



Izpolni reklamacijska služba

ŠT.ZAPISNIKA

DATUM

Izpolni kupec (Prosimo izpolnite z velikimi tiskanimi črkami.)

IME IN PRIIMEK*

NASLOV*

TELEFON*

E-POŠTA*

ŠT.RAČUNA IN DATUM NAKUPA*

ŠT. NAROČILA*

Obvezno predložite kopijo računa.

BLAGOVNA ZNAMKA in ŠIFRA IZDELKA*

CENA*

NATANČNO OPIŠITE PREDMET VAŠE REKLAMACIJE*

KRAJ IN DATUM*

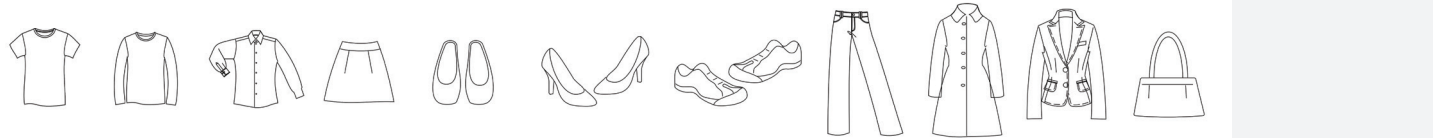
PODPIS STANKE**

*Obvezna polja.

**V primeru lažnih navedb na reklamacijskem zapisniku in analiza pokaže odgovornost za škodo na strani kupca, stroške analize krije kupec sam. S svojim podpisom na zapisniku kupec jamči, da je s tem seznanjen. Kupec se s svojim podpisom strinja, da se mu v primeru, da menjava za drug artikel ni mogoča, izdajo darilni boni Sportine Bled d.o.o., najmanj v protivrednosti artikla.

OZNAČITE, KJE NA ARTIKLU JE NAPAKA.

V kolikor napake ni mogoče označiti na predlogi, narišite artikel v spodaj določen prostor.



Izpolni reklamacijska služba

OPIS REŠITVE

PODPIS ODGOVORNE OSEBE

Podjetje Sportina Bled, d.o.o. bo vaše osebne podatke obdelovalo le za namen reševanja reklamacij. Če podatkov, ki so v reklamacijskem obrazcu opredeljeni kot obvezni, ne posredujete, ne moremo izvesti reklamacijskega postopka. V zvezi z vašimi osebnimi podatki imate pravico do dostopa do podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pravica do pozabe«), pravico do omejitve obdelave, pravico do ugovora ter pravico do prenosljivosti podatkov. Za uveljavljanje prej omenjenih pravic oz. morebitnih pritožb Vas prosimo, da nas kontaktirate na elektronski naslov info@sportina.si. Če menite, da obdelava osebnih podatkov krši določila na področju varstva osebnih podatkov, imate pravico vložiti pritožbo tudi pri Informacijskemu pooblaščenču. Podatki se lahko hranijo do poteka zakonskih rokov v zvezi z rešitvijo reklamacije ter se po tem izbrišejo, uničijo, blokirajo oz. anonimizirajo. Podjetje Sportina Bled d.o.o., se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter določili Uredbe (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta.

V primeru odobrene reklamacije se vračilo kupnine izvede z bančnim nakazilom na številko kartice s katero ste plačali vaš nakup.