

Política de Tratamiento de la Información Global (PTIG)

DICIEMBRE 2023

Aprobado por:
Silvia Zúñiga
CAO

Tabla de contenido

1. Objetivo	3
2. Alcance	3
3. Definiciones.....	3
4. Responsabilidades.....	4
5. Política	4

Política de Tratamiento de la Información Global (PTIG)

1. Objetivo

El objetivo de esta PTIG es establecer los estándares básicos en Refurbi que directores y otros funcionarios, empleados regulares, empleados a término fijo, empleados por obra o labor, trabajadores de tiempo parcial y completo, trabajadores en misión, contratistas (y sus subcontratistas), cualquier persona que directa o indirectamente esté relacionada con Refurbi y todas las entidades y organizaciones ligadas con Refurbi por una relación de dominio o cuya gestión, por cualquier otro título, sea responsabilidad de Refurbi (en adelante el “Personal Refurbi”) deben cumplir en materia de protección de datos.

2. Alcance

Esta PTIG vincula al Personal Refurbi definido al inicio del presente documento, al igual que a cualquier persona física que decida dar su consentimiento a Refurbi para el tratamiento de sus datos personales.

3. Definiciones

Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

Datos sensibles: Aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación;

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta de Refurbi o sus empresas como Responsable de los datos;

Política de Tratamiento; Política o PTIG: Se refiere al presente documento, como política de tratamiento de datos personales aplicada por Refurbi de conformidad con los lineamientos de la legislación vigente en la materia en cada una de las jurisdicciones donde opera;

Proveedor: Toda persona natural o jurídica que preste algún servicio a Refurbi en virtud de una relación contractual/obligacional;

Cliente: Toda persona natural o jurídica que adquiera un servicio de Refurbi en virtud de una relación contractual/obligacional;

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos, para efectos de esta PTIG, ejercerá como Responsable, en principio, Refurbi y sus empresas;

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento, sea cliente, proveedor, empleado, o cualquier tercero que, debido a una relación comercial o jurídica, suministre datos personales a Refurbi;

Transferencia: Se refiere al envío por parte de Refurbi como Responsable del Tratamiento o un Encargado de los datos, a un tercer agente o persona natural/jurídica (receptor), dentro o fuera de una jurisdicción en específico para el tratamiento efectivo de datos personales;

Transmisión: se refiere a la comunicación de datos personales por parte del Responsable al Encargado, ubicado dentro o fuera de una jurisdicción en específico, para que el Encargado, por cuenta del Responsable, trate datos personales;

Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. Responsabilidades

Oficial de Protección de Datos: responsable de responder a los Titulares en el ejercicio de los derechos como queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos. También representa a Refurbi ante autoridades competentes.

5. Política

Refurbi y sus empresas a nivel global reconocen que el Titular de los datos personales tiene derecho a contar con una expectativa razonable de su privacidad, teniendo en todo caso en cuenta sus responsabilidades, derechos y obligaciones con Refurbi. En virtud de la relación que se establezca entre el Titular y Refurbi, éstas recolectan, almacenan, usan y transmiten o transfieren datos personales, a compañías localizadas en los países donde opera. Los datos personales son utilizados para:

- Experiencia en la navegación del sitio web, así como su eficiencia, desarrollo y gestión;
- Ejecución del contrato suscrito con Refurbi o cualquiera de sus empresas a nivel global;
- Pago de obligaciones contractuales;

- Envío de información a entidades gubernamentales o judiciales por solicitud expresa de las mismas;
- Soporte en procesos de auditoría externa/interna;
- Envío/Recepción de mensajes con fines comerciales, publicitarios y/o de atención al cliente;
- Registro de la información de los Empleados en la base de datos de Refurbi, en lo que corresponda;
- Registro de la información de los Proveedores en la base de datos de REFURBI, en lo que corresponda;
- Registro para el ingreso a instalaciones de Refurbi y su sitio web;
- Registro de la información de los Clientes en la base de datos de Refurbi, en lo que corresponda;
- Contacto con Empleados, Proveedores, Socios Comerciales y/o Clientes para el envío de información relacionada con la relación contractual, comercial y obligacional que tenga lugar;
- Recolección de datos para el cumplimiento de los deberes que como responsable de la información y datos personales, le corresponde a Refurbi y sus empresas a nivel global;
- Con propósitos de seguridad o prevención de fraude;
- Para proporcionar un efectivo servicio al Cliente;
- Cualquier otra finalidad que resulte en el desarrollo del contrato o la relación entre el Titular y Refurbi y/o sus empresas a nivel global;
- Cualquier otra finalidad de conformidad con la autorización que por el Titular haya sido otorgada a favor de Refurbi y/o sus empresas a nivel global.

Refurbi también informa que, el Titular en calidad de Empleado, Proveedor, Cliente y/o Socio Comercial, sus Datos Personales son únicamente recolectados para la identificación de su cargo, oficio, profesión o calidad de comerciante, por lo cual los mismos responden a ser de naturaleza pública, no siendo requerida su autorización previa, expresa e informada. En cualquier caso, aun siendo de naturaleza pública, el Titular está facultado para ejercer los derechos que lo protegen como titular de Datos Personales.

Si el Titular proporciona Datos Personales a Refurbi o a sus empresas a nivel global, ésta información será utilizada sólo para los propósitos aquí señalados, y Refurbi no procederá a vender, licenciar, transmitir o divulgar la misma fuera de Refurbi y sus empresas a nivel global, salvo que (i) el Titular autorice expresamente a hacerlo; (ii) sea necesario para permitir a nuestros contratistas o agentes prestar los servicios que les hemos encomendado; (iii) con el fin de proporcionarle nuestros servicios al Titular; (iv) sea divulgada a las entidades que prestan servicios de marketing en nuestro nombre o a otras entidades con las cuales tenemos acuerdos de mercadeo conjunto; (v) tenga relación con una fusión,

consolidación, adquisición, desinversión u otro proceso de reestructuración; o (vi) según sea requerido o permitido por la ley y la regulación local aplicable en la respectiva jurisdicción.

A fin de poner en práctica los propósitos descritos anteriormente, los datos personales del Titular podrán ser divulgados con los fines dispuestos con anterioridad al Personal Refurbi (con base en el principio de 'Need-to-Know'), encargados, consultores, asesores y a otras personas y oficinas según corresponda.

Refurbi y sus empresas podrán subcontratar a terceros para el procesamiento de determinadas funciones o información. Cuando efectivamente Refurbi subcontrate con terceros el procesamiento de la información personal del Titular o proporcione la información personal de dicho Titular a terceros prestadores de servicios, Refurbi advierte a dichos terceros sobre la necesidad de proteger dicha información personal con medidas de seguridad apropiadas, se les prohíbe el uso de la información personal para fines propios y se les impide que divulguen la información personal a otros.

De igual forma Refurbi y sus empresas a nivel global podrán transferir o transmitir (según corresponda) los datos personales del Titular a otras compañías en el extranjero por razones de seguridad, eficiencia administrativa y mejor servicio, de conformidad con las autorizaciones de cada una de estas personas. Refurbi y sus empresas han adoptado las medidas del caso para que esas compañías implementen en su jurisdicción y de acuerdo con las leyes a ellas aplicables, estándares de seguridad y protección de datos personales similares a los previstos en este documento y en general en la política de Refurbi sobre la materia. En el caso de transmisión de datos personales, se suscribirá el contrato de transmisión a que haya lugar en los términos aplicables a la legislación y regulación local en cada jurisdicción.

Adicionalmente, informamos al Titular que una vez cese la necesidad de tratamiento de sus datos, los mismos podrán ser eliminados de las bases de datos de REFURBI o sus empresas a nivel global o archivados en términos seguros a efectos de que solamente sean divulgados cuando a ello hubiere lugar de acuerdo con la ley y la regulación local aplicable en cada jurisdicción.

Derechos del Titular

De conformidad con las leyes y regulaciones aplicables en cada jurisdicción, los derechos que al Titular le asisten en relación con sus datos personales son:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Refurbi y sus empresas a nivel global como Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales,

inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

b. Solicitar prueba de la autorización otorgada a Refurbi o a sus empresas como Responsables del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento de conformidad con la ley y regulación local aplicable en cada jurisdicción;

c. Ser informado por Refurbi y sus empresas, como Responsables del Tratamiento o por el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales del Titular;

d. Presentar ante las autoridades competentes en la jurisdicción aplicable las quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente PTIG y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías legales y regulatorios aplicables en cada jurisdicción donde opera Refurbi y sus empresas a nivel global;

f. Acceder en forma gratuita a los datos personales del Titular que hayan sido objeto de Tratamiento.

g. Rectificación: El Titular tendrá derecho a obtener sin dilación indebida de Refurbi la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Teniendo en cuenta los fines del tratamiento, el Titular tendrá derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, inclusive mediante una declaración adicional;

h. Derecho al olvido;

i. Derecho a la limitación del tratamiento;

j. Derecho a que Refurbi como Responsable comunique cualquier rectificación o supresión de datos personales o limitación del tratamiento efectuada;

k. Derecho a la portabilidad de los datos personales;

l. Derecho a la oposición y decisiones individuales automatizadas.

Dentro de esta PTIG el Titular podrá encontrar el procedimiento a través del cual REFURBI y sus empresas a nivel global garantizan el ejercicio de todos los derechos del Titular.

Procedimiento para el ejercicio de los derechos del Titular

Si el Titular tiene preguntas acerca de esta PTIG, o cualquier inquietud o reclamo respecto de la administración de la PTIG, puede comunicarse con Refurbi a través de cualquiera de los siguientes medios:

En Colombia:

Celuentas Colombia SAS

Dirección: Autopista Medellín Km. 7, Celta Trade Park, Bodega 89-6, 250027, Funza, Cundinamarca, Colombia.

En México:

Refurbi S.R.L. de C.V.

Dirección: Av. Magdalena 133, Col del Valle Norte, Benito Juárez, 03103, Ciudad de México, CDMX, México.

En Estados Unidos:

Refurbi LLC

Dirección: 1007 N Orange St. 4th Floor 307, 19801, Wilmington, USA.

En el caso de ejercicio de queja, rectificación, actualización, consulta, o solicitud de acceso o de sustracción de datos, el Titular deberá remitirla a cualquiera de los siguientes correos electrónicos: compliance@refurbi.com / protecciondedatos@refurbi.com

La solicitud o petición en relación con los datos personales deberá ser atendida en un término máximo de quince (15) días calendario desde el recibo de la solicitud o petición. Para la correcta y completa consideración de la petición, solicitud o reclamo, al Titular se le solicita allegar su identidad, su número de identificación, la dirección de notificaciones/respuestas y los documentos que quiere hacer valer.

Si la solicitud o petición no tiene los datos y hechos suficientes que permiten a Refurbi atenderlas de forma correcta y completa, se le requerirá al Titular dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción de la solicitud, petición o reclamo para que subsane sus fallas.

Después de transcurridos cinco (5) días desde la fecha del requerimiento, si el Titular como solicitante no ha subsanado según lo requerido, Refurbi o la unidad de negocio receptora de su petición entenderá que ha desistido de su solicitud.

Revisión de las Directrices

Refurbi revisará periódicamente, corregirá y/o modificará el contenido de esta PTIG.