

תוצרה שקניתם אי"א בא"א

בחפיתם אי"א בא"א. בחפיתם יוקרתיים

www.ibath.co.il

ibath.co.il@gmail.com

מוקד מידע ושרות לקוחות וואטסאפ: 053-225-8572

המוקד פעיל בימים א-ה בין השעות 10:00 - 16:00



תנאי אחריות אי"א בא"א ברזים ואביזרים:

1. הברז שרכשתם הובא ע"י אי"א בא"א מוצרי אמבטיה ישראל, להל"ן אי"א בא"א ועבר טרם צאתו מהמפעל מבחני איכות מחמירים
2. האחריות על פגמי ייצור בחלקי הברז המתכתיים בלבד (גוף, פיה וידית) כמו גם על המנגנון הקרמי הפנימי תינתן ע"י שרות הלקוחות של אי"א בא"א. **האחריות תהייה תקפה למשך 7 שנים מיום רכישת הברז.**
על חלקי הפלסטיק, צינורות גמישים, מזלפים, ראשי מקלחת ומעדני זרם - 12 חודשים בלבד מיום רכישתם.
בשנה הראשונה: אחריות מלאה שכוללת החלפת המוצר כולו/ חלקים ממנו ללא כל עלות תוך 2 ימי עסקים בלבד מיום הגעת המוצר למעבדה.
משנה שנייה ועד תום תקופת האחריות, הלקוח נדרש לשלוח למחסנינו את המוצר, ואנו נדאג להחלפת החלק/החלקים שיש צורך בהחלפתם. כגון: גוף הברז, הפיה, הידית, נקי' מים, כמו גם החלפת המנגנון הקרמי. החלקים יוחלפו ללא עלות נוספת תוך 7 ימי עסקים מיום הגדעת המוצר למעבדה.
3. האחריות לא תחול בכל אחד מהמקרים הבאים:
 - 3.1 הפגם נגרם כתוצאה ממכה, שבר, התקנה שלא בהתאם להוראות או שימוש בחומרי ניקוי מזיקים.
 - 3.2 המוצר תוקן או טופל שלא ע"י טכנאי שהוסמך ע"י אי"א בא"א.
 - 3.3 סתימה שנגרמה כתוצאה מלכלוך בצנרת כניסת המים וגרמה לברז, למנגנון הקרמי או לאחד ממרכיביו נזק.
 - 3.4 ההתקנה בוצעה של א בצורה מקצועית ופגעה בתפקוד או נראות הברז לאורך זמן.
 - 3.5 נוצר פגם כתוצאה ממכה או חבטה שספג הברז.
 - 3.6 שימוש בלחץ מים או טמפי' שהם לא סבירים.
4. תיקון הפגמים שלא במסגרת תקופת או תנאי האחריות יחויב בתשלום לפי מחירון החברה שיהיה בתוקף, ויכלול תשלום על החלק שנדרש להחליף.
5. האחריות מותנית בהצגת תעודת אחריות בתוקף וחשבונית הרכישה שכל הפרטים בה מלאים כנדרש.

קוד דגם אי"א בא"א:

שם הקונה:

שם המוכר:

תאריך מכירה:

חתימת המוכר:

הוראות ניקוי וטיפול מתמשך:

1. הקפד לנקות את השטחים המצופים והצבועים במטלית רכה ויבשה מיד לאחר השימוש.
 2. כדי להסיר אבנית יש להשתמש במטלית רכה וחומץ ביתי 5%. לאחר הניקוי יש לשטוף הברז במים פושרים.
 3. לכלוך מצטבר יש לנקות באמצעות מטלית רכה וסבון בלבד
 4. מעדני זרם ומזלפים, יש לפרק מדי פעם בהתאם לאיכות המים באזור מגוריך ולהשרות בחומץ למשך 20-10 דקות ולאחר מכן לשטוף במים פושרים. מומלץ לחזור על פעולה זו כל 75 יום.
 5. אסור להשתמש בחומרי ניקוי מזיקים כגון: חומצה, אקונומיקה, אבקות ניקוי, דטרגנטים, צמר פלדה, סקוטשברייס וכו.
 6. הוראות ניקוי ואחזקה מפורטות מופיעות באתר אי"א בא"א. ניתן לסרוק קוד ה-QR בתחתית העמוד לכניסה ישרה.
 7. **שימו לב!**
לפני הרכבת הברז/ הסוללה יש לשטוף את צינורות המים המובילות מים לסוללה ע"י הזרמת מים בצנרת להוצאת הפסולת, מהצינורות. במידה ובאריזת הברז סופקו שני מסננים להתקנה בין ברז הניל לצינורות הכניסה לברז, קיימת חובה להתקין אותם על-פי ההוראות.
- * פניה לקבלת שירות:**
חובה להצטייד בתעודת רכישה / חשבונית על מנת לקבל שירות מהיר ויעיל.
אין לפרק את המוצר ללא אישור ו/או שאינו ע"י בעל מקצוע מטעם החברה.
מוצרים פריקים (כגון מזלפים, צינורות וכיוצ"ב) יוחלפו בדלפק שירות הלקוחות של "אי"א בא"א מוצרי אמבטיה ישראל" או ישלחו לבית הלקוח באמצעות חברת משלוחים, בתיאום עם מחלקת שירות טכני.
- ** האחריות לא חלה על סתימות בברז כתוצאה מאי מילוי הוראות אלה.**