

# 0- Rendez vous sur le portail Enedis

<https://connect-racco.enedis.fr/prac-internet/login/>



← Retourner vers enedis.fr



## Bienvenue dans votre espace client dédié au raccordement !

### Accéder à mon espace client raccordement

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer mon compte](#)

Adresse mail

Mot de passe



[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

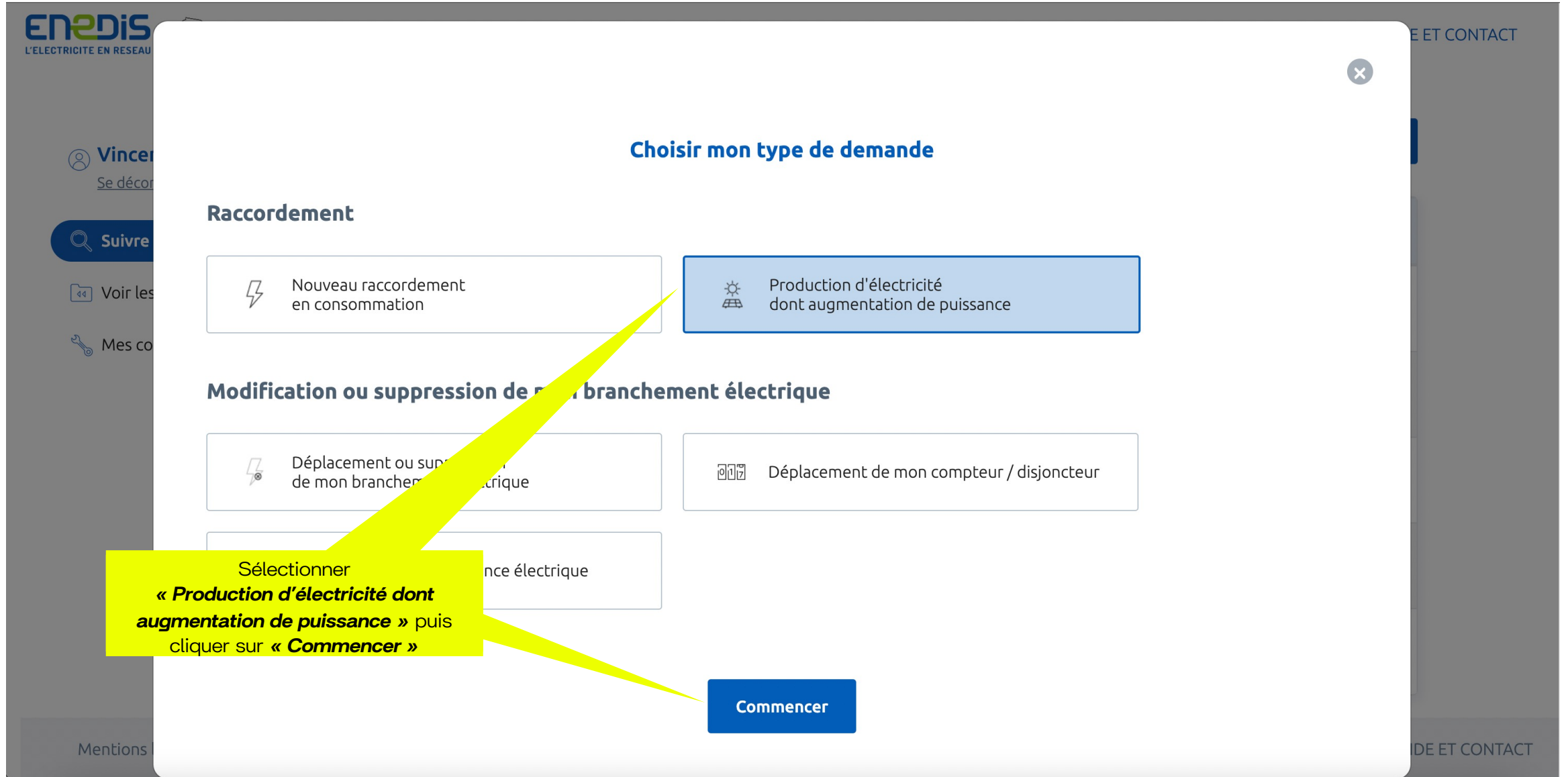
### Faire une demande de raccordement

- Nouveau raccordement en consommation
- Production d'électricité
- Modification ou suppression de mon branchement électrique

Commencer ma demande

Cliquer sur  
« **Commencer ma demande** »

# 1- Sélectionner la demande



**Choisir mon type de demande**

**Raccordement**

- Nouveau raccordement en consommation
- Production d'électricité dont augmentation de puissance**

**Modification ou suppression de mon branchement électrique**

- Déplacement ou suppression de mon branchement électrique
- Déplacement de mon compteur / disjoncteur
- Suppression de mon branchement électrique

Sélectionner « **Production d'électricité dont augmentation de puissance** » puis cliquer sur « **Commencer** »

**Commencer**

## Choisir mon type de demande

### Raccordement



Nouveau raccordement  
en consommation

### Modification ou suppression de r



Déplacement ou suppression  
de mon branchement électrique



Modification de ma puissance élec

**Pour transmettre votre demande,  
veuillez vous connecter à votre  
espace client**

Vous n'avez pas encore de compte ?

[Créer mon compte](#)

Adresse mail

Mot de passe



[Mot de passe oublié](#)

Me connecter

Si vous n'avez pas encore de compte,  
cliquez sur:  
**« Créer mon compte »**

## Création de votre compte client

Dans votre espace Client, vous pouvez :

- › Déposer votre demande de raccordement en ligne.
- › Avoir un accès direct à votre dossier et suivre sa progression.
- › Echanger avec votre conseiller Enedis (questions/ réponses, demandes de pièces complémentaires).
- › Modifier vos données personnelles.

Pour créer votre compte, complétez le formulaire ci-dessous.

### Coordonnées

Merci de nous communiquer vos coordonnées téléphoniques (de préférence votre téléphone portable).

Téléphone principal \* :

Téléphone secondaire :

Courriel \* :

Confirmation courriel \* :

### Données personnelles

Type de bénéficiaire :

Civilité :

Nom \* :

Prénom \* :

### Adresse

Pays \* :

Code Postal \* :

Commune \* :

Numéro :

Voie \* :

Complément d'adresse :

### Mot de passe

Merci de saisir un mot de passe comportant au moins une lettre majuscule et un chiffre

Mot de passe \* :

Confirmation du mot de passe \* :

J'accepte les conditions générales d'utilisation du service.



Saisissez le mot \* :

Annuler

Valider

Après avoir renseigné les champs du formulaire, cliquer sur « **Valider** ».

Un email de confirmation est envoyé. Il faut ensuite copier/coller le code d'activation reçu dans le formulaire en ligne.

# 3- Ajouter une demande

## Espace Client

Consulter vos actions (1)

Consulter les demandes

**Ajouter une demande**

Consulter ma messagerie

Demander une information

Gérer mon compte

Me déconnecter


Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa



### Simuler un raccordement

Vous pouvez réaliser une simulation de votre futur raccordement  
Ou utiliser un numéro de simulation pour initier votre demande :

Simulation Ter@



### Démarrer une nouvelle demande en ligne

Veillez nous indiquer la commune où se trouvera votre projet :

Saisissez le nom de votre commune et cliquez sur la bon nom dans le liste proposée.

Cliquez sur « **Démarrer la demande** »

**Démarrer la demande**

# 4- Créer la demande

## Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa



Demande N° 2117C5E981795

### PRÉCISIONS TECHNIQUES DE VOTRE PROJET

Nature de votre projet :

Déclarer une installation d'autoconsommation

Sélectionnez  
« **Déclarer une installation d'autoconsommation** »

Le choix de l'autoconsommation totale implique qu'il y ait un raccordement consommation déjà existant ou en cours pour le site.

Le projet nécessite une autorisation d'urbanisme de type :

- Déclaration préalable
- Permis de construire
- Autre type d'autorisation administrative
- Aucune

Sélectionnez  
« **Aucune** »

Filière de production :

Solaire

Sélectionnez  
« **Solaire** »

Technologie :

Photovoltaïque

Sélectionnez  
« **Photovoltaïque** »

# 4- Créer la demande

## QUELLE ÉCHÉANCE POUR VOTRE PROJET

Veillez nous préciser à quelle échéance vous souhaitez réaliser votre projet, sachant qu'une date précise vous sera confirmée par Enedis en fonction de la complexité des travaux à mener une fois l'instruction de votre dossier terminée.

Date souhaitée de mise en service : \*

18/11/2021



Saisissez une date en fonction de la date de mise en service de votre station solaire Sunology

Observations :

Ne rien indiquer

## LOCALISATION DE VOTRE PROJET

Merci de renseigner aussi précisément que possible les éléments permettant de localiser votre chantier.

Commune \* :

44000, NANTES

Modifier

Modifier éventuellement la commune si incorrect.

Veillez cliquer sur la carte pour positionner votre chantier afin de calculer vos références cadastrales.



Si vous ne trouvez pas exactement la bonne adresse sur la carte il vous est possible de modifier ou compléter les informations.

# 4- Créer la demande

## ADRESSE DES TRAVAUX

Numéro :

5

Voie <sup>■</sup> :

PASSAGE ROBIN

Complément d'adresse :

L'installation est prévue <sup>■</sup> :

- Sur un immeuble ou site collectif
- Sur un site individuel

## Références cadastrales <sup>i</sup>

N° de section :

MS

N° de parcelle :

0737

Latitude (Coord GPS) :

47.229398300

Longitude (Coord GPS) :

-1.556951400

Saisissez votre numéro et nom de rue.  
(Notre: votre ville et code postal sont ont été saisis précédemment)

Sélectionnez «**Sur immeuble ou site collectif**» si vous êtes en appartement ou «**Sur un site individuel** » si vous êtes en maison individuelle.

Ces informations sont renseignées automatiquement en fonction de votre adresse.



# 4- Créer la demande

## PRODUCTEUR

Type de bénéficiaire :

Particulier

Civilité :

M

Nom \*

[REDACTED]

Prénom \*

[REDACTED]

### Adresse

Adresse identique à l'adresse des travaux \*

Oui  Non

### Coordonnées

Téléphone principal \*

[REDACTED]

Téléphone secondaire :

[REDACTED]

Courriel :

[REDACTED]

### Références client

Votre référence de dossier :

Maison principale

Nom du site :

[REDACTED]

SIRET du site de production :

[REDACTED]

Saisissez vos informations d'identité.

Sélectionnez «**Sur immeuble ou site collectif**» si vous êtes en appartement ou «**Sur un site individuel**» si vous êtes en maison individuelle.

Saisissez vos autres coordonnées.

**SIRET du site de production:** uniquement si votre station solaire est installée sur un local à usage professionnel.

## VOUS SOUHAITEZ DÉCLARER DES INTERVENANTS

L'intervenant est un professionnel qui peut être contacté par Enedis lors de la réalisation des travaux (architecte, installateur électricien, syndic de copropriété...).

Si ce n'est pas vous qui réaliserez l'exploitation de votre installation, vous devez saisir un intervenant de type Exploitant pour nous indiquer ses références car elles seront incluses dans votre Convention d'Auto Consommation.

Voulez-vous saisir un Exploitant ?

Oui  Non

Si vous ne saisissez pas d'Exploitant, souhaitez-vous tout de même saisir un autre type d'intervenant ?

Oui  Non

Cliquez sur « **Non** » pour les 2 questions.

## INFORMATIONS POUR LA FACTURATION

**Facture Finale** ⓘ

Souhaitez-vous un duplicata électronique de ce document ? :

Oui  Non

Cliquez sur « **Non** ».

Suivant

Cliquez sur « **Suivant** »

# 4- Créer la demande

## Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa

RACCORDER      MODIFIER ou SUPPRIMER      **AUTO CONSOMMATION TOTALE**      AUGMENTATION PUISSANCE OAPV

Demande N° 2117P4E982040

### INFORMATIONS SUR LE RACCORDEMENT CONSOMMATION EXISTANT

Le producteur est titulaire du contrat \* :  Oui  Non Cliquez sur « **Oui** »

Numéro du PDL (point de livraison) :  Indiquez votre numéro de Point de Livraison à 14 chiffres et la puissance de votre compteur. Ces 2 informations figurent sur votre facture d'électricité.

Puissance Souscrite :  kVA Indiquez votre puissance de votre compteur.

Le compteur en place est de type \* :  Electro-mécanique  Electronique (Compteur LINKY ou CBE ayant un affichage numérique) Sélectionnez votre type de compteur.

### AUTRES DEMANDES EN COURS

Il y a une autre demande de raccordement en cours à cette adresse pour une installation de consommation ? \*  Oui  Non

Il y a une autre demande de raccordement en cours à cette adresse pour une installation de production ? \*  Oui  Non

Cliquez sur « **Non** » pour les 2 questions.

# 4- Créer la demande



## CARACTÉRISTIQUES DE L'INSTALLATION DE PRODUCTION

Puissance installée de production \* :

0,4

kVA

Indiquez la puissance en kVA qui correspond à la puissance du micro-onduleur, soit 0,4 kVA par unité. Ex: si vous avez 2 stations Sunology, indiquez 0,8 (kVA)

Puissance de raccordement demandée \* :

0

kVA

Type de raccordement \* :



Monophasé



Triphasé

Sélectionnez « **Monophasé** » qui correspond au type de micro-onduleur

Puissance crête \* :

0,4

kWc

Indiquez la puissance en kWc qui correspond à la puissance du panneau, soit 0,4 kWc (400W) par unité. Ex: si vous avez 2 stations Sunology, indiquez 0,8 (kWc)

Surface totale des panneaux \* :

2

m<sup>2</sup>

Indiquez le cumul de surface de votre installation Sunology. Un panneau Sunology représente une surface de 2 m2.

## STOCKAGE D'ÉNERGIE

Existence d'un stockage d'énergie \* :



Oui



Non

Cliquez sur « **Non** »

# 4- Créer la demande

## PROTECTION DE DÉCOUPLAGE

Cette protection est \* :

- Intégrée aux onduleurs
- Assurée par un relai externe conforme DIN-VDE
- Assurée par une protection de type B1

Sélectionnez « **Intégrée aux onduleurs** ».

## ONDULEUR(S)

Onduleur de type 1 :

Marque \* :

HOYMILES

Modèle \* :

HM400

Nombre d'onduleur(s) de ce type \* :

1

Saisissez « **HOYMILES** » ou « **SOLENSO** » (Si 'Solenso', la marque est visible sur l'étiquette en face avant du micro-onduleur.)

Saisissez « **HM400** » (Hoymiles) ou « **H400** » (Solenso)

Nota : Solenso H400H = H400

+ Ajouter un autre type d'onduleur

Indiquer le nombre de micro-onduleur(s) : 1 par station Sunology.

## CONFORMITÉ DE L'INSTALLATION \*

Je joins une attestation de conformité visée par CONSUEL

- J'atteste avoir mis en place un **Appareil de Production** :
  - **fabriqué, assemblé et essayé en usine et qui n'a pas nécessité la création de circuits fixes sur Site** (pose de conducteurs et/ou de leurs protections) : il a par conséquent une puissance installée inférieure ou égale à 3 kVA et n'est pas associé à un dispositif de stockage d'énergie électrique. En accord avec l'article D342-19 du code de l'énergie, il ne nécessite pas d'attestation de conformité visée par CONSUEL;
  - comportant un dispositif de découplage **conforme à la norme DIN VDE 0126-1-1:2013-08** ou 0126-1-1 /A1 (réglage du seuil de déclenchement haut à 51,5 Hz);
  - **raccordé sur un circuit électrique conforme** aux prescriptions de sécurité de la **NF C 15-100** en vigueur.

Cliquez sur « J'atteste avoir mis en place.... »

Précédent




Abandonner

Suivant

Cliquez sur « **Suivant** »


# 5- Finaliser la demande

## Création d'une nouvelle demande de prestation liée au raccordement <= 36 kVa


 RACCORDER	 MODIFIER ou SUPPRIMER	 AUTO CONSOMMATION TOTALE	 AUGMENTATION PUISSANCE OAPV
--	--	--	---

Demande N° 2117P4E982040

### VOTRE PROJET

 **Déclarer une installation d'autoconsommation**  
situé au : [REDACTED]  
L'usage : **Production**  
Au bénéfice de [REDACTED]  
Pour une échéance souhaitée au 18/11/2021

### ACTIONS SUR VOTRE DEMANDE

 [Imprimer la demande](#)

### LES DOCUMENTS INDISPENSABLES À L'INSTRUCTION DE VOTRE DEMANDE

**Avertissement** : Les documents suivants sont obligatoires pour permettre le traitement de votre dossier dans les délais.

#### Attestation de conformité DIN VDE 0126-1-1/A1\*

Attestation de conformité DIN VDE 0126-1-1/A1.

[Ajouter document\(s\)](#)

✓ Certificat DIN VDE126\_Hoymiles MI series-France.pdf  

Cliquez sur « **Ajouter document(s)** » en téléchargeant le certificat de conformité du micro-onduleur disponible [en cliquant sur ce lien](#)

# 5- Finaliser la demande



## LES DOCUMENTS COMPLÉMENTAIRES

### Plan de situation

Ce plan permet de localiser la parcelle concernée par vos travaux au sein de la commune. Il peut s'agir d'un plan extrait du cadastre. Ce document est disponible sur le site [cadastre.gouv.fr](http://cadastre.gouv.fr).

[Ajouter document\(s\)](#)

### Autorisation d'urbanisme

L'arrêté de permis de construire (il est obligatoire en particulier pour une éolienne dont la hauteur mât + nacelle au-dessus du sol est supérieure à 12 mètres) ou la déclaration préalable (DP) De travaux (comprendre : certificat de non-opposition au projet ; toutefois le récépissé de dépôt de la DP peut suffire à cette étape si la puissance de raccordement ne dépasse pas 6 kVA sur aucune phase); la DP est obligatoire en particulier pour l'installation de panneaux photovoltaïques sur un toit existant, ou toute autre autorisation administrative requise (pour l'implantation par exemple d'une nouvelle installation hydraulique). À noter que c'est la date de réception de la demande complète, donc avec ce document quand il est nécessaire, qui sera utilisée pour classer l'ordre d'arrivée de projets concurrents sur un même réseau. Si cette Autorisation d'Urbanisme fait l'objet d'une opposition des riverains dans les délais légaux (après affichage terrain), il est nécessaire de prévenir Enedis.

[Ajouter document\(s\)](#)

### Photos

Joignez une ou plusieurs photos de l'environnement de votre projet, notamment des ouvrages électriques présents devant la construction ou sur le terrain (emplacement du coffret de branchement, du coffret de coupure, du poteau électrique si le réseau d'électricité est aérien).

[Ajouter document\(s\)](#)

### Autre

Si vous souhaitez joindre d'autres pièces qui permettent de clarifier votre projet.

[Ajouter document\(s\)](#)

Si votre installation solaire Sunology est simplement posée sur une surface plate et lestée, vous n'avez pas d'autre document à joindre.

[Précédent](#)


[Abandonner](#)


[Valider](#)




Cliquez sur « **Valider** » pour enregistrer votre Convention.

# 6- Consulter l'avancement de la demande

Demande **Suivi** Messages Documents


Mon projet n° 21 17 P4E 982040  [Signaler un retard de mon projet](#)

Autoconsommation totale |  NANTES | Demandé le 04/11/2021

 **Enedis - AREPROD Pays-de-Loire** |  [Envoyer un message](#) |  09 69 32 18 00

**Vous** | **Enedis**

● Etape terminée

**Transmission de votre demande** 

Votre demande a bien été reçue par Enedis, avec l'ensemble des documents obligatoires, le 04/11/2021.

Elle est en cours de prise en charge.

[Consulter ma demande](#)

▼ Mise en service ▼

▼ Clôture de votre demande ▼

**Vous** | **Enedis**

Votre demande est enregistrée et va être validée. Vous n'avez pas d'autre démarche à faire.



