Retour- en Ruilformulier

9c Climbing
Wilhelminasingel 36/B33
6221 BK Maastricht
the Netherlands
support@9cclimbing.com

Vul alsjeblieft dit formulier in met de gegevens van de artikelen die je terugstuurt, en de reden van terugzending. Geef ook aan of u het geretourneerde artikel wilt ruilen voor iets anders en zo ja, waarvoor.

Vul alsjeblieft de bestelnummers in zodat we je terugbetaling snel kunnen afhandelen.

Als je meer dan één bestelling terugstuurt, vul dan alle bestelnummers in.

Voeg dit formulier en de originele pakbon bij uw pakket.

Naam: _____

Bestelnummer: _____

Besteldatum: _____

☐ Ik heb contact opgenomen met support voordat ik de artikel(en) terugstuurde.

Artikel	Maat/Kleur/Variant	Aantal	Retour-code	Omruilen voor: (n.v.t. voor terugsturen)
Totaal aantal teruggestuurde artikelen:				

Geef de reden(en) voor het terugsturen van elk artikel, met behulp van de onderstaande retourcodes:

A	Beschadigd/defect	F	Maat was te klein
B	Verkeerd artikel ontvangen	G	Maat was te groot
C	Te laat aangekomen/geannuleerd	H	Niet mijn kleur
D	Teleurstellende kwaliteit	I	Ik heb me bedacht
E	Ziet er online anders uit	J	Anders