

REGOLAMENTO CAPE BEST LOVERS

TERMINI E CONDIZIONI DEL PROGRAMMA MEMBERSHIP

1. DISPOSIZIONI GENERALI

1.1 Il programma denominato "Cape Best Lovers" è un programma di fedeltà ideato e gestito da Cape Best. Cape Best è un marchio di Value Performance Group srl, con sede legale in Salita S. Caterina 5/4, 16123 Genova Partita IVA 01835280999 (di seguito "Cape Best").

1.2 Il presente regolamento disciplina le modalità di partecipazione e funzionamento del programma Cape Best Lovers e potrà essere modificato da Cape Best in qualsiasi momento previa comunicazione ai partecipanti.

1.3 La partecipazione al programma Cape Best Lovers implica l'accettazione delle condizioni stabilite nel presente regolamento.

2. MODALITÀ DI ADESIONE

2.1 Possono aderire al programma Cape Best Lovers tutti i clienti maggiorenni, sia persone fisiche che partite IVA.

2.2 L'adesione al programma è gratuita e avviene automaticamente con la creazione di un account sul sito www.capebestshop.it oppure con il primo acquisto presso lo showroom fisico di Cape Best, situato in Viale Aretusa 37 a Milano.

2.3 Per aderire al programma è necessario fornire i seguenti dati personali: nome, cognome, indirizzo email e, facoltativamente, data di nascita e numero di telefono.

2.4 I dati personali forniti saranno trattati da Cape Best nel pieno rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e della normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, come specificato nell'informativa privacy fornita al momento dell'iscrizione.

3. ACCUMULO PUNTI

3.1 Il programma Cape Best Lovers permette ai partecipanti di accumulare punti attraverso diverse attività e convertirli in vantaggi esclusivi.

3.2 I punti vengono assegnati secondo le seguenti modalità:

- 1 punto per ogni euro di spesa su acquisti effettuati presso lo showroom o il sito web ufficiale di Cape Best.
- 40 punti quando il cliente segue Cape Best su uno dei profili social ufficiali e crea un post/storia con i prodotti Cape Best taggando @capebest. Il contenuto creato deve essere pertinente all'attività e i prodotti di Cape Best, e non ledere gli interessi di alcuno.

- 40 punti quando il cliente valuta con 5 stelle i prodotti o il servizio Cape Best con una recensione su Google alla pagina <https://g.page/r/CbAmDQPsaSQzEBE/review>.
- 80 punti quando il cliente presenta un amico che completa un acquisto (l'amico riceverà 60 punti extra all'iscrizione, indicando l'email del referente nel box "Referral" in fase di registrazione).

3.3 I punti verranno accreditati:

- Per gli acquisti: entro 48 ore dalla conclusione dell'acquisto
- Per le attività social e recensioni: entro 48 ore dalla verifica dell'azione
- Per il programma "porta un amico": entro 48 ore dal completamento del primo acquisto da parte dell'amico presentato

3.4 In caso di restituzione di un prodotto, i relativi punti accumulati saranno detratti dal saldo.

3.5 Cape Best si riserva il diritto di modificare il valore dei punti, introdurre nuove modalità di accumulo o eliminare quelle esistenti, previa comunicazione ai partecipanti.

4. LIVELLI DI MEMBERSHIP E BENEFICI

4.1 Il programma Cape Best Lovers prevede quattro livelli di membership, determinati dal numero di punti accumulati:

- **Curious:** 1-80 punti
- **Friend:** 81-300 punti
- **Enthusiast:** 301-800 punti
- **Collector:** 801+ punti

4.2 Ogni livello garantisce l'accesso a benefici esclusivi, dettagliati nell'Allegato A del presente regolamento e consultabili sul sito www.capebestshop.it nella sezione dedicata al programma membership.

4.3 Il passaggio a un livello superiore avviene automaticamente al raggiungimento della soglia punti richiesta e comporta l'immediato accesso ai nuovi benefici.

4.4 Il livello di membership raggiunto resta valido fino alla scadenza dei punti, come indicato all'art. 5.1.

4.5 Gli sconti previsti per ciascun livello di membership sono applicabili una volta per anno solare e non sono cumulabili con altre promozioni in corso.

5. VALIDITÀ E SCADENZA DEI PUNTI

5.1 I punti accumulati scadranno il 31 dicembre 2025, salvo diversa comunicazione da parte di Cape Best.

5.2 Cape Best si riserva la facoltà di offrire promozioni che consentano di estendere la validità dei punti.

5.3 I punti non hanno valore monetario, non sono convertibili in denaro e non possono essere trasferiti ad altri account o ceduti a terzi.

6. COMUNICAZIONI E ASSISTENZA

6.1 Tutte le comunicazioni relative al programma Cape Best Lovers saranno inviate all'indirizzo email fornito in fase di registrazione.

6.2 Per qualsiasi informazione o assistenza relativa al programma Cape Best Lovers, i partecipanti possono contattare il servizio clienti di Cape Best all'indirizzo email comunicazione@capebest.it o telefonicamente al numero +39 392 6596 260.

6.3 Il saldo punti e il livello di membership possono essere verificati dal cliente accedendo alla propria area riservata sul sito www.capebestshop.it.

7. SOSPENSIONE, CESSAZIONE E MODIFICHE DEL PROGRAMMA

7.1 Cape Best si riserva il diritto di sospendere o cessare il programma Cape Best Lovers in qualsiasi momento, garantendo un preavviso minimo di 10 giorni ai partecipanti.

7.2 In caso di cessazione del programma, i partecipanti iscritti potranno usufruire dei vantaggi derivanti dai punti accumulati entro 10 giorni dalla data di cessazione.

7.3 Cape Best si riserva il diritto di modificare il presente regolamento in qualsiasi momento, dandone comunicazione ai partecipanti tramite email e/o pubblicazione sul sito web.

7.4 In caso di condotta fraudolenta, abuso o violazione delle regole del programma da parte di un partecipante, Cape Best si riserva il diritto di sospendere o annullare l'account e i relativi punti accumulati.

8. DISPOSIZIONI FINALI

8.1 Il presente regolamento è regolato dalla legge italiana.

8.2 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione o all'esecuzione del presente regolamento sarà competente il Foro di Milano.

8.3 Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, si rinvia alle norme di legge applicabili.

ALLEGATO A: DETTAGLIO DEI BENEFICI PER LIVELLO

CURIOUS (1-80 punti)

- Accesso alla newsletter esclusiva con contenuti speciali
- Servizio clienti prioritario
- Biglietto regalo personalizzato (su richiesta)
- Sconto 5%* su un ordine di cornici in legni recuperati o vini sudafricani. Per beneficiare dello sconto, non è richiesto un ordine minimo.

FRIEND (81-300 punti)

- Tutti i benefici del livello Curious (eccezion fatta per lo sconto 5% su cornici e vini)
- Un kit installazione cornici omaggio per ogni ordine di cornici
- Una consulenza gratuita per progettare l'arredo della tua parete con le nostre cornici
- Sconto 10%* su un ordine di cornici in legni recuperati o vini sudafricani. Per beneficiare dello sconto, non è richiesto un ordine minimo.

ENTHUSIAST (301-800 punti)

- Tutti i benefici del livello Friend (eccezion fatta per lo sconto 10% su cornici e vini)
- Accesso anticipato alle promozioni
- Sconto 15%* su un ordine di cornici in legni recuperati o vini sudafricani. Per beneficiare dello sconto, non è richiesto un ordine minimo.

COLLECTOR (801+ punti)

- Tutti i benefici del livello Enthusiast (eccezion fatta per lo sconto 15% su cornici e vini)
- Inviti a eventi esclusivi (almeno 1 per anno solare)
- 1 omaggio per il compleanno
- Sconto 20%* su un ordine di cornici in legni recuperati o vini sudafricani. Per beneficiare dello sconto, non è richiesto un ordine minimo.

*Sconto applicabile una volta per anno solare. Questo beneficio non è cumulabile con altre promozioni in corso.

Ultimo aggiornamento: 1 aprile 2025

© Cape Best – Value Performance Group srl 2025 - Tutti i diritti riservati