

ACUERDOS

de servicio relativos a los servicios de garantía

Al elegir SUNOLOGY, ha adquirido productos que cumplen las normas de calidad más exigentes. Para destacar esta calidad, SUNOLOGY ofrece un servicio de garantía de 25 años para sus sistemas de ahorro energético de acuerdo con las siguientes condiciones:

1. Prestaciones

Estas condiciones de servicio se aplican a los productos de la gama Sunology PLAY.

a) **Garantía del producto:** módulos solares fotovoltaicos, (micro)inversores, soportes de montaje y soportes de fijación y lastre están garantizados durante 25 años a partir de la fecha de factura contra cualquier defecto de fabricación o material, y 15 años para los módulos fotovoltaicos semirrígidos.

Los defectos estéticos o de apariencia no dan lugar a ninguna garantía ni responsabilidad por parte de SUNOLOGY.

La garantía de SUNOLOGY se limita, a su elección, a la reparación o sustitución de los productos defectuosos. Solo se aplica si los productos han sido instalados de acuerdo con las instrucciones de instalación y las reglas del oficio, se han almacenado y utilizado normalmente y de acuerdo con su uso previsto y no han sido modificados en modo alguno.

Cualquier defecto deberá comunicarse por escrito en un plazo de 15 días a partir de su descubrimiento y cualquier garantía o responsabilidad de SUNOLOGY quedará extinguida a la expiración de dicho período de garantía a partir de la entrega de los productos. Independientemente de la naturaleza de la reclamación, el comprador deberá demostrar el defecto y proporcionar una descripción detallada.

Ningún producto podrá ser devuelto sin el previo consentimiento expreso y por escrito de SUNOLOGY.

b) **Garantía de rendimiento de 25 años:** módulos solares fotovoltaicos (paneles)

En condiciones de medición normalizadas, los módulos solares fotovoltaicos distribuidos por SUNOLOGY tienen una especificación de potencia nominal de funcionamiento dentro de un intervalo de tolerancia especificado durante los primeros veinticinco (25) años.

Para obtener información sobre los valores nominales correspondientes y las condiciones de garantía aplicables, el Cliente deberá consultar la hoja de especificaciones del módulo en cuestión.

Sí, dentro de los periodos indicados en las hojas de especificaciones de los módulos, a partir de la fecha de venta al cliente, algún módulo tiene una potencia nominal inferior a los umbrales mínimos establecidos por los fabricantes de los módulos, estipulados en la fecha de entrega, la potencia medida por SUNOLOGY en ambos casos, y a condición de que SUNOLOGY, como única parte competente en la materia, reconoce que la pérdida de potencia se debe a un defecto material o de fabricación, SUNOLOGY compensará la pérdida de potencia:

- (a) bien proporcionando al cliente módulos de sustitución que mantengan lo anteriormente mencionado
- (b) bien proporcionando al cliente un número suficiente de módulos de sustitución para reemplazar la potencia faltante, o,
- (c) reparando el módulo.

En caso de entrega de módulos de sustitución, el cliente no podrá reclamar el uso de módulos nuevos o como nuevos. Por el contrario, SUNOLOGY tiene derecho a suministrar módulos usados y/o reparados como repuestos.

c) **Garantía del producto:** acumulador o batería

Los productos de almacenamiento de electricidad están garantizados durante 10 años en piezas o 2500 ciclos a partir de la fecha de factura contra cualquier defecto de fabricación o defecto de material.

d) **Garantía de producto de 2 años:** componentes electrónicos, cables y conectores

Todos los productos, a excepción de los módulos solares fotovoltaicos los (micro)inversores, los soportes de fijación, lastrado y las baterías, están garantizados durante 2 años a partir de la fecha de facturación contra cualquier defecto de fabricación o de material.

La garantía del Vendedor cubre el cambio de cualquier pieza que se encuentre defectuosa tras su examen por el Vendedor, excluyendo los costes de mano de obra, los gastos de viaje, cualquier indemnización y cualquier extensión de garantía.

Para cualquier Producto devuelto en garantía, el Vendedor lo reparará y/o cambiará.

La garantía no cubre los incidentes debidos a la ausencia o al fallo de alimentación eléctrica (contactos, fusibles, etc.), mantenimiento defectuoso, montaje incorrecto, etc.

Instalación no conforme a las normas y reglamentos españoles vigentes. Normas y reglamentos franceses.

2. Afirmación de derechos

La afirmación de los derechos a los servicios especificados en el artículo 1 requiere que el cliente informe a SUNOLOGY por escrito a la dirección especificada en el artículo 5. Toda notificación de reclamación de prestaciones deberá ir acompañada del justificante de compra original como prueba de compra y fecha de adquisición de los productos SUNOLOGY.

Las reclamaciones deberán hacerse valer en un plazo de 15 días a partir del día en que se detecte la discrepancia.

La devolución de los productos solo está permitida con el consentimiento previo por escrito de SUNOLOGY.

3. Condiciones de uso de los productos

Además, los servicios descritos en el artículo 1 solo pueden prestarse si nuestros productos se utilizan y/o manipulan correctamente. En consecuencia, cualquier prestación de nuestra parte queda excluida si el rendimiento cae por debajo de los límites descritos en el artículo 1, o la avería, no puede atribuirse únicamente a nuestros productos.

Este es el caso en particular.

- a) Si el cliente final o el instalador no respetan las instrucciones y/o directrices para la instalación, funcionamiento y mantenimiento.
- b) Si los productos son cambiados, reparados o modificados por personas no autorizadas por SUNOLOGY.
- c) Si los productos se utilizan de forma inadecuada, o son objeto de negligencia durante la instalación, uso, mantenimiento, almacenamiento, transporte o manipulación.
- d) Si los productos han sido adquiridos de segunda mano.
- e) En caso de vandalismo, destrucción debido a influencias externas y/o personas/animales.
- f) En caso de fuerza mayor, como inundación, incendio, explosión, sobretensión, caída de rocas, rotura accidental, caída directa o indirecta de un rayo u otras condiciones meteorológicas extremas, por ejemplo granizo, huracán, ciclón, tormenta, terremoto, inundación, sismo

4. Descargo de responsabilidad

Este certificado de servicio no constituye en modo alguno una garantía de rendimiento nominal de los productos, sino que representa exclusivamente un servicio especial libremente decidido por SUNOLOGY.

En estas circunstancias, si el rendimiento real queda por debajo del valor nominal, SUNOLOGY solo está obligada a prestar los servicios mencionados en el artículo 1.

Cualquier responsabilidad más allá de los límites de esta obligación queda excluida, en particular cualquier reclamación de daños y perjuicios, indemnización por cualquier motivo.

Esta cláusula no se aplica si la responsabilidad es obligatoria en caso de daños personales o daños a bienes de uso privado, en virtud de la legislación española sobre responsabilidad por productos defectuosos, o en caso de negligencia grave, falta de propiedades garantizadas y por incumplimiento culpable de obligaciones contractuales esenciales, o si la responsabilidad está prescrita por la ley.

Este certificado de servicio no cubre los gastos de transporte de los productos de vuelta a gastos de envío de un producto reparado o sustituido, ni los gastos de instalación, desmontaje o instalación, desmontaje o reinstalación de los productos.

5. Contacto

Toda la correspondencia con SUNOLOGY debe dirigirse a :
SUNOLOGY - La Guilbaudière, Route de la Chatterie, 44800 Saint-Herblain - Francia

6. Legislación aplicable

Los servicios prestados sobre la base de este certificado de servicio se rigen exclusivamente por la legislación francesa. Cualquier litigio relativo a la interpretación o ejecución del presente certificado se someterá a la jurisdicción exclusiva del tribunal competente del domicilio social de SUNOLOGY.