

**SAMSUNG**

# MANUAL DE USUARIO

SM-G980F/DS  
SM-G981B/DS  
SM-G985F/DS  
SM-G986B/DS  
SM-G988B/DS

# Contenido

## Para empezar

- 6 Diseño y funciones del dispositivo
- 11 Cargar la batería
- 15 Tarjeta nanoSIM y eSIM
- 17 Tarjeta microSD
- 19 Encender y apagar el dispositivo
- 20 Configuración inicial

## Aplicaciones y funciones

- 21 Introducción
- 22 Samsung account
- 23 Información sobre la pantalla
- 31 Panel de notificaciones
- 33 Introducir texto
- 35 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 37 Teléfono
- 39 Contactos
- 41 Mensajes
- 43 Internet
- 44 Multiwindow
- 47 Bixby
- 49 Bixby Vision
- 50 Samsung Kids
- 51 Samsung Health
- 52 Samsung Notes
- 53 Samsung Members
- 53 Samsung Global Goals
- 53 Galaxy Shop
- 54 Galaxy Wearable
- 54 Calendario
- 55 Reminder
- 56 Mis archivos
- 56 Reloj
- 56 Calculadora
- 57 Game Launcher
- 58 Game Booster
- 59 SmartThings
- 59 Smart View
- 60 Compartir música
- 62 Enlace a Windows
- 63 Samsung DeX
- 69 Google apps
- 70 Cámara
- 87 Galería
- 91 Zona AR
- 97 Grabadora de voz
- 99 Samsung Wallet
- 101 Samsung Pay
- 103 Compartir contenidos
- 105 Captura y grabación de pantalla
- 107 Transferir datos desde el dispositivo anterior (Smart Switch)

## Ajustes

- 110 Introducción
- 111 Samsung account
- 111 Conexiones
  - 112 Wi-Fi
  - 114 Bluetooth
  - 115 Pagos NFC y contactless (modelos con NFC)
  - 116 Ahorro de datos
  - 117 Apps solo con datos móviles
  - 117 Conexión compartida
  - 118 Más ajustes de conexión
- 119 Dispositivos conectados
- 120 Modos y rutinas
  - 120 Usar los modos
  - 120 Usar las rutinas
- 121 Sonidos y vibración
  - 122 Efectos y calidad del sonido
  - 122 Sonido de aplicación independiente
- 123 Notificaciones
- 123 Pantalla
  - 124 Fluidez de movimientos
  - 125 Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de visualización
- 126 Fondo de pantalla y estilo
- 126 Temas
- 126 Pantalla Inicio
- 126 Pantalla Bloqueo
  - 127 Smart Lock
  - 127 Always On Display
- 128 Seguridad y privacidad
  - 129 Reconocimiento facial
  - 131 Reconocimiento de huellas digitales
  - 133 Samsung Pass
  - 135 Carpeta segura
  - 138 Wi-Fi segura
- 139 Ubicación
- 140 Seguridad y emergencia
- 140 Cuentas y copia de seguridad
  - 141 Samsung Cloud
- 142 Google
- 142 Funciones avanzadas
  - 143 Movimientos y gestos
  - 144 Efectos de videollamada
  - 144 Mensajería dual
- 145 Salud digital y controles parentales
- 145 Mantenimiento y batería
  - 145 Optimizar el dispositivo
  - 146 Batería
  - 146 Almacenamiento
  - 146 Memoria
  - 146 Protección del dispositivo
  - 147 Optimización automática
  - 147 Actualización de software
  - 147 Diagnóstico
- 147 Aplicaciones
- 147 Administración general
- 149 Accesibilidad
- 149 Actualización de software
- 150 Acerca del teléfono

## **Avisos de uso**

- 152 Precauciones de uso del dispositivo
- 154 Notas sobre el contenido de la caja y los accesorios
- 155 Mantener la resistencia al polvo y al agua
- 156 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## **Apéndice**

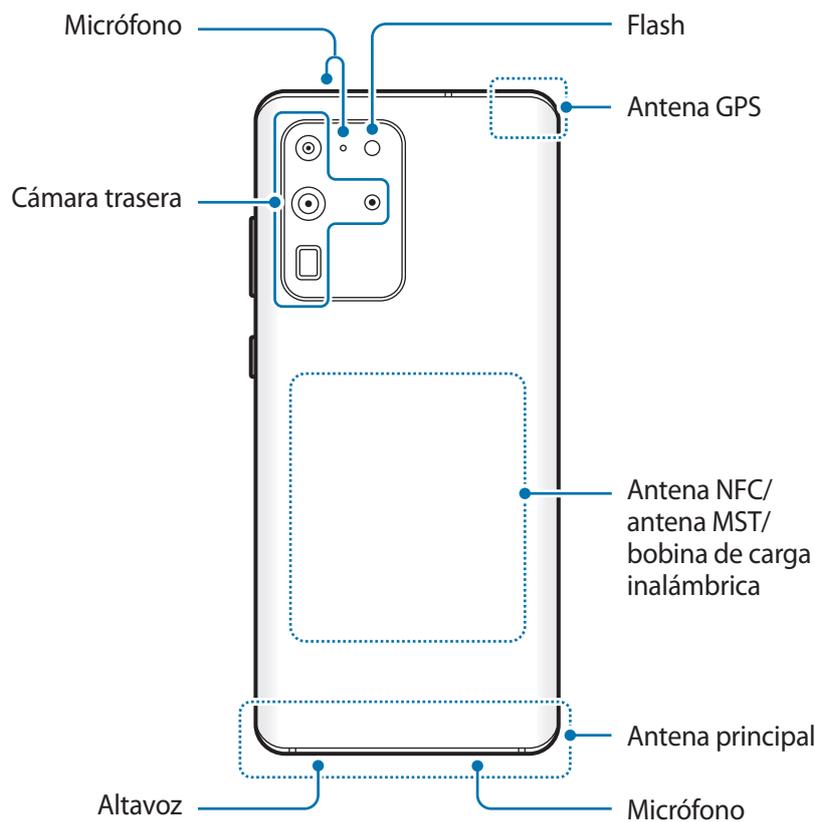
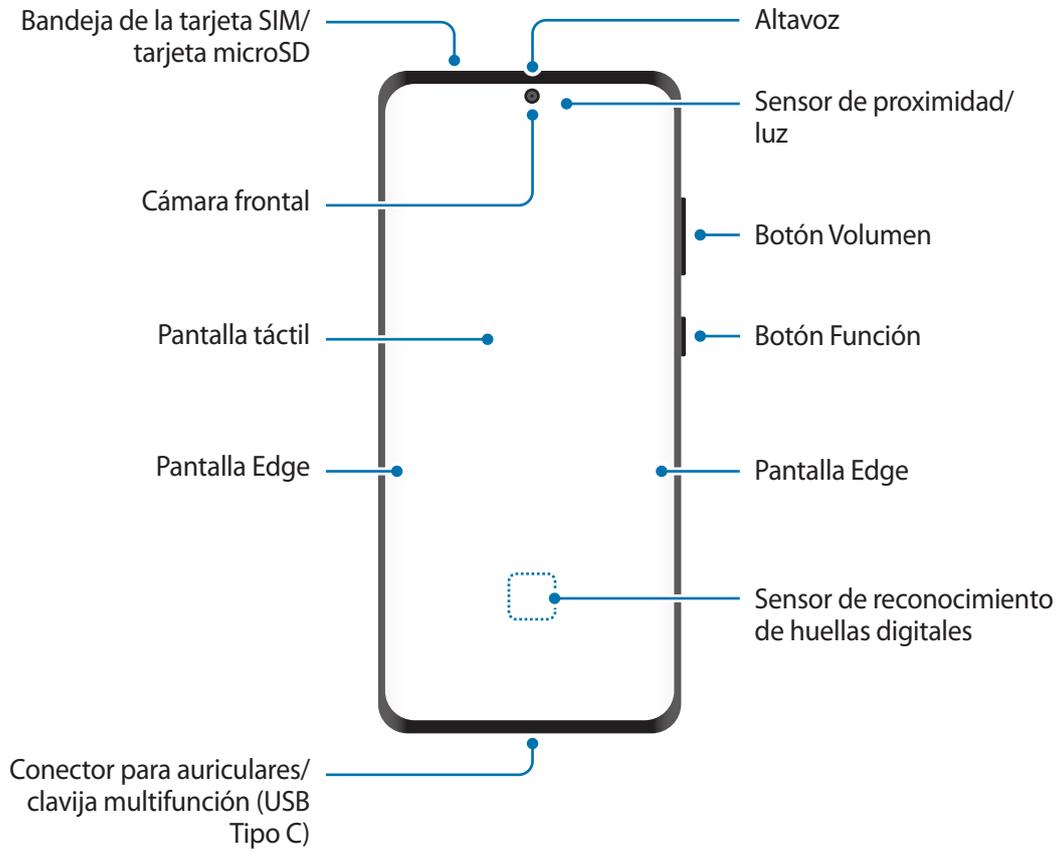
- 160 Accesibilidad
- 175 Solución de problemas
- 180 Extracción de la batería

# Para empezar

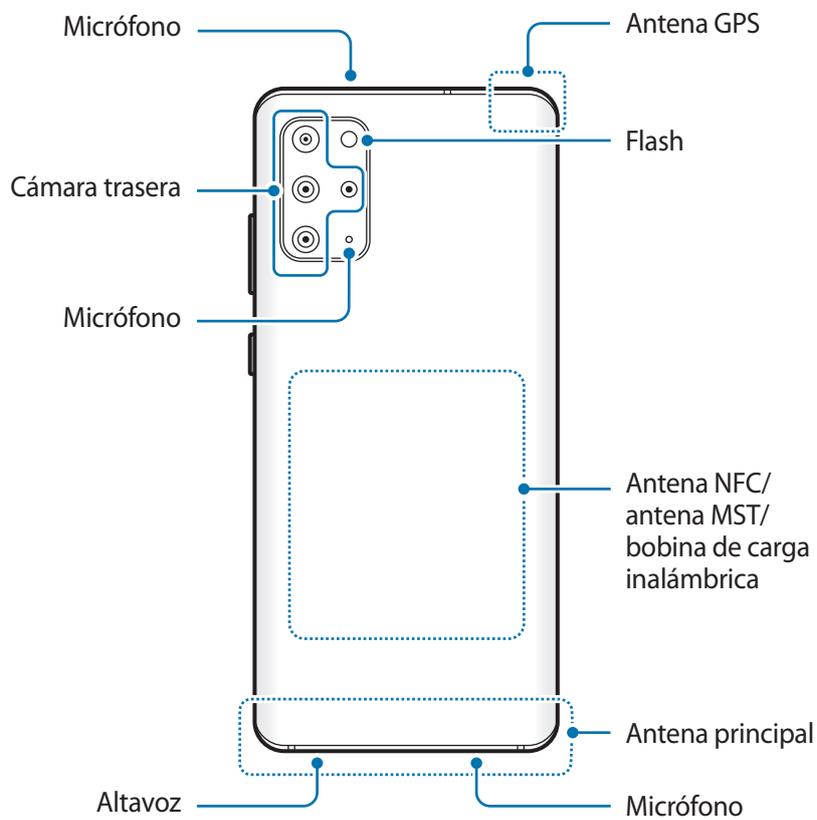
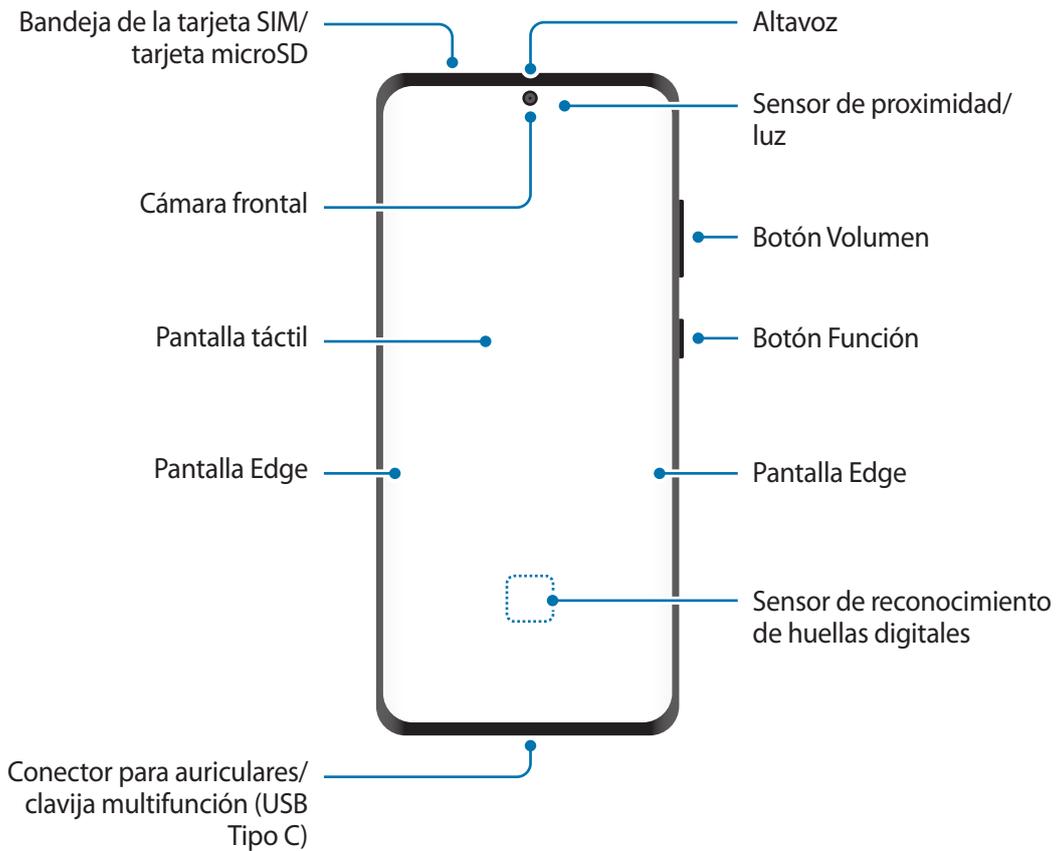


## Diseño y funciones del dispositivo

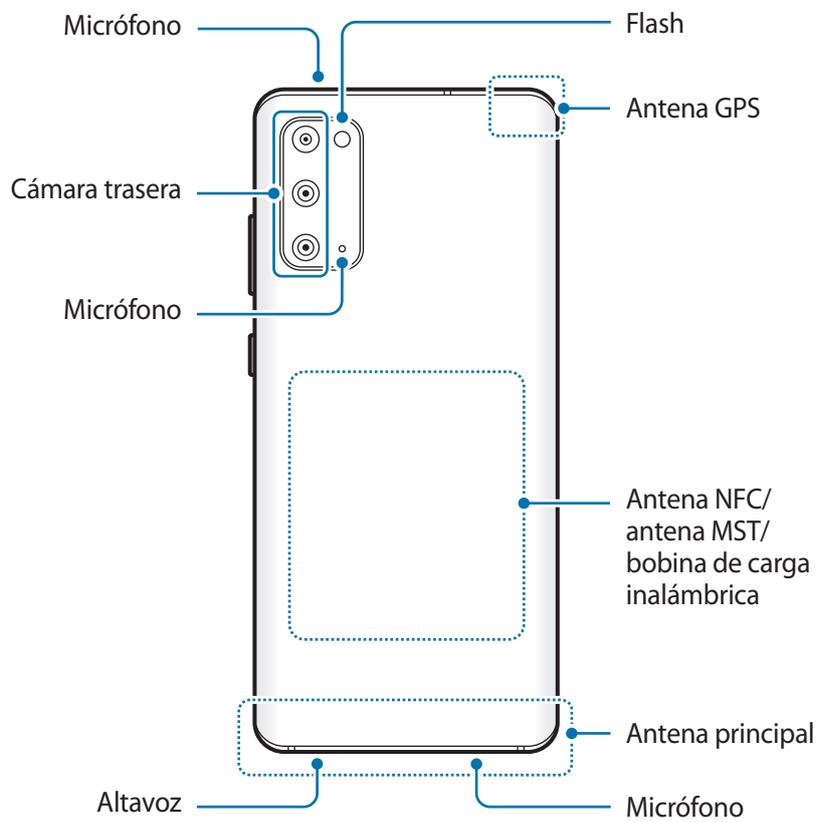
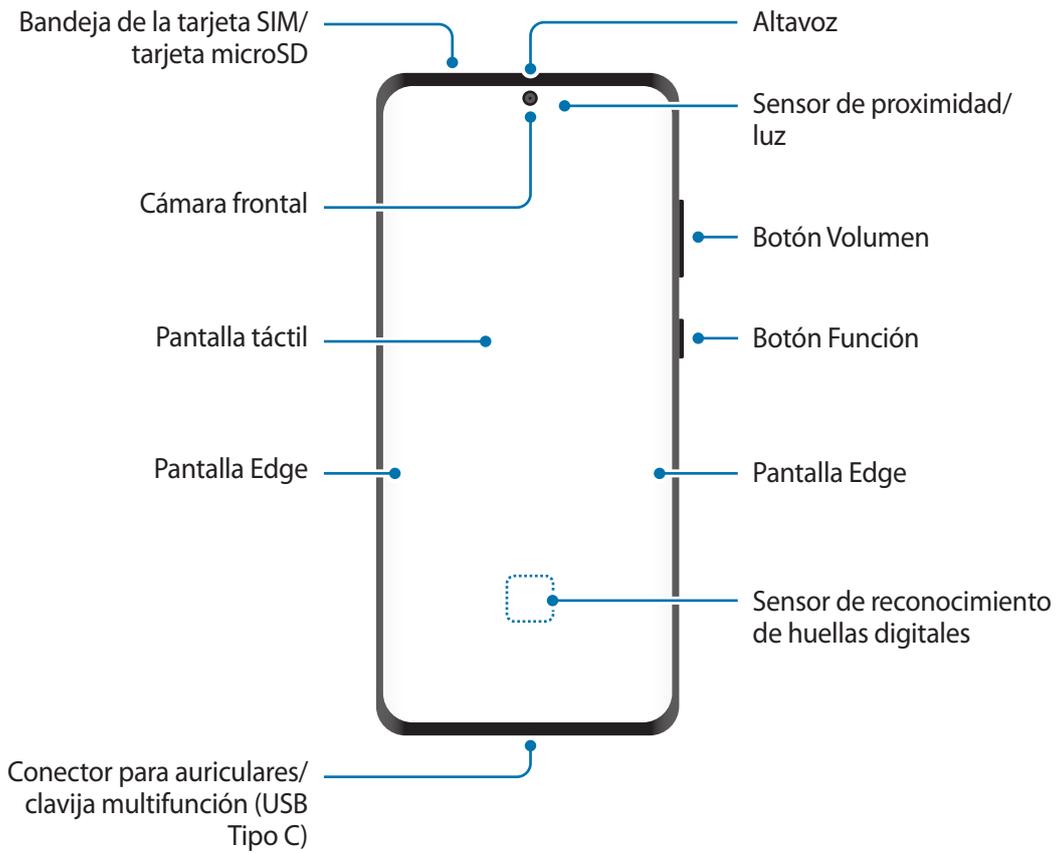
### ► Galaxy S20 Ultra 5G, S20 Ultra:



► Galaxy S20+ 5G, S20+:



► Galaxy S20 5G, S20:





- No se acerque el dispositivo a los oídos cuando utilice los altavoces, por ejemplo, para reproducir archivos multimedia o hablar por teléfono.
- Tenga cuidado de no exponer la lente de la cámara a una fuente de luz potente, como la luz solar directa. Si esto sucede, el sensor de imágenes de la cámara puede estropearse y no se podrá reparar. Además, provocará la aparición de puntos o manchas en las fotos.
- Si utiliza el dispositivo con el cristal o el cuerpo acrílico roto, podría sufrir lesiones físicas. Utilice el dispositivo solo después de que haya sido reparado en un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.
- Si entran polvo o suciedad en el micrófono, el altavoz o el receptor, el sonido del dispositivo puede atenuarse y algunas funciones podrían dejar de estar disponibles. Si intenta extraerlos con un objeto afilado, el dispositivo podría estropearse y verse deteriorado.



- En las siguientes situaciones podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría descargarse:
  - Si coloca adhesivos metálicos en el área de la antena del dispositivo.
  - Si coloca en el dispositivo una funda fabricada con materiales metálicos.
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos o con otros objetos mientras utiliza determinadas funciones, como las llamadas o la conexión de datos móviles.
- Se recomienda usar un protector de pantalla aprobado por Samsung. Los protectores de pantalla que no estén aprobados podrían provocar errores de funcionamiento en los sensores.
- Si se cubre el área situada alrededor del micrófono superior con accesorios, como un protector de pantalla o adhesivos, podrían producirse ruidos no deseados durante las llamadas o la reproducción de contenido multimedia.
- No cubra la zona del sensor de proximidad/luz con accesorios para la pantalla, como un protector de pantalla, adhesivos o una funda. De lo contrario, podrían producirse errores de funcionamiento en el sensor.
- La luz puede parpadear en la parte superior del dispositivo durante las llamadas debido al funcionamiento del sensor de proximidad.
- Los colores de la pantalla Edge podrían variar dependiendo del ángulo de visión.

## Botones físicos

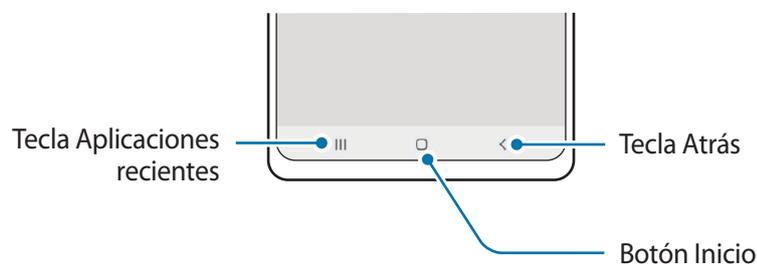
Botones	Función
Botón Función	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando el dispositivo esté apagado, manténgalo pulsado para encenderlo.</li><li>• Púselo para encender o bloquear la pantalla.</li><li>• Manténgalo pulsado para iniciar una conversación con Bixby. Consulte <a href="#">Usar Bixby</a> para obtener más información.</li><li>• Púselo dos veces o manténgalo pulsado para iniciar la aplicación o función que ha configurado.</li></ul>
Botón Función + Botón Bajar volumen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Púselos a la vez para hacer una captura de pantalla.</li><li>• Manténgalos pulsados a la vez para apagar el dispositivo.</li></ul>

## Configurar el botón Función

Seleccione la aplicación o función que desee abrir cuando pulse el botón Función dos veces o cuando lo mantenga pulsado.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Botón Función** y, a continuación, seleccione la opción que desee.

## Botones programables



Cuando encienda la pantalla, los botones programables aparecerán en la parte inferior. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

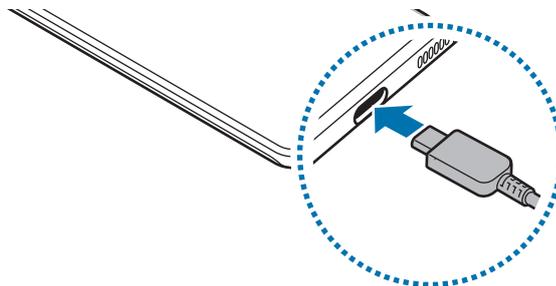
## Cargar la batería

Cargue la batería antes de usar el dispositivo por primera vez o cuando no lo haya utilizado durante mucho tiempo.

-  Use solo una batería, un cargador y un cable aprobados por Samsung específicamente diseñados para el dispositivo. Las baterías, cargadores y cables que no sean compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o estropear el dispositivo.
- 
  - Si conecta el cargador de forma incorrecta, podría causar daños graves al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño debido a un mal uso.
  - Utilice solo el cable USB Tipo C que se incluye con el dispositivo. Si utiliza un cable Micro USB, el dispositivo podría sufrir daños.
-  El cargador no tiene interruptor de encendido y apagado, por tanto, para detener la entrada de corriente eléctrica, debe desenchufarlo de la red. Además, cuando esté conectado, debe permanecer cerca del enchufe. Para ahorrar energía, desenchufe el cargador cuando no lo esté usando.

## Carga con cable

Conecte el cable USB al adaptador de alimentación USB y a la clavija multifunción del dispositivo para cargar la batería. Cuando esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo.



## Carga inalámbrica

El dispositivo dispone de una bobina de carga inalámbrica incorporada. Puede cargar la batería utilizando un cargador inalámbrico (se vende por separado).

Coloque el centro de la parte posterior del dispositivo sobre el centro del cargador inalámbrico para comenzar la carga. Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el dispositivo del cargador inalámbrico.

El tiempo de carga estimado aparecerá en el panel de notificaciones. El tiempo de carga real puede variar en función de las condiciones de carga.



### Precauciones para la carga inalámbrica

- No coloque el dispositivo sobre el cargador inalámbrico con una tarjeta de crédito o una tarjeta de identificación por radiofrecuencia (RFID), como una tarjeta de transporte o una tarjeta llave, situada entre la parte trasera y la funda del dispositivo.
- No coloque el dispositivo sobre el cargador inalámbrico cuando haya materiales conductores, como objetos metálicos o imanes, situados entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.

El dispositivo podría no cargarse correctamente o sobrecalentarse, y tanto este como las tarjetas podrían estropearse.



- Si utiliza el cargador inalámbrico en áreas con poca cobertura, es posible que pierda la recepción de la red.
- Utilice cargadores inalámbricos aprobados por Samsung. En caso contrario, es posible que la batería no se cargue correctamente.

## Carga rápida

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Mantenimiento y batería** → **Batería** → **Más ajustes de batería** y, a continuación, active la función que desee.

- **Carga rápida:** para usar esta función, utilice un cargador de batería compatible con la carga rápida adaptativa.
- **Carga ultrarrápida:** para usar la función de carga ultrarrápida, utilice un cargador USB PD (Power Delivery) compatible con este tipo de carga.
- **Carga rápida inalámbrica:** para usarla, debe utilizar un cargador y componentes compatibles con la función de carga rápida inalámbrica.

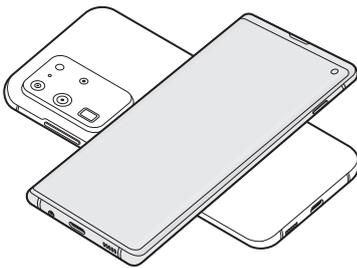


- La batería se carga más rápido cuando el dispositivo o la pantalla están apagados.
- El ventilador del interior del cargador puede generar ruido durante el proceso de carga inalámbrica. Añada una rutina para desactivar la función de carga rápida inalámbrica automáticamente a la hora preestablecida con **Rutinas**. Cuando la función de carga rápida inalámbrica se desactiva, disminuirán el ruido del ventilador del cargador y la intensidad de la luz indicadora.

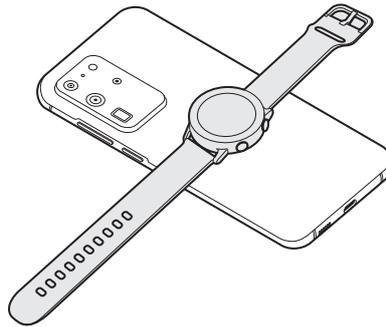
## Compartir carga sin cables

Puede cargar otro dispositivo con la batería de su dispositivo. Puede cargar otro dispositivo mientras carga el suyo. Puede que la función Compartir carga sin cables no funcione correctamente con algunos tipos de accesorios o fundas. Antes de usar esta función, se recomienda quitarlos.

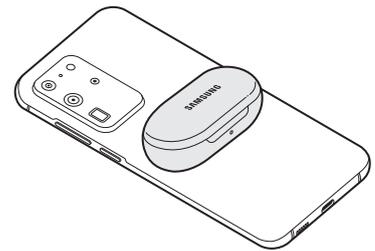
- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  **Compartir carga sin cables** para activarlo. Si no encuentra  **Compartir carga sin cables** en el panel rápido, pulse  y deslice el botón hacia abajo para añadirlo.
- 2 Coloque el otro dispositivo sobre el centro del suyo, con las partes traseras en contacto.



Smartphone



Galaxy Watch



Galaxy Buds

- 3 Cuando termine de cargar, desconecte el otro dispositivo del suyo.

 No use los auriculares mientras comparte batería. Si lo hace, podría afectar a los dispositivos cercanos.

-  La ubicación de la bobina de carga inalámbrica puede variar según el modelo del dispositivo. Coloque los dispositivos para que conecten entre sí correctamente.
- Algunas funciones no están disponibles mientras se comparte batería.
- Con esta función solo pueden cargarse dispositivos compatibles con la función de carga inalámbrica. Puede que algunos dispositivos no se carguen. Para ver otros dispositivos compatibles con la función Compartir carga sin cables, visite el sitio web de Samsung.
- Para que la carga se realice de la forma correcta, no mueva ni use ninguno de los dispositivos durante el proceso de carga.
- La carga que recibe el otro dispositivo puede ser menor que la enviada por su dispositivo.
- Si carga el otro dispositivo mientras está cargando el suyo, la velocidad de carga podría disminuir o el dispositivo podría no cargarse correctamente, en función del tipo de cargador.
- La velocidad y la eficiencia de carga pueden variar según el estado del dispositivo o el entorno que lo rodea.

## Establecer un límite para compartir carga

Puede configurar el dispositivo para que deje de compartir carga cuando la batería restante sea inferior a un nivel determinado.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Mantenimiento y batería** → **Batería** → **Compartir carga sin cables** → **Límite de la batería** y, a continuación, establezca el límite.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece varias opciones que le ayudarán a ahorrar batería:

- Optimice el consumo usando la función Mantenimiento del dispositivo.
- Cuando no esté usando el dispositivo, apague la pantalla pulsando el botón Función.
- Active el modo Ahorro de energía.
- Cierre aplicaciones innecesarias.
- Desactive la función Bluetooth si no la está usando.
- Desactive la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Reduzca el tiempo de retroiluminación de la pantalla.
- Reduzca el brillo de la pantalla.

## Consejos y precauciones sobre la carga de la batería

- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que se cargue durante algunos minutos antes de intentarlo de nuevo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, ya sean de red o que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar quedarse sin carga durante la transferencia de datos, use las aplicaciones cuando haya cargado la batería por completo.
- El uso de una fuente de energía distinta del cargador, como un ordenador, puede hacer que la carga sea más lenta, ya que la corriente eléctrica es menor.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero la batería tardará más en cargarse por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, puede que la pantalla táctil no funcione. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.

- Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Esto es normal y no afecta a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- El dispositivo podría estropearse si lo carga con la clavija multifunción mojada. Séquela bien antes de comenzar a cargarlo.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Tarjeta nanoSIM y eSIM

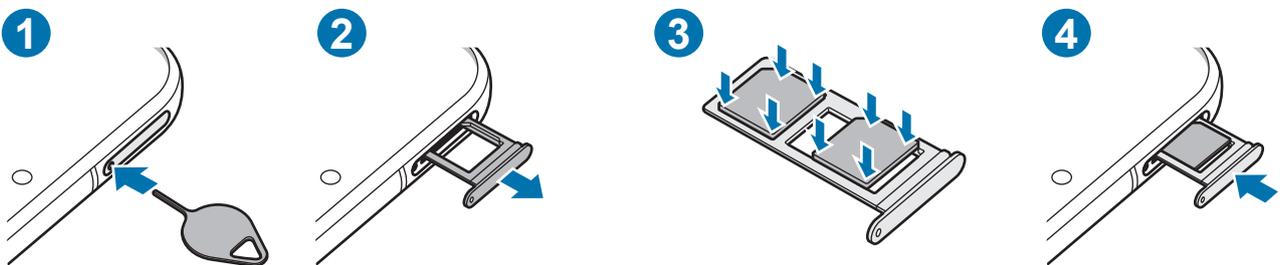
Inserte la tarjeta SIM o USIM proporcionada por su operador de telefonía móvil.

Para tener dos números de teléfono u operadores en un mismo dispositivo, active la eSIM o inserte dos tarjetas SIM. A diferencia de una tarjeta nanoSIM física, una eSIM es una SIM digital integrada. El uso de la tarjeta nanoSIM y la eSIM puede ralentizar la velocidad de transferencia de datos en algunas zonas.



- Puede que la eSIM no esté disponible en función de la región, el operador o el modelo.
- Puede que algunos servicios que requieran una conexión de red no estén disponibles en función de su operador.

## Insertar la tarjeta SIM o USIM



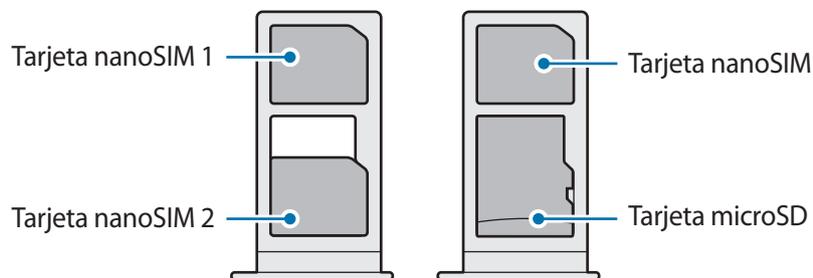
- 1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
- 2 Extraiga con cuidado la bandeja de su ranura.
- 3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en la bandeja con los contactos de color dorado hacia abajo y presiónela con cuidado para colocarla bien.

4 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.



- Utilice únicamente una tarjeta nanoSIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM y no deje que otras personas la usen. Samsung no se hace responsable de los daños o inconvenientes causados por la pérdida o el robo de tarjetas.
- Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.
- La tarjeta SIM podría salirse o caerse de la bandeja si no se encuentra firmemente fijada.
- Si introduce la bandeja mojada en el dispositivo, este podría estropearse. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.
- Introduzca por completo la bandeja en la ranura para evitar que entre líquido en el dispositivo.

## Instalación correcta de la tarjeta



## Activar una eSIM

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de SIM** → **Añadir eSIM**. Cuando el dispositivo encuentre una tarifa móvil, siga las instrucciones de la pantalla para activar la eSIM.

Si dispone de un código QR facilitado por su operador, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Administrador de SIM** → **Añadir eSIM** → **Escanear código QR del operador** y, a continuación, escanee el código QR.

## Administrador de SIM (modelos dual SIM)

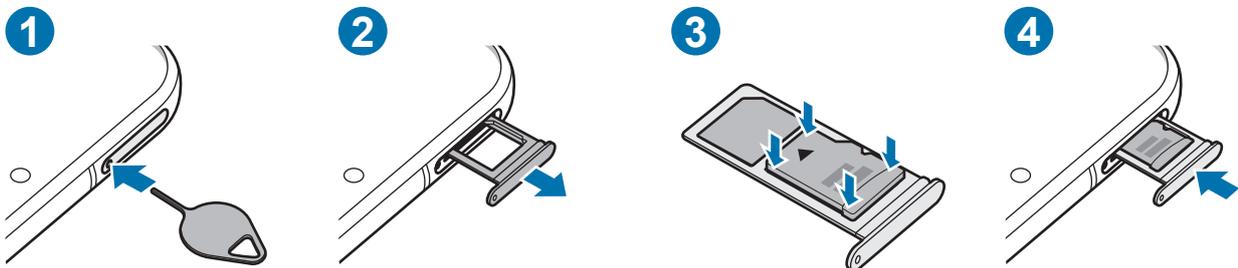
Abra **Ajustes** y pulse **Conexiones** → **Administrador de SIM**.

- **Tarjetas SIM:** permite activar la tarjeta SIM para usarla y personalizar sus ajustes.
- **Tarjetas eSIM:** activa la eSIM.
- **SIM preferidas:** permite usar una tarjeta SIM como predeterminada para ciertas funciones, como llamadas de voz, cuando hay dos tarjetas activadas.
- **Cambio de datos:** permite usar otra tarjeta SIM para los servicios de datos si la tarjeta SIM preferida no puede establecer conexión con la red.
- **Más ajustes de SIM:** permite personalizar los ajustes de llamadas o eSIM.

## Tarjeta microSD

### Insertar una tarjeta SD

La capacidad de la tarjeta SD de su dispositivo puede variar con respecto a otros modelos y algunas tarjetas SD pueden no ser compatibles con su dispositivo dependiendo del fabricante y del tipo de tarjeta SD. Para comprobar la capacidad máxima de la tarjeta SD de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.



- 1 Para extraer la bandeja de la tarjeta SIM, inserte la anilla de extracción en el orificio de la bandeja.
- 2 Extraiga con cuidado la bandeja de su ranura.
- 3 Coloque la tarjeta SD en la bandeja con los contactos de color dorado hacia abajo y presiónela con cuidado para colocarla correctamente.

4 Inserte de nuevo la bandeja en su ranura.



- Utilice solo una tarjeta microSD.
- Puede que algunas tarjetas SD no sean totalmente compatibles con el dispositivo. Utilizar una tarjeta incompatible puede dañar el dispositivo, la tarjeta SD o los datos almacenados en ella.
- Tenga la precaución de insertar la tarjeta SD con el lado derecho hacia arriba.
- Asegúrese de que la anilla de extracción esté perpendicular al orificio. De no ser así, podría estropear el dispositivo.
- Cuando saque la bandeja del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles.
- La tarjeta SD podría salirse o caerse de la bandeja si no se encuentra firmemente fijada.
- Si introduce la bandeja mojada en el dispositivo, este podría estropearse. Asegúrese en todo momento de que la bandeja esté seca.
- Introduzca por completo la bandeja en la ranura para evitar que entre líquido en el dispositivo.



- Este dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para tarjetas SD. Si introduce una tarjeta formateada con un sistema de archivos distinto, el dispositivo pedirá asignar formato de nuevo a la tarjeta o no la reconocerá. Para utilizar la tarjeta SD, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear o reconocer la tarjeta SD, contacte con el fabricante de la tarjeta SD o con el Servicio de Atención Técnica de Samsung.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortan la vida útil de las tarjetas SD.
- Al insertar una tarjeta SD en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta SD aparece en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta SD**.

## Extraer la tarjeta SD

Antes de extraer la tarjeta SD, primero desmóntela para poder extraerla de forma segura.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento y batería** → **Almacenamiento**.

2 Deslice el dedo hacia la izquierda por la pantalla para ver la página **Tarjeta SD**.

3 Pulse  → **Desmontar**.



No extraiga el almacenamiento externo, como una tarjeta SD o almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a información, o justo después de transferir datos. Hacerlo puede provocar daños o pérdida en los datos de la tarjeta, o provocar daños en el almacenamiento externo o el teléfono. Samsung no se hace responsable de las pérdidas, incluida la pérdida de datos derivadas de un mal uso de dispositivos de almacenamiento externo.

## Formatear la tarjeta SD

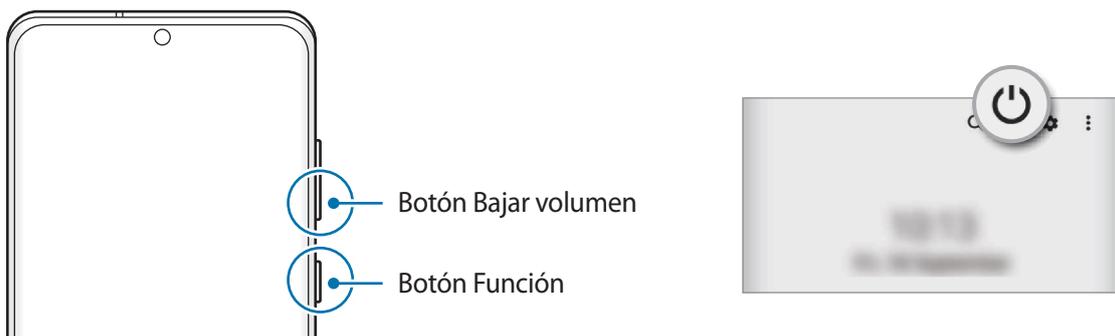
Una tarjeta SD formateada en un ordenador puede no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta SD en el dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Mantenimiento y batería** → **Almacenamiento**.
- 2 Deslice el dedo hacia la izquierda por la pantalla para ver la página **Tarjeta SD**.
- 3 Pulse **⋮** → **Formatear**.

 Antes de formatear la tarjeta SD, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta SD. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

 Respete todas las advertencias y las indicaciones del personal cuando se encuentre en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté restringido, como aviones y hospitales.



### Encender el dispositivo

Mantenga pulsado el botón Función durante unos segundos para encender el dispositivo.

## Apagar el dispositivo

1 Para apagar el dispositivo, mantenga pulsados el botón Función y el botón Bajar volumen simultáneamente. También puede abrir el panel de notificaciones, deslizar el dedo hacia abajo y, a continuación, pulsar .

2 Pulse **Apagar**.

Para reiniciar el dispositivo, pulse **Reiniciar**.



Puede configurar el dispositivo para que se apague al mantener pulsado el botón Función. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Botón Función** y, a continuación, pulse **Menú Apagado** en **Mantener pulsado**.

## Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Función y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

## Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o restablezca los valores de fábrica, siga las instrucciones en pantalla para configurarlo.



Si no se conecta a una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.

# Aplicaciones y funciones

## Introducción

Utilice las aplicaciones y diversas funciones del dispositivo.

Este capítulo es un manual común de aplicaciones y funciones disponibles en los dispositivos Samsung.

En función del modelo, algún contenido puede variar, o puede que se incluyan descripciones de aplicaciones o funciones que no estén disponibles en su dispositivo.



## Samsung account

Samsung account es un servicio de cuenta integrado que le permite utilizar varios servicios de Samsung mediante dispositivos móviles, televisores y el sitio web de Samsung.

Para consultar la lista de servicios que puede utilizar con su Samsung account, visite [account.samsung.com](https://account.samsung.com).

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Samsung account**.  
También puede abrir **Ajustes** y pulsar **Cuentas y copia de seguridad** → **Administrar cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.
- 2 Inicie sesión en su Samsung account. Si no tiene una Samsung account, pulse **Crear cuenta**.

### Buscar su ID y restablecer la contraseña

Si olvida el ID o la contraseña de su Samsung account, pulse **Buscar ID** o **¿Has olvidado la contraseña?** en la pantalla de inicio de sesión de Samsung account. Para buscar su ID o restablecer la contraseña, introduzca la información necesaria.

### Cerrar sesión en su Samsung account

Cuando cierra sesión en su Samsung account, sus datos, como los contactos o eventos, también se eliminarán del dispositivo.

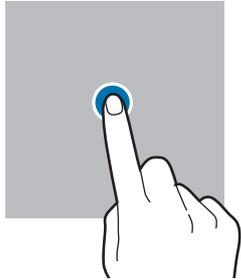
- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Administrar cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **Mi perfil** y, a continuación, pulse **Cerrar sesión** en la parte inferior de la pantalla.
- 3 Pulse **Cerrar sesión**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Información sobre la pantalla

### Controlar la pantalla táctil

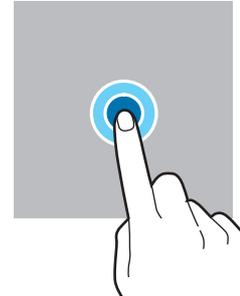
#### Pulsar

Pulse la pantalla.



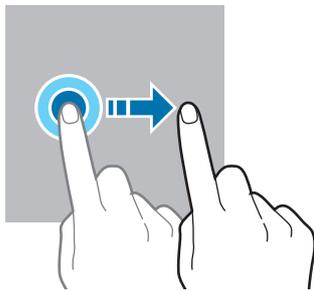
#### Mantener pulsado

Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.



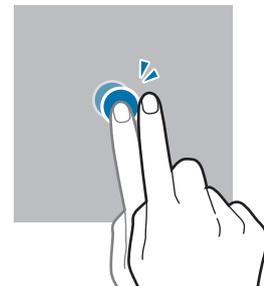
#### Mover

Mantenga pulsado un elemento y desplácelo hasta la ubicación que desee.



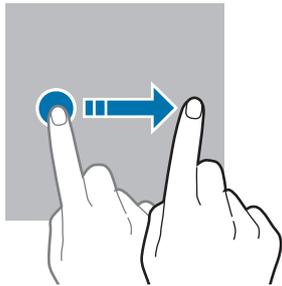
#### Pulsar dos veces

Pulse dos veces la pantalla.



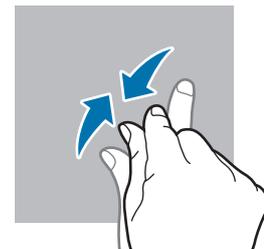
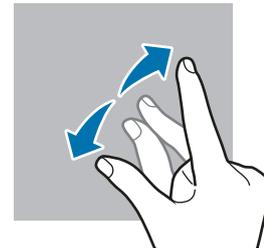
#### Deslizar

Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.



#### Pellizcar

Separe o junte dos dedos en la pantalla.



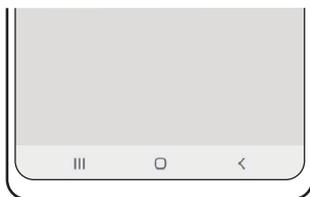
- No deje que la pantalla táctil entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden hacer que esta no funcione correctamente.
- Para evitar estropear la pantalla táctil, no la toque ni la pulse con objetos puntiagudos ni la presione excesivamente con los dedos.
- Se recomienda no utilizar gráficos fijos en la totalidad o parte de la pantalla táctil durante mucho tiempo, de lo contrario, podrían aparecer imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas.



Es posible que el dispositivo no reconozca las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de reconocimiento táctil.

## Barra de navegación (botones programables)

Cuando encienda la pantalla, los botones programables aparecerán en la barra de navegación situada en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables están configurados como tecla Aplicaciones recientes, botón Inicio y tecla Atrás de forma predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar dependiendo de la aplicación que se utilice o el entorno de uso.

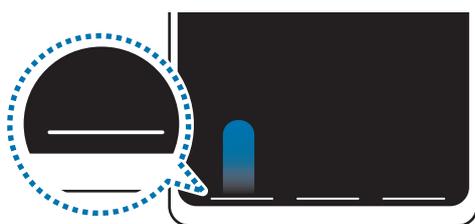


Botón/Tecla	Función
	<b>Aplicaciones recientes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para abrir la lista de aplicaciones recientes.</li> </ul>
○	<b>Inicio</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púselo para volver a la pantalla Inicio.</li> <li>• Manténgalo pulsado para abrir el <b>Asistente de Google</b>.</li> </ul>
<	<b>Atrás</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Púlsela para volver a la pantalla anterior.</li> </ul>

## Ocultar la barra de navegación

Oculte la barra de navegación para ver los archivos o usar las aplicaciones en una pantalla más amplia.

Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** y, a continuación, pulse **Gestos de deslizamiento** en **Tipo de navegación**. La barra de navegación se ocultará y aparecerán las sugerencias de gestos. Pulse **Más opciones** y seleccione la opción que desee.



Deslizar desde abajo



Deslizar desde abajo y los lados

Si desea ocultar las sugerencias de gestos de la parte inferior de la pantalla, pulse el interruptor **Sugerencia de gesto** para desactivarlo.

## Pantalla Inicio y pantalla Aplicaciones

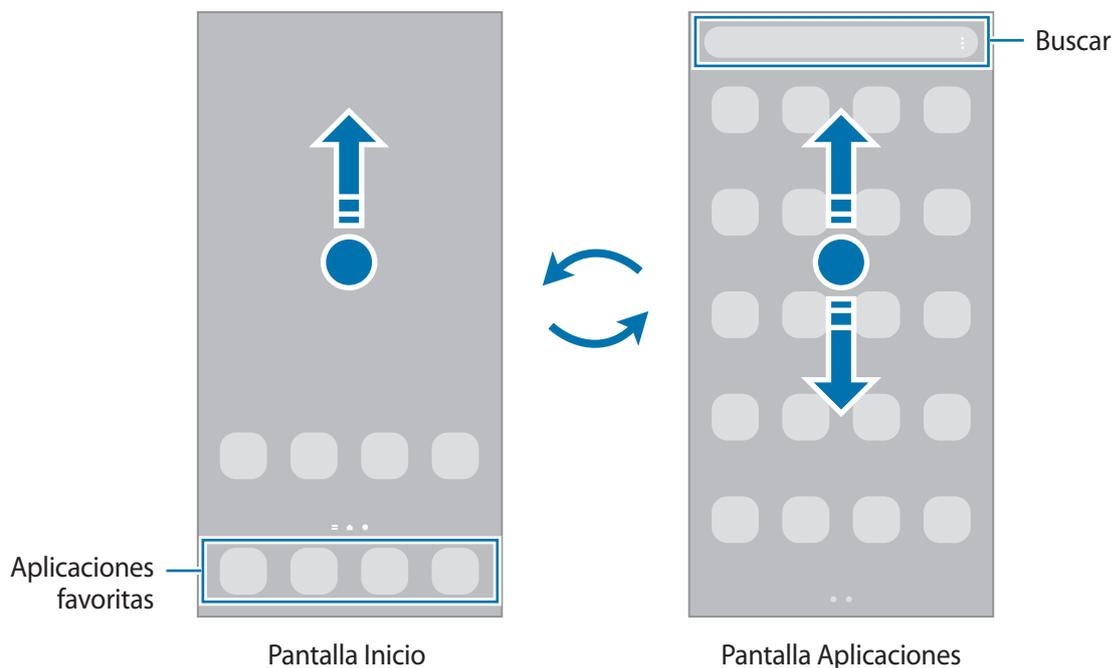
La pantalla Inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Contiene widgets, accesos directos a las aplicaciones y otras funciones.

La pantalla Aplicaciones contiene los iconos de las aplicaciones, incluidas las últimas instaladas.

### Cambiar entre las pantallas Inicio y Aplicaciones

En la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba para abrir la pantalla Aplicaciones.

Para volver a la pantalla Inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla Aplicaciones. También puede pulsar el botón Inicio o la tecla Atrás.



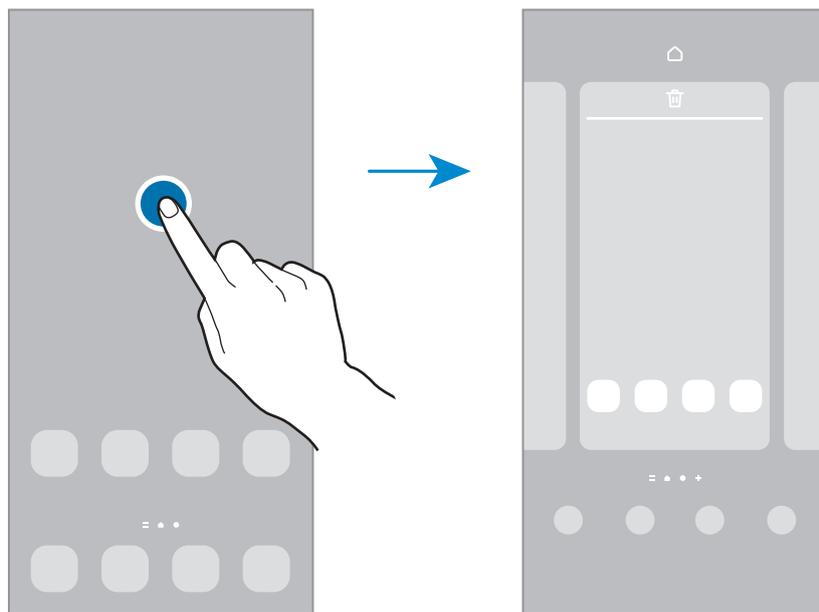
Si añade el botón Aplicaciones en la pantalla Inicio, podrá abrir la pantalla Aplicaciones pulsándolo. En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar botón de pantalla Aplicaciones en pantalla Inicio** para activarlo. El botón Aplicaciones se añadirá en la parte inferior de la pantalla Inicio.



## Editar la pantalla Inicio

En la pantalla Inicio, mantenga pulsada un área vacía o pellizque para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y mucho más. También puede añadir, eliminar o reorganizar los paneles de la pantalla Inicio.

- Añadir paneles: deslice el dedo hacia la izquierda y, a continuación, pulse .
- Mover paneles: mantenga pulsada la vista previa de un panel y, a continuación, desplácela hasta una nueva ubicación.
- Eliminar paneles: pulse en el panel.



- **Fondo de pantalla y estilo:** cambia los ajustes del fondo de las pantallas Inicio y Bloqueo.
- **Temas:** cambia el tema del dispositivo. Los elementos visuales de la interfaz, como colores, iconos y fondos de pantalla, cambiarán en función del tema seleccionado.
- **Widgets:** los widgets son pequeñas aplicaciones que inician funciones específicas para proporcionar información y un acceso cómodo en la pantalla Inicio. Seleccione un widget y pulse **Añadir**. Este se mostrará en la pantalla Inicio.
- **Ajustes:** configure ajustes de la pantalla Inicio, como la distribución de la pantalla.

## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla Inicio

Sin necesidad de utilizar una pantalla Aplicaciones diferente, podrá configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla Inicio. Mantenga pulsada un área vacía en la pantalla Inicio y, a continuación, pulse **Ajustes** → **Diseño de la pantalla Inicio** → **Solo pantalla Inicio** → **Aplicar**.

Podrá acceder a todas sus aplicaciones deslizando el dedo hacia la izquierda en la pantalla Inicio.

## Iniciar el buscador

Busque contenido en el dispositivo rápidamente.

- 1 En la pantalla Aplicaciones, pulse **Buscar**. También puede abrir el panel de notificaciones, deslizar el dedo hacia abajo y, a continuación, pulsar **Q**.
- 2 Escriba una palabra clave.  
Se realizará la búsqueda entre las aplicaciones y el contenido de su dispositivo.  
Si pulsa **Q** en el teclado, podrá buscar más contenido.

## Mover elementos

Mantenga pulsado un elemento y, a continuación, desplácelo hasta una nueva ubicación. Para cambiar un elemento a otro panel, muévelo hacia uno de los lados de la pantalla.

Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla Inicio, mantenga pulsado un elemento en la pantalla Aplicaciones y, a continuación, pulse **Añadir a Inicio**. El acceso directo se mostrará en la pantalla Inicio.

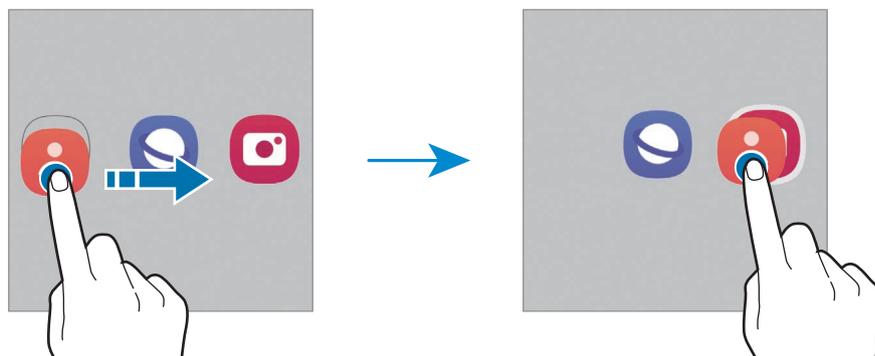
También podrá mover las aplicaciones que usa con más frecuencia al área de los accesos directos en la parte inferior de la pantalla Inicio.

## Crear carpetas

Cree carpetas para guardar aplicaciones similares y acceder a ellas de forma más rápida.

En la pantalla Inicio o en la pantalla Aplicaciones, mantenga pulsada una aplicación y, a continuación, desplácela hasta otra aplicación.

Se creará una nueva carpeta que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse **+** en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desee añadir y pulse **Hecho**. También puede añadir una aplicación desplazándola hasta la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Mantenga pulsada una aplicación para desplazarla hasta una nueva ubicación.

- **Eliminar una carpeta**

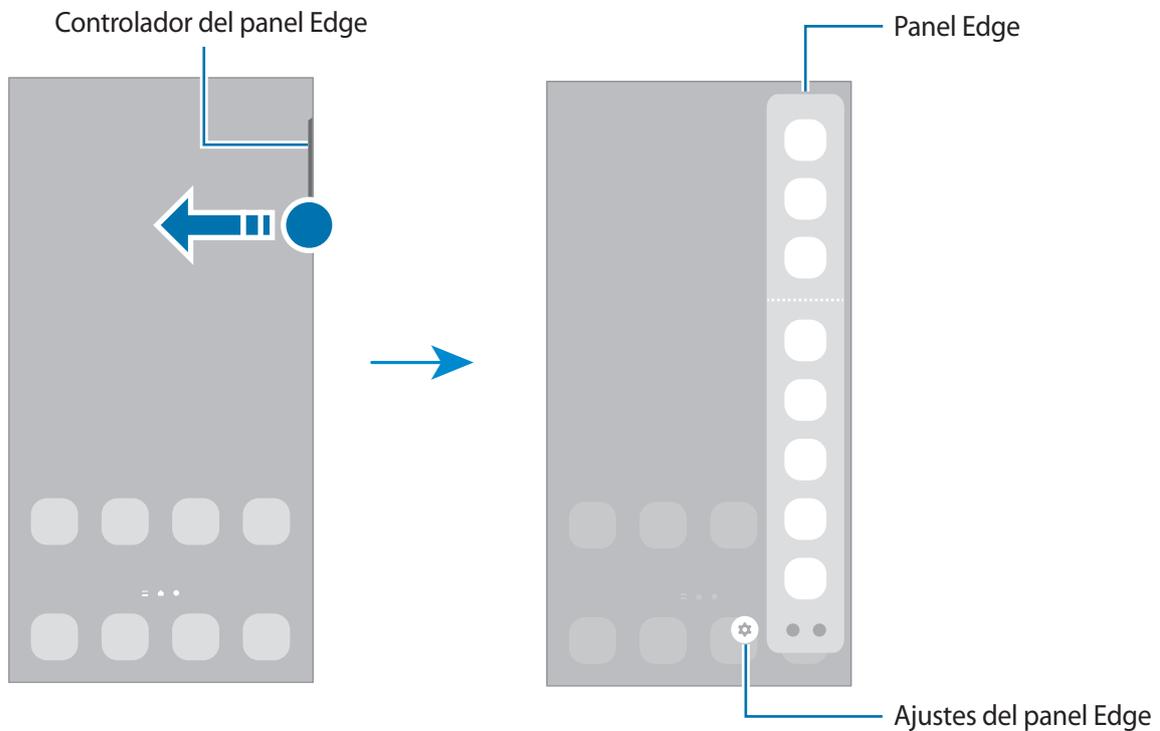
Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar carpeta**. Solo se eliminará la carpeta, ya que las aplicaciones que contenga se reubicarán en la pantalla Aplicaciones.

## Panel Edge

Acceda rápidamente a sus aplicaciones y funciones favoritas desde los paneles Edge.

Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla.

Si el controlador del panel Edge no está visible, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Contenidos Edge** para activarlo.



## Pantalla Bloqueo

Al pulsar el botón Función, la pantalla se apagará y se bloqueará. También se apagará y se bloqueará automáticamente si no usa el dispositivo durante un tiempo determinado.

Para desbloquear la pantalla, deslice el dedo en cualquier dirección cuando se encienda.

Para encender la pantalla cuando esté apagada, pulse el botón Función. También puede pulsar dos veces la pantalla.

## Cambiar el método de bloqueo de pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de pantalla, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Tipo de bloqueo de pantalla** y, a continuación, seleccione un método.

Si configura un patrón, un PIN, una contraseña o sus datos biométricos como método de bloqueo de pantalla, podrá proteger su información personal evitando que otras personas accedan a su dispositivo. Cuando establezca el método de bloqueo de pantalla, el dispositivo necesitará un código para desbloquearse.



Puede configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo de forma incorrecta varias veces seguidas y supera el número máximo de intentos. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Ajustes del bloqueo seguridad**, desbloquee la pantalla con el método de bloqueo de pantalla preestablecido y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer valores** para activarlo.

## Iconos indicadores

Los iconos indicadores aparecen en la barra de estado, en la parte superior de la pantalla. Los iconos que aparecen en la siguiente tabla son los más comunes.

Icono	Significado
	Sin señal
	Intensidad de la señal
	Itinerancia (Roaming)
	Red GPRS conectada
	Red EDGE conectada
	Red UMTS conectada
	Red HSDPA conectada
	Red HSPA+ conectada
	Red LTE conectada

Icono	Significado
	Red 5G conectada
	Red LTE conectada en LTE que incluye 5G
	Wi-Fi conectada
	Función Bluetooth activada
	S Pen conectado/desconectado
	Nivel de batería del S Pen
	Servicios de localización en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma activada
	Modo Silencio/modo Vibración
	Modo Avión activado
	Se ha producido un error o hay un mensaje de aviso
	Carga de la batería/nivel de batería



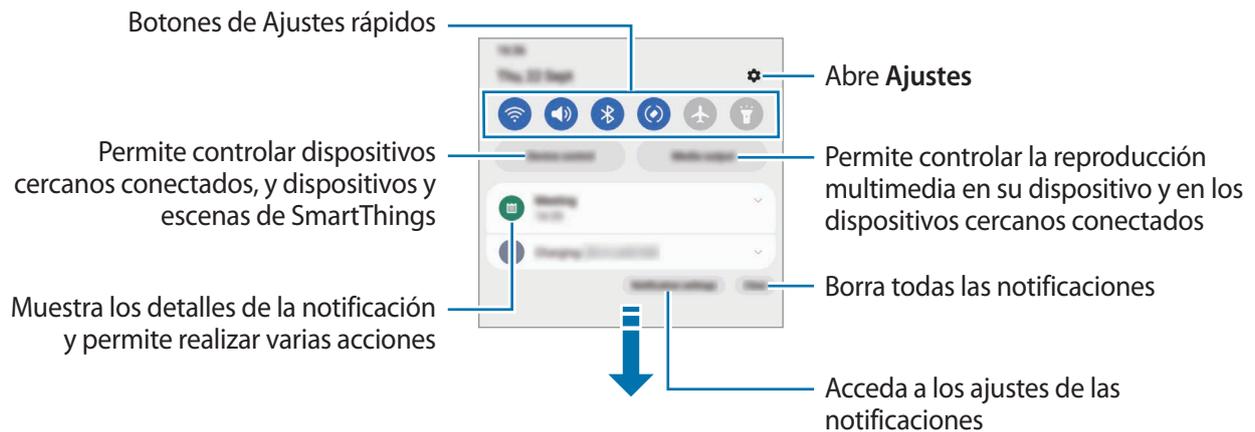
- Es posible que la barra de estado no aparezca en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrarla, deslice la parte superior de la pantalla hacia abajo.
- Algunos iconos indicadores solo se muestran al abrir el panel de notificaciones.
- Los iconos indicadores pueden ser distintos en función del operador o el modelo.

## Panel de notificaciones

Al recibir nuevas notificaciones aparecerán iconos indicadores en la barra de estado. Para ver más información sobre los iconos, abra el panel de notificaciones y vea los detalles.

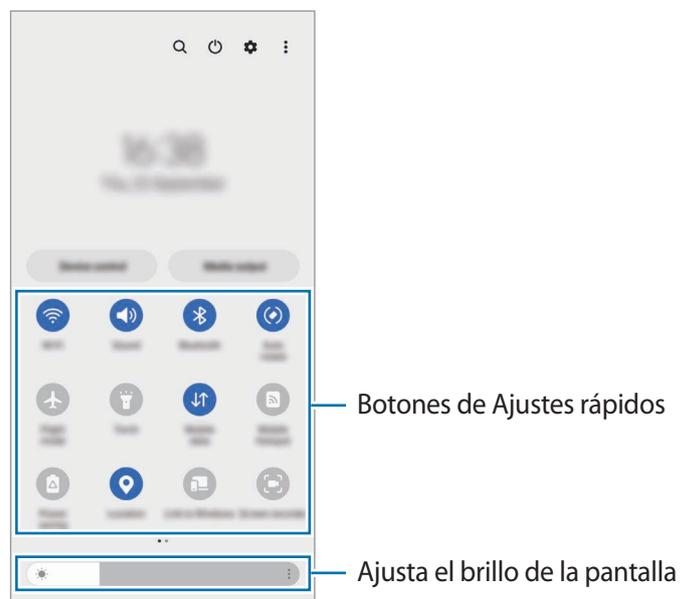
Para abrir el panel de notificaciones, deslice la barra de estado hacia abajo. Para cerrarlo, deslice el panel hacia arriba.

Podrá usar las siguientes funciones en el panel de notificaciones:



### Usar los botones de Ajustes rápidos

Pulse los botones de Ajustes rápidos para activar determinadas funciones. Deslice el dedo hacia abajo en el panel de notificaciones para ver más botones. Para añadir más botones, pulse (+).



Para cambiar ajustes de funciones, pulse el texto situado debajo de cada botón. Para ver ajustes más detallados, mantenga pulsado un botón.

Para reorganizar los botones, pulse  → **Editar botones**, mantenga pulsado un botón y, a continuación, desplácelo hasta otra ubicación.

### Controlar la reproducción de contenido multimedia

Controle fácilmente la reproducción de música o vídeo con la función Multimedia.

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Salida multimedia**.
- 2 Pulse los iconos del controlador para controlar la reproducción.

### Controlar dispositivos cercanos

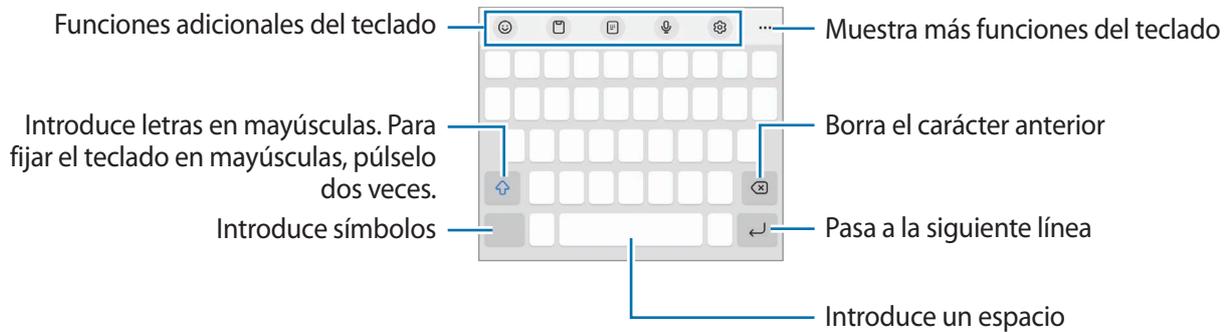
Inicie esta función rápidamente para controlar desde el panel de notificaciones los dispositivos conectados cercanos, y los dispositivos y escenas SmartThings usados con frecuencia.

- 1 Abra el panel de notificaciones y pulse **Control**.  
Aparecerán los dispositivos conectados cercanos, y los dispositivos y escenas SmartThings.
- 2 Seleccione un dispositivo cercano o un dispositivo SmartThings para controlarlo, o seleccione una escena para iniciarla.

## Introducir texto

### Disposición del teclado

Al introducir texto, aparecerá un teclado automáticamente.



La entrada de texto por voz no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.

### Cambiar el idioma de entrada

Pulse  → **Idiomas y tipos** → **Administrar idiomas** y seleccione los idiomas que quiera usar. Si selecciona dos o más, podrá alternar entre esos idiomas de entrada pulsando .

### Cambiar el teclado

Pulse  en la barra de navegación para cambiar el teclado.

Para cambiar el tipo de teclado, pulse  → **Idiomas y tipos**, seleccione primero un idioma y, a continuación, el tipo de teclado que desee.



- Si el botón del teclado () no aparece en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Lista de teclados y predeterminado** y, a continuación, pulse el interruptor **Botón del teclado en la barra de navegación** para activarlo.
- En el teclado 3 x 4 cada tecla tiene tres o cuatro caracteres. Para introducir un carácter, pulse la tecla correspondiente varias veces hasta que aparezca el que necesite.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado un texto.
- 2 Mueva  o  para seleccionar el texto que quiera o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsada la posición en la que quiere insertar el texto y pulse **Pegar**.  
Para pegar un texto que ha copiado previamente, pulse **Portapapeles** y seleccione el texto.

## Instalar o desinstalar aplicaciones

### Galaxy Store

Compre y descargue aplicaciones. Desde Galaxy Store puede descargar las aplicaciones diseñadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la aplicación **Galaxy Store**. A continuación, busque aplicaciones por categoría o pulse **Q** para buscar por palabras clave.



- Puede que esta aplicación no esté disponible en función del operador o el modelo.
- Para cambiar el ajuste de actualización automática, pulse **Menú** →  → **Actualizar apps automáticamente** y, a continuación, seleccione una opción.

### Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**. A continuación, busque aplicaciones por categoría o por palabras clave.



- Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse el icono de su cuenta, pulse **Ajustes** → **Preferencias de red** → **Actualizar aplicaciones automáticamente** y, a continuación, seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción:

- **Desinstalar:** desinstala las aplicaciones descargadas.
- **Desactivar:** desactiva las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueden desinstalarse en el dispositivo.



- Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

### Activar aplicaciones

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** →  → **Desactivadas** → **Aceptar**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **Activar**.

## Configurar permisos de aplicaciones

Para que algunas aplicaciones funcionen correctamente, podrían necesitar permisos para utilizar la información de su dispositivo o acceder a ella.

Para ver los ajustes de los permisos que las aplicaciones tienen establecidos, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. A continuación, seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Puede ver la lista de permisos de las aplicaciones y cambiarlos.

Para ver o cambiar los ajustes de los permisos de la aplicación según la categoría del permiso, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** →  → **Administrador de permisos**. Por último, seleccione un elemento y una aplicación.



Si no concede permisos a las aplicaciones, es posible que las funciones básicas de estas no se inicien correctamente.

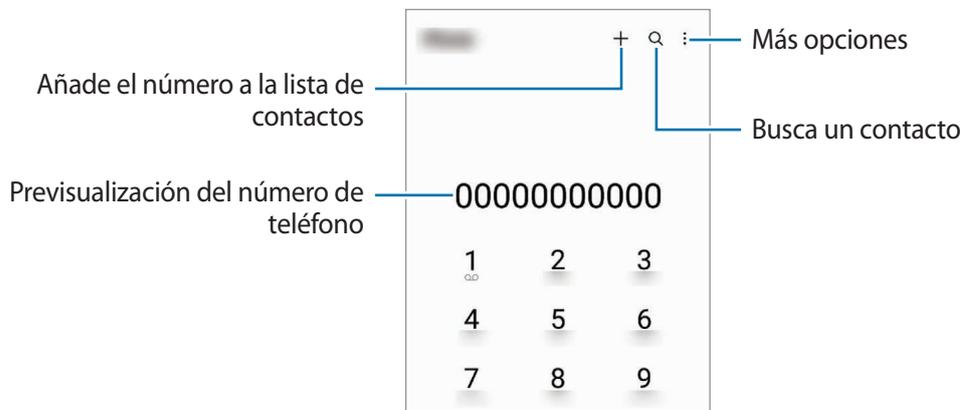
# Teléfono

## Introducción

Haga o responda llamadas de voz o videollamadas.

## Llamar

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Introduzca un número de teléfono.
- 3 Pulse  para hacer una llamada de voz, o pulse  o  para hacer una videollamada.



## Llamar desde la lista de registros o contactos

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Recientes** o **Contactos** y, a continuación, deslice hacia la derecha sobre un contacto o número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función está desactivada, pulse  → **Ajustes** → **Otros ajustes de llamada** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para llamar o mensaje** para activarlo.

## Usar la marcación rápida

Para configurar un número de marcación rápida, abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Teclado** →  → **Números marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado uno de los números de marcación rápida en el teclado numérico. Si desea acceder a los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número y, a continuación, mantenga pulsado el último dígito.

Por ejemplo, si configura el número **123** como número de marcación rápida, pulse **1**, pulse **2** y, a continuación, mantenga pulsado **3**.

## Hacer una llamada internacional

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Mantenga pulsado el **0** hasta que aparezca el símbolo +.
- 3 Escriba el código del país, el código del área y el número de teléfono, y luego pulse .

## Recibir llamadas

### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice  fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione el mensaje que desea enviar.

Para crear varios mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono**, pulse  → **Ajustes** → **Mensajes de rechazo rápido**, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse .

## Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de números específicos incluidos en su lista de bloqueados.

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse  → **Ajustes** → **Bloquear números**.
- 2 Pulse **Recientes** o **Contactos**, seleccione los contactos o los números de teléfono y, a continuación, pulse **Hecho**.  
Para introducir manualmente un número, pulse **Añadir número de teléfono**, introdúzcalo y, a continuación, pulse .

Cuando los números bloqueados intenten ponerse en contacto con usted, no recibirá notificaciones. Las llamadas aparecerán en el registro de llamadas.

 También puede bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de interlocutor. Pulse el interruptor **Bloquear números desconocidos** para activar la función.

# Contactos

## Introducción

Cree nuevos contactos o gestiónelos en el dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse **+**.
- 2 Seleccione una ubicación de almacenamiento.
- 3 Introduzca la información de contacto y pulse **Guardar**.

### Importar contactos

Añada contactos importándolos desde otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra **Contactos** y pulse **☰** → **Administrar contactos** → **Importar contactos**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para importar contactos.

### Sincronizar contactos con sus cuentas web

Sincronice los contactos de su dispositivo con contactos en línea guardados en sus cuentas web, como su Samsung account.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Administrar cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizar.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Contactos** para activarlo.

## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**. Después pulse **Q** en la parte superior de la lista de contactos e introduzca los criterios de búsqueda.

Pulse el contacto. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : haga una llamada de voz.
-  /  : haga una videollamada.
-  : redacte un mensaje.
-  : redacte un correo electrónico.

## Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Editar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Eliminar**.

Para eliminarlos uno por uno, pulse un contacto de la lista y pulse **Más** → **Eliminar**.

## Compartir contactos

Puede compartir contactos con otras personas utilizando las diversas opciones para compartir.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse  → **Editar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Compartir**.
- 3 Seleccione un método para compartir.

## Crear grupos

Puede añadir grupos, como familia o amigos, y gestionar los contactos por grupo.

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Grupos** → **Crear grupo**.
- 2 Siga las instrucciones de la pantalla para crear un grupo.

## Fusionar contactos duplicados

Si su lista de contactos incluye contactos duplicados, combínelos en uno solo para reducirla.

- 1 Abra **Contactos** y pulse  → **Administrar contactos** → **Combinar contactos**.
- 2 Marque los contactos y pulse **Combinar**.

# Mensajes

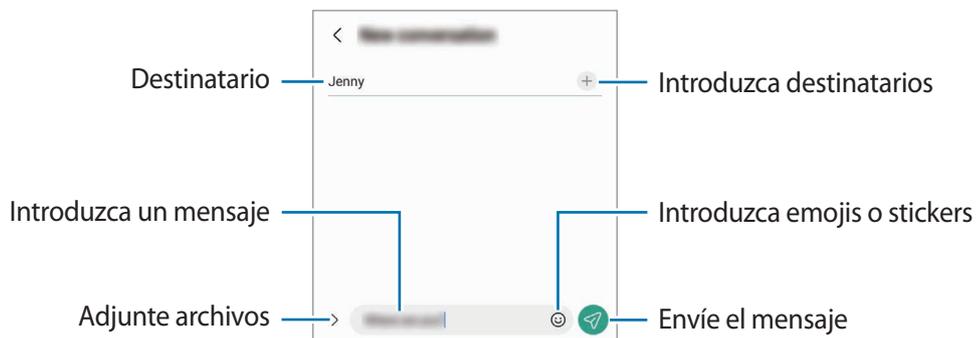
## Introducción

Envíe y vea mensajes por conversación.

Es posible que incurra en gastos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en el extranjero.

## Enviar mensajes

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse .
- 2 Añada los destinatarios e introduzca un mensaje.  
Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado , diga el mensaje y levante el dedo. El icono de grabación solo aparece cuando el campo de introducción del mensaje está en blanco.
- 3 Pulse  para enviar el mensaje.



## Ver mensajes

- 1 Abra **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.
- 2 Seleccione un contacto o un número de teléfono de la lista de mensajes.
  - Para responder al mensaje, pulse el campo de introducción de texto, escriba lo que quiera y, a continuación, pulse .
  - Para ajustar el tamaño de la fuente, separe o junte dos dedos en la pantalla.

## Ordenar los mensajes

Puede ordenar los mensajes por categoría y gestionarlos fácilmente.

Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones** → .

Si la opción de categorías no aparece, pulse  → **Ajustes** y pulse el interruptor **Categorías de conversación** para activarlo.

## Eliminar mensajes

Mantenga pulsado un mensaje y, a continuación, pulse **Eliminar**.

## Cambiar los ajustes de los mensajes

En la aplicación **Mensajes**, pulse  → **Ajustes**. Puede bloquear mensajes no deseados, cambiar los ajustes de las notificaciones y mucho más.

## Internet

Navegue por Internet para buscar información y añada sus sitios web preferidos a marcadores para acceder a ellos cómodamente.

- 1 Abra la aplicación **Internet**.
- 2 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y después pulse **Ir**.

Para ver las barras de herramientas, deslice ligeramente el dedo hacia abajo en la pantalla.

Para cambiar entre pestañas rápidamente, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre el campo de dirección.



### Utilizar el modo Secreto

Si establece una contraseña para el modo Secreto, podrá evitar que otras personas vean su historial de búsquedas, su historial de navegación, los marcadores y las páginas guardadas.

- 1 Pulse  → **Activar modo Secreto**.
- 2 Pulse el interruptor **Bloquear el modo Secreto** para activarlo, pulse **Iniciar** y, a continuación, establezca una contraseña.

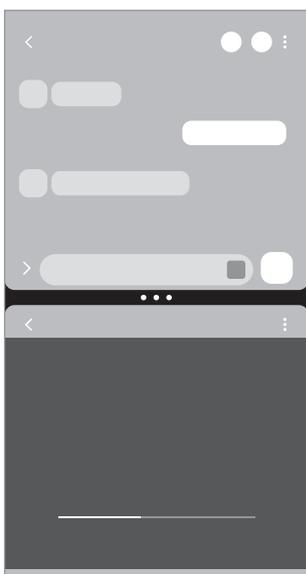
En el modo Secreto el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas. Para desactivarlo, pulse  → **Desactivar modo Secreto**.

 En el modo Secreto no podrá utilizar algunas funciones como la captura de pantalla.

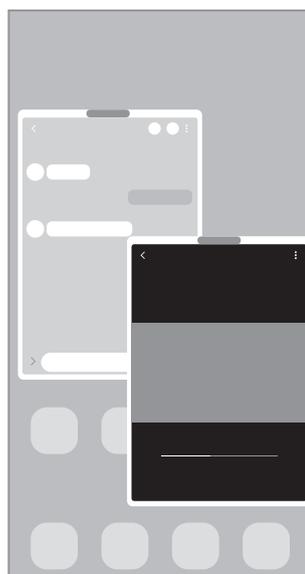
## Multiwindow

### Introducción

Multiwindow le permite iniciar dos aplicaciones simultáneamente en la misma vista de pantalla dividida. También puede abrir múltiples aplicaciones al mismo tiempo en la vista de pantalla emergente.



Vista de pantalla dividida



Vista de pantalla emergente

 Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

### Vista de pantalla dividida

- 1 Pulse la tecla Aplicaciones recientes para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice la pantalla hacia la derecha o la izquierda, pulse el icono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista de pantalla dividida**.
- 3 En la lista, seleccione otra aplicación para iniciarla.

## Abrir aplicaciones directamente desde el panel Edge

- 1 Mientras usa una aplicación, deslice el controlador del panel Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, colóquela en la posición en la que aparece **Desliza aquí para abrir**.

La aplicación seleccionada se iniciará en la vista de pantalla dividida.



Puede establecer que una aplicación se abra en la vista de pantalla dividida si la pulsa una vez. Pulse  →  y **Pulsar en Abrir en vista de pantalla dividida**. Si desliza el interruptor **Mostrar aplicaciones recientes**, podrá abrir las aplicaciones usadas recientemente en la vista de pantalla dividida desde el panel Edge.

## Añadir pares de aplicaciones

Añada aplicaciones utilizadas con frecuencia como un par de aplicaciones para abrirlas de forma conjunta en la vista de pantalla dividida con un solo toque.

- 1 En la vista de pantalla dividida, pulse los círculos que hay entre las ventanas de aplicaciones.
- 2 Pulse .
- 3 Seleccione una ubicación para añadir el par de aplicaciones.  
Las aplicaciones que esté usando en la vista de pantalla dividida se guardarán como par de aplicaciones en la ubicación que seleccione.

## Ajustar el tamaño de la ventana

Mueva los círculos entre las ventanas de aplicaciones para ajustar el tamaño.

Cuando desplace los círculos entre las ventanas de aplicaciones hacia el borde de la pantalla, la ventana se maximizará.

## Vista de pantalla emergente

- 1 Pulse la tecla Aplicaciones recientes para abrir la lista de aplicaciones usadas recientemente.
- 2 Deslice hacia la derecha o la izquierda, pulse el icono de una aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista emergente**.

La pantalla Aplicaciones aparecerá en la vista de pantalla emergente.

Si pulsa el botón Inicio mientras usa una ventana emergente, la ventana se minimizará y aparecerá como un icono de aplicación. Para volver a usar la ventana emergente, pulse el icono de la aplicación.

## Abrir aplicaciones directamente desde el panel Edge

- 1 Deslice el controlador de contenidos Edge hacia el centro de la pantalla.
- 2 Mantenga pulsada una aplicación, deslícela hacia la izquierda y, a continuación, colóquela en la posición en la que aparece **Suelta aquí para abrir la vista emergente**.

La aplicación seleccionada se iniciará en la vista de pantalla emergente.

## Mover ventanas emergentes

Para mover una ventana emergente, pulse la barra de herramientas de la ventana y muévala a otra ubicación.

# Bixby

## Introducción

Bixby es una interfaz de usuario que le ayuda a utilizar el dispositivo de una forma más cómoda.

Puede hablar con Bixby o escribir texto. Bixby realizará la función solicitada o mostrará la información deseada. Entre en [www.samsung.com/bixby](http://www.samsung.com/bixby) para obtener más información.



Bixby solo está disponible en algunos idiomas y es posible que no esté disponible en función de la región.

## Abrir Bixby

Mantenga pulsado el botón Función para abrir Bixby y aparecerá la pantalla de inicio. Después de seleccionar el idioma de Bixby, inicie sesión en su Samsung account y complete la configuración siguiendo las instrucciones de la pantalla. Una vez finalizada, aparecerá la pantalla de Bixby.

## Usar Bixby

Mientras mantiene pulsado el botón Función, diga lo que quiera a Bixby y, a continuación, levante el dedo del botón. También puede decir "Hi, Bixby" y, a continuación, lo que desea hacer.

Por ejemplo, mientras mantiene pulsado el botón Función, diga "¿Qué tiempo hace hoy?". La información del tiempo aparecerá en la pantalla.

Si Bixby le hace una pregunta durante una conversación, puede seguir hablándole sin tener que pulsar el botón Función o pulsar

## Activar Bixby con la voz

Puede iniciar una conversación con Bixby diciendo "Hi, Bixby". Registre su voz para que Bixby responda cuando diga "Hi, Bixby".

- 1 Abra la aplicación **Bixby** y pulse → → **Ajustes** → **Activación por voz**.
- 2 Pulse el interruptor **Activar con "Hi, Bixby"** para activarlo.
- 3 Para activar esta función, pulse el interruptor **Reconocer voz**.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración. Ahora puede decir "Hi, Bixby" e iniciar una conversación.

## Comunicarse introduciendo texto

Si no se reconoce su voz por estar en un entorno con mucho ruido o en una situación en la que hablar le resulta complicado, puede comunicarse con Bixby mediante texto.

Abra la aplicación **Bixby**, pulse  y, a continuación, escriba lo que quiera.

Durante la comunicación, Bixby también le responderá mediante texto, en lugar de mediante la voz.

# Bixby Vision

## Introducción

Bixby Vision es un servicio que ofrece distintas funciones basándose en el reconocimiento de imágenes. Utilice las diversas funciones de Bixby Vision para buscar información rápidamente al reconocer objetos.



- Dependiendo de la resolución, el tamaño o el formato de la imagen, puede que esta función no esté disponible o no ofrezca resultados de búsqueda correctos.
- Samsung no se hace responsable de la información sobre productos proporcionada por Bixby Vision.

## Iniciar Bixby Vision

Inicie Bixby Vision de una de estas formas:

- En **Cámara**, pulse **MÁS** en la lista de modos de disparo y pulse **BIXBY VISION**.
- En la aplicación **Galería**, seleccione una imagen y pulse .
- En la aplicación **Internet**, mantenga pulsada una imagen y pulse **Buscar con Bixby Vision**.
- Si ha añadido el icono de Bixby Vision a la pantalla Aplicaciones, púselo para abrir la aplicación.

## Usar Bixby Vision

1 Inicie Bixby Vision.

2 Seleccione la función que desee utilizar.

- **TRADUCIR**: reconoce texto de documentos o imágenes y lo traduce.
- **TEXTO**: reconoce texto de documentos o imágenes y lo extrae.
- **DESCUBRIR**: busca en Internet imágenes similares al objeto reconocido e información relacionada.



Las funciones disponibles y los resultados de búsqueda pueden variar dependiendo de la región o el operador.

## Samsung Kids

Permite restringir el acceso de los niños a determinadas aplicaciones, establecer sus tiempos de uso, y configurar ajustes para ofrecerles un entorno divertido y seguro mientras usan el dispositivo.

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  **Kids** para activar esta función. Si no encuentra  **Kids** en el panel rápido, pulse  y deslice el botón para añadirlo. Siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración al abrir Samsung Kids por primera vez o tras restablecer los datos de fábrica.

En la pantalla de inicio de Samsung Kids, seleccione la aplicación que desee utilizar.



El método de bloqueo de pantalla preestablecido o el PIN creado se utilizarán al activar la función **Controles parentales** o al cerrar Samsung Kids.

### Usar las funciones de control parental

Puede configurar los ajustes de Samsung Kids y ver el historial de uso.

En la pantalla de Samsung Kids, pulse  → **Controles parentales** e introduzca el código de desbloqueo.

### Cerrar Samsung Kids

Para cerrar Samsung Kids, pulse la tecla Atrás o  → **Cerrar Samsung Kids** y, a continuación, introduzca su código de desbloqueo.

# Samsung Health

## Introducción

Samsung Health le ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Póngase objetivos, controle su progreso y realice un seguimiento de su bienestar y forma física general. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health y ver consejos sobre salud.

Entre en [www.samsung.com/samsung-health](http://www.samsung.com/samsung-health) para obtener más información.

## Utilizar Samsung Health

Abra **Samsung Health**. Al iniciar esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

Para editar elementos en la pantalla de inicio de Samsung Health, pulse  → **Administrar elementos**.



- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.
- Si usa la tarjeta de pasos mientras viaja en automóvil o tren, la vibración podría afectar al recuento total.

## Samsung Notes

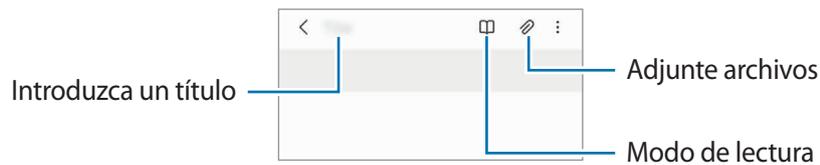
Cree notas introduciendo texto desde el teclado, escribiendo a mano o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en sus notas.

 Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

### Crear notas

1 Abra la aplicación **Samsung Notes**, pulse  y, a continuación, cree una nota.

Pulse  o  para cambiar la forma de introducir las notas.



2 Cuando termine de crear la nota, pulse la tecla Atrás para guardarla.

Si desea guardar la nota en otro formato de archivo, pulse  → **Guardar como archivo**.

### Eliminar notas

Mantenga pulsada la nota que desee quitar y pulse **Eliminar**.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece a los clientes servicios de soporte técnico, como el diagnóstico de problemas de los dispositivos, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de errores. También podrá compartir información con otras personas en la comunidad de usuarios de Galaxy o ver las últimas noticias y consejos. **Samsung Members** puede ayudarle a solucionar los problemas que puedan surgirle al utilizar el dispositivo.

## Samsung Global Goals

Los Global Goals (Objetivos de Desarrollo Sostenible), establecidos por la Asamblea General de las Naciones Unidas en 2015, son medidas orientadas a crear una sociedad sostenible. Estos objetivos tienen como fin acabar con la pobreza, combatir la desigualdad y detener el cambio climático.

Obtenga más información sobre estos objetivos de desarrollo sostenible y únase al movimiento para lograr un futuro mejor.

## Galaxy Shop

Acceda al sitio web de Samsung y consulte información diversa sobre productos.

Abra la aplicación **Galaxy Shop**.



Puede que esta aplicación no esté disponible en función del operador o el modelo.

## Galaxy Wearable

Galaxy Wearable es una aplicación que le permite controlar sus dispositivos wearable. Cuando conecte su dispositivo al wearable, podrá personalizar la configuración y las aplicaciones de este.

Abra la aplicación **Galaxy Wearable**.

Pulse **Inicio** para conectar su dispositivo al wearable. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración. Consulte el manual de usuario del wearable para obtener más información sobre cómo conectarlo y utilizarlo con su dispositivo.

## Calendario

Gestione su agenda introduciendo los próximos eventos en el calendario.

### Crear eventos

- 1 Abra la aplicación **Calendario** y pulse , o pulse dos veces una fecha.  
Si la fecha ya tiene eventos o tareas guardadas, pulse la fecha y después .
- 2 Introduzca los detalles del evento y pulse **Guardar**.

### Sincronizar eventos con sus cuentas

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Administrar cuentas** y, a continuación, seleccione la cuenta con la que desea sincronizar.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y deslice el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas con las que sincronizar, abra la aplicación **Calendario** y pulse  →  → **Gestionar calendarios** → . Después, seleccione la cuenta que quiera sincronizar e inicie sesión. Al añadir una cuenta, aparecerá un círculo azul junto al nombre.

## Reminder

Registre tareas pendientes como recordatorios y reciba notificaciones en función de las condiciones que configure.



- Para recibir notificaciones más precisas, conéctese a una red Wi-Fi o de datos móviles.
- Para utilizar recordatorios de ubicación, la función GPS deberá estar activada. Es posible que este tipo de recordatorios no esté disponible en algunos modelos.

### Iniciar Reminder

Abra la aplicación **Calendario** y pulse  → **Reminder**. Aparecerá la pantalla de esta aplicación y su icono  se añadirá a la pantalla Aplicaciones.

### Crear recordatorios

- 1 Abra la aplicación **Reminder**.
- 2 Pulse , introduzca los detalles y, a continuación, pulse **Guardar**.

### Finalizar recordatorios

En la lista de recordatorios, pulse  o seleccione un recordatorio y pulse **Completar**.

### Restaurar recordatorios

Restaurar los recordatorios que hayan finalizado.

- 1 En la lista de recordatorios, pulse  → **Completado**.
- 2 Seleccione una categoría y pulse .
- 3 Seleccione un recordatorio y pulse **Restaurar**.  
Los recordatorios se añadirán a la lista y volverá a recibirlos.

### Eliminar recordatorios

Para eliminar un recordatorio, selecciónelo y pulse **Eliminar**. Para eliminar varios, mantenga pulsado uno, después marque los demás que quiere quitar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

## Mis archivos

Acceda a los archivos guardados en el dispositivo para gestionarlos.

Abra la aplicación **Mis archivos**.

Para comprobar si hay datos innecesarios y liberar el almacenamiento del dispositivo, pulse **Analizar almacenamiento**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse **Q**.

## Reloj

Configure alarmas, consulte la hora en distintas ciudades del mundo, cronometre un evento o establezca un temporizador.

Abra la aplicación **Reloj**.

## Calculadora

Haga cálculos sencillos o complejos.

Abra la aplicación **Calculadora**.

-  : muestra el historial de cálculos. Para borrarlo, pulse **Eliminar historial**. Para cerrarlo, pulse .
-  : muestra la herramienta de conversión de unidades. Puede convertir diversos valores, como el área, la longitud o la temperatura, en otras unidades.
-  : muestra la calculadora científica.

## Game Launcher

Game Launcher reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** en un único lugar para acceder a ellos fácilmente. Configure el dispositivo en el modo Juego para disfrutar de los juegos de una forma más sencilla.

Abra la aplicación **Game Launcher** y seleccione el juego que desee.



- Si la aplicación **Game Launcher** no aparece, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** y, a continuación, deslice el interruptor **Game Launcher** para activarlo.
- Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** se mostrarán automáticamente en la pantalla Game Launcher. Si no puede verlos, pulse **Mis juegos** →  → **Añadir juegos**.

### Eliminar un juego de Game Launcher

Pulse **Mis juegos**, mantenga pulsado un juego y, a continuación, pulse **Eliminar**.

### Cambiar el modo de rendimiento

Puede cambiar el modo de rendimiento de los juegos.

Abra la aplicación **Game Launcher**, pulse **Más** → **Game Booster** → **Optimización de juegos** y, a continuación, seleccione el modo que desee.

- **Rendimiento:** ofrece el mejor rendimiento posible mientras juega.
- **Estándar:** equilibra el rendimiento y el tiempo de uso de la batería.
- **Ahorro de batería:** ahorra energía de la batería mientras juega.



La eficiencia de la carga de la batería puede variar según el juego.

## Game Booster

Game Booster le permite jugar en un entorno optimizado.

Para abrir el panel de Game Booster mientras juega, pulse  en la barra de navegación. Si esta está oculta, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla para mostrarla. Si ha configurado la barra de navegación para usar los **Gestos de deslizamiento**, abra el panel de notificaciones y pulse **Pulsa para abrir Game Booster**.

-  : bloquea la pantalla táctil mientras juega. Para desbloquearla, deslice el icono de bloqueo en cualquier dirección.
-  : oculta los botones de la barra de navegación. Para que se muestren de nuevo, pulse  en la barra de navegación.
-  : hace capturas de pantalla.
-  : graba su sesión de juego. Para detener la grabación, pulse .
-  : configura los ajustes de Game Booster.
- **Modo Prioridad**: configura el dispositivo para bloquear las llamadas entrantes y todas las notificaciones, excepto las alarmas, y evitar así interrupciones mientras juega.
- **Temperatura/Memoria**: compruebe la temperatura del dispositivo y el estado de la memoria. También puede configurar el dispositivo para que ajuste automáticamente el volumen o la velocidad de fotogramas, evitando que se sobrecaliente y que las aplicaciones se ejecuten en segundo plano cuando no haya memoria suficiente.



- Puede configurar que el panel de Game Booster se abra desde la barra de navegación cuando esté configurada con la opción **Gestos de deslizamiento**. En el panel de Game Booster, pulse  → **Bloquear durante el juego** y deslice el interruptor **Gestos de navegación** para activarlo.
- Las opciones disponibles pueden variar dependiendo del juego.

### Abrir las aplicaciones en ventanas emergentes mientras juega

Puede abrir las aplicaciones en ventanas emergentes mientras está jugando.

Pulse  y seleccione una aplicación de la lista.

## SmartThings

Controle y gestione dispositivos inteligentes y productos del Internet de las cosas (IoT).

Para ver más información, abra la aplicación **SmartThings** y pulse **Menú** → **Guía de uso**.

- 1 Abra la aplicación **SmartThings**.
- 2 Pulse **Dispositivos** → **Añadir dispositivo** o **+**.
- 3 Seleccione un dispositivo y conéctese a él siguiendo las instrucciones de la pantalla.



- Las formas de conectarse podrían variar en función del tipo de dispositivos conectados o los contenidos que comparta.
- Los dispositivos que puede conectar pueden variar en función de la región. Las funciones disponibles pueden variar según el dispositivo conectado.
- La garantía de Samsung no cubre los errores y defectos de los dispositivos conectados. En caso de que los hubiera, póngase en contacto con el fabricante del dispositivo.

## Smart View

Muestra en una pantalla grande el contenido que se ve en su dispositivo al conectarlo a un monitor o televisor con Screen Mirroring.

- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  **Smart View**.
- 2 Seleccione el dispositivo en el que desea mostrar la pantalla de su dispositivo.



- Al reproducir un vídeo con Smart View, la resolución puede variar según el modelo de televisor.

# Compartir música

## Introducción

La función Compartir Música le permite compartir con otra persona un altavoz Bluetooth que ya esté conectado a su dispositivo. También puede escuchar la misma música en sus Galaxy Buds y en los de otra persona.

Esta función solo está disponible en los dispositivos compatibles con la función Compartir música.

## Compartir un altavoz Bluetooth

Puede escuchar música de su smartphone o del smartphone de un amigo mediante un altavoz Bluetooth.

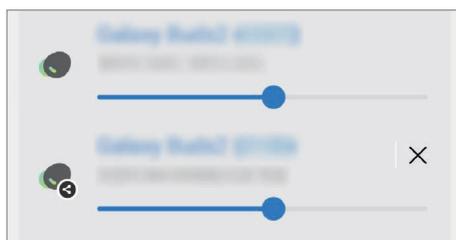
- 1 Asegúrese de que su smartphone y el altavoz Bluetooth estén conectados.  
Consulte [Conectarse a otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener indicaciones sobre cómo conectarse.
- 2 En su smartphone, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** →  → **Ajustes avanzados** y, a continuación, pulse el interruptor **Compartir música** para activarlo.  
Puede usar funciones adicionales, como establecer con quién va a compartir el dispositivo, pulsando **Compartir música**.
- 3 En el smartphone de su amigo, seleccione su altavoz en la lista de dispositivos Bluetooth.
- 4 En su smartphone, acepte la solicitud de conexión.  
Se compartirá su altavoz.  
Cuando reproduzca música desde el smartphone de un amigo, se pausará la música que se está reproduciendo desde su smartphone.

## Escuchar música juntos con Galaxy Buds

Puede escuchar música de su smartphone con un amigo utilizando sus Buds y los de su amigo.

Esta función solo es compatible con la serie Galaxy Buds.

- 1 Asegúrese de que cada smartphone y cada par de Buds estén conectados.  
Consulte [Conectarse a otros dispositivos Bluetooth](#) para obtener indicaciones sobre cómo conectarse.
- 2 En el smartphone de su amigo, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** → **Ajustes avanzados** y, a continuación, pulse el interruptor **Compartir música** para activarlo.  
Puede usar funciones adicionales, como establecer con quién va a compartir el dispositivo, pulsando **Compartir música**.
- 3 En su smartphone, abra el panel de notificaciones y pulse **Salida multimedia**.
- 4 Pulse **Compartir música** y seleccione los Buds de su amigo en la lista de dispositivos detectados.
- 5 En el smartphone de su amigo, acepte la solicitud de conexión.  
Cuando reproduzca música desde su smartphone, podrá escucharla con su amigo utilizando los dos pares de Buds.



## Enlace a Windows

Puede conectar su dispositivo a un PC con Windows para acceder al instante a los datos de su dispositivo, como fotos y mensajes, desde el ordenador.

Cuando reciba llamadas o mensajes, puede contestarlos desde el ordenador.



- Se recomienda usar la versión más reciente de Windows y la aplicación **Enlace Móvil** para aprovechar esta función al máximo.
- Para poder usar esta función se necesita una cuenta de Microsoft. Cuando la cree, podrá iniciar sesión en todos los dispositivos y servicios de Microsoft, como los programas de Microsoft Office y Windows 10.

### Conectar a un ordenador

1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Dispositivos conectados** → **Enlace a Windows**.

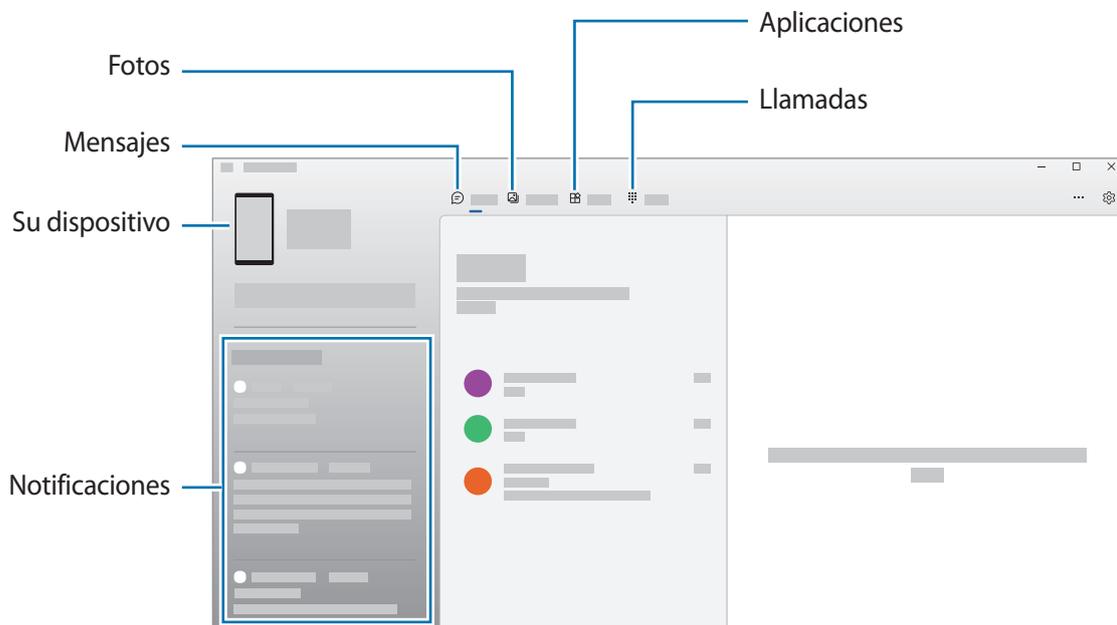
2 Siga las instrucciones en pantalla para completar la conexión.



Visite <https://aka.ms/setup1tw> para obtener más información.

### Ver en el ordenador los datos y las notificaciones del dispositivo

Abra la aplicación **Enlace Móvil** en el ordenador y seleccione la categoría que desee.



Las funciones y los menús disponibles pueden variar según la versión de software o el modelo.

# Samsung DeX

## Introducción

Samsung DeX es un servicio que le permite utilizar su smartphone como un ordenador al conectarlo a una pantalla externa, como un televisor o un monitor, o a un ordenador. Realice de un modo rápido y sencillo las tareas que desea completar desde su smartphone conectándolo a una pantalla grande y utilizando un ratón y un teclado. Puede seguir utilizando su smartphone mientras usa Samsung DeX.

## Conectar dispositivos e iniciar Samsung DeX

### Conectarse por cable a pantallas externas

Puede conectar su smartphone a una pantalla externa mediante un adaptador HDMI (USB Tipo C a HDMI).

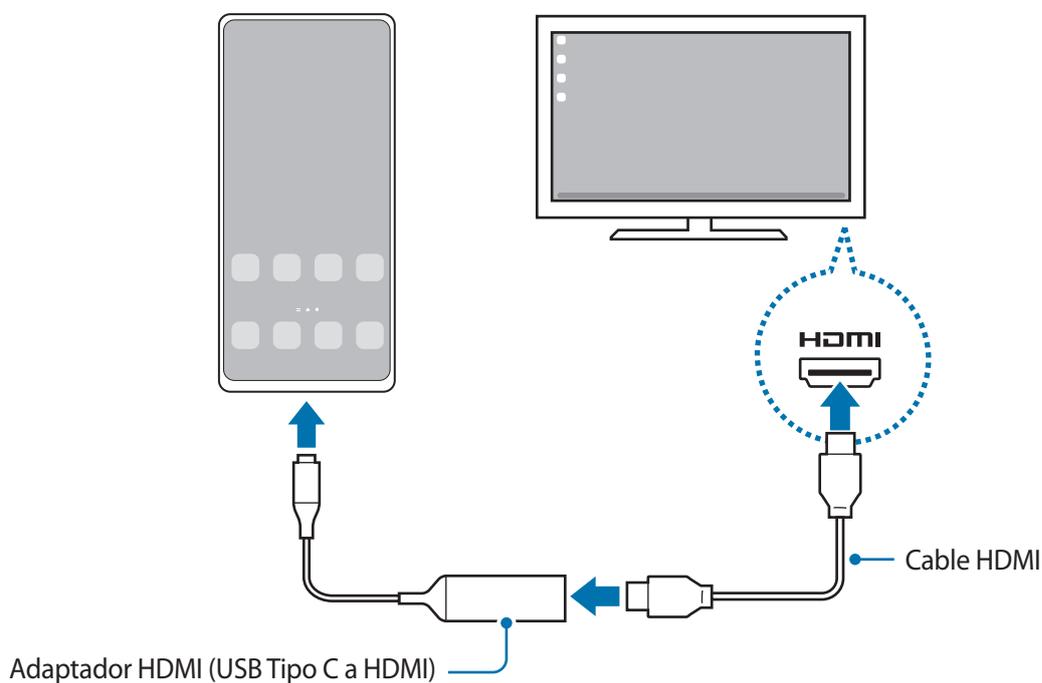


Utilice únicamente accesorios oficiales compatibles con Samsung DeX proporcionados por Samsung. Los problemas de rendimiento y los fallos de funcionamiento provocados por el uso de accesorios no compatibles de manera oficial no están cubiertos por la garantía.

- 1 Conecte un adaptador HDMI a su smartphone.
- 2 Conecte un cable HDMI al adaptador y al puerto HDMI de un televisor o monitor.

3 En la pantalla de su smartphone, pulse **Iniciar**.

Sin cambiar la pantalla de su smartphone, la pantalla de Samsung DeX aparecerá en el televisor o monitor conectados.

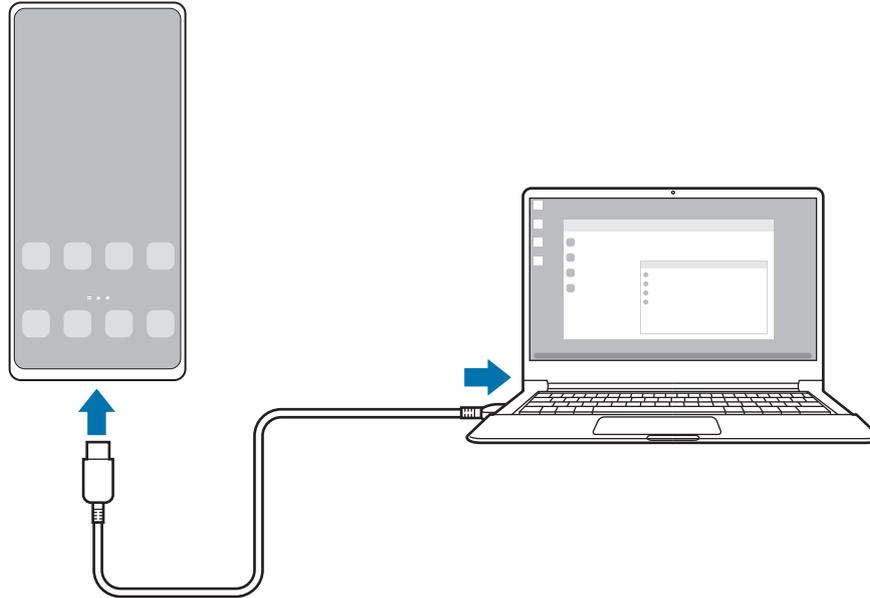


### Conexiones por cable a ordenadores

Puede usar Samsung DeX si conecta el smartphone a un ordenador con un cable USB. Para usar el cable USB incluido con el dispositivo, el ordenador debe tener un puerto USB Tipo C.

- 1 En el ordenador, visite [www.samsung.com/samsung-dex](http://www.samsung.com/samsung-dex) y descargue la aplicación Samsung DeX.
- 2 Conecte su smartphone al ordenador con un cable USB.

- 3 En la pantalla de su smartphone, pulse **Iniciar ahora**.  
Cuando estén conectadas, la pantalla de Samsung DeX aparecerá en el ordenador.



### Conexiones inalámbricas

Puede usar Samsung DeX conectando el smartphone a un televisor u ordenador de forma inalámbrica.

- 1 En el smartphone, abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse **DeX**.
  - 2 Pulse **DeX en TV o monitor** o **DeX en PC**.
  - 3 Seleccione un televisor u ordenador en la lista de dispositivos detectados y pulse **Iniciar ahora**.  
Algunos televisores solo se detectarán cuando el modo Screen Mirroring esté activado.  
El ordenador debe estar conectado a la misma red Wi-Fi que su dispositivo con la aplicación Samsung DeX abierta en este.
  - 4 Si aparece en el televisor u ordenador la ventana de solicitud de conexión, acéptela.
  - 5 Siga las instrucciones en pantalla para completar la conexión.  
Cuando los dispositivos estén conectados, la pantalla de Samsung DeX aparecerá en el televisor u ordenador.
- Se recomienda usar un Smart TV Samsung fabricado después de 2019.
  - Asegúrese de que el televisor al que quiere conectarse es compatible con Screen Mirroring.

## Controlar la pantalla Samsung DeX

### Controlar en una pantalla externa

#### Controlar con un teclado y un ratón externos

Puede utilizar un ratón o teclado inalámbricos. Consulte el manual de usuario del dispositivo para obtener más información.

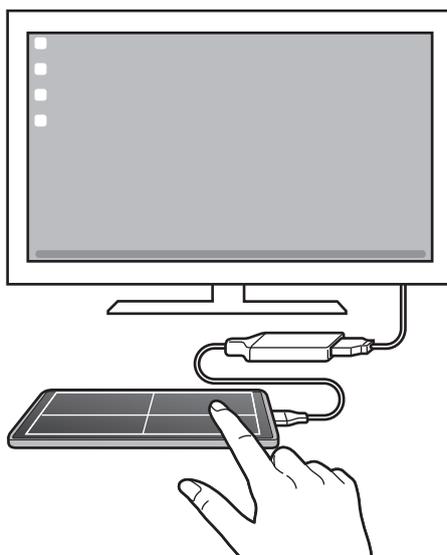
- Puede configurar el cursor del ratón para que pase desde la pantalla externa hasta la pantalla del smartphone. Para ello, abra **Ajustes**, seleccione **Samsung DeX** → **Ratón y panel táctil** y, a continuación, pulse el interruptor **Mover puntero a pantalla teléfono** para activarlo.
- También puede usar el teclado externo en la pantalla del smartphone.

#### Usar el smartphone como panel táctil

Puede usar el smartphone como si fuera un panel táctil.

En el smartphone, pulse  en la barra de navegación. Si ha configurado la barra de navegación para usar los **Gestos de deslizamiento**, abra el panel de notificaciones y pulse **Usa el teléfono como panel táctil**.

- Si pulsa dos veces  en el panel táctil, verá los gestos que puede usar con este panel.
- Si la funda del smartphone tiene una cubierta frontal, ábrala para usar el smartphone como panel táctil. Si está cerrada, puede que el panel táctil no funcione correctamente.
- Si la pantalla del smartphone se apaga, pulse el botón Función o la pantalla dos veces para encenderla.



### Usar el teclado en pantalla

Cuando introduzca texto para enviar mensajes, crear notas o realizar otras tareas, aparecerá automáticamente un teclado en la pantalla del smartphone sin necesidad de conectar un teclado externo.

### Controlar desde un ordenador

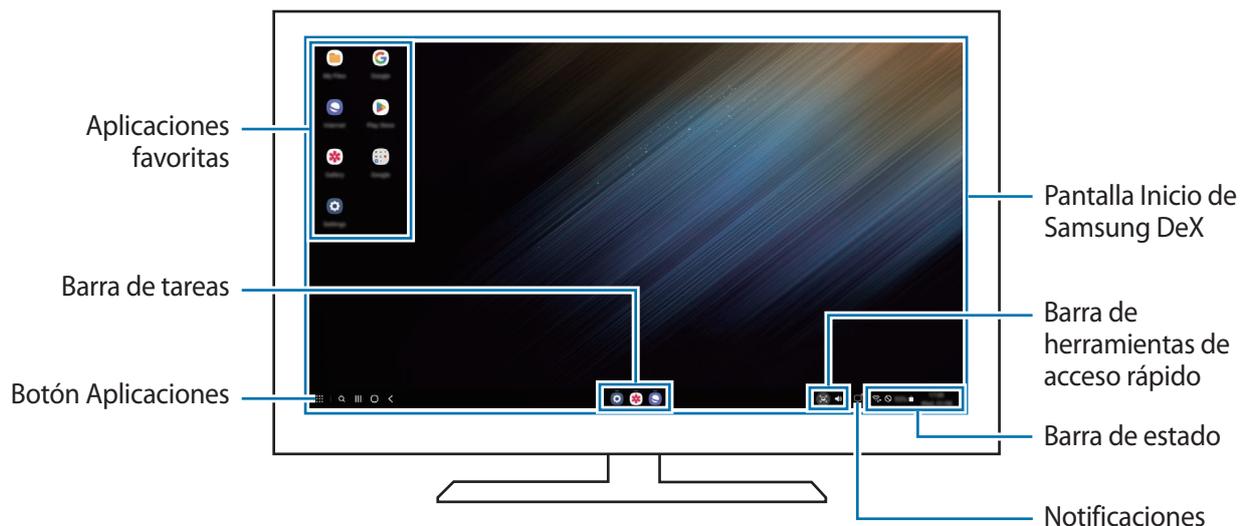
Controle la pantalla de Samsung DeX con el teclado y ratón conectados al ordenador.

Puede mover archivos fácilmente entre el ordenador y Samsung DeX deslizándolos y soltándolos, y también puede copiar y pegar texto.

 Para ver los accesos directos del teclado disponibles mientras usa Samsung DeX, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Teclado físico** → **Accesos directos teclado**.

## Utilizar Samsung DeX

Utilice las funciones del smartphone en un entorno de interfaz similar al de un ordenador. Puede utilizar la multitarea abriendo varias aplicaciones al mismo tiempo. Además, podrá consultar las notificaciones y el estado de su smartphone.



-  La distribución de la pantalla Samsung DeX puede variar en función del dispositivo conectado.
- Cuando inicie o finalice Samsung DeX, las aplicaciones abiertas podrían cerrarse.
- Es posible que algunas aplicaciones o funciones no estén disponibles cuando utilice Samsung DeX.
- Para ajustar la configuración de la pantalla, utilice la configuración de pantalla del monitor o televisor conectados.
- Para cambiar la salida de audio, pulse la barra de estado, seleccione **Salida multimedia** y, a continuación, seleccione un dispositivo.

## Usar Samsung DeX y el smartphone a la vez

Mientras usa Samsung DeX puede utilizar aplicaciones distintas en la pantalla externa o el ordenador y el smartphone al mismo tiempo.

Por ejemplo, mientras ve un vídeo en el televisor o monitor conectado, puede chatear con sus amigos en una aplicación de mensajería.

Inicie una aplicación en el televisor o monitor conectados para abrirla en la pantalla de Samsung DeX. A continuación, inicie otra aplicación en su smartphone.

## Bloquear la pantalla Samsung DeX

Si desea bloquear la pantalla de Samsung DeX y la pantalla del smartphone mientras usa Samsung DeX, seleccione  → **Bloquear DeX**.



Mientras usa Samsung DeX no puede bloquear la pantalla Samsung DeX y la pantalla del smartphone pulsando el botón Función.

## Transferir datos con un ordenador

### Copiar archivos

En la pantalla de Samsung DeX, haga clic y mantenga pulsado un archivo para seleccionarlo en la aplicación **Mis archivos** o **Galería** y deslícelo a la pantalla del ordenador. Una vez ahí, seleccione un archivo y deslícelo a la pantalla de Samsung DeX, la aplicación **Mis archivos** o la aplicación **Galería**.

### Copiar y pegar texto

Con las teclas de acceso directo de teclado puede copiar texto en la pantalla de Samsung DeX o la pantalla del ordenador y pegarlo en el campo de introducción de texto de la otra pantalla.

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, negocios y redes sociales. Es posible que necesite una cuenta de Google para acceder a algunas de ellas.

Para más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada una de ellas.

- **Chrome:** busque información y navegue por páginas web.
- **Gmail:** envíe o reciba mensajes de correo electrónico mediante el servicio de correo de Google.
- **Maps:** busque su ubicación en el mapa, encuentre lugares en el mapa del mundo y consulte los datos de ubicación de diversas localizaciones que le rodean.
- **YT Music:** disfrute de la música y los vídeos que ofrece YouTube Music. También puede ver las colecciones de música almacenadas en su dispositivo y reproducirlas.
- **Google TV:** compre o alquile vídeos, como películas o programas de televisión, en **Play Store**.
- **Drive:** almacene sus contenidos en la nube, acceda a ellos desde cualquier parte y compártalos con otras personas.
- **YouTube:** vea o cree vídeos y compártalos con otras personas.
- **Fotos:** busque, gestione y edite todas sus fotografías y vídeos de varios orígenes desde un mismo sitio.
- **Google:** busque rápidamente información en Internet o en el dispositivo.
- **Meet:** utilice la videollamada para hablar con otras personas, o para crear o unirse a reuniones.
- **Mensajes:** envíe y reciba mensajes en su dispositivo u ordenador, y comparta diverso contenido, como imágenes y vídeos.



Puede que algunas aplicaciones no estén disponibles en función del operador o el modelo.

# Cámara

## Introducción

Saque fotos y grabe vídeos con los diferentes modos y ajustes.

### Normas para usar la cámara

- No saque fotos ni grabe vídeos de otras personas sin su permiso.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No saque fotos ni grabe vídeos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.

## Sacar fotos

1 Abra la aplicación **Cámara**.

También puede abrir la aplicación pulsando el botón Función rápidamente dos veces o deslizando  hacia la izquierda en la pantalla bloqueada.



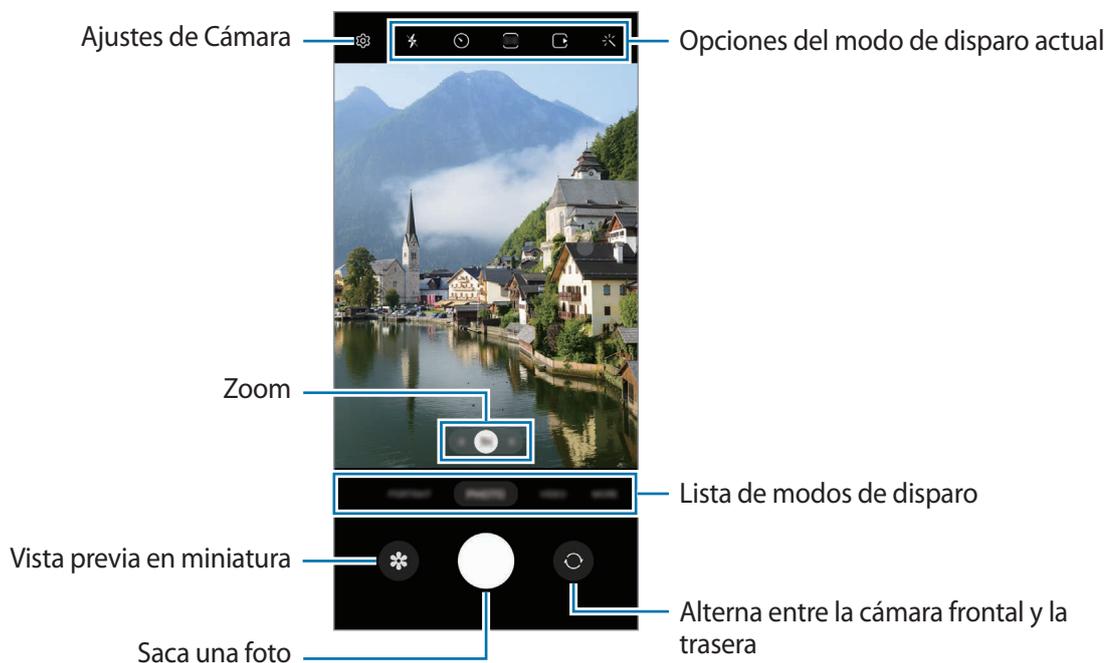
- Algunas funciones de la cámara no están disponibles al iniciar la aplicación **Cámara** desde la pantalla Bloqueo o cuando la pantalla se apaga y está configurado un método de bloqueo de pantalla.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no se esté usando.
- Puede que algunos métodos no estén disponibles en función del operador o el modelo.

2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que quiera enfocar con la cámara.

Para ajustar el brillo de las imágenes, deslice la barra de ajuste que aparece encima o debajo del marco circular.

### 3 Pulse para sacar una foto.

Para cambiar el modo de disparo, deslice hacia la izquierda o la derecha en la lista de modos o en la pantalla de vista previa.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de disparo y la cámara que se esté usando.
- Si saca fotos o graba vídeos con una resolución o una relación de zoom altas, puede que el enfoque no sea totalmente claro si el sujeto está cerca. Saque fotos o grabe vídeos a una distancia aceptable.
- Si las fotos aparecen borrosas, limpie la lente de la cámara y vuelva a intentarlo.
- Asegúrese de que la lente esté limpia y no esté dañada. De lo contrario, el dispositivo puede que no funcione correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara del dispositivo cuenta con una lente de gran angular. En los vídeos y fotos con esta lente podría darse una pequeña distorsión, lo que no indica problemas de funcionamiento del dispositivo.
- La capacidad máxima de grabación de un vídeo puede variar según la resolución.
- La cámara puede empañarse o podría formarse condensación en ella si el dispositivo sufre cambios repentinos en la temperatura del aire provocados por la diferencia de temperatura entre el exterior y el interior de la cubierta de la cámara. Cuando tenga pensado usarla, intente evitar que esto suceda. Si la cámara se empaña, deje que se seque de forma natural a temperatura ambiente antes de sacar fotos o grabar vídeos, de lo contrario, podrían salir borrosos.

## Usar las funciones de zoom

Seleccione **0.5x/1x/5x**, o deslice hacia la izquierda o la derecha para acercarse o alejarse de la pantalla. También puede separar dos dedos en la pantalla para acercarla y juntarlos para alejarla. Si el porcentaje de zoom supera un nivel concreto, aparecerá un mapa con una guía para indicar el punto de la imagen que está ampliando.

- **0.5x**: la cámara ultra gran angular le permite sacar fotos o grabar vídeos con un ángulo muy amplio de imágenes como, por ejemplo, paisajes.
- **1x**: la cámara gran angular le permite sacar fotos básicas o grabar vídeos normales.
- **5x**: la cámara con teleobjetivo le permite sacar fotos o grabar vídeos ampliando el sujeto.



Las funciones de zoom solo estarán disponibles al usar la cámara trasera.

## Usar el botón Cámara

- Mantenga pulsado el botón Cámara para grabar un vídeo.
- Para hacer ráfagas, deslice el botón Cámara hacia el borde de la pantalla y manténgalo pulsado.
- Si añade otro botón Cámara, podrá moverlo a cualquier parte de la pantalla y sacar fotos con más comodidad. En la pantalla de vista previa, pulse  → **Métodos de disparo** y deslice el interruptor del **Botón Cámara flotante** para activarlo.

## Opciones del modo de disparo actual

En la pantalla de vista previa, utilice las siguientes opciones.

-  : activa o desactiva el flash.
-  : permite seleccionar el tiempo que tardará la cámara en sacar una foto automáticamente.
-  : permite seleccionar una relación de aspecto y una resolución para las fotos.
-  : activa o desactiva la función de foto en movimiento. Si activa esta función, también se grabará un vídeo unos segundos antes de pulsar el botón Cámara.
-  : activa o desactiva la función Superestable para estabilizar un vídeo.
-  : permite seleccionar la velocidad de transmisión de imágenes.
-  : permite seleccionar una relación de aspecto para los vídeos.
-  : permite seleccionar la resolución del vídeo.
-  : aplica un filtro o efectos de belleza.

- : permite seleccionar un método de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación:  **Medición ponderada al centro** usa la luz en la parte central del disparo para calcular la exposición,  **Medición matricial** determina la media de la escena entera y  **Medición puntual** usa la luz de un punto concreto en el centro de la escena para calcular la exposición.
- : ajusta el tono de color.
- : en el modo **COMIDA**, enfoca un objeto dentro del encuadre circular y desenfoca la imagen que queda por fuera.
- : en el modo **COMIDA**, ajusta el tono de color.
- : activa o desactiva la función de detección de movimiento al grabar vídeos a cámara superlenta.
- : en el modo **GRABACIÓN DUAL**, cambia la pantalla.
- : permite personalizar las opciones de disparo al usar el modo Captura única.



Las opciones disponibles pueden variar según el modelo o el modo de disparo.

## Modo Foto

La cámara ajusta las opciones de disparo automáticamente según el entorno para hacer fotos fácilmente.

En la lista de modos de disparo, pulse **FOTO** y  para sacar una foto.

## Sacar fotos en alta resolución

Saque fotos en alta resolución. Puede recortarlas ampliando el área que desee y guardándola como un archivo de alta resolución.

En las opciones de disparo, pulse  →  y saque una foto.



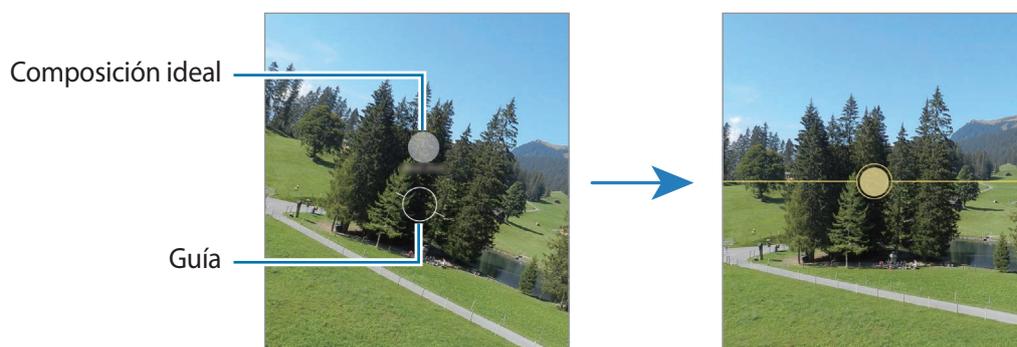
El resultado puede variar según el modelo.

## Sugerencias de composición

La cámara sugiere la composición ideal para la foto al identificar la posición y el ángulo del sujeto.

En la pantalla de vista previa, pulse  y, a continuación, deslice el interruptor **Sugerencias de composición** para activarlo.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **FOTO**.  
Aparecerá una guía en la pantalla de vista previa.
- 2 Enfoque con la guía hacia el sujeto.  
La cámara reconocerá la composición y en la pantalla de vista previa aparecerá la composición recomendada.
- 3 Mueva el dispositivo para que la guía coincida con la composición recomendada.  
Cuando consiga la composición ideal, la guía cambiará a amarillo.
- 4 Pulse  para sacar una foto.



## Hacer selfies

Haga selfies con la cámara frontal.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o pulse  para cambiar a la cámara frontal y hacer selfies.
- 2 Sitúese frente a la lente de la cámara frontal.  
Para hacer selfies con una panorámica del paisaje o de personas, pulse .
- 3 Pulse  para sacar una foto.

## Aplicar filtros y efectos de belleza

Antes de sacar una foto, puede seleccionar un filtro y modificar las características de su cara, como la forma o el tono de piel.

- 1 En la pantalla de vista previa, pulse .
- 2 Seleccione efectos y saque una foto.

## Bloqueo del enfoque automático (AF) y de la exposición (AE)

Puede bloquear las funciones de enfoque (AF) y exposición (AE) en un área seleccionada para evitar que la cámara realice ajustes automáticos según los cambios que se produzcan en los sujetos o en las fuentes de luz.

Mantenga pulsada la zona que vaya a enfocar. El círculo AF/AE aparecerá en la zona y los ajustes del enfoque y la exposición se bloquearán. Este ajuste permanecerá bloqueado incluso después de sacar una fotografía.

 Puede que esta función no esté disponible en algunos modos de disparo.

## Modo Vídeo

La cámara ajusta las opciones de disparo automáticamente según el entorno para grabar vídeos fácilmente.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **VÍDEO** y, a continuación,  para grabar un vídeo.
  - Para cambiar entre las cámaras trasera y frontal mientras graba, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo por la pantalla de vista previa o pulse .
  - Para hacer una foto del vídeo mientras graba, pulse .
  - Para cambiar el enfoque mientras graba un vídeo, mantenga pulsada el área que quiera enfocar. Para usar el modo de enfoque automático, pulse  para cancelar el enfoque ajustado manualmente.
  - Para grabar el sonido de una dirección concreta a un volumen más alto mientras graba un vídeo, enfoque con la cámara hacia esa dirección y ajuste el zoom.

- 2 Pulse  para detener la grabación del vídeo.



- Si utiliza la función de zoom del vídeo durante mucho tiempo mientras graba, es posible que la calidad de este disminuya para evitar que el dispositivo se sobrecaliente.
- Puede que el zoom óptico no funcione en entornos con poca iluminación.

## Grabar vídeos en alta resolución

Grabe vídeos en alta resolución con una resolución máxima de 8K.

Pulse  →  y grabe un vídeo.

Cuando termine de grabar el vídeo, reproduzca en la aplicación **Galería**. Si pulsa  en un fotograma que le guste, este se guardará como una foto en alta resolución.

 Los vídeos grabados en alta resolución 8K o 4K (UHD) a 60 fps solo se guardan en la memoria interna.

## Estabilizar vídeos (Superestable)

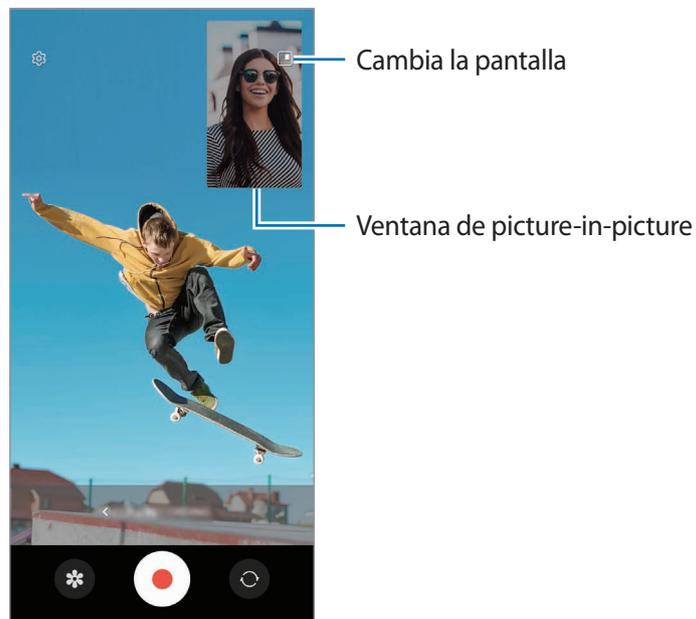
Cuando graba vídeos, puede estabilizarlos con la función Superestable.

Pulse **VÍDEO** en la lista de modos de disparo, pulse  en las opciones de disparo para activar esta opción y, a continuación, grabe un vídeo.

## Modo de grabación dual

Este modo graba vídeos del sujeto y de la persona que está grabando en una pantalla a la misma vez.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **GRABACIÓN DUAL**.
- 2 Pulse  para grabar un vídeo.  
Para cambiar la pantalla antes de iniciar la grabación, pulse .
- 3 Pulse  para detener la grabación del vídeo.

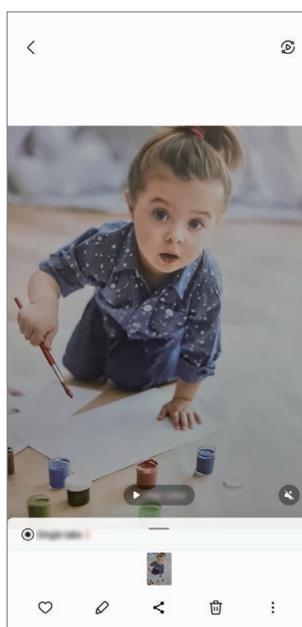


## Modo Captura única

Saque distintos vídeos y fotos con una única captura.

El dispositivo selecciona automáticamente la mejor toma para después crear fotos con filtros o vídeos con determinadas secciones repetidas.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **CAPTURA ÚNICA**.
- 2 Pulse  y mueva la cámara para capturar la escena que desee.
- 3 Cuando haya terminado, pulse la miniatura de vista previa.  
Para ver otros resultados, deslice el icono  hacia arriba. Para guardar los resultados por separado, pulse **Seleccionar**, marque los elementos que desee y, a continuación, pulse .



## Modo Retrato/Modo Vídeo retrato

La cámara le permite hacer fotos o vídeos en los que el fondo aparece difuminado y el sujeto, destacado. También puede aplicar un efecto de fondo y editarlo después de sacar la foto.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **RETRATO** o **MÁS** → **VÍDEO RETRATO**.
- 2 Pulse  y seleccione el efecto de fondo que desee.  
Para ajustar la intensidad del efecto de fondo, deslice la barra de ajuste.
- 3 Cuando aparezca **Listo** en la pantalla de vista previa, pulse  para hacer una fotografía o  para grabar un vídeo.



- Las opciones disponibles pueden variar según el modo de disparo.
- Use esta función en sitios donde haya suficiente luz.
- Puede que el desenfoque del fondo no se aplique correctamente en las siguientes condiciones:
  - Si el dispositivo o el objeto se están moviendo.
  - Si el sujeto es fino o transparente.
  - Si el sujeto tiene un color similar al del fondo.
  - Si el sujeto o el fondo son planos.

## Modo Pro/Modo Vídeo Pro

Haga fotos o vídeos ajustando manualmente las distintas opciones de disparo, como el valor de exposición y el valor ISO.

Pulse **MÁS** → **PRO** o **VÍDEO PROFESIONAL** en la lista de modos de disparo. Seleccione opciones, personalice los ajustes y, a continuación, pulse  para hacer una foto o pulse  para grabar un vídeo.

### Opciones disponibles

-  : restablece los ajustes.
- **ISO**: permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o bien iluminados. Los valores más altos son para objetos poco iluminados o que se mueven rápidamente. Sin embargo, los niveles de sensibilidad ISO altos pueden producir ruido en las fotos o los vídeos.
- **SPEED**: permite ajustar la velocidad del obturador. Una velocidad de obturación lenta deja pasar más luz y, por lo tanto, la foto o el vídeo saldrán más luminosos. Esta opción resulta idónea para fotos o vídeos de paisajes o que se sacan de noche. Una velocidad de obturación rápida deja pasar menos luz. Esto resulta ideal para sacar fotos o vídeos de objetos que se mueven a mucha velocidad.
- **EV**: permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibe el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **FOCUS**: permite cambiar el modo de enfoque. Mueva la barra para ajustar manualmente el enfoque.
- **WB**: permite configurar la temperatura de color para seleccionar un balance de blancos apropiado, de forma que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad.
- **MIC**: permite seleccionar la dirección del sonido que desea grabar a un nivel más alto. También puede usar un micrófono USB o Bluetooth conectándolo a su dispositivo (modo Vídeo Pro).
- **ZOOM**: permite ajustar la velocidad del zoom (modo Vídeo Pro).

### Grabar vídeos profesionales en alta resolución

Grabe vídeos profesionales en alta resolución con una resolución máxima de 8K.

Pulse  →  y grabe un vídeo profesional.

Cuando termine de grabar el vídeo, reproduzca en la aplicación **Galería**. Si pulsa  en un fotograma que le guste, este se guardará como una foto en alta resolución.



Los vídeos grabados en alta resolución 8K, 4K (UHD) a 60 fps o FHD (120 fps) solo se guardan en la memoria interna.

## Separar la zona de enfoque y la zona de exposición

Puede separar la zona de enfoque y la zona de exposición.

Para ello, mantenga pulsada la pantalla de vista previa y, cuando el círculo AF/AE aparezca en la pantalla, deslícelo hasta la zona en la que quiera separar el área de enfoque y el área de exposición.



## Modo Noche

Permite sacar fotos en condiciones de poca luz sin necesidad de flash. Si usa un trípode, conseguirá resultados más luminosos y estables.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **NOCHE**.
- 2 Pulse  y sujete su dispositivo con firmeza hasta que finalice la captura.

## Modo Comida

Saque fotografías de comida con colores más vivos.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **COMIDA**.
- 2 Pulse la pantalla y deslice el marco circular sobre el área que quiera destacar.  
El área que aparece fuera del marco se mostrará desenfocada.  
Para redimensionar el marco, mueva una de sus esquinas.
- 3 Pulse  y deslice la barra de ajuste para configurar el tono de color.
- 4 Pulse  para sacar una foto.

## Modo Panorámica

En el modo Panorámica, puede hacer una serie de fotos y unirlos después para crear una escena amplia.

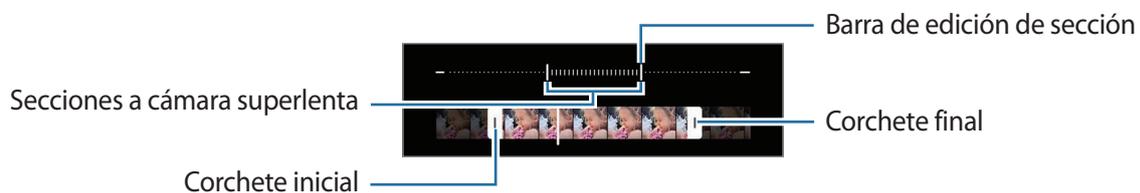
- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **PANORÁMICA**.
- 2 Pulse  y mueva el dispositivo lentamente en una dirección.  
Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de vista previa está fuera del marco que sirve como guía o no mueve el dispositivo, este dejará de sacar fotos de forma automática.
- 3 Pulse  para dejar de sacar fotos.

 Evite sacar fotos de fondos sin detalle, como un cielo vacío o una pared plana.

## Modo Cámara superlenta

Cámara superlenta es una función que graba una escena que transcurre rápidamente para que pueda apreciarla más tarde a cámara lenta.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **SUPERLENTA** y pulse  para grabar un vídeo.  
El dispositivo captará el momento a cámara superlenta y lo grabará como un vídeo.
- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura.  
Para editar la sección a cámara superlenta, pulse  y deslice la barra de edición de sección hacia la izquierda o la derecha.



 Use esta función en sitios donde haya suficiente luz. Al grabar vídeos en lugares cerrados donde la luz sea escasa o insuficiente, la pantalla puede aparecer oscura o granulada. Además, puede parpadear en determinadas condiciones de iluminación, como en lugares con luz fluorescente.

## Grabar vídeos a cámara superlenta automáticamente

Para capturar el momento a cámara superlenta cuando se detecta movimiento en el área de detección, pulse . Se activará la función de detección de movimiento y el área de detección aparecerá en la pantalla de vista previa.

Pulse  para comenzar a grabar. Cuando se detecte movimiento, el dispositivo empezará a grabar un vídeo a cámara superlenta.



La grabación a cámara superlenta podría comenzar en un momento inesperado si se da alguna de las siguientes situaciones:

- Cuando el dispositivo se mueve o hay otro objeto en movimiento cerca del sujeto dentro de la zona de detección de movimiento.
- Cuando la grabación se realiza bajo una luz parpadeante, como en lugares con iluminación fluorescente.

## Modo Cámara lenta

Grabe un vídeo para verlo a cámara lenta. Puede especificar las secciones de los vídeos que desee reproducir a cámara lenta.

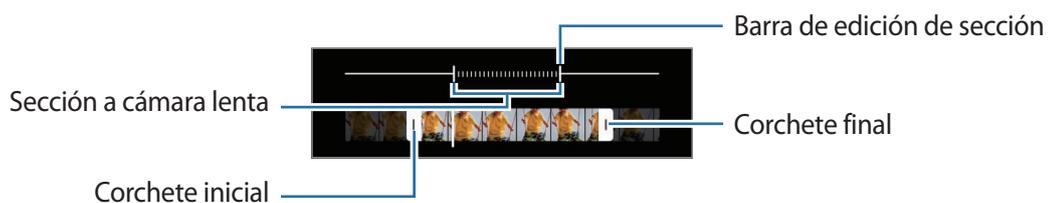
1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **CÁMARA LENTA** y pulse  para grabar un vídeo.

2 Cuando termine de grabar, pulse  para detener la grabación.

3 En la pantalla de vista previa, pulse la miniatura.

La sección rápida del vídeo se configurará como sección a cámara lenta y se iniciará la reproducción del vídeo. Se crearán hasta dos secciones a cámara lenta según el vídeo.

Para editar la sección a cámara lenta, pulse  y deslice la barra de edición de sección hacia la izquierda o la derecha.



## Modo Cámara rápida

Grabe escenas, como nubes en movimiento o personas pasando, y visualícelas como vídeos a cámara rápida.

- 1 En la lista de modos de disparo, pulse **MÁS** → **CÁMARA RÁPIDA**.
- 2 Pulse  y seleccione una opción de velocidad de transmisión de imágenes. Si configura la velocidad de transmisión de imágenes en , el dispositivo la ajustará automáticamente según los cambios de velocidad de la escena.
- 3 Pulse  para comenzar a grabar.
- 4 Pulse  para finalizar la grabación.

## Personalizar los ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse . Puede que algunas opciones no estén disponibles en función del modo de disparo.

### Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas:** configura el dispositivo para que ajuste la configuración de color y aplique el efecto optimizado automáticamente según el sujeto o la escena.
- **Sugerencias de composición:** configura el dispositivo para que sugiera la composición ideal para la foto al reconocer la posición y el ángulo del sujeto.
- **Escanear códigos QR:** configura el dispositivo para que escanee códigos QR desde la pantalla de vista previa.

### Imágenes

- **Cambiar botón Cámara para:** seleccione la acción que desea realizar cuando desliza el botón Cámara hacia el borde de la pantalla y lo mantiene pulsado.
- **Marca de agua:** añade una marca de agua en la esquina inferior izquierda de las fotos.
- **Opciones avanzadas de imagen:** seleccione cómo desea guardar las fotos.
  - **Imágenes de alta eficiencia:** saque fotos con el Formato de Imagen de Alta Eficiencia (HEIF).
  - **Copias RAW:** configura el dispositivo para guardar las imágenes en formato de archivo RAW sin comprimir (formato de archivo DNG) en el modo Pro. Los archivos RAW (formato de archivo DNG) conservan todos los datos de una foto para conseguir la máxima calidad de imagen y guardan las imágenes sin comprimir, pero ocupan más espacio en el almacenamiento. Cuando usa la función **Copias RAW**, cada imagen se guarda en dos formatos, DNG y JPG.

### Selfies

- **Guardar como en vista previa:** configura el dispositivo para que guarde las fotos tal como aparecen en la pantalla de vista previa cuando se sacan con la cámara frontal, sin darles la vuelta.
- **Tono de color para selfie:** configure el tono que desea aplicar al hacer selfies.

### Vídeos

- **Estabilización vídeo:** active la función contra vibraciones para reducir o eliminar el efecto de imagen borrosa que aparece al mover la cámara mientras se graba un vídeo.
- **Opciones avanzadas de vídeo:** configure el dispositivo para usar una opción de grabación avanzada.
  - **Reducir tamaño de archivo:** puede grabar vídeos con el formato de códec de vídeo de alta eficiencia (HEVC). Sus vídeos HEVC se guardarán como archivos comprimidos para ahorrar almacenamiento del dispositivo.
  - **Vídeos HDR10+:** puede grabar vídeos en los que se optimizan el contraste y color de cada escena.
  - **Audio zoom:** mientras graba un vídeo, puede grabar el sonido de la dirección en la que se ha hecho zoom a un volumen más alto.



- No puede reproducir los vídeos HEVC en otros dispositivos ni compartirlos en Internet.
- No puede grabar vídeos en formato HEVC en algunos modos de disparo.
- Para reproducir correctamente vídeos HDR10+, el dispositivo debe ser compatible con este formato.

### General

- **HDR automático:** saque fotos con colores intensos y capture los detalles incluso en zonas con mucha claridad u oscuridad.
- **AF con seguimiento:** configure el dispositivo para seguir y enfocar automáticamente un objeto seleccionado. Si selecciona un objeto en la pantalla de vista previa, el dispositivo lo enfocará, incluso si está en movimiento o cambia la posición de la cámara.
  - ✎ El seguimiento de un objeto podría fallar en las siguientes condiciones:
    - El objeto es demasiado grande o demasiado pequeño.
    - El objeto se mueve mucho.
    - El objeto posee iluminación de fondo o se encuentra en un lugar oscuro.
    - Los colores o patrones del objeto son iguales a los del fondo.
    - El objeto presenta patrones horizontales, como una persiana.
    - La cámara se mueve demasiado.
    - El vídeo está en alta resolución.
    - Al acercar o alejar con el zoom óptico.
- **Cuadrícula:** muestra guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetos.
- **Etiquetas de ubicación:** adjunta una etiqueta de ubicación GPS a la foto.
  - ✎
    - La intensidad de la señal del GPS puede disminuir en ubicaciones en las que la señal se vea obstaculizada, como entre edificios, en áreas bajas o en condiciones meteorológicas adversas.
    - Su ubicación podría aparecer en las fotografías cuando las suba a Internet. Para evitarlo, desactive el ajuste de etiqueta de ubicación.
- **Métodos de disparo:** seleccione métodos de disparo adicionales para sacar una foto o grabar un vídeo.
- **Ajustes fijos:** mantiene los últimos ajustes utilizados, como el modo de disparo, cuando abre la cámara.
- **Ubicación almacenamiento:** seleccione una ubicación de almacenamiento. Esta función aparecerá cuando introduzca una tarjeta SD.
- **Respuesta de vibración:** configure el dispositivo para que vibre en determinadas situaciones, como cuando pulsa el botón Cámara.

### Privacidad

- **Aviso de privacidad:** permite ver el aviso de privacidad.
- **Permisos:** muestra los permisos necesarios para usar la aplicación Cámara.
- **Restablecer ajustes:** restablece los ajustes de la cámara.
- **Contáctanos:** permite enviar preguntas o ver las preguntas más frecuentes.
- **Acerca de Cámara:** muestra la versión y la información legal de la aplicación Cámara.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

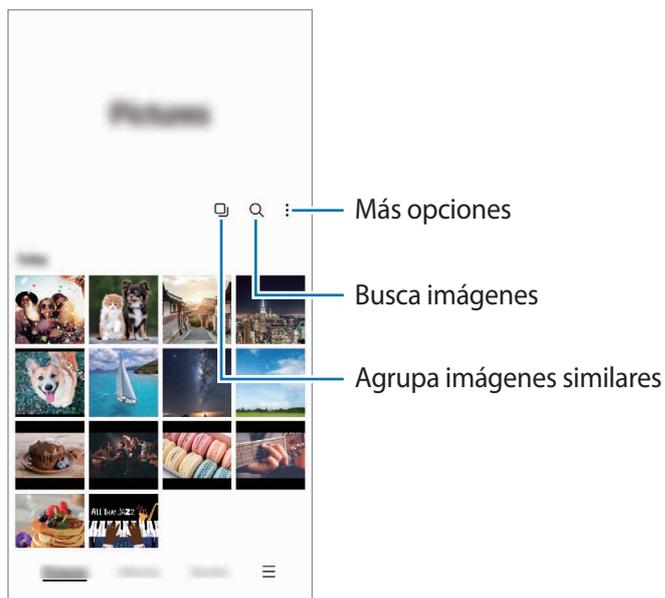
# Galería

## Introducción

Vea imágenes y vídeos guardados en su dispositivo. También puede gestionar imágenes y vídeos por álbum o crear historias.

## Usar Galería

Abra **Galería**.

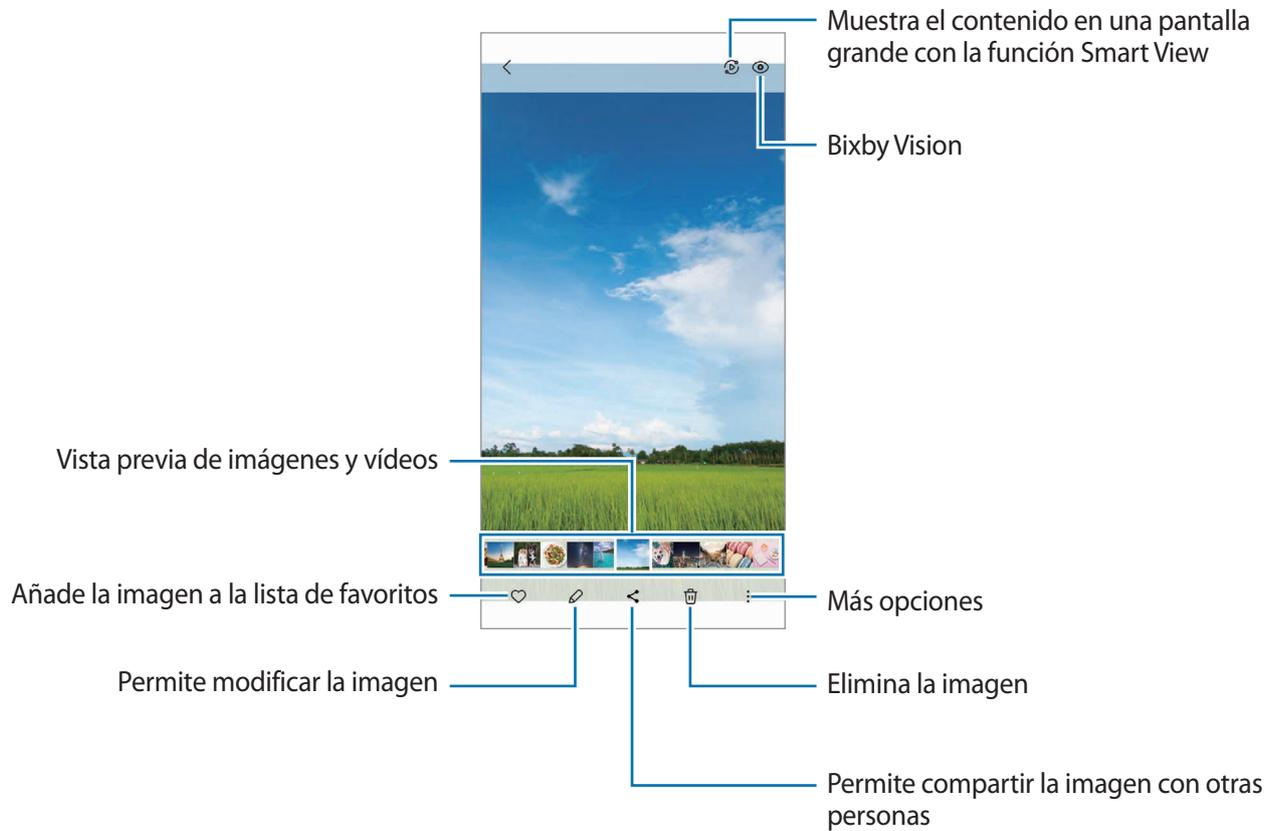


## Agrupar imágenes similares

Abra la aplicación **Galería** y pulse  para agrupar las imágenes similares y mostrar solo las mejores capturas como vista previa. Si pulsa la vista previa, podrá ver todas las imágenes del grupo.

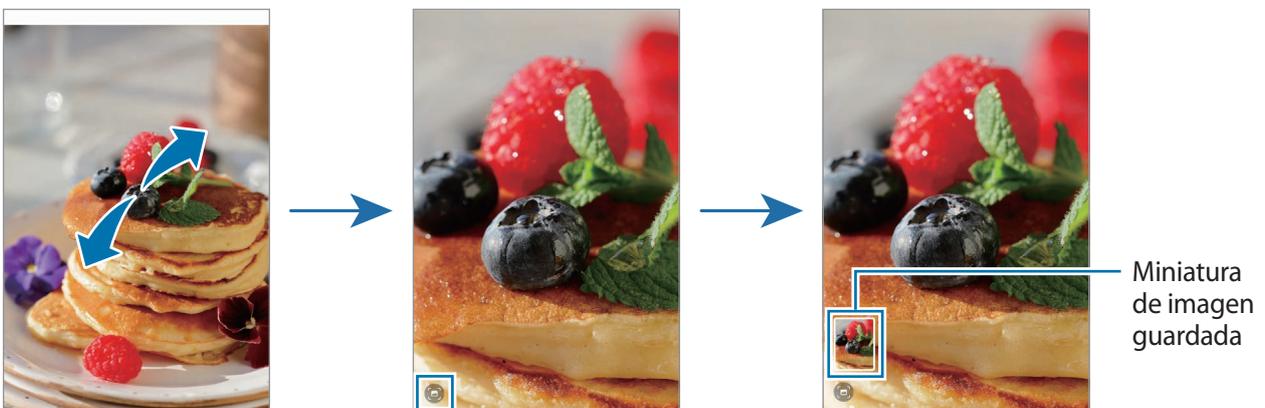
## Ver imágenes

Abra **Galería** y seleccione una imagen. Para ver otros archivos, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha por la pantalla.



## Recortar imágenes grandes

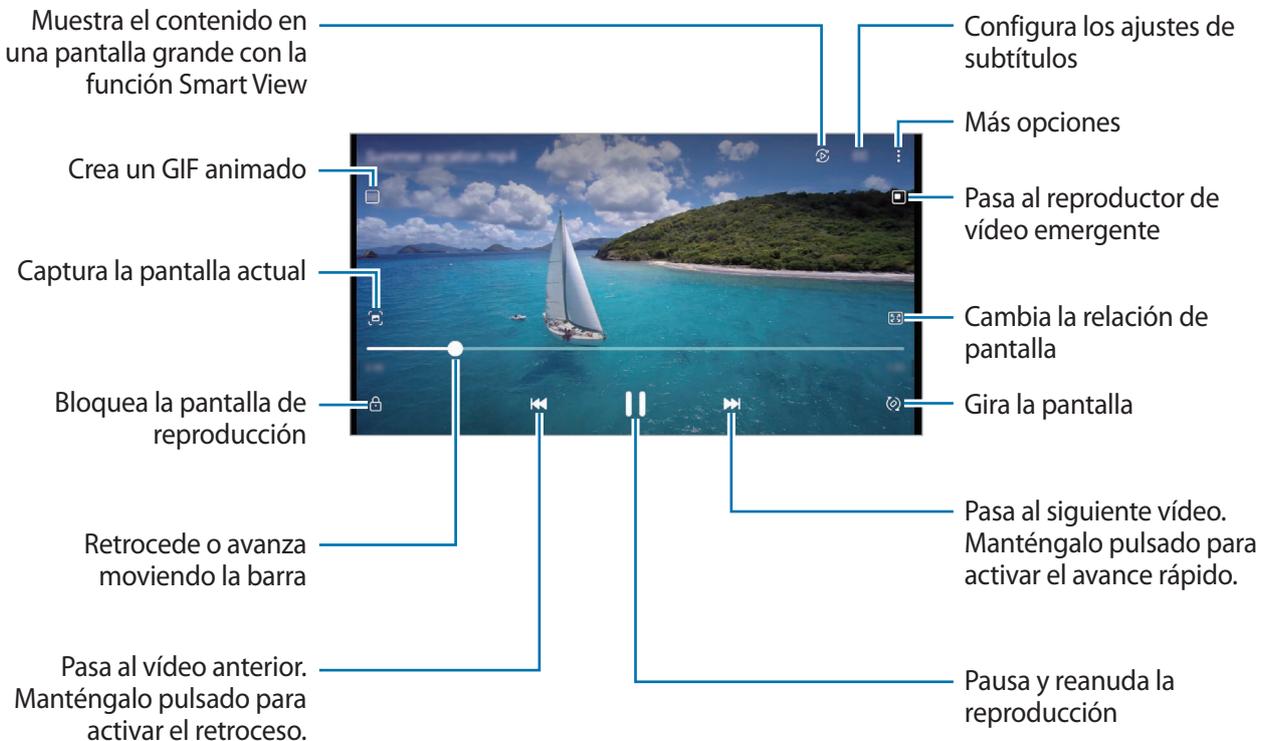
- 1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Separe dos dedos sobre el área que quiere guardar y, a continuación, pulse . El área recortada se guardará como un archivo.



## Ver vídeos

Abra la aplicación **Galería** y seleccione un vídeo para reproducirlo. Para ver otros archivos, deslice el dedo hacia la izquierda o la derecha por la pantalla.

Para usar más opciones durante la reproducción, pulse  → **Abrir en Reproductor vídeo**.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la parte izquierda de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo o en la parte derecha para ajustar el volumen.

Para activar el retroceso o avance rápido, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha sobre la pantalla de reproducción.

## Ver vídeos más intensos y nítidos

Mejore la calidad de la imagen de sus vídeos para disfrutar de colores más intensos y vivos. Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Brillo del vídeo** → **Luminoso**.



- Esta función solo está disponible en algunas aplicaciones.
- El uso de esta función aumentará el consumo de batería.

## Álbumes

Cree álbumes para organizar sus imágenes y vídeos.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y pulse **Álbumes** → **+** → **Álbum**.
- 2 Seleccione las imágenes o los vídeos que quiere copiar o mover a un álbum.

## Historias

Si captura o guarda imágenes y vídeos, el dispositivo leerá sus etiquetas de ubicación y su fecha, ordenará las imágenes y los vídeos, y creará historias.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Historias** y, a continuación, seleccione una.

## Sincronizar imágenes y vídeos

Abra la aplicación **Galería**, pulse **≡** → **Ajustes** → **Sincronizar con OneDrive** y siga las instrucciones de la pantalla para finalizar la sincronización. La aplicación **Galería** y la nube se sincronizarán.

Cuando se sincronice la aplicación **Galería** con la nube, las fotos y los vídeos que saque también se guardarán en la nube. Puede ver las imágenes y los vídeos guardados en la nube en la aplicación **Galería** y desde otros dispositivos.



Cuando conecte su Samsung account y su cuenta de Microsoft, podrá configurar Microsoft OneDrive como almacenamiento en la nube.

## Eliminar imágenes o vídeos

Abra la aplicación **Galería**, mantenga pulsados el vídeo, la imagen o la historia que desee eliminar y pulse **Eliminar**.

## Usar la función de papelera de reciclaje

Puede conservar las imágenes y los vídeos eliminados en la papelera de reciclaje. Los archivos se eliminarán transcurrido un tiempo determinado.

Abra **Galería**, pulse **≡** → **Ajustes** y, a continuación, deslice el interruptor **Papelera** para activarlo.

Para ver los archivos de la papelera de reciclaje, abra **Galería** y pulse **≡** → **Papelera**.

## Zona AR

### Introducción

Zona AR le ofrece funciones relacionadas con la realidad aumentada. Elija una función y haga fotos o vídeos divertidos.

### Abrir Zona AR

Puede abrir Zona AR de una de las siguientes formas:

- Abra la aplicación **Zona AR**.
- Abra la aplicación **Cámara** y pulse **MÁS** → **ZONA AR**.



Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del operador o el modelo.

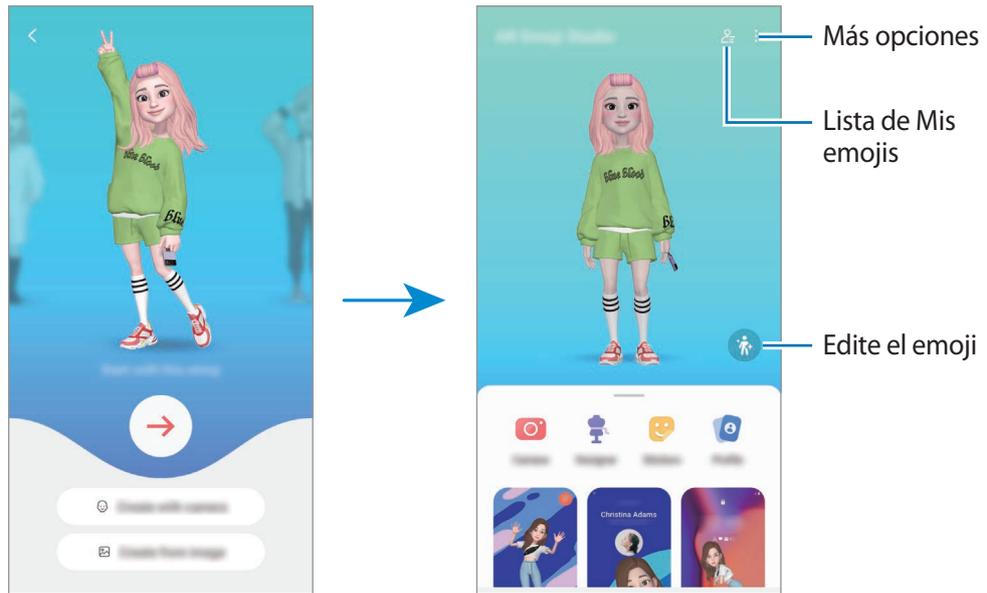
### Estudio AR Emoji

Cree emojis como desee y diviértase utilizándolos en diversas funciones.

#### Crear un AR Emoji

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Estudio AR Emoji**.
- 2 Puede elegir un emoji preconfigurado para empezar rápidamente. Deslice el dedo a la izquierda o la derecha, seleccione un emoji y, a continuación, pulse . Si quiere crear su propio emoji, sáquese un selfie o seleccione una imagen.

3 Siga las instrucciones en pantalla para crear un emoji.



### Seleccionar un AR Emoji para usarlo

Abra la aplicación **Zona AR**, pulse **Estudio AR Emoji** →  y seleccione el emoji que quiera.

### Eliminar AR Emoji

Abra la aplicación **Zona AR**, pulse **Estudio AR Emoji** →  → , marque los emojis que quiere eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

### Crear un vídeo corto de AR Emoji y decorar el dispositivo con él

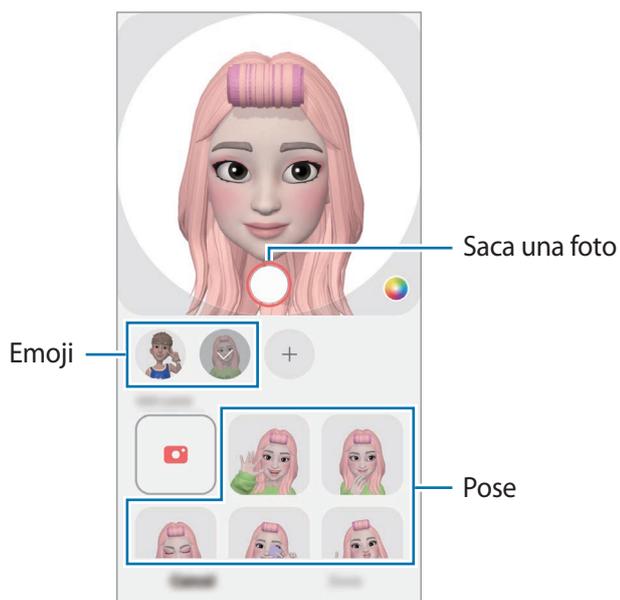
Puede crear un vídeo corto con un emoji y usarlo como fondo de pantalla o imagen de fondo para llamadas.

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Estudio AR Emoji**.
- 2 Seleccione **Crear vídeo**, **Llamada** o **Bloqueo**.
- 3 Seleccione la plantilla que quiera.  
Para cambiar la imagen de fondo, pulse .
- 4 Pulse **Guardar** para guardar el vídeo.  
Puede ver los vídeos guardados en **Galería**.
- 5 Para usar el vídeo directamente, seleccione una opción en la parte inferior de la pantalla.

## Crear su perfil de contacto con un AR Emoji

Use un emoji como foto de perfil de su Samsung account y en la aplicación **Contactos**. Puede elegir entre varias poses o crear sus propias expresiones.

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Estudio AR Emoji**.
- 2 Pulse **Perfil** y seleccione un emoji.
- 3 Pulse  para capturar su expresión o seleccionar la pose que desee.
- 4 Pulse **Hecho** → **Guardar**.



## Cámara AR Emoji

Cree fotos o vídeos divertidos con emojis usando diversos modos de disparo.

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Cámara AR Emoji**.
- 2 Seleccione el emoji y el modo que desee utilizar. Los modos disponibles pueden variar según el emoji que seleccione.
  - **ESCENA:** el emoji imita sus expresiones. También podrá cambiar la imagen de fondo.
  - **MÁSCARA:** la cara del emoji aparece sobre la suya para que parezca que lleva una máscara.
  - **ESPEJO:** el emoji imita los movimientos de su cuerpo.
  - **JUGAR:** el emoji se mueve sobre un fondo real.



- 3 Pulse el icono de emoji para sacar una foto o manténgalo pulsado para grabar un vídeo. En **Galería** puede ver y compartir las fotos y los vídeos que haya hecho.

## Stickers AR Emoji

Cree sus propios stickers con expresiones y acciones de su emoji. Puede utilizar los stickers de su emoji en mensajes o en redes sociales.

### Crear sus propios stickers

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Stickers AR Emoji**.
- 2 Pulse **+** en la parte superior de la lista de stickers.
- 3 Edite los stickers como desee y pulse **Guardar**. Puede ver los stickers que ha creado pulsando **Personalizar**.

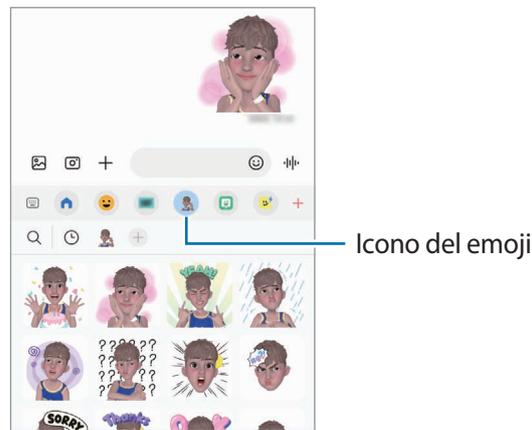
## Eliminar los stickers de AR Emoji

Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Stickers AR Emoji** →  → **Eliminar stickers**. Seleccione los stickers de emoji que desee quitar y pulse **Eliminar**.

## Utilizar los stickers de AR Emoji en chats

Puede utilizar los stickers de su emoji en una conversación por mensajes o en redes sociales. Las siguientes acciones son ejemplos de cómo usarlos en la aplicación **Mensajes**.

- 1 Mientras redacta un mensaje en la aplicación **Mensajes**, pulse  en el teclado de Samsung.
- 2 Pulse el icono del emoji.
- 3 Seleccione uno de los stickers de su emoji.  
El sticker de emoji se insertará.



## Dibujos AR

Grabe vídeos divertidos con escritura a mano, o dibujos virtuales en las caras o en cualquier parte de personas o mascotas (gatos y perros). Cuando la cámara reconozca una cara o un fondo, los dibujos de la cara seguirán el rostro a medida que este se mueva, mientras que los dibujos del fondo quedarán fijos en el mismo sitio aunque la cámara se mueva.

- 1 Abra la aplicación **Zona AR** y pulse **Dibujos AR**.

Cuando la cámara reconozca el sujeto, el área de reconocimiento aparecerá en la pantalla.

2 Pulse  y escriba o dibuje en el área de reconocimiento.

- Si cambia a la cámara trasera, también puede escribir o dibujar fuera del área de reconocimiento.
- Si pulsa , podrá grabarse mientras dibuja.

Elimina el dibujo

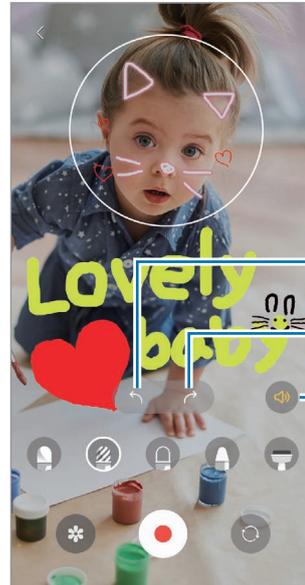
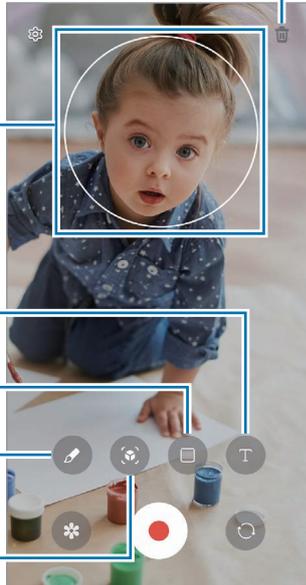
Área de reconocimiento

Texto

GIF

Herramienta de lápiz

Escaneo 3D



Deshacer

Rehacer

Activa o desactiva los efectos de sonido

3 Pulse  para grabar un vídeo.

4 Pulse  para detener la grabación del vídeo.

También puede ver y compartir el vídeo en **Galería**.



Las funciones disponibles en la pantalla de vista previa pueden variar según la cámara que se esté usando.

## Grabadora de voz

Grabe o reproduzca grabaciones de voz.

- 1 Abra la aplicación **Grabadora de voz**.
- 2 Pulse  para comenzar a grabar. Debe hablar cerca del micrófono.
  - Pulse  para pausar la grabación.
  - Mientras realiza una grabación de voz, pulse **MARCADOR** para insertar un marcador.
- 3 Pulse  para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre para el archivo y pulse **Guardar**.

### Cambiar el modo de grabación

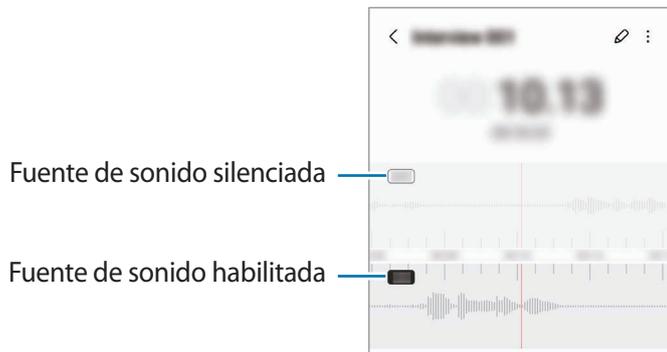
Seleccione un modo en la parte superior de la pantalla de la grabadora de voz.

- **Estándar:** es el modo de grabación normal.
  - **Entrevista:** el sonido se graba desde la parte superior e inferior del dispositivo a un volumen elevado, al tiempo que se reduce el volumen del sonido procedente de los lados.
  - **Voz a texto:** el dispositivo graba su voz y la convierte simultáneamente en texto en pantalla. Para obtener mejores resultados, vaya a un lugar tranquilo, mantenga el dispositivo cerca de la boca y hable claro y en voz alta.
-  Si habla en un idioma distinto al del sistema de notas de voz, el dispositivo no reconocerá su voz. En este caso, antes de utilizar esta función, pulse el idioma actual para configurar el idioma del sistema de notas de voz.

## Reproducir las grabaciones de voz seleccionadas

Cuando revise grabaciones de entrevistas, puede habilitar o deshabilitar determinadas fuentes de sonido en la grabación.

- 1 Pulse **Lista** y seleccione una grabación de voz que se haya realizado en el modo Entrevista.
- 2 Para deshabilitar fuentes de sonido concretas, pulse  para indicar la dirección correspondiente en la que quiera que se deshabilite el sonido.  
El icono cambiará a  y el sonido se silenciará.



## Samsung Wallet

Utilice diferentes funciones prácticas en Samsung Wallet. Puede hacer pagos, verificar su identidad con sus datos biométricos, consultar entradas o tarjetas de embarque y mucho más.

Abra la aplicación **Samsung Wallet** y seleccione la función que desee.



- Es posible que esta aplicación no esté disponible en determinadas regiones.
- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región.

### Realizar pagos

Registre tarjetas en Samsung Pay para realizar pagos en línea y sin conexión de una forma rápida y segura. Consulte [Samsung Pay](#) para obtener más información.

### Verificar la identidad

Registre sus datos biométricos en Samsung Pass y verifique su identidad fácilmente al usar servicios que requieren su información personal o la de inicio de sesión. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.

### Utilizar entradas

Añada tarjetas de embarque y entradas de cine, eventos deportivos, etc., para poder verlas y usarlas desde un único lugar.

### Utilizar una llave digital

Registre la llave digital de su vehículo en su smartphone para poder desbloquear y bloquear la puerta, y arrancarlo.

Para empezar a registrar una llave digital, instale la aplicación de la llave digital de su vehículo o siga las indicaciones que le envíe el fabricante por correo electrónico o mensaje de texto. A continuación, siga las instrucciones de la pantalla de navegación del vehículo y de la pantalla de Samsung Wallet del smartphone para completar el registro.



- Es posible que esta función no esté disponible en algunas regiones o modelos.
- Para usar la llave digital, el vehículo debe ser compatible. Consulte con el fabricante de su vehículo la compatibilidad con llave digital.
- La llave digital registrada solo se guarda en el smartphone, de modo que si lo sustituye, deberá registrarla de nuevo.
- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el vehículo. Consulte con el fabricante de su vehículo para obtener más información.

### Usar una llave digital con la función NFC

Pulse el área de la antena NFC del smartphone con la llave digital registrada en la puerta del vehículo. La puerta se desbloqueará o bloqueará.

Tras colocar el smartphone en el panel de carga del vehículo y autenticar la llave digital, podrá arrancar el vehículo con el botón Inicio.



- Para usar esta función, el smartphone y el vehículo deben ser compatibles con la función NFC.
- Para activar la función NFC en el smartphone, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Conexiones** → **Pagos NFC y contactless** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- Para averiguar la ubicación del panel de carga y qué puertas de su vehículo son compatibles con la función NFC, consulte el manual de usuario de su vehículo.

### Eliminar la llave digital

Puede eliminar la llave digital registrada en su smartphone.

Abra la aplicación **Samsung Wallet**, pulse la llave digital registrada y, a continuación, pulse  → **Eliminar**.

# Samsung Pay

## Introducción

Registre tarjetas en Samsung Pay para realizar pagos en línea y sin conexión de una forma rápida y segura.

Puede obtener más información, como las tarjetas que admiten esta función, en

[www.samsung.com/samsung-pay](http://www.samsung.com/samsung-pay).



- Para realizar pagos con Samsung Pay, es posible que el dispositivo necesite conectarse a una red móvil o Wi-Fi, en función de la región.
- Puede que esta función no esté disponible dependiendo del operador o el modelo.
- Los procedimientos para la configuración inicial y el registro de la tarjeta pueden variar en función del operador o el modelo.
- Si la aplicación **Samsung Pay** no aparece en su dispositivo, puede acceder a ella desde la aplicación **Samsung Wallet**.

## Configurar Samsung Pay

Al abrir esta aplicación por primera vez o al reiniciarla tras restablecer los valores de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración inicial.

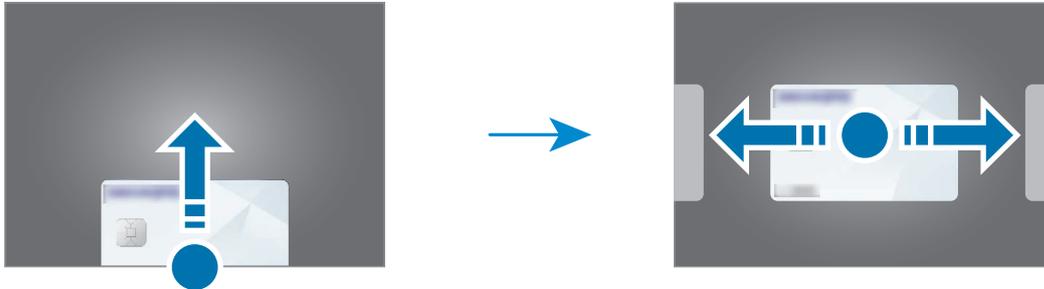
- 1 Abra la aplicación **Samsung Pay**.
- 2 Inicie sesión en su Samsung account y lea y acepte los términos y condiciones.
- 3 Registre su huella digital y un PIN para utilizarlos al realizar pagos.  
Este PIN se utilizará para verificar varias acciones en Samsung Pay, como realizar pagos y desbloquear la aplicación.

## Registrar tarjetas

Abra la aplicación **Samsung Pay**, y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para completar el registro de la tarjeta.

## Realizar pagos

- 1 Mantenga pulsada la imagen de la tarjeta en la parte inferior de la pantalla y deslícela hacia arriba. También puede abrir la aplicación **Samsung Pay**. A continuación, en la lista de tarjetas deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha y seleccione la que desee utilizar.



- 2 Escanee su huella digital o introduzca el PIN que estableció.
- 3 Acerque la parte trasera del dispositivo al lector de tarjetas.  
Cuando este reconozca la información de la tarjeta, se procesará el pago.



- Es posible que los pagos no se procesen en función de su conexión de red.
- El método de verificación para los pagos podría variar en función de los lectores de tarjetas.

## Cancelar pagos

Puede cancelar pagos en el lugar donde los realizó.

En la lista de tarjetas, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar la tarjeta que utilizó. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la cancelación del pago.

## Compartir contenidos

Comparta contenido utilizando varias opciones de uso compartido. Las siguientes acciones son un ejemplo para compartir imágenes.

1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.

2 Pulse  y seleccione el método para compartir que desee.

 Tenga en cuenta que puede incurrir en cargos adicionales al compartir archivos mediante la red móvil.

### Quick Share

#### Compartir contenidos con dispositivos cercanos

Comparta contenido con dispositivos cercanos mediante Wi-Fi Direct o Bluetooth o con dispositivos compatibles con SmartThings.

1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.

2 En el otro dispositivo, abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y pulse  **Quick Share** para activar esta función. Si no encuentra  **Quick Share** en el panel rápido, pulse  y deslice el botón hacia abajo para añadirlo.

3 Pulse  → **Quick Share** y, a continuación, seleccione el dispositivo al que desea transferir la imagen.

4 Acepte la solicitud de transferencia de archivo en el otro dispositivo.

 Esta función no permite compartir vídeos con televisores o dispositivos compatibles con SmartThings. Para ver vídeos en el televisor, utilice la función Smart View.

#### Configurar quién puede encontrar su dispositivo

Configure quién puede encontrar su dispositivo o enviarle contenido.

1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  **Quick Share**.

2 Seleccione una opción.

- **Nadie:** no permite que otras personas encuentren su dispositivo.
- **Solo contactos:** permite que solo los usuarios de Samsung que tenga en sus contactos compartan contenido con su dispositivo.
- **Cualquiera que esté cerca:** permite que cualquier dispositivo cercano comparta contenido con su dispositivo.

### Compartir mediante enlace web

Cargue archivos grandes en el servidor de almacenamiento de Samsung y compártalos con otras personas mediante un enlace web.

- 1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse  → **Quick Share** y seleccione la opción que desee en **Compartir enlace con cualquier persona o dispositivo**.
  - **Copiar**: comparte el enlace copiado en el portapapeles.
  - **Compartir enlace mediante aplicación**: selecciona una aplicación en la que compartir el enlace.
  - **Compartir mediante código QR**: comparte el enlace con el código QR creado.

## Captura y grabación de pantalla

### Captura de pantalla

Realice una captura de pantalla mientras usa el dispositivo y utilícela para escribir o dibujar en ella, recortarla o compartirla. Puede capturar la pantalla actual y el área desplazable.

### Hacer una captura de pantalla

Use los siguientes métodos para realizar una captura de pantalla. Puede ver las capturas de pantalla en **Galería**.

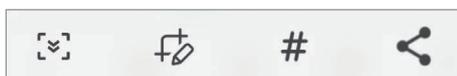
**Método 1)** Captura con botones: pulse el botón Función y el botón Bajar volumen al mismo tiempo.

**Método 2)** Captura mediante deslizamiento: deslice el canto de la mano hacia la izquierda o la derecha por la pantalla.



- No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.
- Si la captura de pantalla mediante deslizamiento no está activada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar palma para capturar** para activarlo.

Después de realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas en la parte inferior de la pantalla:



- : capture el contenido actual y el contenido oculto en una página extendida, como una página web. Si pulsa , la pantalla se desplazará automáticamente hacia abajo y se capturará más contenido.
- : escriba o dibuje en la captura de pantalla, o recorte una parte de esta. Puede ver el área recortada en **Galería**.
- **#**: añada etiquetas a la captura de pantalla. Para buscar capturas de pantalla según su etiqueta, pulse **Buscar** en la parte superior de la pantalla Aplicaciones y, a continuación, pulse **Capturas de pantalla** → **Q**. Puede ver la lista de etiquetas y buscar fácilmente la captura de pantalla que desee.
- : comparta la captura de pantalla con otras personas.



Si las opciones no se visualizan en la pantalla capturada, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Captura y grabación de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Capturar y mostrar herramientas** para activarlo.

## Grabación de pantalla

Grabe la pantalla mientras usa su dispositivo.

- 1 Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  **Grabar pantalla** para activarlo.
  - 2 Seleccione un ajuste de sonido y pulse **Iniciar grabación**.  
Cuando termine la cuenta atrás, comenzará la grabación.
    - Para escribir o dibujar en la pantalla, pulse .
    - Para añadir una ventana en la que se le vea a usted mientras graba la pantalla, pulse .
  - 3 Cuando termine de grabar el vídeo, pulse .  
Puede ver el vídeo en **Galería**.
-  Para cambiar los ajustes de la grabadora de pantalla, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Captura y grabación de pantalla**.

## Transferir datos desde el dispositivo anterior (Smart Switch)

Puede usar Smart Switch para transferir datos desde el dispositivo anterior al nuevo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Datos de dispositivo anterior**.



- Puede que esta función no esté disponible en algunos dispositivos u ordenadores.
- Se aplican limitaciones. Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para más detalles. Para Samsung el copyright es un asunto importante. Transfiera solamente contenido que sea suyo o sobre el cual tenga derechos.

### Transferir datos mediante un cable USB

Puede conectar su dispositivo anterior al actual con el cable USB para transferir datos de un modo rápido y sencillo.

- 1 Conecte su dispositivo al dispositivo anterior con el cable USB.  
Según el modelo de dispositivo anterior, podría necesitar un conector USB.
  - 2 Cuando aparezca la ventana emergente de selección de aplicaciones, pulse **Smart Switch** → **Recibir datos**.
  - 3 En el dispositivo anterior, pulse **Aceptar**.  
Si no tiene la aplicación, descárguela desde **Galaxy Store** o en **Play Store**.  
Su dispositivo reconocerá el dispositivo anterior y aparecerá una lista con los datos que puede transferir.
  - 4 En el dispositivo, seleccione la opción que desee, pulse **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos.
-  No desconecte el cable USB del dispositivo mientras se transfieren los archivos. Si lo hace, podría perder datos o dañar el dispositivo.
-  La transferencia de datos aumenta el consumo de batería de su dispositivo. Asegúrese de este tenga suficiente carga antes de hacerla. Si el nivel de batería es bajo, es posible que la transferencia se interrumpa.

## Transferir datos de forma inalámbrica

Transfiera datos desde el dispositivo anterior a su nuevo dispositivo mediante Wi-Fi Direct.

- 1 En el dispositivo anterior, inicie **Smart Switch**.  
Si no tiene la aplicación, descárguela desde **Galaxy Store** o en **Play Store**.
- 2 En su dispositivo, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Datos de dispositivo anterior**.
- 3 Acerque los dispositivos.
- 4 En el dispositivo anterior, pulse **Enviar datos** → **Inalámbrico**.
- 5 En su dispositivo, pulse **Recibir datos**, seleccione su sistema operativo anterior y, a continuación, pulse **Inalámbrico**.
- 6 En el dispositivo anterior, pulse **Aceptar**.
- 7 En el dispositivo, seleccione la opción que desee, pulse **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos.

## Copia de seguridad y restauración de datos mediante almacenamiento externo

Transfiera datos mediante almacenamiento externo, como una tarjeta microSD.

- 1 Haga una copia de seguridad de los datos de su dispositivo anterior en un almacenamiento externo.
- 2 Inserte o conecte el dispositivo de almacenamiento externo a su teléfono.
- 3 En su teléfono, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Transferencia externa**.
- 4 Seleccione la fecha de copia de seguridad en **Restaurar desde tarjeta SD**.
- 5 Seleccione la opción que quiera, pulse **Siguiente** y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla para transferir los datos.

## Transferir datos de copia de seguridad desde un ordenador

Transfiera datos entre el dispositivo y un ordenador. Para ello, debe descargar la aplicación Smart Switch para ordenador en [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch). Haga una copia de seguridad de los datos que contenga el dispositivo anterior a un ordenador e importe los datos a su dispositivo.

- 1 En el ordenador, vaya a [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para descargar Smart Switch.
- 2 En el ordenador, inicie Smart Switch.  
 Si el dispositivo anterior no es un dispositivo Samsung, haga una copia de seguridad de los datos en un ordenador mediante el programa proporcionado por el fabricante del dispositivo. Luego, vaya al quinto paso.
- 3 Conecte el dispositivo anterior al ordenador con el cable USB del dispositivo.
- 4 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para hacer una copia de seguridad de los datos desde el dispositivo.  
A continuación, desconecte el dispositivo anterior del ordenador.
- 5 Conecte su dispositivo al ordenador con el cable USB.
- 6 En el ordenador, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los datos a su dispositivo.

# Ajustes

## Introducción

Personalice los ajustes del dispositivo.

Para ello, abra la aplicación Ajustes.

Para buscar ajustes por palabras clave, pulse **Q**.

Este capítulo es un manual común de ajustes y funciones que proporcionan los dispositivos Samsung.

Algunos contenidos podrían variar en función del modelo o podrían incluirse descripciones de opciones o funciones no disponibles en su dispositivo.



## Samsung account

Inicie sesión en su Samsung account y gestiónela.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Samsung account**.

## Conexiones

### Opciones

Cambie los ajustes de las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y la conexión Bluetooth.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Consulte [Wi-Fi](#) para obtener más información.
- **Bluetooth:** utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Consulte [Bluetooth](#) para obtener más información.
- **Pagos NFC y contactless:** configura el dispositivo para permitirle leer etiquetas de comunicación de campo cercano (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos tras haber descargado las aplicaciones correspondientes. Consulte [Pagos NFC y contactless \(modelos con NFC\)](#) para obtener más información.
- **Modo Avión:** configura el dispositivo para que desactive todas sus funciones inalámbricas. Solo podrá usar los servicios sin red.
  -  Siga la normativa de la compañía aérea y las indicaciones del personal del avión. En aquellos casos en los que se permita el uso del dispositivo, utilícelo siempre en modo Avión.
- **Redes móviles:** configure los ajustes de su red móvil.
- **Uso de datos:** controle el uso de datos y personalice sus límites de uso. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles si la cantidad que ha utilizado alcanza el límite especificado.

Puede activar la función Ahorro de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Consulte [Ahorro de datos](#) para obtener más información.

También puede seleccionar las aplicaciones que quiere que utilicen exclusivamente datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi. Consulte [Apps solo con datos móviles](#) para obtener más información.

- **Administrador de SIM** (modelos dual SIM): permite activar sus tarjetas SIM o USIM y personalizar los ajustes de la tarjeta SIM. Consulte [Administrador de SIM \(modelos dual SIM\)](#) para obtener más información.
- **Conexión compartida y Módem**: utilice el dispositivo para compartir su conexión de datos móviles con otros dispositivos. Si desea obtener más información sobre esta función, consulte [Conexión compartida](#).
  -  Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.
- **Más ajustes de conexión**: personalice los ajustes para controlar otras funciones. Consulte [Más ajustes de conexión](#) para obtener más información.
  -  Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Wi-Fi

Active la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

### Conectarse a una red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.  
Las redes con el icono de un candado necesitan una contraseña.

-  • Cuando el dispositivo se conecte a una red Wi-Fi, volverá a conectarse a esa red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, pulse  junto a la red y deslice el interruptor **Volver a conectar automáticamente** para desactivarlo.
- Si no puede conectarse a una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

### Ver información sobre la calidad de la red Wi-Fi

Consulte información sobre la calidad de la red Wi-Fi, como la velocidad y la estabilidad.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo. La información sobre la calidad de la red aparecerá bajo las redes Wi-Fi. Si no aparece, pulse  → **Intelligent Wi-Fi** y deslice el interruptor **Mostrar info de calidad de red** para activarlo.

## Compartir contraseñas de redes Wi-Fi

Si pide a una persona que está conectada a una red Wi-Fi protegida que comparta su contraseña, puede conectarse a la red sin tener que introducirla. Esta función está disponible entre dispositivos que se tengan mutuamente guardados en contactos, y la pantalla del otro dispositivo debe estar encendida.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.
- 3 Pulse **Solicitar contraseña**.
- 4 Acepte la solicitud para compartir en el otro dispositivo.  
La contraseña del Wi-Fi se introducirá en su dispositivo y se establecerá conexión con la red.

## Wi-Fi Direct

La función Wi-Fi Direct conecta dispositivos directamente mediante una red Wi-Fi sin requerir un punto de acceso.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse  → **Wi-Fi Direct**.  
Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.  
Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, solicite que este active su función Wi-Fi Direct.
- 3 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Direct.  
Para finalizar la conexión del dispositivo, selecciónelo en la lista para desconectarlo.

## Bluetooth

Use la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos compatibles con esta función.

### Precauciones al usar Bluetooth

- Samsung no se hace responsable de la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos mediante Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir y recibir datos con dispositivos fiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, podría reducirse la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, no sean compatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth con fines ilegales como, por ejemplo, para piratear copias de archivos o grabar comunicaciones de forma ilegal con propósitos comerciales. Samsung no se hace responsable de la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

### Conectarse a otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.  
Aparecerá una lista con los dispositivos detectados.
- 2 Seleccione un dispositivo para conectarse a él.  
Si el dispositivo con el que quiere vincularse no se encuentra en la lista, configúrelo para que acceda al modo de vinculación Bluetooth. Consulte el manual de usuario del otro dispositivo.  
 Su dispositivo es visible para otros dispositivos mientras la pantalla de configuración de Bluetooth esté abierta.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su dispositivo para confirmar.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.  
Para desvincularlos, pulse  junto al nombre del dispositivo que quiera desactivar y pulse **Desvincular**.

### Enviar y recibir datos

Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos mediante Bluetooth. Podrá compartir contenido, como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Siga estas indicaciones para enviar una imagen a otro dispositivo:

- 1 Abra **Galería** y seleccione una imagen.

- 2 Pulse  → **Bluetooth** y, a continuación, seleccione el dispositivo al que desea transferir la imagen. Si el dispositivo al que quiere conectarse no se encuentra en la lista, solicite que este active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión vía Bluetooth en el otro dispositivo.

## Pagos NFC y contactless (modelos con NFC)

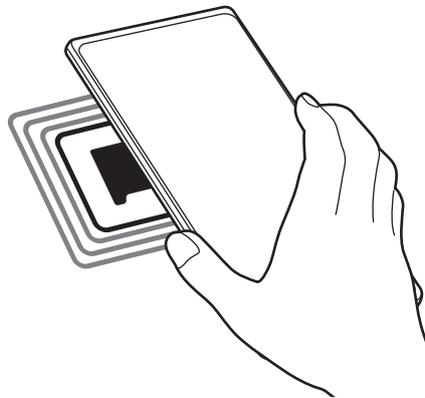
El dispositivo lee etiquetas de comunicación de campos cercanos (NFC) que contengan información sobre productos. También podrá usar esta función para hacer pagos y comprar billetes de transporte o entradas para eventos tras haber descargado las aplicaciones correspondientes.

 El dispositivo lleva una antena NFC integrada. Para evitar estropearla, use el dispositivo con cuidado.

### Leer información de etiquetas NFC

Utilice la función NFC para leer la información de producto de etiquetas NFC.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **Pagos NFC y contactless** para activarlo.
- 2 Acerque el área de la antena NFC situada en la parte trasera del dispositivo a una etiqueta NFC. Aparecerá la información que contenga.



 Asegúrese de que la pantalla del dispositivo esté encendida y desbloqueada, de lo contrario, este no leerá las etiquetas NFC ni recibirá datos.

## Hacer pagos con la función NFC

Antes de poder utilizar la función NFC para hacer pagos, deberá registrarse en el servicio de pagos móviles. Para registrarse o recibir más información sobre este servicio, póngase en contacto con su operador.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** y deslice el interruptor **Pagos NFC y contactless** para activarlo.
- 2 Acerque el área de la antena NFC situada en la parte trasera del dispositivo al lector de tarjetas NFC.

Para configurar la aplicación de pago predeterminada, abra la pantalla de Ajustes y pulse **Conexiones** → **Pagos NFC y contactless** → **Pagos contactless** → **Pago** y, a continuación, seleccione una aplicación.

- Es posible que la lista de servicios de pago no incluya todas las aplicaciones de pago disponibles.
- Si actualiza la aplicación de pagos o instala una nueva, puede que los servicios de pago que usaba anteriormente no funcionen correctamente. En caso de ser así, en la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Pagos NFC y contactless** → **Pagos contactless** → **Pago** u **Otros** y, a continuación, seleccione una aplicación que no sea la actualizada o recién instalada. También puede cancelar la selección de la aplicación seleccionada.

## Ahorro de datos

Reduzca el uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y deslice el interruptor para activarlo.

Cuando la función Ahorro de datos está activada, el icono  aparece en la barra de estado.



- Para seleccionar aplicaciones en las que desee utilizar datos sin restricciones, pulse **Permiso para usar datos en Ahorro de datos** y selecciónelas.

## Apps solo con datos móviles

Seleccione las aplicaciones que quiere que utilicen exclusivamente datos móviles, incluso cuando el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi.

Por ejemplo, puede configurar el dispositivo para que solo utilice datos móviles con aplicaciones que quiera mantener seguras o aplicaciones de streaming que pueden desconectarse. Aunque no desactive la función Wi-Fi, las aplicaciones se iniciarán utilizando los datos móviles.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Apps solo con datos móviles** y deslice los interruptores situados junto a las aplicaciones que desee.



Es posible que incurra en gastos adicionales al usar esta función.

## Conexión compartida

Use la función Conexión compartida para compartir su conexión de datos con otros dispositivos.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Conexión compartida y Módem** → **Conexión compartida**.
  - 2 Deslice el interruptor para activarlo.  
Aparecerá el icono  en la barra de estado.  
Pulse **Configurar** para cambiar el nivel de seguridad y la contraseña.
  - 3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione el suyo en la lista de redes Wi-Fi.  
También puede pulsar **Código QR** en la pantalla de conexión compartida y escanear el código QR con el otro dispositivo.
- Si no se encuentra la conexión compartida, en su dispositivo, pulse **Configurar** y establezca **Banda en 2,4 GHz**, pulse **Avanzado** y, a continuación, deslice el interruptor **Red oculta** para desactivarlo.
  - Si activa la función **Conexión compartida automática**, puede compartir los datos móviles del dispositivo con otros dispositivos registrados en su Samsung account.

## Más ajustes de conexión

Personalice los ajustes para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Buscar dispositivos cercanos:** configura el dispositivo para que busque dispositivos cercanos a los que conectarse.
- **Imprimir:** configura los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o agregar una de forma manual para imprimir archivos. Consulte [Imprimir](#) para obtener más información.
- **VPN:** configura redes privadas virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse a la red privada de una institución educativa o una empresa.
- **DNS privado:** configura el dispositivo para que utilice DNS privados optimizados.
- **Ethernet:** permite usar una red con cable y configurar los ajustes de red al conectar un adaptador Ethernet.

## Imprimir

Configure los ajustes de los plug-ins de la impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora mediante la función Wi-Fi o Wi-Fi Direct e imprimir imágenes o documentos.



Puede que algunas impresoras no sean compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins para impresoras que quiera conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Imprimir** → **Descargar complemento**.
- 2 Seleccione el plug-in de la impresora e instálelo.
- 3 Seleccione el plug-in instalado.  
El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi.
- 4 Seleccione la impresora que quiera añadir.



Para añadir impresoras de forma manual, pulse  → **Añadir impresora**.

### Imprimir contenidos

Mientras visualiza contenidos, como imágenes o documentos, acceda a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → ▼ → **Todas las impresoras...** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

## Dispositivos conectados

Cambie los ajustes de conexión de los dispositivos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Dispositivos conectados**.

- **Quick Share:** cambie los ajustes de esta función. Consulte [Quick Share](#) para obtener más información.
- **Cambiar Buds automáticamente:** configure los Galaxy Buds para que cambien de otro dispositivo a su smartphone cuando hace o responde una llamada, reproduce contenido multimedia o realiza otras acciones. Solo puede usar esta función tras haber iniciado sesión en la misma Samsung account en el otro dispositivo y mientras lleva puestos los Galaxy Buds.
- **Llamadas y mensajes en otros dispositivos:** conecte su tableta y smartphone para usar las funciones de llamadas y mensajería de la tableta con el número de su smartphone. Para ello, debe registrarse e iniciar sesión en la misma Samsung account en la tableta y el smartphone. Puede que algunas funciones de llamadas y mensajería no estén disponibles.
- **Continuar aplicaciones en otros dispositivos:** utilice las aplicaciones de su dispositivo en otros dispositivos en los que haya iniciado sesión con su Samsung account.
- **Enlace a Windows:** acceda desde su dispositivo a los datos que tiene guardados en su ordenador. Consulte [Enlace a Windows](#) para obtener más información.
- **Samsung DeX:** configure el dispositivo para usarlo como si fuera un ordenador. Consulte [Samsung DeX](#) para obtener más información.
- **Smart View:** muestra en una pantalla grande el contenido que se ve en su dispositivo al conectarlo a un monitor o televisor con Screen Mirroring. Consulte [Smart View](#) para obtener más información.
- **SmartThings:** controle y gestione dispositivos inteligentes y del Internet de las cosas (IoT). Consulte [SmartThings](#) para obtener más información.
- **Android Auto:** conecte su dispositivo a un vehículo y controle algunas de las funciones del dispositivo desde la pantalla del vehículo.

## Modos y rutinas

### Introducción

Seleccione un modo basado en su actividad o ubicación actual, o añada patrones de uso repetidos como rutinas y utilice el dispositivo de una forma más práctica.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Modos y rutinas**.

### Usar los modos

#### Añadir modos

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Modos y rutinas** → **Modos**.
- 2 Seleccione el modo que desee o pulse **Añadir modo** → **Personalizado** para añadir sus propios modos.

#### Ejecutar modos

Los modos se ejecutan automáticamente cuando se detectan las condiciones establecidas. También puede ejecutarlos manualmente si pulsa el botón cuando lo desee.

Para ejecutar los modos manualmente, seleccione el modo que desee y pulse **Activar**.

Para desactivar un modo que está en ejecución, púselo y, a continuación, pulse **Desactivar**.

### Usar las rutinas

#### Añadir rutinas

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Modos y rutinas** → **Rutinas**.
- 2 Pulse  y seleccione la rutina que desee, o pulse  para añadir las suyas propias.  
Si desea configurar la condición de activación de la rutina como manual, pulse **Iniciar de forma manual**. Esta opción solo aparecerá cuando no haya condiciones de activación establecidas. Cuando aparezca una ventana emergente de notificaciones, pulse **Añadir**. Además, puede añadir la rutina en la pantalla Inicio como widget y acceder a ella rápidamente.

## Ejecutar rutinas

Las rutinas automáticas se activan automáticamente cuando se detectan las condiciones establecidas. Las rutinas en las que ha establecido la condición de activación como **Iniciar de forma manual** pueden iniciarse manualmente con solo pulsar el botón cuando lo desee.

Para ejecutar las rutinas manualmente, pulse  junto a la rutina que desea ejecutar, o pulse el widget de la rutina en la pantalla Inicio.

Para detener rutinas que se están ejecutando, pulse la rutina debajo de **Funcionando** y pulse **Detener**.

# Sonidos y vibración

## Opciones

Cambie los ajustes de los distintos sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración**.

- **Sonido/Vibración/Silencio:** configura el dispositivo para activar el modo Sonido, el modo Vibración o el modo Silencio.
- **Vibración y melodía:** configura el dispositivo para que vibre y reproduzca una melodía al recibir llamadas.
- **Silenciar temporalmente:** configura el dispositivo para activar el modo Silencio durante un periodo de tiempo determinado.
- **Melodía:** cambia la melodía de llamada.
- **Sonido de notificación:** permite cambiar el sonido de la notificación.
- **Sonido del sistema:** cambia el sonido que se usa para determinadas acciones, como cargar el dispositivo.
- **Volumen:** ajusta el nivel de volumen del dispositivo.
- **Vibración de llamada:** cambia los ajustes de vibración de las llamadas.
- **Vibración de notificación:** cambia los ajustes de vibración de las notificaciones.
- **Vibración del sistema:** configura el dispositivo para que vibre al realizar acciones como controlar la pantalla táctil.
- **Intensidad de la vibración:** ajusta la intensidad de vibración de las notificaciones.
- **Efectos y calidad del sonido:** configura la calidad y los efectos de sonido del dispositivo. Consulte [Efectos y calidad del sonido](#) para obtener más información.
- **Sonido de aplicación independiente:** configura el dispositivo para que reproduzca el sonido multimedia de forma independiente en el otro dispositivo de audio. Consulte [Sonido de aplicación independiente](#) para obtener más información.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Efectos y calidad del sonido

Configure la calidad y los efectos de sonido del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración** → **Efectos y calidad del sonido**.

- **Dolby Atmos:** seleccione el modo de sonido envolvente optimizado para diversos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos sentirá el audio en movimiento fluyendo a su alrededor.
- **Dolby Atmos para juegos:** disfrute del sonido Dolby Atmos optimizado mientras juega.
- **Ecualizador:** seleccione la opción de un género de música específico y disfrute de un sonido optimizado.
- **Optimizador UHQ:** mejore la resolución de sonido de su música y vídeos al usar auriculares con cable.
- **Adapt Sound:** ajuste el sonido a sus preferencias.



En algunos modelos es necesario conectar unos auriculares para usar determinadas funciones.

## Sonido de aplicación independiente

Configure el dispositivo para que reproduzca sonido multimedia desde una aplicación concreta en el altavoz Bluetooth o en los auriculares conectados.

Por ejemplo, puede escuchar la aplicación del navegador en el altavoz del dispositivo mientras escucha música en el altavoz Bluetooth del vehículo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Sonidos y vibración** → **Sonido de aplicación independiente** y deslice el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una aplicación para reproducir los sonidos de forma independiente y pulse la tecla Atrás.
- 3 Seleccione un dispositivo para reproducir el sonido multimedia de la aplicación seleccionada.

## Notificaciones

Cambie los ajustes de las notificaciones.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Notificaciones**.

- **Notificaciones de aplicaciones:** seleccione las aplicaciones de las que desea recibir notificaciones.
- **Notificaciones pantalla Bloqueo:** configure cómo desea que se muestren las notificaciones en la pantalla Bloqueo.
- **Estilo de notificación emergente:** seleccione un estilo de notificaciones emergentes y cambie los ajustes.
- **No molestar:** configura el dispositivo para que silencie todos los sonidos, salvo en el caso de las excepciones permitidas.
- **Ajustes avanzados:** permite configurar los ajustes avanzados de privacidad.

## Pantalla

### Opciones

Cambie los ajustes de la pantalla y de la pantalla Inicio.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Claro/Oscuro:** activa o desactiva el modo Oscuro.
- **Ajustes del modo Oscuro:** reduce la fatiga ocular al aplicar el modo Oscuro cuando use el dispositivo de noche o en un lugar con poca luz. Puede configurar un horario para aplicar este modo.  
 Puede que el modo Oscuro no se aplique en determinadas aplicaciones.
- **Brillo:** permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo automático:** permite configurar el dispositivo para que realice un seguimiento de sus ajustes de brillo y los aplique automáticamente en condiciones de iluminación similares.
- **Fluidez de movimientos:** cambia la frecuencia de actualización de la pantalla. Si ajusta una frecuencia de actualización alta, la pantalla se desplazará con mayor fluidez. Consulte [Fluidez de movimientos](#) para obtener más información.
- **Protector de la vista:** reduce la fatiga visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla. Puede configurar un horario para aplicar esta función.
- **Modo de pantalla:** permite ajustar el color y el contraste de la pantalla. Consulte [Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de visualización](#) para obtener más información.
- **Tamaño y estilo de fuente:** permite cambiar el tamaño y el estilo de fuente.
- **Zoom de pantalla:** permite ampliar o reducir los elementos de la pantalla.

- **Resolución de pantalla:** cambia la resolución de la pantalla. Cuanto mayor sea la resolución, más intensa será la imagen, aunque se consumirá más batería. Algunas de las aplicaciones abiertas en ese momento podrían cerrarse cuando cambie la resolución.
- **Apps a pantalla completa:** permite seleccionar las aplicaciones que se utilizarán con la relación de aspecto a pantalla completa.
- **Abertura de la cámara:** configura el dispositivo para que oculte la cámara frontal en la pantalla.
- **Tiempo de espera de pantalla:** permite seleccionar el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Modo Sencillo:** permite cambiar al modo Sencillo para mostrar iconos más grandes y aplicar un diseño más básico a la pantalla Inicio.
- **Contenidos Edge:** permite cambiar los ajustes del panel Edge.
- **Barra de navegación:** cambia los ajustes de la barra de navegación. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.
- **Bloquear pulsación accidental:** configura el dispositivo para evitar que la pantalla detecte interacciones táctiles cuando esté en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Sensibilidad táctil:** aumenta la sensibilidad táctil de la pantalla para usar el dispositivo con protectores de pantalla.
- **Mostrar información de carga:** configura el dispositivo para que muestre información de carga, como el porcentaje de batería restante, cuando la pantalla está apagada.
- **Salvapantallas:** configura el dispositivo para que muestre un salvapantallas cuando se esté cargando.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Fluidez de movimientos

La frecuencia de actualización es el número de veces que la pantalla se actualiza por segundo. Utilice una frecuencia de actualización alta para evitar que la pantalla parpadee al cambiar de una a otra. La pantalla se desplazará con más fluidez. Si selecciona una frecuencia de actualización estándar, la batería durará más tiempo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Fluidez de movimientos**.
- 2 Seleccione una frecuencia de actualización.
  - **Adaptable:** disfrute de animaciones y desplazamiento más fluidos ajustando automáticamente la tasa de refresco de la pantalla hasta a 120 Hz.
  - **Estándar:** utilice una frecuencia de actualización estándar en situaciones normales para ahorrar batería.

## Cambiar el modo de pantalla o ajustar el color de visualización

Cambie el modo de pantalla o ajuste el color de visualización según sus preferencias.

### Cambiar el modo de pantalla

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** y seleccione el modo que desee.

- **Intenso:** optimiza la gama de colores, la saturación y la nitidez de la pantalla. Asimismo, podrá ajustar el balance de color de visualización según el valor del color.
- **Natural:** ajusta la pantalla en un tono natural.



- El color de visualización solo se puede ajustar en el modo **Intenso**.
- Es posible que el modo **Intenso** no sea compatible con aplicaciones de terceros.

### Optimizar el balance de color de toda la pantalla

Optimice el color de visualización ajustando los tonos de color según sus preferencias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Intenso** y deslice la barra de ajuste de color en **Balance de blancos**.

Si la desliza hacia **Frío**, aumentará el tono de color azul; si la desliza hacia **Cálido**, aumentará el tono de color rojo.



### Ajustar el tono de la pantalla por valor de color

Aumente o reduzca tonos de color determinados modificando los valores Rojo, Verde o Azul por separado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla** → **Modo de pantalla** → **Intenso**.
- 2 Pulse **Ajustes avanzados**.
- 3 Ajuste la barra de color **R** (rojo), **G** (verde) o **B** (azul) según sus preferencias. Se modificará el tono de la pantalla.

## Fondo de pantalla y estilo

Cambie la imagen de fondo de la pantalla Inicio y de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Fondo de pantalla y estilo**.

## Temas

Configure diversos temas en el dispositivo para cambiar los elementos visuales de la pantalla Inicio, de la pantalla Bloqueo y de los iconos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Temas**.

## Pantalla Inicio

Configure ajustes de la pantalla Inicio, como la distribución de la pantalla.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Inicio**.

## Pantalla Bloqueo

### Opciones

Cambie los ajustes de la pantalla Bloqueo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo**.

- **Tipo de bloqueo de pantalla:** permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Smart Lock:** configura el dispositivo para que se desbloquee cuando se detecten lugares o dispositivos de confianza. Consulte [Smart Lock](#) para obtener más información.
- **Ajustes del bloqueo seguridad:** permite cambiar los ajustes de bloqueo de pantalla del método de bloqueo seleccionado.
- **Pantalla Bloqueo:** cambia los ajustes de los elementos mostrados en la pantalla Bloqueo y el fondo de la pantalla Bloqueo.
- **Widgets:** cambia los ajustes de los elementos mostrados al pulsar el reloj en la pantalla Bloqueo.

- **Mantener pulsado para editar:** configura el dispositivo para mostrar las opciones de edición cuando se mantiene pulsada la pantalla Bloqueo.
  - **Always On Display:** configura el dispositivo para que muestre información cuando la pantalla está apagada. Consulte [Always On Display](#) para obtener más información.
  - **Reloj de itinerancia:** cambia el reloj para que muestre las zonas horarias local y de origen en la pantalla Bloqueo cuando se encuentre en itinerancia.
  - **Acerca de la pantalla Bloqueo:** muestra la versión y la información legal de la pantalla Bloqueo.
-  • Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del operador o el modelo.
- Las opciones disponibles pueden variar en función del método de desbloqueo de pantalla seleccionado.

## Smart Lock

Puede configurar el dispositivo para que se desbloquee y permanezca desbloqueado cuando se detecten lugares o dispositivos de confianza.

Por ejemplo, si ha configurado su casa como lugar de confianza, tan pronto como llegue, su dispositivo identificará el lugar y se desbloqueará automáticamente.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Smart Lock** y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

-  • Esta función estará disponible cuando configure el método de bloqueo de pantalla.
- Si enciende el dispositivo o no lo ha utilizado durante las últimas cuatro horas, deberá desbloquear la pantalla utilizando el patrón, el PIN o la contraseña establecidos.

## Always On Display

Podrá ver información como el reloj o el calendario, o controlar la reproducción de música en la pantalla cuando esté apagada.

Asimismo, podrá consultar las notificaciones de los nuevos mensajes o las llamadas perdidas.

La pantalla Always On Display está configurada para aparecer solo al pulsar la pantalla. Para cambiar los ajustes y que aparezca de manera continua, durante un tiempo establecido o al recibir notificaciones, en la pantalla de Ajustes, pulse **Pantalla Bloqueo** → **Always On Display** y, a continuación, seleccione el modo que desee.

-  El brillo de la pantalla Always On Display puede modificarse automáticamente en función de las condiciones de iluminación.

## Abrir notificaciones en la pantalla Always On Display

Cuando reciba mensajes, llamadas perdidas o notificaciones de aplicaciones, aparecerán iconos de notificación en la pantalla Always On Display. Pulse dos veces uno de los iconos para ver su contenido.



Si la pantalla está bloqueada, deberá desbloquearla para poder ver las notificaciones.

## Desactivar la función Always On Display

Abra el panel de notificaciones, deslice el dedo hacia abajo y, a continuación, pulse  **Always On Display** para desactivarlo. Si no encuentra  **Always On Display** en el panel rápido, pulse  y deslice el botón hacia abajo para añadirlo.

También puede ir a la pantalla de Ajustes, pulsar **Pantalla Bloqueo** y, a continuación, deslizar el interruptor **Always On Display** para desactivarlo.

# Seguridad y privacidad

## Opciones

Consulte el estado de seguridad y privacidad del dispositivo, y cambie los ajustes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad**.

- **Pantalla Bloqueo:** cambie los ajustes de la pantalla Bloqueo.
- **Cuentas:** cambie los ajustes de las cuentas.
- **Buscar mi móvil:** permite activar o desactivar esta función. Acceda al sitio web de Buscar mi móvil ([findmymobile.samsung.com](http://findmymobile.samsung.com)) para rastrear y controlar el dispositivo perdido o robado.
- **Seguridad de la aplicación:** analiza las aplicaciones y mantiene el dispositivo seguro frente al software malicioso.
- **Actualizaciones:** muestra la versión del software del dispositivo y busca actualizaciones.
- **Privacidad:** permite cambiar los ajustes de privacidad.
- **Datos biométricos:** permite cambiar los ajustes de los datos biométricos. Consulte [Reconocimiento facial](#) y [Reconocimiento de huellas digitales](#) para obtener más información.
- **Samsung Pass:** verifique su identidad de una forma sencilla y segura mediante sus datos biométricos. Consulte [Samsung Pass](#) para obtener más información.
- **Carpeta segura:** cree una carpeta segura para proteger su contenido y aplicaciones privados. Consulte [Carpeta segura](#) para obtener más información.

- **Wi-Fi segura:** configura el dispositivo para que proteja sus datos al usar redes Wi-Fi que no sean seguras. Consulte [Wi-Fi segura](#) para obtener más información.
- **Private Share:** comparta archivos con otras personas de forma segura gracias a la tecnología blockchain.
- **Samsung Blockchain Keystore:** le permite gestionar su clave privada de blockchain de forma segura.
- **Instalar apps desconocidas:** configura el dispositivo para permitir la instalación de aplicaciones de fuentes desconocidas.
- **Otros ajustes de seguridad:** configura opciones de seguridad adicionales.



Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del operador o el modelo.

## Reconocimiento facial

Puede configurar el dispositivo para que desbloquee la pantalla al reconocer su cara.



- Si utiliza la cara como método de bloqueo de pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla por primera vez cuando encienda el dispositivo. En este caso, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la cara. No olvide el suyo.
- Si cambia el método de bloqueo de pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, opciones que no son seguras, se eliminarán todos los datos biométricos. Si desea utilizar los datos biométricos en aplicaciones o funciones, deberá volver a registrarlos.

## ⚠ Precauciones que deben tomarse al usar el reconocimiento facial

Antes de utilizar el reconocimiento facial para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta lo siguiente:

- Alguien o algo que se le parezca podría desbloquear su dispositivo.
- El reconocimiento facial es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

## Mejorar el reconocimiento facial

Tenga en cuenta lo siguiente cuando utilice el reconocimiento facial:

- Las condiciones del registro, por ejemplo, si llevaba gafas, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje.
- Asegúrese de situarse en una zona bien iluminada y de que la lente de la cámara esté limpia durante el registro.
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para mejorar los resultados de coincidencia.

## Registrar la cara

Para mejorar el reconocimiento de la cara, regístrela en un lugar cubierto alejado de la luz solar directa.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Lea las instrucciones que se muestran en la pantalla y pulse **Continuar**.
- 3 Configure un método de bloqueo de pantalla.
- 4 Sitúe la cara dentro del marco de la pantalla.

La cámara escaneará su cara.



- Si el método de desbloqueo de pantalla con la cara no funciona correctamente, pulse **Eliminar datos de la cara** para eliminarla y volver a registrarla.
- Para mejorar el reconocimiento facial, pulse **Añadir apariencia alternativa para mejorar reconocimiento** y añada un aspecto alternativo.

## Desbloquear la pantalla con la cara

Puede desbloquear la pantalla con la cara en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.
- 4 En la pantalla Bloqueo, mire a la pantalla.

Cuando se reconozca su cara, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún método adicional. Si no la reconoce, utilice el método de bloqueo de pantalla preestablecido.

## Eliminar los datos de la cara registrados

Puede eliminar los datos de la cara que ha registrado.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse **Eliminar datos de la cara** → **Eliminar**.

Una vez eliminada la cara registrada, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

## Reconocimiento de huellas digitales

Para que funcione el reconocimiento de huellas digitales, debe registrarse y almacenar la información de sus huellas en el dispositivo.



- Puede que esta función no esté disponible dependiendo del operador o el modelo.
- El reconocimiento de huellas digitales usa las características únicas de cada huella para mejorar la seguridad de su dispositivo. La posibilidad de que el sensor de huellas digitales confunda dos huellas diferentes es muy baja. Sin embargo, en casos remotos en los que las huellas sean muy similares, el sensor puede reconocerlas como idénticas.
- Su dispositivo incluye un protector de pantalla. Si lo cambia, asegúrese de que el nuevo protector permita el uso del sensor del lector de huellas digitales ultrasónico. Tenga en cuenta que, dependiendo de su región u operador, puede que el dispositivo no lleve el protector de pantalla.
- Si utiliza su huella como método de bloqueo de pantalla, no podrá utilizarla para desbloquear la pantalla por primera vez cuando encienda el dispositivo. En este caso, deberá desbloquear la pantalla con el patrón, el PIN o la contraseña que configuró al registrar la huella digital. No olvide el suyo.
- Si su huella no se reconoce, desbloquee el dispositivo utilizando el patrón, el PIN o la contraseña que estableció cuando registró la huella y, a continuación, vuelva a registrarla. Si olvida el patrón, el PIN o la contraseña, no podrá utilizar el dispositivo si no lo restablece. Samsung no se responsabiliza de la pérdida de datos ni de las molestias que puedan producirse debido al olvido de los códigos de desbloqueo.
- Si cambia el método de bloqueo de pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, opciones que no son seguras, se eliminarán todos los datos biométricos. Si desea utilizar los datos biométricos en aplicaciones o funciones, deberá volver a registrarlos.

## Mejorar el reconocimiento de sus huellas digitales

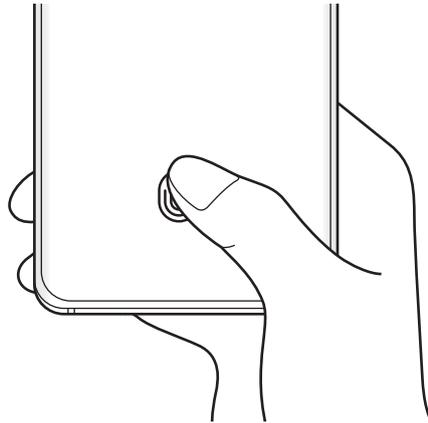
Al escanear las huellas digitales en el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes situaciones que podrían afectar al rendimiento de esta función:

- Es posible que el dispositivo no reconozca huellas con arrugas o cicatrices.
- Es posible que el dispositivo no reconozca las huellas de dedos pequeños o finos.
- Para mejorar el reconocimiento, registre las huellas de la mano con la que utiliza habitualmente el dispositivo.
- El dispositivo incorpora un sensor de reconocimiento de huellas digitales en la parte inferior central de la pantalla. Asegúrese de no rayar ni estropear el protector de pantalla ni la pantalla táctil en el área del sensor con objetos metálicos, como monedas, llaves o colgantes.

- Asegúrese de que tanto sus dedos como la zona de reconocimiento de huellas digitales, situada en la parte inferior central de la pantalla, estén limpios y secos.
- Si pone en el sensor el dedo doblado o solo la punta, es posible que el dispositivo no reconozca sus huellas. Pulse la pantalla de forma que la yema del dedo cubra toda la superficie del área de reconocimiento de huellas digitales.

### Registrar huellas digitales

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Huellas digitales**.
- 2 Lea las instrucciones que se muestran en la pantalla y pulse **Continuar**.
- 3 Configure un método de bloqueo de pantalla.
- 4 Pulse **Registrar** y coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales. Cuando el dispositivo lo detecte, levántelo y vuelva a colocarlo sobre el sensor. Repita esta acción hasta que la huella se registre.



- 5 Cuando haya terminado de registrar sus huellas, pulse **Hecho**. Para comprobar si su huella está registrada, pulse **Comprobar huellas añadidas**.

### Desbloquear la pantalla con la huella

Puede desbloquear la pantalla con su huella digital en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse el interruptor **Desbloqueo huella digital** para activarlo.
- 4 Con la pantalla bloqueada, coloque el dedo sobre el sensor de reconocimiento de huellas digitales para escanear su huella.

## Cambiar el ajuste del icono del sensor de huellas digitales

Configure el dispositivo para que muestre u oculte el icono del sensor de huellas digitales cuando pulse la pantalla mientras está apagada.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Pulse **Ver icono al apagar pantalla** y seleccione una opción.

## Eliminar huellas digitales registradas

Puede eliminar las huellas digitales registradas.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Datos biométricos** → **Huellas digitales**.
- 2 Desbloquee la pantalla utilizando el método preestablecido.
- 3 Seleccione la huella digital que desea eliminar y pulse **Eliminar**.

## Samsung Pass

Registre sus datos biométricos en Samsung Pass y verifique su identidad fácilmente al usar servicios que requieren su información personal o la de inicio de sesión.



- La función de inicio de sesión solo está disponible en los sitios web a los que accede mediante la aplicación **Internet**. Es posible que algunos sitios web no sean compatibles con esta función.
- Los datos biométricos registrados solo se guardan en su dispositivo y no se sincronizan con otros dispositivos o servidores.

## Registrarse en Samsung Pass

Antes de utilizar Samsung Pass, registre sus datos biométricos:

En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Samsung Pass**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

## Verificar la contraseña de Samsung account

Podrá usar los datos biométricos registrados para verificar su identidad en lugar de introducir la contraseña de Samsung account, por ejemplo, al comprar contenidos de **Galaxy Store**.

En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse  → **Ajustes** → **Cuenta y sincronización** y, a continuación, deslice el interruptor **Verificar con Samsung Pass** para activarlo.

## Utilizar Samsung Pass para iniciar sesión en sitios web

Podrá usar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en sitios web que permitan rellenar automáticamente el ID y la contraseña.

- 1 En la página de inicio de sesión del sitio web, introduzca su ID y su contraseña y, a continuación, pulse el botón de inicio de sesión del sitio web.
- 2 Cuando aparezca una ventana emergente en la que se le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, marque la opción **Iniciar sesión con Samsung Pass** y pulse **Recordar**.

## Utilizar Samsung Pass para iniciar sesión en aplicaciones

Podrá usar Samsung Pass para iniciar sesión fácilmente en aplicaciones que permitan rellenar automáticamente el ID y la contraseña.

- 1 En la página de inicio de sesión de la aplicación, introduzca su ID y su contraseña en la aplicación en la que quiere iniciar sesión y, a continuación, pulse el botón de inicio de sesión.
- 2 Cuando aparezca una ventana emergente en la que se le pregunta si desea guardar la información de inicio de sesión, pulse **Guardar**.

## Gestionar información de inicio de sesión

Consulte la lista de sitios web y aplicaciones en los que ha decidido utilizar Samsung Pass y gestione su información de inicio de sesión.

- 1 En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse **Apps/sitios web** y seleccione un sitio web o una aplicación de la lista.
- 2 Pulse **Editar** y modifique su ID, su contraseña y el nombre del sitio web o la aplicación.  
Para eliminar su información de inicio de sesión, pulse **Eliminar**.

## Utilizar Samsung Pass en sitios web y aplicaciones

Con Samsung Pass podrá iniciar sesión fácilmente en las aplicaciones y los sitios web compatibles que utilice.

Para ver la lista de sitios web y aplicaciones compatibles con Samsung Pass, pulse  → **Ajustes** → **Socios** en la pantalla principal de Samsung Pass. Si no hay sitios web ni aplicaciones compatibles con Samsung Pass, no aparecerá **Socios**.



- Los sitios web y las aplicaciones disponibles pueden variar en función del operador o el modelo.
- Samsung no se hace responsable de las posibles pérdidas o inconvenientes que se produzcan al iniciar sesión en sitios web o aplicaciones mediante Samsung Pass.

## Introducir su información personal automáticamente

Puede usar Samsung Pass para introducir fácilmente su información personal, como su dirección o los datos de su tarjeta de pago, en aplicaciones que permitan completar la información personal automáticamente.

- 1 En la pantalla principal de Samsung Pass, seleccione una opción en **Información privada**.
- 2 Introduzca la información y pulse **Guardar**.  
Ahora podrá utilizar la información biométrica que registró en Samsung Pass al introducir la información personal automáticamente en las aplicaciones compatibles.

## Eliminar los datos de Samsung Pass

Puede eliminar sus datos biométricos, la información de inicio de sesión y los datos de las aplicaciones registrados en Samsung Pass.

En la pantalla principal de Samsung Pass, pulse  → **Ajustes** → **Ver todos los dispositivos que usan Samsung Pass** →  → **Darse de baja de Samsung Pass**.



- Su Samsung account permanecerá activa.
- Los datos de Samsung Pass de otros dispositivos conectados a su Samsung account también se eliminarán.

## Carpeta segura

Carpeta segura protege sus aplicaciones y contenidos privados, como fotos y contactos, para evitar que otras personas puedan acceder a ellos, incluso cuando el dispositivo esté desbloqueado.



- Carpeta segura es un área de almacenamiento segura e independiente. Los datos de Carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos de uso compartido no autorizados, como USB o Wi-Fi Direct. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, Carpeta segura se bloqueará y dejará de estar disponible automáticamente. Antes de guardar datos en Carpeta segura, asegúrese de hacer una copia de seguridad de estos en otro lugar seguro.

## Configurar Carpeta segura

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Seguridad y privacidad** → **Carpeta segura**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.  
Cuando aparezca una ventana emergente en la que se le pregunta si quiere restablecer el tipo de bloqueo de Carpeta segura con su Samsung account, pulse **Activar**. Si ha olvidado el tipo de bloqueo, podrá restablecerlo utilizando su Samsung account. Si no activa esta función, no podrá restablecer el tipo de bloqueo si lo olvida.

Una vez finalizada la configuración, aparecerá la pantalla de Carpeta segura y su icono Carpeta segura () se añadirá a la pantalla Aplicaciones.

-  • Cuando abra **Carpeta segura**, deberá desbloquearla utilizando el método preestablecido.
- Para cambiar el nombre o el icono de Carpeta segura, pulse  → **Personalizar**.

## Establecer una condición de bloqueo automático en Carpeta segura

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.
- 2 Seleccione una opción de bloqueo.

-  Para bloquear manualmente la Carpeta segura, pulse  → **Bloquear y salir**.

## Mover contenido a Carpeta segura

Mueva contenido, como fotos y vídeos, a Carpeta segura. Siga estas indicaciones para mover una imagen del almacenamiento predeterminado a Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y, a continuación, pulse  → **Añadir archivos**.
- 2 Pulse **Imágenes**, seleccione las que desee mover y, a continuación, pulse **Hecho**.
- 3 Pulse **Mover**.

Los elementos seleccionados se eliminarán de la carpeta original y se moverán a Carpeta segura. Para copiar elementos, pulse **Copiar**.

-  El método para mover contenido podría variar según sus características.

## Mover contenido de Carpeta segura

Mueva contenido de Carpeta segura a la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. Siga estas indicaciones para mover una imagen de Carpeta segura al almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse  → **Mover fuera de Carpeta segura**.  
Los elementos seleccionados se moverán a **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

## Añadir aplicaciones

Añada la aplicación que desee utilizar en Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **+**.
- 2 Seleccione una o varias aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **Añadir**.

## Eliminar aplicaciones de Carpeta segura

Mantenga pulsada la aplicación que desee eliminar y pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas con las aplicaciones de Carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Administrar cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione el servicio de la cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

### Ocultar Carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de Carpeta segura en la pantalla Aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura**, pulse  → **Ajustes** y, a continuación, deslice el interruptor **Añadir Carpeta segura a la pantalla Aplicaciones** para desactivarlo.

También puede abrir el panel de notificaciones, deslizar el dedo hacia abajo y, a continuación, pulsar  **Carpeta segura** para desactivar esta función. Si no encuentra  **Carpeta segura** en el panel rápido, pulse  y deslice el botón para añadirlo.

Si desea mostrar de nuevo Carpeta segura, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Seguridad y privacidad** → **Carpeta segura** y, a continuación, deslice el interruptor **Añadir Carpeta segura a la pantalla Aplicaciones** para activarlo.

### Desinstalar Carpeta segura

Puede desinstalar Carpeta segura, incluyendo su contenido y aplicaciones.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse  → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para hacer una copia de seguridad del contenido antes de desinstalar Carpeta segura, marque **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **Desinstalar**. Para acceder a los datos de los que se ha hecho una copia de seguridad desde Carpeta segura, abra la aplicación **Mis archivos** y pulse **Almacenamiento interno** → **Download** → **Secure Folder**.



No se realizará ninguna copia de seguridad de las notas guardadas en **Samsung Notes**.

### Wi-Fi segura

Wi-Fi segura es un servicio que protege su conexión de red Wi-Fi. Cifra los datos que se usan en redes Wi-Fi y desactiva el seguimiento de aplicaciones y sitios web para que pueda utilizar las redes Wi-Fi de forma segura. Por ejemplo, al usar una red Wi-Fi que no sea segura en lugares públicos, como cafeterías o aeropuertos, Wi-Fi segura se activa automáticamente para que nadie pueda acceder a su información de inicio de sesión o monitorizar su actividad en aplicaciones y sitios web.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Wi-Fi segura** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Cuando Wi-Fi segura está activada, el icono  aparece en la barra de estado.



- El uso de esta función puede ralentizar la velocidad de la red Wi-Fi.
- Puede que esta opción no esté disponible en función de la red Wi-Fi, el operador o el modelo.

## Seleccionar las aplicaciones que desea proteger con Wi-Fi segura

Seleccione las aplicaciones que desea proteger con Wi-Fi segura para que sus datos, como su contraseña o su actividad en aplicaciones, estén protegidos de manera segura y evitar que otras personas puedan acceder a ellos.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Wi-Fi segura** →  → **Ajustes** → **Aplicaciones protegidas** y deslice los interruptores situados junto a las aplicaciones que quiere proteger con Wi-Fi segura.



Es posible que algunas aplicaciones no sean compatibles con esta función.

## Comprar un plan de protección

Todos los meses recibirá un plan de protección gratuito para redes Wi-Fi. También puede comprar planes de protección de pago y obtener protección para un ancho de banda ilimitado durante un periodo de tiempo limitado.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Wi-Fi segura**.

2 Pulse **Plan de protección** → **Actualizar** y seleccione el plan que desee.



Algunos planes de protección se pueden transferir a otro dispositivo con el que haya iniciado sesión en su Samsung account.

3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la compra.

## Ubicación

Cambie los ajustes de los permisos de información de ubicación.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Ubicación**.

- **Permisos de aplicación:** consulte la lista de aplicaciones que tienen permiso para acceder a la ubicación del dispositivo y edite los ajustes de los permisos.
- **Ajustes de ubicación:** configura el dispositivo para que utilice las funciones Wi-Fi o Bluetooth y mejorar la precisión de la información sobre su ubicación, incluso si las funciones están desactivadas. También puede ver los servicios de ubicación que usa el dispositivo.
- **Acceso reciente:** muestra las aplicaciones que solicitan información de su ubicación actual.

## Seguridad y emergencia

Gestione su información médica y los contactos de emergencia. También puede cambiar los ajustes de funciones de emergencia, como las alertas de emergencia inalámbricas.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Seguridad y emergencia**.

- **Datos médicos:** introduzca su información médica.
- **Contactos de emergencia:** introduzca sus contactos de emergencia.
- **Mensaje de emergencia:** configura el dispositivo para que haga una llamada de emergencia al número preestablecido al pulsar el botón Función cinco veces.
- **Compartir en una emergencia:** configura el dispositivo para que envíe información, como su ubicación o las notificaciones de poca batería del dispositivo, a sus contactos de emergencia durante un periodo de tiempo determinado.
- **Silenciar las notificaciones mientras conduce:** activa automáticamente la función No molestar al conducir.
- **Servicios de ubicación para emergencias:** activa la función de Servicio de ubicación de emergencia (ELS).
- **Alertas emergencia inalámbricas:** permite cambiar los ajustes de las alertas de emergencia inalámbricas.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Cuentas y copia de seguridad

### Opciones

Sincronice, restaure o haga una copia de seguridad de los datos de su dispositivo utilizando Samsung Cloud. También puede iniciar sesión en cuentas, como su Samsung account o su cuenta de Google, o transferir datos a o desde otros dispositivos mediante Smart Switch.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas y copia de seguridad**.

- **Administrar cuentas:** añada su Samsung account, su cuenta de Google u otras cuentas para sincronizarlas.
- **Samsung Cloud:** sincronice y haga una copia de seguridad de los datos y la configuración, y restaure los datos y la sincronización del dispositivo anterior incluso cuando no lo tenga. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.

- **Google Drive:** proteja sus datos personales, los datos de sus aplicaciones y sus ajustes en el dispositivo. Puede realizar una copia de seguridad de su información confidencial. Para ello, inicie sesión en su cuenta de Google y haga una copia de seguridad de sus datos.
- **Smart Switch:** inicie Smart Switch y transfiera datos de su dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos desde el dispositivo anterior \(Smart Switch\)](#) para obtener más información.



Haga una copia de seguridad de los datos de forma periódica en un lugar seguro, como Samsung Cloud o un ordenador, para poder restaurarla si los datos se dañan o se pierden debido a un restablecimiento de datos de fábrica no deseado.

## Samsung Cloud

Haga una copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud para restaurarla más tarde.

### Hacer copias de seguridad de los datos

Puede hacer una copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas y copia de seguridad** y, a continuación, pulse **Realizar copia de seguridad de datos** en **Samsung Cloud**.
- 2 Deslice los interruptores situados junto a los elementos de los que quiere hacer una copia de seguridad y, a continuación, pulse **Copia de seguridad ahora**.
- 3 Pulse **Hecho**.



- No se hará copia de seguridad de algunos datos. Para consultar los datos de los que se hará una copia de seguridad, en la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas y copia de seguridad** y, a continuación, pulse **Realizar copia de seguridad de datos** en **Samsung Cloud**.
- Para ver los datos de la copia de seguridad de otros dispositivos en su Samsung Cloud, en la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas y copia de seguridad** → **Restaurar datos** y, a continuación, seleccione el dispositivo que desee.

### Restablecer datos

Puede restaurar en su dispositivo los datos de copia de seguridad que tiene almacenados en Samsung Cloud.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Cuentas y copia de seguridad**.
- 2 Pulse **Restaurar datos** y seleccione el dispositivo que desee.
- 3 Marque los elementos que desee restablecer y pulse **Restaurar**.

## Google

Configure los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Google**.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active funciones avanzadas y cambie los ajustes que las controlan.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.

- **Labs:** use funciones nuevas del dispositivo.
- **Botón Función:** seleccione la aplicación o función que quiere abrir con el botón Función. Consulte [Configurar el botón Función](#) para obtener más información.
- **Movimientos y gestos:** active la función de movimiento y configure los ajustes. Consulte [Movimientos y gestos](#) para obtener más información.
- **Modo Una mano:** active este modo para usar el dispositivo cómodamente con una sola mano.
- **Sugerencias inteligentes:** configura el dispositivo para analizar información importante del texto o el mensaje recibido, como eventos y direcciones, y sugiere añadirlos como eventos al calendario o que se utilicen aplicaciones relacionadas. También puede obtener sugerencias de acciones útiles o texto para introducir según su historial de uso de las aplicaciones. Cuando reciba sugerencias inteligentes, aparecerá el icono ✨.
-  Para proteger su información personal, la información recopilada se almacena y se usa únicamente en este dispositivo.
- **Captura y grabación de pantalla:** cambie los ajustes de las capturas de pantalla y la grabadora de pantalla.
- **Mostrar contactos al compartir contenido:** configure el dispositivo para que muestre en el panel de opciones de uso compartido las personas con las que se ha puesto en contacto recientemente y permitirle compartir contenido con ellas de forma directa.
- **Efectos de videollamada:** configura el uso de diversos efectos, como cambiar el fondo durante las videollamadas. Consulte [Efectos de videollamada](#) para obtener más información.
- 
  - Esta función solo está disponible en algunas aplicaciones.
  - Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

- **Game Launcher:** activa Game Launcher. Consulte [Game Launcher](#) para obtener más información.
- **Brillo del vídeo:** mejora la calidad de la imagen de sus vídeos para disfrutar de colores más intensos y vivos.
  -  Es posible que esta función no esté disponible en algunas aplicaciones.
- **Mensajería dual:** permite instalar una segunda aplicación y utilizar dos cuentas independientes para la misma aplicación de mensajería. Consulte [Mensajería dual](#) para obtener más información.
  -  Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del operador o el modelo.

## Movimientos y gestos

Active la función de movimiento y configure los ajustes.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos**.

- **Levantar para activar:** configura el dispositivo para que encienda la pantalla al cogerlo.
- **Doble pulsación enciende pantalla:** configura el dispositivo para que encienda la pantalla al pulsarla dos veces cuando está apagada.
- **Doble pulsación apaga pantalla:** configura el dispositivo para apagar la pantalla al pulsar dos veces en un área vacía de la pantalla Inicio o la pantalla Bloqueo.
- **Mantener la pantalla encendida:** configura el dispositivo para evitar que se apague la pantalla mientras la mira.
- **Alertar al levantar el teléfono:** configura el dispositivo para que emita una alerta al cogerlo si hay llamadas perdidas o mensajes nuevos.
  -  Es posible que esta función no esté disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.
- **Silenciar con gestos:** configura el dispositivo para silenciar determinados sonidos mediante movimientos o gestos.
- **Deslizar palma para capturar:** configura el dispositivo para hacer una captura de pantalla al deslizar la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo ancho de la pantalla. Puede ver las imágenes capturadas en **Galería**. No se pueden hacer capturas de pantalla mientras se usan determinadas aplicaciones y funciones.
  -  Si el dispositivo se agita demasiado o se golpea, algunas funciones que utilizan sensores podrían activarse de forma imprevista.

## Efectos de videollamada

Podrá usar varias funciones como, por ejemplo, cambiar el fondo durante las videollamadas.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Efectos de videollamada** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. El icono  se agregará a la pantalla de la aplicación de videollamada.

## Usar los efectos de videollamada

En la pantalla de la aplicación de videollamada, pulse .

- **Fondo:** cambia o difumina el fondo durante las videollamadas.
- **Ajustes:** seleccione o añada colores o imágenes de fondo para usarlas durante las videollamadas.



- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.
- Algunas funciones solo estarán disponibles al usar la cámara frontal.

## Mensajería dual

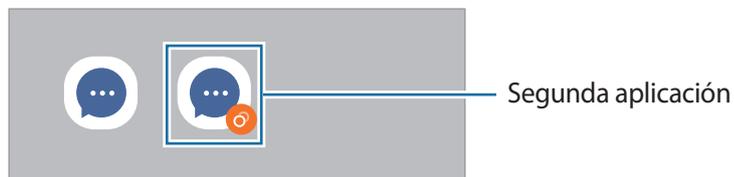
Instale una segunda aplicación y utilice dos cuentas independientes para la misma aplicación de mensajería.

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Mensajería dual**.

Aparecerán las aplicaciones compatibles.

2 Deslice el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.

Una vez instalada, su icono aparecerá como .



- Es posible que la función Mensajería dual no esté disponible dependiendo de la aplicación.
- Es posible que algunas funciones estén limitadas en la segunda aplicación.

## Desinstalar una segunda aplicación

1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Mensajería dual**.

2 Deslice el interruptor de la aplicación que quiera desinstalar y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

Todos los datos relacionados con la segunda aplicación se eliminarán.



- Si desinstala la primera aplicación, la segunda también se eliminará.

## Salud digital y controles parentales

Consulte el historial de uso de su dispositivo y utilice funciones para evitar que este interfiera en sus tareas diarias. También puede configurar controles parentales para sus hijos y gestionar el uso que hacen del dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Salud digital y controles parentales**.

- **Objetivo de tiempo de uso de pantalla:** establezca límites de uso del dispositivo durante el día.
- **Temporizadores de aplicaciones:** limite el tiempo de uso diario de cada aplicación con un temporizador. Cuando llegue al límite, la aplicación se desactivará y no podrá utilizarla.
- **Monitor de conducción:** active el monitor de conducción para controlar cuánto tiempo usa su dispositivo mientras conduce.
- **Control de volumen:** active el control del volumen para proteger sus oídos.
- **Controles parentales:** gestione el uso que hacen sus hijos del dispositivo.

## Mantenimiento y batería

### Introducción

La función Mantenimiento del dispositivo ofrece una visión general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema de su dispositivo. También le permite optimizar automáticamente el dispositivo con un simple toque.

### Optimizar el dispositivo

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Optimizar ahora**.

La función Optimización rápida mejora el rendimiento del dispositivo mediante las siguientes acciones:

- Cierra aplicaciones que se ejecutan en segundo plano.
- Gestiona el uso anómalo de la batería.
- Busca aplicaciones bloqueadas o malware.

## Batería

Compruebe la carga de la batería y el tiempo de uso del dispositivo. Ahorre batería cuando esta tenga poca carga activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Batería**.

- **Ahorro de energía:** activa el modo Ahorro de energía para prolongar el tiempo de uso de la batería.
- **Límites de uso en segundo plano:** limita el uso de batería de aplicaciones que no utiliza habitualmente.
- **Compartir carga sin cables:** permite cargar otro dispositivo con la batería del suyo.
- **Más ajustes de batería:** permite configurar los ajustes avanzados de la batería.



- El tiempo de uso que queda indica el tiempo restante antes de que la carga de la batería se agote. Este tiempo puede variar en función de los ajustes del dispositivo y las condiciones de funcionamiento.
- Es posible que no reciba notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo Ahorro de energía.

## Almacenamiento

Compruebe el estado del almacenamiento utilizado y disponible.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Almacenamiento**. Para eliminar archivos o desinstalar aplicaciones que ya no utiliza, seleccione una categoría. A continuación, mantenga pulsado o seleccione un elemento y pulse **Eliminar** o **Desinstalar**.



- La capacidad disponible real del almacenamiento interno es menor que la capacidad especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan parte del almacenamiento. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
- Puede ver la capacidad disponible del almacenamiento interno en la sección Especificación de su dispositivo en el sitio web de Samsung.

## Memoria

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Memoria**.

Para acelerar el funcionamiento del dispositivo deteniendo las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano, seleccione las aplicaciones en la lista y pulse **Liberar**.

## Protección del dispositivo

Compruebe el estado de seguridad del dispositivo. Esta función lo analizará en busca de malware.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Protección del dispositivo** → **Analizar teléfono**.

## Optimización automática

Puede configurar el dispositivo para que realice la optimización automática mientras no lo esté usando.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Optimización automática** y, a continuación, pulse el interruptor **Reiniciar cuando sea necesario** para activarlo.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio Firmware over-the-air (FOTA). Asimismo, puede programar las actualizaciones de software.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Actualización de software**.

## Diagnóstico

Pruebe su dispositivo con Samsung Members.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Mantenimiento y batería** → **Diagnóstico**. Seleccione un elemento para probarlo o pulse **Probar todo** para testarlos todos.

## Aplicaciones

Gestione las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede ver la información de uso de las aplicaciones, cambiar los ajustes de las notificaciones o los permisos, o desinstalar o deshabilitar aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Aplicaciones**.

## Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablézcalo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma:** permite seleccionar los idiomas del dispositivo. Consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#) para obtener más información.
- **Idiomas de la aplicación:** seleccione el idioma que quiere usar para cada aplicación.
- **Texto para pronunciar:** permite modificar los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.

- **Entrada de voz:** descargue paquetes de idiomas para usar la función de entrada de voz sin conexión a Internet.
-  Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.
- **Ajustes de Teclado Samsung:** permite cambiar los ajustes del teclado Samsung.
- **Lista de teclados y predeterminado:** permite seleccionar el teclado que desea usar de forma predeterminada y cambiar sus ajustes.
- **Teclado físico:** permite cambiar los ajustes de un teclado físico.
- **Ratón y panel táctil:** permite cambiar los ajustes de un ratón externo o panel táctil.
- **Contraseñas y autocompletado:** permite seleccionar el servicio de autocompletado que desea usar.
- **Restablecer:** restablece los ajustes del dispositivo o realiza un restablecimiento de los datos de fábrica.
- **Servicio de personalización:** reciba un servicio personalizado según sus intereses y su forma de usar el dispositivo.
- **Contáctanos:** permite enviar preguntas o ver las preguntas más frecuentes.

### Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir los idiomas que desea utilizar en el dispositivo.

- 1 En la pantalla de Ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma** → **Añadir idioma**.  
Para ver todos los idiomas, pulse  → **Todos los idiomas**.
- 2 Seleccione el idioma que quiera añadir.
- 3 Para configurar el idioma seleccionado como predeterminado, pulse **Predeterminado**. Para mantener el ajuste de idioma actual, pulse **Mantener actual**.  
El idioma seleccionado se añadirá a la lista de idiomas. Si ha cambiado el idioma predeterminado, el que haya seleccionado se añadirá a la parte superior de la lista.

Para cambiar el idioma predeterminado en la lista, seleccione el que desee y pulse **Aplicar**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente compatible de la lista.

## Accesibilidad

Configure varios ajustes para mejorar la accesibilidad del dispositivo. Consulte [Accesibilidad](#) para obtener más información.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Accesibilidad**.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio Firmware over-the-air (FOTA). Asimismo, puede programar las actualizaciones de software.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Actualización de software**.

- **Descargar e instalar:** busca e instala actualizaciones de forma manual.
- **Descarga automática con Wi-Fi:** configura el dispositivo para que descargue actualizaciones de forma automática cuando esté conectado a una red Wi-Fi.
- **Última actualización:** muestra información sobre la última actualización de software.



Si se presentan actualizaciones de software de emergencia para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin su consentimiento.

## Información sobre las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se proporcionan para mejorar la seguridad de su dispositivo y proteger su información personal. Para obtener información sobre las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite [security.samsungmobile.com](http://security.samsungmobile.com).



El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Acerca del teléfono

Acceda a la información de su dispositivo.

En la pantalla de Ajustes, pulse **Acerca del teléfono**.

Si desea cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **Editar**.

- **Información de estado:** muestra diversa información sobre el dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la dirección MAC de la conexión Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** muestra información legal relacionada con el dispositivo, como la información de seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software:** muestra información del software del dispositivo, como la versión del sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** muestra información y el estado de la batería del dispositivo.

# Avisos de uso



## Precauciones de uso del dispositivo

Lea este manual al usar el dispositivo para garantizar su uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Es posible que los contenidos difieran del dispositivo en función de la región, el operador, las especificaciones del modelo o el software del dispositivo.
- Puede que el dispositivo requiera conectarse a una red Wi-Fi o móvil para utilizar algunas aplicaciones o funciones.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso de la CPU y la memoria afectará al rendimiento general del dispositivo. Es posible que las aplicaciones relacionadas con el contenido no funcionen correctamente y varíen en función de las especificaciones del dispositivo y del entorno en que lo use.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento causados por aplicaciones de cualquier proveedor distinto de Samsung.
- Samsung no se hace responsable de los problemas de rendimiento o las incompatibilidades causados por la edición de los ajustes de registro o la alteración del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede causar que el dispositivo o las aplicaciones no funcionen correctamente.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia incluidos en el dispositivo tienen una licencia de uso limitado. La extracción y uso de estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituyen una violación de las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables del uso ilegal de los contenidos multimedia.
- En función de su tarifa de datos, podría incurrir en gastos adicionales por los servicios de datos, como la mensajería, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para la transferencia de grandes cantidades de datos, se recomienda usar una conexión Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas incluidas en el dispositivo están sujetas a actualizaciones y puede que dejen de ser compatibles sin previo aviso.
- Si modifica el sistema operativo del dispositivo o instala software de fuentes que no sean oficiales, podría provocar errores en el funcionamiento del dispositivo y la corrupción o pérdida de datos. Estas acciones constituyen una violación del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.
- En función de la región o el operador, el dispositivo puede llevar un protector de pantalla para evitar daños durante las fases de producción y distribución. La garantía no cubre los daños que sufra el protector de pantalla.

- Puede ver la pantalla táctil con claridad, incluso cuando la luz solar exterior es intensa, si configura el contraste para que se ajuste automáticamente según el entorno. Dada la naturaleza del producto, visualizar gráficos fijos durante mucho tiempo puede provocar la aparición de imágenes superpuestas (quemado de pantalla) o desvirtuadas.
  - Se recomienda no utilizar gráficos fijos en la totalidad o parte de la pantalla táctil durante mucho tiempo y apagar la pantalla táctil mientras no se use el dispositivo.
  - Puede configurar la pantalla táctil para que se apague automáticamente cuando no la esté utilizando. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Tiempo de espera de pantalla** y, a continuación, seleccione el periodo de tiempo que debe transcurrir para que el dispositivo apague la pantalla táctil.
  - Para configurar la pantalla táctil y que ajuste automáticamente el brillo según el entorno, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, deslice el interruptor **Brillo automático** para activarlo.
- Dependiendo de la región o del modelo, algunos dispositivos pueden precisar la aprobación de la FCC (Federal Communications Commission).

Si el dispositivo cuenta con esta aprobación, podrá ver el ID de la FCC correspondiente. Para verlo, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Acerca del teléfono** → **Información de estado**. Si su dispositivo no tiene este ID, significa que su venta no está autorizada en Estados Unidos o sus territorios, y solo puede llevarse a este país para un uso personal por parte del propietario.

- El dispositivo contiene imanes. Manténgalo alejado de tarjetas de crédito, dispositivos médicos implantados y otros dispositivos que puedan verse afectados por imanes. Si se trata de dispositivos médicos, mantenga el dispositivo a una distancia de más de 15 cm. Deje de usar el dispositivo si sospecha que se producen interferencias con su dispositivo médico, y consulte con su médico o con el fabricante del dispositivo médico.

### Iconos informativos



**Advertencia:** situaciones que podrían causarle lesiones a usted o a otras personas.



**Precaución:** situaciones que podrían causar daños al dispositivo o a otros equipos.



**Aviso:** notas, consejos de uso o información adicional.

## Notas sobre el contenido de la caja y los accesorios

Consulte la Guía de inicio rápido para obtener información sobre el contenido de la caja.

- Los artículos incluidos con el dispositivo y cualquier accesorio disponible pueden variar en función de la región o el operador.
- Los artículos que se incluyen están diseñados solo para este dispositivo y puede que no sean compatibles con otros.
- La apariencia y las especificaciones del dispositivo están sujetas a cambios sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Utilice solo accesorios aprobados por Samsung. En caso contrario, podría causar problemas de rendimiento y errores de funcionamiento que no se encuentren cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios según los fabricantes. Para obtener más información sobre los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.
- Los auriculares incluidos (USB Tipo C) compatibles con la salida digital están diseñados exclusivamente para este dispositivo. Estos podrían no ser compatibles con otros dispositivos que usen un tipo de salida de audio distinto.

## Mantener la resistencia al polvo y al agua

Este dispositivo se ha probado en un entorno controlado y ha recibido la calificación IP68 según el estándar IEC 60529 a través de un laboratorio de pruebas acreditado. (Condiciones de prueba: agua dulce, 1,5 m, 30 minutos, 15–35 °C, 86–106 kPa).

Debe seguir las indicaciones a continuación para mantener la resistencia al agua y al polvo del dispositivo.

- No sumerja el dispositivo en agua a más de 1,5 m de profundidad durante más de 30 minutos.
- No someta el dispositivo a agua que no esté limpia ni a ningún otro líquido, como agua salada, agua de piscina, agua jabonosa, aceite, perfume, protector solar, limpiador de manos, productos químicos como cosméticos o líquidos que incluyan alcohol.
- No someta el dispositivo a corrientes fuertes de agua.
- No utilice el dispositivo en lugares en los que la temperatura sea superior al intervalo normal o en los que haya una gran cantidad de humedad, como una sauna.
- No deje caer el dispositivo ni lo someta a impactos fuertes.

Si el dispositivo se expone al agua o sustancias contaminantes, siga las indicaciones a continuación:

- Limpie el dispositivo con un paño suave y limpio, y séquelo bien.
- Si el micrófono o el altavoz no están completamente secos, puede que el sonido no sea claro durante las llamadas.
- Es posible que la pantalla táctil y otras funciones no funcionen correctamente si usa el dispositivo en el agua.
- No conecte el cargador ni ningún accesorio hasta que el dispositivo esté completamente seco. El dispositivo puede estropearse si se conecta un accesorio o un cargador cuando la clavija multifunción no está seca todavía.

## Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

### Cuando el dispositivo se calienta durante la carga de la batería

Es posible que el dispositivo y el cargador se calienten durante la carga. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida puede que el dispositivo esté más caliente al tacto. Esto no afectará a la vida útil ni al rendimiento del dispositivo, sino que forma parte del funcionamiento del mismo. Si la batería se calienta demasiado, la carga podría ralentizarse o el cargador podría detener la carga.

#### Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que estén abiertas. Espere a que el dispositivo se enfríe y después comience a cargarlo de nuevo.
- Si la parte inferior del dispositivo se sobrecalienta, esto podría deberse a que el cable USB conectado está dañado. Sustituya el cable USB dañado por uno nuevo aprobado por Samsung.
- Cuando utilice un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes o tarjetas con bandas magnéticas, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



Las funciones de carga inalámbrica y carga rápida solo están disponibles en los modelos compatibles.

### Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Si utiliza funciones o aplicaciones que requieren más batería o las utiliza durante mucho tiempo, es posible que su dispositivo se caliente de forma temporal debido al mayor consumo de batería. Cierre las aplicaciones abiertas y no utilice el dispositivo durante un rato.

Consulte los siguientes ejemplos de situaciones en las que el dispositivo podría sobrecalentarse.

- Durante la configuración inicial después de la compra o al restaurar los datos.
- Cuando se descargan archivos grandes.

- Cuando se utilizan aplicaciones que requieren más batería o se utilizan durante mucho tiempo:
  - Cuando se reproducen juegos en alta calidad durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se graban vídeos durante periodos de tiempo prolongados
  - Cuando se transmiten vídeos por secuencias con el ajuste de brillo al máximo
  - Al conectarse a un televisor
- Cuando se realizan varias tareas al mismo tiempo o se ejecutan muchas aplicaciones en segundo plano:
  - Cuando se utiliza Multiwindow
  - Cuando se actualizan o instalan aplicaciones durante la grabación de vídeos
  - Cuando se descargan archivos grandes durante una videollamada
  - Cuando se graban vídeos mientras se utiliza una aplicación de navegación
- Cuando se utiliza una gran cantidad de datos para sincronizarlos con la nube, el correo electrónico u otras cuentas.
- Cuando se utiliza una aplicación de navegación en un coche con el dispositivo expuesto a la luz solar directa.
- Cuando se utiliza la conexión compartida.
- Cuando se utiliza el dispositivo en zonas con señales débiles y sin recepción.
- Cuando se carga la batería con un cable USB dañado.
- Cuando la clavija multifunción del dispositivo está dañada o expuesta a materiales extraños, como líquido, polvo, polvo metálico o grafito.
- Cuando está en itinerancia.

### **Siga estos pasos cuando el dispositivo se caliente:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con el último software.
- Los conflictos entre aplicaciones abiertas pueden provocar que el dispositivo se caliente. Reinícielo.
- Desactive las funciones Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las esté utilizando.
- Cierre las aplicaciones que aumenten el consumo de batería o que se ejecuten en segundo plano cuando no las esté utilizando.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Reduzca el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se sobrecalienta o permanece caliente durante mucho tiempo, deje de usarlo durante unos minutos. Si se sigue sobrecalentando, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## Precauciones relativas al sobrecalentamiento del dispositivo

Si empieza a sentir molestias debido al sobrecalentamiento del dispositivo, deje de utilizarlo.

Cuando el dispositivo se calienta, las funciones y el rendimiento pueden verse limitados o es posible que el dispositivo se apague para enfriarse. Esta función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se sobrecalienta y alcanza una temperatura concreta, aparecerá un mensaje de advertencia para evitar fallos en el dispositivo, irritaciones y daños en la piel, y fugas de la batería. Para que la temperatura del dispositivo disminuya, se limitarán el brillo de la pantalla y la velocidad de rendimiento, y se detendrá la carga de la batería. Se cerrarán las aplicaciones activas, y las llamadas y otras funciones estarán limitadas, excepto las llamadas de emergencia, hasta que el dispositivo se enfríe.
- Si aparece el segundo mensaje debido a un nuevo aumento de la temperatura del dispositivo, este se apagará. No utilice el dispositivo hasta que la temperatura del mismo esté por debajo del nivel especificado. Si el segundo mensaje de advertencia aparece durante una llamada de emergencia, no se forzará el apagado y la llamada no se colgará.

## Precauciones para el entorno operativo

El entorno puede causar que su dispositivo se caliente en las siguientes condiciones. Tenga cuidado para evitar acortar la vida útil de la batería, dañar el dispositivo o provocar un incendio:

- No guarde el dispositivo en zonas con temperaturas muy frías o cálidas.
- No exponga el dispositivo a la luz solar directa durante mucho tiempo.
- No utilice ni almacene el dispositivo durante mucho tiempo en zonas con temperaturas muy elevadas como, por ejemplo, dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en zonas que puedan sobrecalentarse, como una manta eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, microondas, equipamientos de cocina calientes o contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- No utilice cables cuyo revestimiento esté dañado o desprendido, ni cargadores o baterías que estén dañados o presenten fallos de funcionamiento.

# Apéndice



## Accesibilidad

### Acerca de las funciones de accesibilidad

Mejore la accesibilidad con funciones que facilitan el uso del dispositivo para los usuarios con visión, audición o destreza reducidas.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad**. Si quiere ver las funciones recomendadas y las funciones de accesibilidad que está usando, pulse **Recomendado para ti**. Para desactivar las funciones que está usando, pulse **Desactivar**.

### TalkBack (respuesta de voz)

#### Activar o desactivar TalkBack

Cuando active TalkBack, el dispositivo iniciará la respuesta hablada. Si pulsa la función seleccionada una vez, el dispositivo leerá el texto de la pantalla en voz alta. Si la pulsa dos veces, la activará.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **TalkBack** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo.

Para desactivar TalkBack, pulse el interruptor y pulse rápidamente cualquier parte de la pantalla dos veces.

Para ver cómo se usa TalkBack, pulse **Ajustes** → **Tutorial y ayuda**.



Algunas funciones no estarán disponibles al usar TalkBack.

#### Manejar la pantalla con los dedos

Podrá usar varios gestos con los dedos para manejar la pantalla al usar TalkBack.

Para ver y personalizar los gestos de dedo disponibles, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Personalizar gestos**.

#### Usar el menú de lectura

Mientras está utilizando TalkBack, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha con tres dedos. Aparecerá el menú de lectura y el dispositivo leerá las opciones en voz alta. Deslice la pantalla a la izquierda o a la derecha con tres dedos para desplazarse por las opciones. Cuando escuche la que desee, deslice la pantalla hacia arriba o hacia abajo para utilizar la opción o ajustar la configuración de la opción. Por ejemplo, cuando oiga **Velocidad de la voz**, puede ajustar la velocidad de habla deslizando el dedo hacia arriba o hacia abajo.

## Añadir y administrar etiquetas de imágenes

Podrá asignar etiquetas a las imágenes de la pantalla. El dispositivo las leerá en voz alta al seleccionar las imágenes. Añada etiquetas a imágenes sin etiquetar deslizando hacia arriba o hacia abajo y, a continuación, hacia la derecha. A continuación, pulse **Añadir etiqueta** cuando aparezcan los menús de TalkBack.

Para gestionar las etiquetas, abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes** → **Ajustes avanzados** → **Etiquetas personalizadas**.

## Configurar los ajustes de TalkBack

Configure los ajustes de TalkBack según le resulte más cómodo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **TalkBack** → **Ajustes**.

- **Funciones nuevas en TalkBack:** compruebe las actualizaciones y los cambios principales realizados en TalkBack.
- **Ajustes de conversión de texto a voz:** permite modificar los ajustes de las funciones de texto a voz que se usan al activar TalkBack, como los idiomas, la velocidad y muchas opciones más.
- **Verbosidad:** permite personalizar los ajustes detallados de la respuesta de voz.
- **Decir contraseñas:** configure el dispositivo para que lea los caracteres en voz alta cuando introduce la contraseña. Si desactiva esta función, el dispositivo solo leerá la contraseña en alto mientras use auriculares.
- **Sonido y vibración:** permite cambiar los ajustes de sonido de TalkBack.
- **Personalizar el indicador de selección:** configura el dispositivo para ampliar el borde del indicador de foco que aparece al pulsar elementos. También puede modificar el color del indicador.
- **Personalizar gestos:** consulte los diversos gestos que se pueden hacer con los dedos para controlar la pantalla mientras usa TalkBack y personalice sus ajustes.
- **Personalizar menús:** seleccione qué menús de TalkBack y menús de lectura quiere usar.
- **Teclado braille:** introduzca letras fácilmente en la pantalla con un teclado braille de 6 puntos.
- **Tutorial y ayuda:** aprenda a usar TalkBack.
- **Ajustes avanzados:** configure los ajustes avanzados de TalkBack.
- **Abrir TalkBack en Galaxy Store:** abre TalkBack desde **Galaxy Store** y busca actualizaciones.

## Introducir texto con el teclado

Para mostrar el teclado, pulse el campo de entrada de texto y, después, pulse cualquier parte de la pantalla dos veces rápidamente.

Al pulsar el teclado, el dispositivo leerá en voz alta las teclas de caracteres que se encuentren pulsadas. Cuando escuche el carácter que quiera, retire el dedo de la pantalla para seleccionarlo. El carácter se introducirá y el dispositivo leerá el texto en voz alta.

## Introducir caracteres adicionales

Mantenga pulsada una tecla del teclado para acceder a los caracteres adicionales disponibles para esa tecla. Aparecerá una ventana emergente sobre el teclado que muestra los caracteres disponibles. Para seleccionar un carácter, deslice el dedo por la ventana emergente hasta escuchar el carácter que quiera y, después, retírelo.

## Asistencia por voz

### Entrada de teclado en voz alta

Configura el dispositivo para que lea en voz alta lo que introduce en el teclado.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Asistencia por voz** → **Entrada de teclado en voz alta**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, seleccione una opción.

### Usar la audiodescripción

Configure el dispositivo para escuchar la audiodescripción al reproducir un vídeo que contiene audiodescripción.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Asistencia por voz** y, a continuación, pulse el interruptor **Descripción de audio** para activarlo.

### Bixby Vision para accesibilidad

Active las funciones de accesibilidad de Bixby Vision para usar funciones adicionales.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Asistencia por voz** → **Bixby Vision para accesibilidad** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse **Abrir Bixby Vision**.

### 3 Seleccione la función que desee utilizar.

- **Descripción de escenas:** analiza la escena capturada y la describe con la voz.
- **Identificador de objetos:** reconoce objetos y los describe con la voz.
- **Lector de texto:** reconoce texto y lo lee en voz alta.
- **Detector de color:** detecta el color del objeto y lo dice en voz alta.



Puede que algunas funciones no estén disponibles dependiendo del operador o el modelo.

## Añadir grabaciones de voz a las etiquetas de voz

Puede poner etiquetas de voz en objetos de forma similar para distinguirlos. Para ello, grabe y asigne una grabación de voz a una etiqueta de voz compatible con NFC. La grabación de voz se reproducirá al acercar el dispositivo a la etiqueta.



Active la función NFC antes de usar esta función.

### 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Asistencia por voz** → **Etiqueta de voz**.

Se iniciará la grabadora de voz.

### 2 Pulse para comenzar a grabar. Debe hablar cerca del micrófono.

### 3 Cuando termine de grabar, pulse **Hecho**.

### 4 Sostenga la parte trasera de su dispositivo por encima de la etiqueta de voz.

La información de la grabación de voz se escribirá en la etiqueta de voz.

## Mejoras de visión

### Modo de pantalla

Permite cambiar el modo de visualización.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, seleccione el modo que desee en **Modo de pantalla**.

### Utilizar el tema de alto contraste

Aplica un tema claro que muestra el contenido con colores claros sobre un fondo oscuro.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Tema con contraste alto** y, a continuación, seleccione el tema que desee.

## Utilizar la fuente de alto contraste

Ajuste el color y el contorno de las fuentes para aumentar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Fuentes de contraste alto** para activarlo.

## Utilizar el teclado de alto contraste

Cambie los colores del teclado Samsung para aumentar el contraste entre el texto y el fondo.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, deslice el interruptor **Teclado de contraste alto** para activarlo.

## Visualizar sombras de botones

Visualice sombras de botones con marcos para que resalten.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Resaltar botones** para activarlo.

## Invertir los colores de la pantalla

Mejora la visibilidad de la pantalla para ayudar a los usuarios a reconocer el texto más fácilmente.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Inversión de colores** para activarlo.

## Ajuste de color

Configure cómo aparecen los colores en la pantalla si tiene dificultad para distinguirlos. El dispositivo modificará los colores para hacerlos más fáciles de reconocer.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Ajuste de color** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo. Seleccione una opción.

Para ajustar la intensidad del color, deslice la barra de ajuste en **Intensidad**.

Si selecciona **Color personalizado**, puede personalizar el color de la pantalla. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar el procedimiento de ajuste de color.

### Filtro de color

Si tiene dificultad para leer el texto, ajuste los colores de la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Filtro de color** y, a continuación, deslice el interruptor para activarlo. Seleccione el color que desee.

Para ajustar el nivel de transparencia, deslice la barra de ajuste en **Opacidad**.

### Reducir los efectos de movimiento de la pantalla

Si es sensible a las animaciones o los movimientos en la pantalla, reduzca los efectos de animación.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Eliminar animaciones** para activarlo.

### Reducir los efectos de transparencia y desenfoque

Reduzca los efectos de transparencia y desenfoque para ver mejor el contenido de la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Reducir transparencia y desenfoque** para activarlo.

### Atenuar la pantalla

Atenúe la pantalla por debajo del ajuste de brillo mínimo para disfrutar de una experiencia de visualización más cómoda.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** y, a continuación, pulse el interruptor **Extraatenuado** para activarlo.

### Ampliar la pantalla

Amplíe la pantalla y haga zoom sobre un área específica.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Ampliación** → **Acceso directo a Ampliación** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Después, marque las acciones que desee para empezar a usar esta función directamente.

- **Pulsar botón Accesibilidad:** para acercar la pantalla, pulse  en la barra de navegación.
- **Mantener pulsado Subir y Bajar volumen 3 segundos:** amplíe pulsando los botones Subir y Bajar volumen simultáneamente durante 3 segundos.
- **Pulsar botones Función y Subir volumen:** amplíe pulsando el botón Función y el botón Subir volumen simultáneamente.
- **Pulsar pantalla tres veces:** pulse tres veces la pantalla para aplicar zoom.

Para ampliar cualquier lugar de la pantalla, utilice la ventana de la lupa. Para mover la lupa, deslice el borde del marco de ampliación.

Deslice dos dedos por la pantalla ampliada para explorarla.

Para ajustar el porcentaje de zoom, junte dos dedos sobre la pantalla ampliada o sepárelos.



- Los teclados y la barra de navegación de la pantalla no se pueden ampliar.
- Al activar esta función, podría verse afectado el rendimiento de ciertas aplicaciones.

### Usar la lupa

Use la cámara como lupa con la que ampliar objetos.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Lupa** → **Acceso directo a Lupa** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Después, marque las acciones que desee para empezar a usar esta función directamente. Al realizar esta acción, la cámara funcionará como una lupa.

### Cambiar el tamaño y color del puntero

Amplíe el puntero cuando utilice un ratón o un panel táctil externos. También puede modificar el color del puntero.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Tamaño y color del puntero**.

### Cambiar la fuente

Cambie el tamaño y el estilo de la fuente.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Tamaño y estilo de fuente**.

### Cambiar el zoom de pantalla

Amplíe o reduzca los elementos de la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de visión** → **Zoom de pantalla**.

## Mejoras de audición

### Transcripción instantánea

Configure el dispositivo para que capture su voz con el micrófono del dispositivo y la convierta en texto en pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Transcripción instantánea** → **Acceso directo a Transcripción instantánea** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Marque las acciones que desee para empezar a usar esta función. A continuación, realice la acción para transcribir la voz.

### Subtítulos automáticos

Configure el dispositivo para que detecte la voz y genere automáticamente subtítulos al reproducir contenido multimedia, como vídeos o podcasts.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Subtítulos automáticos** y, a continuación, pulse el interruptor **Usar Subtítulos automáticos** para activarlo.

### Configurar subtítulos

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Preferencia de subtítulos** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar subtítulos** para activarlo.

Seleccione una opción para configurar los ajustes de subtítulos.

### Detectores de sonido

Configure el dispositivo para detectar el llanto de un bebé o el timbre de la puerta. El dispositivo vibrará cuando detecte sonido y la alerta se guardará como un registro.



El reconocimiento de voz no funcionará mientras esta función esté activada.

### Llanto de bebé

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Detectores de sonido** → **Llanto de bebé** → **Inicio**.

### Timbre

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Detectores de sonido** → **Timbre**.
- 2 Pulse **Grabar** para grabar el sonido del timbre de la puerta.  
El dispositivo detectará el timbre y lo grabará.
- 3 Pulse **Probar** y toque el timbre de la puerta para ver si se ha grabado correctamente. Cuando el dispositivo detecte el sonido del timbre, pulse **Inicio**.  
Para cambiar el timbre, pulse **Cambiar sonido del timbre**.

### Uso con audífonos

Configure el dispositivo para que mejore la calidad de sonido y ofrezca un mejor rendimiento con audífonos. Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Uso con audífonos** y, a continuación, pulse el interruptor **Compatibilidad con audífonos** para activarlo.

### Amplificar sonido ambiente

Configure el dispositivo para amplificar el sonido que le rodea y escuchar mejor con auriculares.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Amplificar sonido ambiente** y, a continuación, pulse el interruptor **Acceso directo a Amplificar sonido ambiente** para activarlo.
- 2 Marque las acciones que desee para empezar a usar esta función.
- 3 Conecte unos auriculares al dispositivo y póngaselos.
- 4 Realice la acción.

### Adapt Sound

Esta función permite optimizar los ajustes de sonido para encontrar la mejor calidad de sonido y usarla para las llamadas o la reproducción de contenido multimedia.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** → **Adapt Sound** y, a continuación, optimice el ajuste de sonido.

## Desactivar todos los sonidos

Configure el dispositivo para desactivar todos los sonidos, como los sonidos multimedia o la voz del interlocutor durante las llamadas.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** y, a continuación, deslice el interruptor **Silenciar todos los sonidos** para activarlo.

## Audio mono

El sonido monofónico combina el sonido estéreo en una señal que se reproduce en todos los altavoces de los auriculares. Use esta opción si su capacidad auditiva es reducida o si le resulta más cómodo utilizar un solo auricular.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición** y, a continuación, deslice el interruptor **Audio mono** para activarlo.

## Ajustar el balance de sonido

Configure el dispositivo para ajustar el balance de sonido.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Mejoras de audición**.
- 2 Deslice la barra **Balance sonido izq/der** hacia la izquierda o hacia la derecha para ajustarlo.

## Interacción y destreza

### Acción personalizable

Puede controlar la pantalla táctil conectando un interruptor externo o mediante movimientos de cabeza y gestos de la cara.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Acción personalizable**.
- 2 Lea las instrucciones en pantalla y pulse **Guardar**.
- 3 Deslice el interruptor para activarlo.

4 Si las acciones personalizables no están registradas en el dispositivo, pulse **Añadir acción** y configure acciones para controlarlo.

 Para activar la función Acción personalizable, al menos una acción debe estar registrada en el dispositivo.

Para configurar acciones que controlen el dispositivo, pulse el interruptor situado debajo de **Botones**.

Para desactivar esta función, pulse el botón Función y el botón Subir volumen al mismo tiempo.

## Menú de asistencia

### Mostrar el icono de accesos directos de asistencia

Configure el dispositivo para que muestre el icono de acceso directo al asistente para acceder a aplicaciones, funciones y ajustes. Puede manejar fácilmente el dispositivo pulsando los menús de asistencia en el icono.

1 Abra **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Menú de asistencia**.

2 Deslice el interruptor para activarlo.

El icono de los accesos directos de asistencia aparecerá en la parte inferior derecha de la pantalla.

Para ajustar el nivel de transparencia del icono de acceso directo del asistente, deslice la barra de ajuste en **Transparencia**.

### Acceder a los menús de asistencia

El icono de accesos directos de asistencia aparece como un icono flotante para permitir el acceso sencillo a los menús de asistencia desde cualquier pantalla.

Al pulsarlo, se desplegará levemente y se mostrarán los menús de asistencia. Pulse la flecha izquierda o derecha, o deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha para seleccionar otros menús.

### Uso del cursor

En el menú de asistencia, pulse **Cursor**. Podrá manejar la pantalla haciendo pequeños movimientos con el dedo sobre el área táctil. Deslice el dedo por el área táctil para mover el cursor. También podrá pulsar la pantalla para seleccionar los elementos bajo el cursor.

Use las siguientes opciones:

- : se desplaza hacia la izquierda o la derecha en la pantalla.
- : se desplaza hacia arriba o hacia abajo en la pantalla.
- : amplía la zona donde se encuentra el cursor.
- : cambia la configuración del panel táctil y el cursor.
- : mueve el área táctil hacia otro lugar.
- : cierra el área táctil.

### Uso de los menús de asistencia mejorados

Configure el dispositivo para mostrar menús de asistencia mejorados para determinadas aplicaciones.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Menú de asistencia** → **Elegir apps con las que mostrar menús contextuales** y, a continuación, pulse los interruptores situados junto a las aplicaciones que quiera activar.

### Voice Access

Use esta función para controlar su dispositivo con la voz.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Voice Access**, descargue la aplicación y, a continuación, pulse el interruptor para activarla.

### Responder o finalizar llamadas

Cambie la forma de responder o finalizar llamadas.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Respuesta y finalización de llamadas** y, a continuación, pulse el interruptor situado junto a la opción que desee.

## Control de interacción

Active el modo Control de interacción para restringir la reacción del dispositivo a las pulsaciones que realice mientras usa las aplicaciones.

- 1 Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Control de interacción**.
- 2 Pulse el interruptor **Acceso directo a Control de interacción** para activarlo.
- 3 Pulse el botón Función y el botón Subir volumen simultáneamente mientras usa una aplicación.
- 4 Ajuste el tamaño del marco o dibuje una línea alrededor del área que quiera restringir.
- 5 Pulse **Hecho**.

El dispositivo mostrará el área restringida. Esta área no reaccionará cuando la pulse y las teclas del dispositivo estarán desactivadas. Sin embargo, puede activar funciones para el botón Función, el botón Volumen y el teclado en el modo Control de interacción.

Para desactivar el modo Control de interacción, pulse el botón Función y el botón Subir volumen simultáneamente.

Para configurar el dispositivo de modo que bloquee la pantalla después de desactivar el modo Control de interacción, abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Control de interacción** y, a continuación, pulse el interruptor **Bloquear pantalla si se desactiva** para activarlo.

## Pulsación larga

Elija el tiempo que se debe mantener pulsado un icono o la pantalla para que realice una acción alternativa a la de la pulsación simple.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Pulsación larga** y, a continuación, seleccione una opción.

## Duración de pulsación

Establezca durante cuánto tiempo debe pulsar la pantalla para que el dispositivo reconozca una pulsación.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Duración de pulsación**, deslice el interruptor para activarlo y, a continuación, defina el tiempo.

## Ignorar pulsaciones repetidas

Configure el dispositivo para que reconozca solo la primera pulsación durante un tiempo determinado cuando pulsa la pantalla varias veces.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Ignorar pulsaciones repetidas**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, establezca el tiempo.

## Acción automática cuando se detiene el puntero

Configure el dispositivo para que seleccione un elemento automáticamente al situar encima el puntero del ratón. También puede asignar las acciones que desee utilizar cuando coloque el puntero del ratón en una esquina de la pantalla.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Acción automática cuando se detiene el puntero** y, a continuación, pulse el interruptor **Clic automático** para activarlo. Para asignar acciones de esquina, seleccione una opción en **Acciones de esquinas** y seleccione una acción.

## Teclas especiales

Configure la tecla modificadora de un teclado externo, como las teclas Mayús, Ctrl o Alt, para que permanezcan pulsadas. Esto le ayudará a utilizar accesos directos del teclado sin tener que pulsar dos teclas a la vez.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** y, a continuación, pulse el interruptor **Teclas especiales** para activarlo.

## Teclas lentas

Configure el tiempo de reconocimiento para pulsar una tecla en el teclado externo.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Teclas lentas**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, establezca el tiempo.

## Teclas de repetición accidental

Configure el dispositivo para que reconozca solo la primera vez que pulse una tecla durante un periodo determinado cuando pulsa la misma tecla varias veces.

Abra **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Interacción y destreza** → **Teclas de repetición accidental**, pulse el interruptor para activarlo y, a continuación, establezca el tiempo.

## Ajustes avanzados

### Abrir las funciones de accesibilidad rápidamente

Configure esta opción para abrir las funciones de accesibilidad rápidamente.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados**. Pulse **Botón Accesibilidad** → **Seleccionar acciones**, o seleccione **Botones Función y Subir volumen** o **Botones Subir/Bajar volumen** y, a continuación, marque las funciones de accesibilidad que desea usar.

### Configurar la notificación luminosa

Configure el dispositivo para que haga parpadear el flash o la pantalla cuando suene una alarma o cuando tenga notificaciones, como llamadas entrantes o mensajes nuevos.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Notificación con flash** y, a continuación, deslice los interruptores situados junto a las opciones que desee activar.

### Tiempo para realizar una acción

Establezca durante cuánto tiempo se deben mostrar ventanas emergentes que le piden que realice una acción, como notificaciones o control de volumen.

Abra la aplicación **Ajustes**, pulse **Accesibilidad** → **Ajustes avanzados** → **Tiempo para realizar una acción** y, a continuación, seleccione una opción.

## Aplicaciones instaladas

Muestra los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Accesibilidad** → **Aplicaciones instaladas**.

## Solución de problemas

Antes de ponerse en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung, pruebe las siguientes soluciones. Puede que algunas situaciones no se apliquen a su dispositivo.

También puede utilizar Samsung Members para solucionar problemas que puedan aparecer al usar el dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o lo está usando, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- Contraseña: cuando el dispositivo está bloqueado, debe introducir la contraseña que estableció.
- PIN: cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando la solicitud del PIN está habilitada, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Podrá desactivar esta función en el menú Bloquear tarjeta SIM.
- PUK: si su tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber introducido el PIN incorrectamente varias veces, debe introducir el código PUK suministrado por el operador.
- PIN2: al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para más información, póngase en contacto con su operador.

### Su dispositivo muestra mensajes de error de red o de servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Cambie de ubicación y vuelva a intentarlo. Mientras se desplaza, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a determinadas opciones sin una suscripción. Para más información, póngase en contacto con su operador.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería completamente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, es posible que esta no funcione correctamente.
- Si usa guantes o no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si la pulsa con objetos puntiagudos, puede que no funcione correctamente.
- Es posible que no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, acuda al Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## El dispositivo deja de responder o presenta un error grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se congela o se cuelga, es posible que deba cerrar las aplicaciones o apagar el dispositivo y volver a encenderlo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se bloquea y no responde, mantenga pulsados el botón Función y el botón Bajar volumen simultáneamente durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos anteriores no resuelven el problema, restablezca los valores de fábrica.

Abra la aplicación **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer valores de fábrica** → **Restablecer** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

## No se puede llamar/recibir llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber restringido las llamadas del número de teléfono que quiere marcar.
- Asegúrese de no haber restringido las llamadas del número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírle durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado en el dispositivo.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si utiliza auriculares, asegúrese de que estén conectados correctamente.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen pulsando el botón Volumen o cambie de ubicación.

## Las redes móviles o Internet se desconectan frecuentemente o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, puede perder la cobertura. Es posible que tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación base del operador. Cambie de ubicación y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de redes inalámbricas podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del operador.

## La batería no se carga correctamente (con cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Visite el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung para obtener el reemplazo de la batería.

## La batería se descarga más rápido que cuando compró el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la carga útil podría reducirse.
- El consumo de la batería aumentará al utilizar determinadas funciones o aplicaciones, como el GPS, los juegos o Internet.
- La batería se consume, por lo que la carga útil se acortará con el tiempo.

## **Aparecen mensajes de error cuando se inicia la cámara**

El dispositivo debe tener disponible suficiente almacenamiento y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio de almacenamiento.
- Reinícielo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## **La calidad de las fotos no es tan buena como la de la vista previa**

- La calidad de las fotos puede variar en función del entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si saca fotos en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, puede que aparezca ruido en las imágenes o que salgan desenfocadas.

## **Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia**

Si recibe mensajes de error al abrir archivos multimedia o estos archivos no se reproducen en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a un ordenador o elimínelos del dispositivo para liberar espacio de almacenamiento.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). En ese caso, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Para confirmar los formatos de archivo que admite el dispositivo, visite el sitio web de Samsung.
- El dispositivo admite fotos y vídeos hechos con el dispositivo. Es posible que las fotos y los vídeos hechos con otros dispositivos no se abran correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por el operador de red o los proveedores de servicios adicionales. Puede que algunos de los contenidos que circulan por Internet, como melodías, vídeos o fondos de pantalla, no se reproduzcan correctamente.

## El Bluetooth no funciona correctamente

Si no se encuentra otro dispositivo Bluetooth, hay problemas de conexión o un bajo rendimiento, intente las siguientes opciones:

- Asegúrese de que el dispositivo con el que desea conectar es visible y está preparado para conectarse con él.
- Asegúrese de que su dispositivo y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- Abra **Ajustes** en el dispositivo, pulse **Conexiones** y, a continuación, deslice el interruptor **Bluetooth** para reactivarlo.
- En el dispositivo, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de red** → **Restablecer ajustes** → **Restablecer** para restablecer los ajustes de red. Al realizar el restablecimiento puede perder la información registrada.

Si una vez seguidas las sugerencias el problema persiste, póngase en contacto con el Servicio de Atención Técnica (SAT) de Samsung.

## La barra de ajuste de brillo de la pantalla no aparece en el panel de notificaciones

Abra el panel de notificaciones deslizando la barra de estado hacia abajo y, a continuación, deslice el panel hacia abajo. Pulse  → **Diseño del panel rápido** y deslice el interruptor **Mostrar control de brillo encima de notificaciones** para activarlo.

## No se establece una conexión al conectar el dispositivo a un ordenador

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en el ordenador.

## El dispositivo no encuentra la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse alteradas en algunos lugares como, por ejemplo, en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Realice siempre copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable de la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte externa de la funda del dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria y podría causar el movimiento o la vibración de algunas partes.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría hacer que este espacio se agrandara levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Utilice la aplicación Mantenimiento del dispositivo o elimine manualmente las aplicaciones o los archivos que no utilice para liberar espacio de almacenamiento.

## El botón Inicio no aparece

La barra de navegación que contiene el botón Inicio podría desaparecer mientras utiliza determinadas aplicaciones o funciones. Para verla, deslice la parte inferior de la pantalla hacia arriba.

## Extracción de la batería

- **Para extraer la batería, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado. Para obtener las instrucciones sobre cómo extraer la batería, visite [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy).**
- Por su propia seguridad, **no intente extraer** la batería. Si no se extrae correctamente, tanto esta como el dispositivo podrían deteriorarse y causarle daños personales o comprometer su seguridad al utilizar el dispositivo.
- Samsung no acepta responsabilidad alguna por los daños o pérdidas (ya sean contractuales o extracontractuales, incluida la negligencia) que pudieran ocasionarse por no seguir con precisión estas advertencias e instrucciones. Quedan excluidas la muerte y las lesiones personales provocadas por negligencias de Samsung.

## Declaración de Conformidad simplificada

Por la presente, SAMSUNG declara que este dispositivo cumple con la Directiva 2014/53/UE del Parlamento Europeo y del Consejo de 16 de abril de 2014, así como con los requisitos legales de Reino Unido.

## Copyright

Copyright © 2022 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual se encuentra protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluidas las fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

## Marcas comerciales

- SAMSUNG y el logotipo de SAMSUNG son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™ y el logotipo Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la licencia de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de la doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.