

הודעה בדבר מתן תוקף להסדר פשרה (לפי חוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 להלן - "חוק תובענות ייצוגיות") במסגרת ת"צ 17378-08-15 ראובן ואח' נ' טרקלין חשמל בע"מ ואח'.

בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, ניתנת בזאת הודעה כי ביום 12.8.20 נתן בית המשפט המחוזי בתל-אביב-יפו (כב' הש' חאלד כבוב) תוקף של פסק דין להסדר הפשרה בין המבקשים לבין המשיבות **טרקלין חשמל בע"מ, המשביר לצרכן בתי כלבו בע"מ, א.ל.מ סחר 2000 בע"מ, בסט ביי רשתות שיווק בע"מ ושופרסל בע"מ** (להלן – "המשיבות") בתובענה הנ"ל.

עניינו של ההליך: ביסוד התובענה עומדת הטענה כי המשיבות אינן מדביקות או מוסרות לצרכן מדבקת אחריות או תעודת אחריות כשפרטיהן מלאים. זאת, בניגוד לתיקון מספר 31 לסעיף 18 לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981; בניגוד לתקנות הגנת הצרכן (אחריות ושירות לאחר מכירה), תשס"ו-2006 (להלן – "תקנות האחריות"); ובניגוד לתקנות הגנת הצרכן (מדבקת אחריות), תשע"ב-2012.

עילות התביעה: הפרת חובה חקוקה, הפרת הסכם, רשלנות, הטעיה.

חברי הקבוצה: כל מי שרכש או קיבל במתנה "טובין" (כהגדרתם בתקנות האחריות), שתעודת אחריות ו/או מדבקת אחריות לא נמסרו להם עם פרטים מלאים, אותם מכרו המשיבות בתקופה של 7 השנים שקדמו להגשת התובענה ולעניין מדבקת האחריות מיום 1.6.2012, ועד למועד פרסום ההודעה הראשונה לציבור.

התובעים המייצגים: מר אנטון סוקולוב, הגב' אנג'ליקה בטייב, מר יניב חי ראובן, מר מריוס כץ ז"ל.

עוה"ד המייצגים: עו"ד רם גורודיסקי ועו"ד יאקי אלגרנטי.

הסעדים הנתבעים: להצהיר כי המשיבות הפרו את חובותיהן החקוקות ו/או התרשלו כלפי המבקשים וכלפי שאר חברי הקבוצה ו/או הפרו את המוסכם עימם; לחייב המשיבות להדביק או למסור לצרכן מדבקת אחריות ותעודת אחריות בהן רשומים כל הפרטים כדין; לחייב את המשיבות שאינן מדביקות או מוסרות לצרכן מדבקת האחריות שפרטיה מלאים, לאפשר לצרכן לבדוק את תום תקופת האחריות באמצעות המספר המזוהה של הטובין, ב-3 דרכים מצטברות: באינטרנט, בשיחת חניס טלפונית ובאמצעות מסרון (SMS); לחייב את המשיבות להקים מערך פיקוח ובקרה שיבטיח מילוי והטמעה של הוראות הדין בקשר עם מדבקת האחריות ותעודת האחריות; לחייב את המשיבות לגרום לכך שכל לקוח שלהן שלא נמסרה לו מדבקת אחריות שפרטיה מלאים, יקבל שירות ללא תשלום במשך שנה או יותר (בהתאם לתקופת האחריות המקובלת והנהוגה לכל מוצר), החל ממתן פסק דין בתובענה וליתן על כך הודעה ללקוחות – על חשבון; לחייב את המשיבות להוכיח משכה ותוקפה של תקופת האחריות, בכל פניה של לקוח בעניין שאין בידיו חשבונית ו/או תעודת אחריות ו/או מדבקת אחריות עם פרטים מלאים, שאם לא כן תחויבנה לגרום למתן שירות ללא תשלום; לחייב את המשיבות לשלם למבקשים ולכל אחד מחברי הקבוצה פיצוי בגין מעשיהן ו/או מחדליהן כאמור לעיל, בגובה נזקיהם, ולמצער, בסכום התובענה הייצוגית

עיקרי הסדר הפשרה: המשיבות 1,2,3,4 יביאו לידיעת לקוחותיהן כי על פי הוראות הדין, (וככל שיחפצו בכך הלקוחות), ימלאו המשיבות את מדבקות ותעודות האחריות המצורפות לטובין. לחלופין, תמסורנה המשיבות 1,3,4 (המשיבה 2 – המשביר - אינה מספקת מוצרים לבית הצרכן) מדבקות לידי הצרכן מדבקה המכילה פרטים בהתאם לדין. המשיבה 8 – שופרסל - מדבקת האחריות ותעודת האחריות המקוריות והכוללות פרטים מלאים, ימסרו לצרכן ו/או תביא לידיעת לקוחותיה כי על פי הוראות הדין, (וככל שיחפצו בכך הלקוחות), ימלאו המשיבות את מדבקות ותעודות האחריות המצורפות לטובין – הכל בהתאם לנסיבות וכמפורט בהסדר הפשרה. המשיבות 1,3,4 מתחייבות להודיע לכל היבואנים על המדבקות אותן הן מנפיקות. אין באמור בהסכם זה כדי לפגוע באחריות המוטלת על המשיבות 1,3,4 מכח תקנה 19 לתקנות הגנת הצרכן אחריות ושירות לאחר מכירה. על אף האמור, כי אם וככל שישתנה הדין, לרבות הוראות ו/או

הנחיות הממונה על הגנת הצרכן, מתחייבות המשיבות לפעול על פי הוראות הדין ואלה תגברנה על התחייבויות הצדדים על פי הסכם זה, למעט הפיצוי לציבור כמפורט להלן.

המשיבות יעניקו יחדיו פיצוי לציבור בסך כולל של 2,800,000 ₪. הפיצוי יינתן, לכל מי שרכוש טובין בסניפי המשיבות, בדרך של הפחתת סכום כסף ממחירו הסופי של המוצר (לאחר כל ההנחות), בהתאם לפירוט להלן. לקוח שרכוש מוצר שמחירו לצרכן לאחר כל ההנחות הוא בין 500 ₪ - 1,000 ₪ (מחיר לצרכן בפועל של המוצר, ולא "מחיר מחירון" או "מחיר קטלוגי") יהיה זכאי להפחתה בגובה 20 ₪; לקוח שרכוש מוצר שמחירו לצרכן לאחר כל ההנחות יעלה על 1,000 ₪ (מחיר לצרכן בפועל של המוצר, ולא "מחיר מחירון" או "מחיר קטלוגי") יהיה זכאי להפחתה בגובה 40 ₪ (בסעיף זה הפחתה בסך של 20 ₪ או 40 ₪, בהתאמה – "הפיצוי"). הפיצוי ינתן מהמחיר הסופי לצרכן בפועל לאחר כל ההנחות ("כפל מבצעים"). מובהר, כי אם קיימת הנחה בחנות כך שהצרכן יידרש לשלם בפועל פחות מ-500 ₪ למוצר, הצרכן לא יהיה זכאי לפיצוי, ומובהר עוד, כי אם מחיר המוצר לפני ההנחה הינו 1,000 ₪ ולאחר ההנחה יהא מחירו נמוך מ-1000 ₪ - גובה הפיצוי יהיה 20 ₪. הפיצוי הוא עבור כל מוצר בנפרד, ניתן לקבל "כפל הפחתות", כלומר במידה ולקוח קונה 3 מוצרים, שמחירו הסופי של כל אחד מהמוצרים לאחר ההנחות הוא למעלה מ-1,000 ₪, הרי שהוא יהיה זכאי להפחתה של 120 ₪, 40 ₪ עבור כל מוצר. הפיצוי יינתן על ידי כל אחת מהמשיבות, לזמן בלתי מוגבל, עד אשר סכום ההפחתה המצרפי יגיע לסכום שנקבע לכל משיבה. מועד תחילת מתן הפיצוי יהא בתוך 45 יום ממועד האישור. משיבות אשר לא יעניקו את סכום ההטבה במלואו בתוך כ-9 חודשים ממועד האישור, תבצענה, החל מהחודש העשירי ואילך, הגדלה של סכום ההפחתה הניתנת עבור כל טובין בודד ב-10 ₪ נוספים, ע"פ הפירוט הבא: לקוח שרכוש מוצר שמחירו לצרכן בפועל לאחר כל ההנחות בין 500 ₪ - 1,000 ₪ (מחיר לצרכן בפועל של המוצר, ולא "מחיר מחירון" או "מחיר קטלוגי") יהיה זכאי להפחתה בגובה 30 ₪ (במקום 20 ₪); לקוח שרכוש מוצר שסכומו יעלה על 1000 ₪ (מחיר לצרכן בפועל של המוצר, ולא "מחיר מחירון" או "מחיר קטלוגי") יהיה זכאי להפחתה בגובה 50 ₪ (במקום 40 ₪). בכל מקרה, ההטבות יינתנו עד לאחר מתן מלוא הסכום, יהא הזמן שייקח לכך אשר יהא. הצדדים להסכם ממליצים כי המשיבות ישלמו שכ"ט עו"ד בסך של 383,000 ₪ בתוספת מע"מ וגמול מיוחד למבקשים בסך 42,000 ₪.

מעשה בית דין: עם אישור הסכם הפשרה ומתן תוקף של פסק דין, ובכפוף למילוי התחייבויות הנתבעת, התגבש מעשה בית-דין בעניין נשוא ההליכים כלפי כל חברי הקבוצה בגין כל העילות הנזכרות בתובענה ובבקשה לאישור, כך שלחברי הקבוצה לא תעמוד עוד כל טענה או זכות כלפי הנתבעת בגין עילות אלה.

הודעה זו מתפרסמת בהוראת בית המשפט הנכבד ובאישורו. הנוסח המלא של הסכם הפשרה הוא המחייב ובכל מקרה של סתירה בין האמור בהסכם הפשרה לבין מודעה זו, יגבר האמור בהסכם הפשרה. ניתן לעיין בנוסח המלא של הסכם הפשרה בפנקס התובענות הייצוגיות, במזכירות בית המשפט המחוזי בתל אביב בשעות קבלת קהל ובמשרדי ב"כ המייצג ברחוב יהודה הלוי 75, ת"א בשעות העבודה המקובלות.

רם גורודיסקי, עו"ד יאקי אלגרנטי, עו"ד

ב"כ המייצגים