

# PÓLIZA DE GARANTÍA

## GARANTÍA LIMITADA (1 AÑO)

LA GARANTÍA DE ESTE PRODUCTO ES CONTRA DEFECTOS DE PARTES Y MANO DE OBRA POR UN PERIODO DE UN AÑO A PARTIR DE LA FECHA DE COMPRA.

En caso de que se detecte algún defecto de fabricación tiene un año a partir de la fecha original de compra para reclamar su garantía. Consulte en esta póliza el apartado de “¿Cómo obtener garantía?”

### ¿QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA?

1.- Esta garantía solo cubre defectos de fabricación en uso normal del producto, la garantía no será válida bajo los siguientes conceptos o sus derivados:

- A. Daños provocados por fuego, inundaciones, tormentas ni suministro incorrecto de energía eléctrica.
- B. Instalación inadecuada o incorrecta.
- C. No llevar a cabo las recomendaciones del manual.
- D. Mantenimiento incorrecto o inadecuado.
- E. Modificación o uso no autorizado.
- F. Daño causado por servicio o mantenimiento no efectuado por su Distribuidor o Centro de Servicio autorizado.
- G. Baterías cuyos equipos tengan más de 6 meses de funcionamiento a partir de la fecha de compra (solo Básculas)
- H. Daños causados por transporte o tránsito de mercancía posterior a la compra del equipo por el cliente final.
- I. Refacciones consumibles que hayan sufrido daño por el uso normal del equipo.

2.- Esta garantía no cubre servicios de mantenimiento en los Centros de Servicio autorizados o a domicilio.

Algunos Distribuidores optarán por ofrecer pólizas de servicio donde si incluya el servicio a domicilio; en este caso, el servicio solo se hará directamente con ese Distribuidor autorizado que vendió tal servicio.

### LIMITACIONES DE GARANTIA

ESTA PÓLIZA NO CUBRE PÉRDIDAS O MERMAS ALMACENADAS O PROCESADAS EN EL EQUIPO. ESTA GARANTÍA NO ES TRANSFERIBLE.

## ¿Cómo obtener garantía?

1.- Consulte el listado de problema-solución en el manual de usuario, este puede resolver el problema.

2.- Comuníquese con el Distribuidor el cual le vendió el equipo, él podrá asesorarlo para solucionar el problema o darle los datos de los Centros de Servicio Autorizados.

Puede consultar los datos de los Centros de Servicio Autorizados usted mismo en la página:

[www.torrey.net/mexico/tecnicos](http://www.torrey.net/mexico/tecnicos)

3.- Si tiene que llevar el equipo a un Centro de servicio o Distribuidor autorizado, asegúrese que el producto esté empacado de tal forma que proteja el equipo de manera similar al empaque original y en su interior lleve la copia de la factura o póliza sellada por el Distribuidor.

Una vez que el Distribuidor haya contactado a planta, podrá otorgarle un Número de Orden (RMA), con el cual será informado del seguimiento.

4.- Asegúrese de incluir dentro de la póliza una descripción completa de la falla, así como sus datos personales, nombre, dirección, teléfono y/o el contacto.

5.- En caso de no haber podido contactar al Distribuidor que le vendió el producto, comuníquese directo a la Fábrica, al Departamento de Servicio Técnico para obtener asistencia técnica.

6.- En caso de que usted requiera servicio a domicilio, contacte al Distribuidor más cercano quien amablemente cotizará los servicios requeridos en la comodidad de su domicilio.

Para cualquier refacción o consumible, contactar al Distribuidor más cercano consultando la página:

[www.torrey.net/mexico](http://www.torrey.net/mexico)

### FABRICANTES DE EQUIPOS PARA REFRIGERACIÓN SA DE CV

**DEPARTAMENTO DE SERVICIO TÉCNICO**  
**DIVISIÓN FABATSA (BÁSCULAS)**

Ave. Los Andes N° 605  
Col. Coyoacán, C.P. 64510, Monterrey, N.L.  
Tel: (0181) 8198-1014

### INFORMACIÓN DEL PRODUCTO

Sello o Firma del Distribuidor: \_\_\_\_\_

Modelo: \_\_\_\_\_ Marca: \_\_\_\_\_ Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Compra: \_\_\_\_\_ Distribuidor: \_\_\_\_\_

### DATOS DE USUARIO FINAL

Nombre: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono(s): \_\_\_\_\_

Descripción de la falla: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_