



go-e

Asennus- ja
käyttöohje

go-e Charger Gemini flex

11/22 kW

V 1.2

Sisällysluettelo

- 1 Symbolit
sivu 4
- 2 Kestävä lataus
sivu 4
- 3 Ennen asennusta ja käyttöönottoa / Lataus
sivu 6
- 4 Turvallisuusohjeet/Ohjeet
sivu 6
- 5 Tuotekuvaus
sivu 10
- 6 Toimituksen sisältö
sivu 11
- 7 Tekniset tiedot
sivu 12
- 8 Asennus
sivu 15
- 9 Käyttöönotto / lataus
sivu 18
- 10 LED-tilanäyttö / vianmääritys
sivu 20
- 11 Nollauskortti / RFID-siru
sivu 24
- 12 Sovellus
sivu 26
- 13 Takuu, tuotevastuu ja rajoitukset
sivu 31
- 14 CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus
sivu 32
- 15 Yhteystiedot ja tuki
sivu 33

1. Tärkeitä symboleja



Varoitus vaarallisesta tilanteesta, joka voi johtaa vammoihin, kuolemaan tai omaisuusvahinkoon, ellei turvallisuusmääräyksiä noudateta.



Huomautus koskien tuotteen tai tuotteen toimintojen muuttamista yksilöllisten tarpeiden mukaan.



Ainoastaan sähköalan ammattilainen saa suorittaa työn.



Vinkkejä tuotteen ympäristöystävälliseen tai taloudelliseen käyttöön.

2. Kestävä lataus

Kiitos ostopäätöksestäsi

go-e Charger Gemini flex -laitteen myötä olet valinnut sähköautoille tarkoitetun kompaktin ja monipuolisen latausaseman. go-e Charger Gemini flex -laitteeseen on integroitu fiksuja ja älykkäitä ratkaisuja, jotka tekevät sähköautojen lataamisesta entistäkin miellyttävämpää.

Latauspiste on suunniteltu erittäin joustavaksi, ja siinä on perinteisen Wallboxin etujen lisäksi mahdollisuus ladata sopivan pistorasiasovittimen avulla kaikkialla, missä on käy-

tävissä vaihto- ja vaihtovirtaa.

go-e Charger on sähköautonkuljettajien kehittämä ja testaama. Jotta laiteohjelmisto ja sovellus pysyisivät ajan tasalla myös tulevaisuudessa, kehitämme laiteohjelmistoa ja sovellusta edelleen ja mukautamme niitä tekniikan tasoa vastaaviksi. Yllätyt iloisesti myös uusista tulevaisuuden toiminnoista.

Kestävä lataus



Sähköauton kuljettajat tekevät hyvin tietoisien päätöksen tämäntyyppisen mobiliteetin puolesta. Sähkömoottorit ovat hiljaisia, eivätkä ne aiheuta ympäristölle haitallisia kaasuja. Mutta myös sähköautot tarvitsevat energiaa, joka on tuotettava. Kun käsittelemme tietoisesti käytettävissämme olevia energialähteitä, fossiilisia voimalaitoksia tai ydinvoimaloita ei tarvitse laajentaa sähköistä mobiliteettia varten.

Tärkeä ja meille kaikille mahdollinen panos on ylimääräisen energian hyödyntäminen. Vältä siis auton lataamista mahdollisuuksien mukaan iltaisin tultuasi töistä kotiin, sillä silloin sähköverkon kuormitus on suurimmillaan. Säästät energiaa ja lataat siten ympäristöystävällisesti, kun ajastat latauksen go-e Chargerin latausajastimella mahdollisuuksien mu-

kaan keskipäivään tai aamun varhaisiin tunteihin, sillä silloin verkossa on runsaasti virtaa saatavana.

Tätäkin parempaa voi olla sähkösopimus kumppanimme aWATTarin kanssa (tällä hetkellä vain Saksassa ja Itävallassa). Sopimuksen myötä voit hyötyä voimakkaasti vaihtelevista sähköpörsin hinnoista käyttämällä sähköä sen ollessa edullisimmillaan. Tämän mahdollistava tekniikka on jo käytettävissä kaikissa latauspisteissämme. Katso lisätietoa aWATTar-sivuston osuudestamme: www.awattar.com/services/goe

Toivotamme paljon iloa go-e Chargerin kanssa ja aina paljon virtaa!

go-e-tiimi

3. Ennen asennusta ja käyttöönottoa



Lataa tietolehtinen osoitteesta:
www.go-e.com

Ohjeet ja lataukset

Huomioitava ennen asennusta ja käyttöönottoa

Noudata kaikkia tämän käyttöohjeen turvallisuusohjeita ja huomautuksia!

Lue ohjeet ja tietolehtinen huolellisesti ja säilytä ne myöhempää tarvetta varten. Asiakirjat on tarkoitettu auttamaan seuraavissa tapauksissa:

- Laitteen turvallinen ja määräysten mukainen käyttö
- Käyttöiän ja luotettavuuden lisääminen
- Laitteen tai muiden esineiden vaurioitumisen välttäminen
- Hengenvaaran ja terveydelle aiheutu vien vaarojen välttäminen

Sisäänkirjautumistiedot

Maasta riippuen on noudatettava viranomaisten ja sähköverkkoyhtiöiden määräyksiä, kuten esim. koskien latauslaitteiden ilmoitus- tai lupavaatimusta tai yksivaiheisen latauksen rajoittamista.

Tiedustele verkkoyhtiöstä / sähköyhtiöstä, onko go-e Charger ilmoitus- tai lupavaatimuksen alainen ja onko muita rajoituksia noudatettava.



4. Turvallisuusmääräykset/ohjeet

Yleiset turvallisuusmääräykset

go-e Charger-laitetta saa käyttää vain täyssähköautojen ja plug-in-hybridiautojen lataamiseen sille tarkoitettujen sovitimien ja kaapeleiden kanssa.

Turvallisuusmääräysten laiminlyöminen

voi johtaa vakaviin seurauksiin. go-e GmbH ei vastaa laitevahingoista, jotka johtuvat tämän käyttöohjeen, turvallisuusmääräysten tai laitetta koskevien varoitusten noudattamatta jättämisestä.

4. Turvallisuusmääräykset/ohjeet

Korkea jännite – hengenvaara! Älä koskaan käytä go-e Chargeria, jos kotelo on vaurioitunut tai auki.

Jos lämpö on epänormaalia, älä kosketa go-e Charger-laitetta, latauskaapelia tai sovitinta, ja keskeytä lataus välittömästi. Jos muovipinnassa on värimuutoksia tai vääntymiä, ota yhteys asiakaspalveluun.

Älä koskaan peitä go-e Chargeria latauksen aikana. Kuumuus voi aiheuttaa tulipalon.

Sähkötoimisten implanttien käyttäjien on sähkömagneettisten kenttien vuoksi

pysyteltävä vähintään 60 cm:n etäisyydellä go-e Chargerista.

go-e Charger-laitteessa on tiedonsiirtoliitännät WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz ja RFID. WLAN-verkkoa käytetään 2,4 GHz:n taajuudella, kanavia 1–13 taajuuskaistalla 2412–2472 MHz. WLAN-verkon enimmäislähetysteho on 20 dBm. RFID toimii 13,56 MHz:n taajuudella ja 60 dBμA/m:n enimmäislähetysteholla 10 metriin.



Sähköturvallisuus, asennus, käyttö

Kaikki sähköasennusta koskevat tiedot on tarkoitettu ainoastaan sähköalan ammattilaiselle, jonka koulutus mahdollistaa kaikkien sähkötekniisten töiden suorittamisen voimassa olevien kansallisten määräysten mukaisesti.

Kytke sähkövirta pois päältä ennen sähköliitännöiden tekemistä.

Asennus on suoritettava paikallisten, alueellisten ja kansallisten määräysten mukaisesti.

Noudata teknisessä esitteessä ilmoitettuja sallittuja ympäristöolosuhteita.

Suosittelomme asennuspaikkaa, joka ei

altistu suoralle auringonvalolle.

Laturi on tarkoitettu auton kaasua muodostavien akkujen lataamiseen vain hyvin ilmastoiduissa tiloissa.

Suuren ammoniakkaasujen aiheuttaman vaaran vuoksi laitetta ei saa käyttää sisätiloissa.

Älä käytä laturia lähellä syttyviä tai räjähtäviä aineita, juoksevaa vettä tai lämpöä säteileviä laitteita.

go-e Chargeria on käytettävä pystysuorassa, tai se on asennettava pystysuoraan asennusseinälevyyden tasaiselle seinälle.

Varmista, että go-e Chargerin johtava virtaliitäntä on asennettu oikein ja että se on vaurioitumaton.

go-e Chargerissa on sisäinen FI-suojamoduuli, jossa on tasavirtatunnistus (20 mA AC ja 6 mA DC). Siksi rakennuksessa on käytettävä ainoastaan A-tyyppin FI-moduulia, ellei paikallisissa määräyksissä toisin mainita. Tästä riippumatta jokaiselle laturille on oltava katkaisin.

go-e Charger-laitetta saa käyttää vain täysin toimivissa pistorasioissa ja suoja-laitteissa. Liitäntäjohdot on mitoitettava asianmukaisesti.

Sähköisku voi olla hengenvaarallinen. Älä koske pistorasioihin ja pistoliittimiin käsin tai teknisillä apuvälineillä.

go-e Chargerissa on turvallisuustoimintona maadoitustesti, joka TT/TN-sähköverkoissa (useimmissa Euroopan maissa) estää latauksen, jos sähköliitännän maadoitus on puutteellinen. Tämä toiminto on vakiona käytössä, ja sen voi poistaa käytöstä go-e Charger App -sovelluksen kautta. „Maadoitustesti“-toiminnon saa kuitenkin poistaa käytöstä vain, jos on varmistettu, että verkossa ei ole maadoitusta (IT-verkko, esim. monilla alueilla Norjassa), jotta voit ladata myös siellä. Jos et ole varma, asetus on jätettävä sovelluksessa „Aktivoitu“-tilaan!

Liitin, pistoke, sovitin

go-eCharger Gemini flex 11 kW -laitetta saa käyttää vain seuraavissa liitännöissä: CEE punainen 16 A, 3-vaihe, 400 V, tai alkuperäisellä go-e Charger-sovitimella, joka on tarkoitettu Gemini flex 11 kW:lle:

- CEE punainen 32 A, 3-vaihe, 400 V (rajoitus laturilla 16 A:iin, 3-vaihe)
- CEE sininen 16 A, 1-vaihe, 230 V
- Suko-pistoke 16 A, 1-vaihe, 230 V

go-e Charger Gemini flex 22 kW -laitetta saa käyttää vain seuraavissa liitännöissä: CEE punainen 32 A, 3-vaihe, 400 V, tai alkuperäisellä go-e Charger-sovitimella, joka on tarkoitettu Gemini flex 22 kW:lle:

- CEE punainen 16 A, 3-vaihe, 400 V
- CEE sininen 16 A, 1-vaihe, 230 V
- Suko-pistoke 16 A, 1-vaihe, 230 V

Käytä aina alkuperäisiä go-e-sovitimia. go-e Charger Gemini flex 22 kW mahdollistaa latausvirran automaattisen alen-tamisen 16 A:iin kytkemällä sovitin vain alkuperäisen go-e-sovitimen kanssa.

Huomioi lataukseen käytettävän liitännän enimmäislatausvirta. Jos se ei ole tiedossa, käytä lataukseen pienintä latausvirtaa.

Tulipalovaara! Jos laite on tarkoitettu käytettäväksi kotitalouksien pistorasioissa (suko-pistokkeiden kanssa), suositellaan 10 A:n enimmäislatausvirtaa, sillä vain harvat kotitalouspistorasiat / sähköasennukset on suunniteltu kestämaan

16 A:n virtaa! Kansallisissa määräyksissä on mahdollisesti asetettu alhaisemmat latausvirrat. Tarkista siksi go-e-sovelluksen maa-asetukset ennen adapterin käyttöä kotitalouspistokkeen kanssa. Jos kotitalouspistorasia ylikuumenee, vähennä latausvirtaa.

Tue go-e Chargerin ja siihen liitetyn latauskaapelin painoa riittävästi, jotta suko-pistoke ei kuormitu mekaanisesti.

go-e Chargeria ei saa käyttää, jos laitteessa oleva tai liitetty johto on vaurioitunut.

Älä koskaan käytä märkää tai likaista pistoketta go-e Chargerin kanssa.

Älä koskaan irrota pistoketta pistokkeesta johdosta vetämällä!

Avaaminen, muuttaminen, korjaaminen, huolto

go-e Chargerin laitteiston tai ohjelmiston muutoksia tai korjauksia saa suorittaa vain go-e GmbH.

Ota aina ennen tuotteen purkamista yhteyttä go-e:n tekniseen asiakastukeen ja pyydä ratkaisua siitä, miten huoltotapaussessa toimitaan.

go-e Chargeriin kiinnitettyjen varoitusten poistaminen ja vahingoittaminen tai laitteen avaaminen johtaa go-e GmbH:n kaikkien korvausvelvollisuuksien raukeamiseen. Takuu raukeaa myös, jos go-e-tuotteen rakennetta muutetaan tai

tuote avataan.

go-e Chargeria ei tarvitse huoltaa. Laitteen voi puhdistaa kostutetulla liinalla. Älä käytä puhdistus- ja liuotinaaineita. Älä puhdistu painepesurilla tai juoksevalla vedellä.

Hävittäminen

Direktiivin 2012/19/EU (WEEE) mukaisesti sähkölaitteita ei saa niiden käyttöään päätyttyä hävittää talousjätteenä. Laite on toimitettava sähköromulle tarkoitettuun keräyspisteeseen kyseisen maan lakisäätteiden määräysten mukaisesti. Hävitä myös pakkaus asianmukaisesti, jotta sen voi kierrättää.

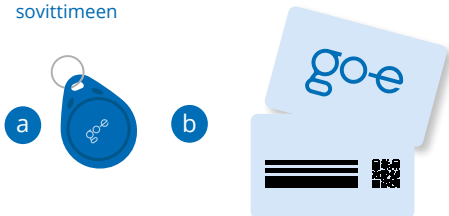
Ilmoitus-/lupavaatimus, oikeudelliset huomautukset

Maasta riippuen on noudatettava viranomaisten ja sähköverkkoyhtiöiden määräyksiä, kuten esim. koskien latauslaitteiden ilmoitus- tai lupavaatimusta tai yksivaiheisen latauksen rajoittamista. Tiedustele verkkoyhtiöstä / sähköyhtiöstä, onko go-e Charger ilmoitus- tai lupavaatimuksen alainen (esim. Saksassa) ja onko muita rajoituksia noudatettava. Tämän käyttöoppaan tekijänoikeudet omistaa go-e GmbH. Kaikki tekstit ja kuvat vastaavat teknistä tilaa ohjeen laatimisen ajankohtana. go-e GmbH pidättää oikeuden tehdä muutoksia ilman ennakkoilmoitusta. Käyttöohjeen sisältö ei oikeuta mihinkään valmistajalle esitettäviin vaatimuksiin. Kuvia käytetään havainnollistamiseen, ja ne saattavat erota todellisesta tuotteesta.


5. Tuotekuvaus



- a** RFID-siru
Latausten hyväksyminen (aktivointi sovelluksessa)
- b** Nollauskortti
Vaaditaan sovelluksen käyttöön sekä laturin nollaukseen oletusasetuksiin
- c** 16/32 A punainen CEE-pistoke (Gemini flex 11/22 kW)
Liitäntä punaiseen CEE-pistorasiaan tai alkuperäiseen go-e-sovittimeen



- d** Kotelo
Iskunkestävää ja UV-säteilyä kestävää erikoismuovia
- e** RFID-lukija
Latausten hyväksyminen RFID-siruilla tai -kortteilla (aktivointi sovelluksessa)
- f** Painike
Lataustehon vaihto (5 tehoastetta – asetusta voi muuttaa sovelluksessa)
- g** LED-rengas
Lataustehon (1 LED = 1 ampeeri) ja lataustilan näyttö
- h** Tyypin 2 pistorasia
Liitäntä latauskaapelin tyypin 2 pistokkeeseen (sääsuoja)

- i** Tyypikilpi
Laturin sarjanumerolla
- j** Suljettu ruuvi
Avaaminen johtaa takuun raukeamiseen 

Takana



6. Toimituksen sisältö



Latauspiste 11 tai 22 kW
16 A:n tai 32 A:n punainen CEE-pistoke



Seinäasennuslevy



Kiinnitysmateriaali
5 x proppu 8 x 40 mm
4 x seinätelineen ruuvi 4,5 x 50 mm
1 x U-kappaleen ruuvi 4 x 50 mm
1 x U-kappale (optiona varkaudenesto)



RFID-siru



Nollauskortti

Sovitinkaapeli Gemini flex 11 kW:
• CEE 32 A, punainen
• CEE 16 A, sininen (leirintäaluepistoke)
• 16 A:n suko-pistokkeeseen

Sovitinkaapeli Gemini flex 22 kW:
• CEE 16 A, punainen
• CEE 16 A, sininen (leirintäaluepistoke)
• 16 A:n suko-pistokkeeseen

Valinnaiset lisävarusteet

- Tyypin 2 kaapeli (enintään 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Tyypin 2 kaapelipidike
- Tyypin 2 tyypin 1 kaapeliin 7,4 kW 5 m
- RFID-sirut, 10 kpl / pakkaus
- Seinäasennuslevy (vara)

7. Tekniset tiedot

Tuotetiedot

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Mitat	Noin 15,5 x 26 x 11 cm	
Paino	1.63 kg	1.82 kg
Liitäntäkaapeli	30 cm + pistoke, 5 x 2,5 mm ² (tyyppi H07BQ-F)	30 cm + pistoke, 5 x 6 mm ² (tyyppi H07BQ-F)
Liitäntä	Yksi- tai kolmivaihe	
Nimellisjännite	230 V / 240 V (yksivaihe) / 400 V / 415 V (kolmivaihe)	
Verkkotaajuus	50 Hz	
Verkon muodot	TT / TN / IT	
Valmiustilan teho	3.1 W (LEDit pimeät) to 5.2 W (LEDit palaa)	
RFID	13.56 MHz	
WLAN	802.11b/g/n 2.4 GHz / taajuusalue 2412-2472 Mhz	

Sallitut ympäristöolosuhteet

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Asennuspaikka	Sisä- ja ulkotiloissa, ei suorassa auringonvalossa	
Käyttölämpötila	-25 °C – +40 °C	
Säilytyslämpötila	-40 °C – +85 °C	
Keskilämpötila 24 tunnin aikana	Enintään 35 °C	
Korkeus	Enintään 2 000 m merenpinnasta	
Suhteellinen ilmankosteus	Enintään 95 % (ei-kondensoiva)	
Iskunkestävyys	IK08	

Latausteho

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Maks. latausteho	11 kW (16 A, 3-vaihe)	22 kW (32 A, 3-vaihe)
Ampeeri- ja tilanäyttö	LED-valorenkaalla ja sovelluksessa Painikkeella ja sovelluksella	
Lataustehon asettaminen	Latausvirralla 1 ampeerin välein 6 A:n ja 16 A:n välisellä alueella	Latausvirralla 1 ampeerin välein 6 A:n ja 32 A:n välisellä alueella

7. Tekniset tiedot

Latausteho

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW	Huomaus
Yksivaiheisesti ladattava auto ¹	1,4 kW - 3,7 kW	1,4 kW - 7,4 kW	Maakohtaisia rajoituksia on noudatettava
Kaksivaiheisesti ladattava auto ¹	2,8 kW - 7,4 kW	2,8 kW - 14,8 kW	Laturia ei voi liittää kaksivaiheisesti
Kolmivaiheisesti ladattava auto ¹	4,2 kW - 11 kW	4,2 kW - 22 kW	go-e Charger vaihtaa tehoa liitännässä käytettävissä olevan tehon mukaan

¹Latausteho riippuu auton latauslaitteen vaiheiden lukumäärästä

Turvallisuustoiminnot

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
Fi-suojausmoduuli ja tasavirtatunnistus	20 mA AC, 6 mA DC	
Suojausluokka	I	
Likaantumisaste	II	
Varkaudenesto	Latauskaapelin lukitus	
RFID-käyttöoikeushallinta	Sis. ohjelmoidun RFID-sirun	
Tulojännite	Vaihe- ja jännitetesti	
Kytkenätoiminnot	Kytkenätoimintojen tarkastus	
Maadoitustesti	TT-, TN-verkoille (poiskytkettävä maadoitustesti IT-verkoille – Norja-tila)	
Virta-anturi	3-vaihe	
IP65	Suojaaja epäpuhtauksilta ja vedeltä, sopii jatkuvaan käyttöön ulkona	
go-e-verkkoyhtiö API	Sähköverkkoyhtiön valtuutettu käyttöoikeus go-e Chargeriin tehon säätämiseksi sähköverkon kannalta vakaalle tasolle	
Modbus TCP	Mm. sähköverkkoyhtiön suorittama tehon säätö sähköverkon kannalta vakaalle tasolle	

Liitäntä autoon

	Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
	Tyypin 2 pistorasia (EN 62196-2 mukaan), mekaaninen lukitus (oma tyypin 2 kaapeli vaaditaan, saatavana lisävarusteena)	
	Tyypin 1 ajoneuvot voidaan ladata tyypin 2 sovitinkaapelilla, joka sopii tyyppiin 1 (saatavana lisävarusteena)	

7. Tekniset tiedot

Liitäntä infrastruktuuriin

Gemini flex 11 kW	Gemini flex 22 kW
CEE punainen 16 A (3-vaihe)	CEE punainen 32 A (3-vaihe)
Alkuperäisillä go-e-sovittimilla (eivät sisälly toimitukseen, saatavana lisävarusteina)	
CEE punainen 32 A (kolmivaihe – latauspiste rajoittaa 16 A:iin)	CEE punainen 16 A (kolmivaihe)
CEE sininen 16 A (yksivaihe)	CEE sininen 16 A (yksivaihe)
Suko-pistokkeeseen 16 A (kotitalouspistorasia – yksivaihe)	Suko-pistokkeeseen 16 A (kotitalouspistoke – yksivaihe)

go-e Charger App -sovellus ja liitettävyyys

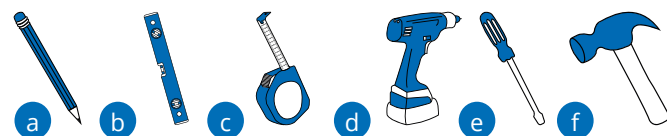
Gemini 11 flex kW	Gemini flex 22 kW
Ohjaus ja valvonta paikallisesti (WLAN-tukiasema) tai maailmanlaajuisesti* (WLAN)	
Kuorman säätö ja tarkastus (jännite, virta, teho, energia)	
Virtatason säätäminen 1 ampeerin välein	
Käynnistys-/pysäytystoiminto / Latausajastin	
RFID-sirujen/-korttien hallinta (enintään 10 käyttäjää / laturi) / Käyttöoikeuksien hallinta (RFID/sovellus)	
OCPP 1.6*	
kWh-rajoitustila / ECO-tila* / Suunniteltu lataustila*	
Virtalaskuri (kokonais-kWh ja kokonaismäärä RFID-sirua kohden)	
Push-ilmoitukset*	
Kaapelin lukituksen avauttoiminnot	
Joustavat energiatariffit ja älykäs latauksenhallinta*/**	
Staattinen kuormanhallinta*	
Aurinkosähköliitäntä avoimella API-liitännällä (vaatii ohjelmoinnin)*	
LED-mukautus	
Lataustasojen hallinta latausaseman painikkeella	
Päivitysmahdollisuus myöhemmin käyttöön tuleville toiminnoille (esim. älykoti)*	
Latauskaapelin automaattinen lukituksen avaus virtakatkoksen sattuessa	
1/3-vaihevaihto sovelluksella – myös latauksen aikana	
Latausten synkronointi pilven kanssa ja aiempien latausten näyttö*	
Dokumentoidut julkiset API-liitännät: HTTP, MQTT, Modbus TCP	

*Vaatii laturin WLAN-yhteyden

**Vaatii erillisen sähkösopimuksen aWATTar-kumppanin kanssa; tällä hetkellä käytettävissä vain Itävallassa ja Saksassa

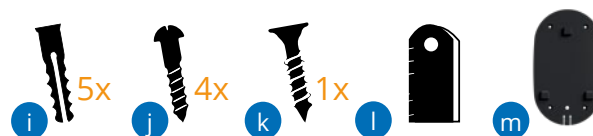
8. Asennus

Tarvittavat työkalut

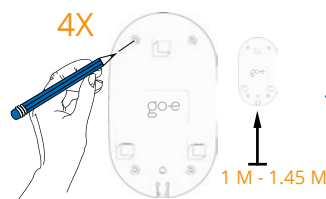


- a Lyijykynä b Vesivaaka c Mittanauha d Porakone
e Ruuvitaltta f Vasara

Mukana kiinnitysmateriaali



- i Proppu 8 x 40 mm j Seinätelineen ruuvit 4,5 x 50 mm
k U-kappaleen ruuvi 4 x 50 mm
l U-kappale (optiona varkaudenesto) m Seinäasennuslevy



- Asenna go-e Charger mieltymystesi mukaisesti noin 1,0–1,45 metrin korkeuteen maanpinnasta. Varmista optimaalisen asennuspaikan määrittämisessä, että latausasema on sopivan lähellä vaihtovirtapistorasiaa, jotta latausaseman CEE-pistoke voidaan liittää vaivatta. go-e Charger on asennettava suoraan CEE-rasian alapuolelle, jotta johtoon kohdistuisi mahdollisimman vähän painetta.

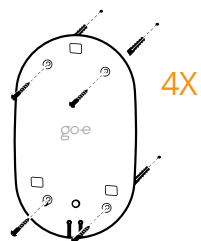


Pidä seinäasennuslevyä haluamassasi asennusasennossa. Kohdista seinäteline suoraan vesivaa'an avulla. Merkitse lyijykynällä neljä porausreikää käyttäen seinäasennuslevyä mallina.

8. Asennus

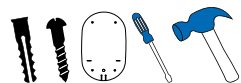


2. Poraat reiät neljään merkittyyn kohtaan.



3. Kiinnitä seinäasennuslevy neljällä ruuvilla ja propulla. Lyö proput vasaralla seinään.

Varmista, ettei alustassa ole epätasaisuuksia. Jos seinäteline ei ole suorassa, laitetta ei mahdollisesti voi kiinnittää siihen. Tasaa mahdolliset seinän epätasaisuudet välilevyillä (eivät sisälly toimitukseen).



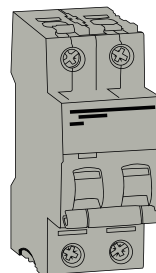
4. Ripusta go-e Charger seinätelineeseen.



Optio: Kiinnitä mukana toimitettu U-kappale tarvittaessa suoraan laturin yläpuolelle, jolloin laitetta ei voi enää irrottaa seinäasennuslevystä. Lisäksi voidaan asentaa riippulukko (ei sisälly toimitukseen).



8. Asennus



5. go-e Chargerissa on integroitu FI-suojamoduuli, jossa on tasavirtatunnistus (20 mA AC, 6 mA DC).



Rakennukseen saa asentaa vain yhden A-typin FI-moduulin, ellei paikallinen lainsäädäntö muuta määrää. Lisäksi jokaisella laturilla on oltava erillinen johdonsuojakytkin.



Sallitut johdonsuojakytkimet ovat B- tai C-ominaisuuksilla 16 tai 32 ampeerille:

- 3- tai 4-napainen kolmivaiheiliitännässä
- 2-napainen yksivaiheiliitännässä

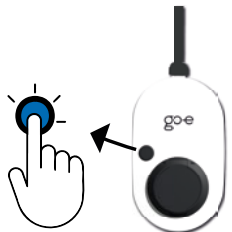
- 6.



Jos asennat usean laitteen, ota staattinen kuormanhallinta käyttöön go-e Charger App -sovelluksessa (vaatii WLAN-yhteyden).

9. Käyttöönotto/lataus

Gemini flex 11 kW = 16 A
Gemini flex 22 kW = 32 A



1 LED = 1 A
Gemini flex 11 kW = 6 A - 16 A
Gemini flex 22 kW = 6 A - 32 A

1. Laturin liittäminen

Liitä go-e Charger Gemini flex suoraan punaiseen CEE-pistorasiaan tai alkuperäisellä go-e-sovittimella sopivaan pistorasiaan.

2. Laturin käynnistäminen

go-e Charger suorittaa itsestautuksen ensimmäisen käyttöönoton yhteydessä tai uudelleenkäynnistyksen jälkeen, jolloin LEDit säteilevät sateenkaaren värejä.

3. Valmis lataukseen

go-e Charger on käyttövalmis. Sinisten LEDien määrä vastaa asetettua latausvirtaa.



Painikkeella voi valita viisi valmiiksi määriteltyä lataustasoa.

9. Commissioning/charging

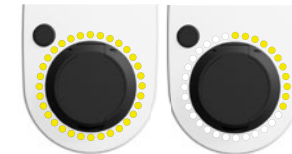


Lataustasoa voi säätää yksilöllisesti go-e Charger App -sovelluksessa ("Virtataso"). Sillä ei ole väliä, onko go-e Charger kytketty yksi- vai kolmi-vaiheisesti.

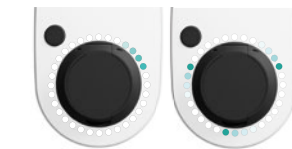
4. Latausprosessin käynnistäminen



Liitä go-e Charger ja auto tyyppin 2 latauskaapelilla (tai vastaavassa autossa tyyppin 2 latauskaapelilla tyyppin 1 sovitinkaapeliin). Varmista, että tyyppin 2 pistoke on kiinnitetty vasteeseen saakka laturin tyyppin 2 pistorasiaan.



Laturi on valmis lataukseen ja odottaa auton hyväksymistä. LEDit palavat keltaisina ennalta määritetyn latausvirran voimakkuuden määrän mukaisesti.



5. Lataaminen

Kun lataus on vapautettu autossa, LEDit pyörivät latauksen aikana myötäpäivään tyyppin 2 pistorasian ympärillä.



"Pyrstöjen" määrä vastaa liitettyjen vaiheiden määrää tai sovelluksessa asetettujen vaiheiden määrää latureissa:

- 1 pyörivä pyrstö = 1-vaiheinen lataus (230 V)
- 3 pyörivää pyrstöä = 3-vaiheinen lataus (400 V)

Vaihtonopeus ja pyrstön pituus ilmaisevat latausvirran suuruuden.

9. Käyttöönotto/lataus



6. Latauksen lopettaminen

Latausprosessi on valmis, kun LEDit palavat vihreinä.



Mikäli haluat keskeyttää latauksen ennen aikaisesti, käytä auton "Kaapelin lukituksen avaus"-toimintoa tai go-e Charger App -sovelluksen isoa pyöreää painiketta ("Lataus"-näkyvä).



Oletusasetuksessa kaapeli pysyy tyypin 2 pistorasiasassa latauksen päätyttyä niin kauan lukittuna (asetusta voi muuttaa sovelluksessa), kunnes se irrotetaan autosta (varkaudenesto).



Jos virransyöttö katkaistaan, latauskaapeli pysyy lukittuna latauspisteessä varkaudeneston vuoksi. Lukituksen avaamista varten on välttämätöntä, että latauspisteen virta kytketään takaisin päälle. Kaapelin lukituksen voi avata myös automaattisesti virtakatkoksen jälkeen, mikäli toiminto on ensin aktivoitu sovelluksessa "Kaapelin lukituksen avaus"-toiminnossa. Sähkökatkoksen aikana laitteen varkaudenesto ei kuitenkaan enää toimi.

10. LED-tilanäyttö/vianmääritys

go-e Charger ilmaisee lataustilan eri värein ja LED-merkkivalojen sijainneilla. Lisäksi se suorittaa useita turvallisuuskyselyjä käytettävän virtalähteen tarkastamiseksi mahdollisten vikojen suhteen. Tämän vuoksi on mahdollista, että erityisesti tuntemattomia virtalähteitä käytettäessä go-e Charger ilmoittaa virheen ja estää latauksen.

Laitte ilmaisee virheen aiheuttajan LEDien väreillä ja sijainneilla. Virheilmoitus näkyy myös sovelluksen tilanäytössä. (Seuraavat värikoodit vastaavat oletusasetusta.)

10. LED-tilanäyttö/vianmääritys



Maadoitustesti poistettu käytöstä

4 LEDiä palaa punaisena (kello 3, 6, 9 ja 12 asennot).

go-e Chargerissa on turvallisuustoimintona maadoitustesti, joka TT/TN-sähköverkossa (useimmissa Euroopan maissa) estää latauksen, jos sähköliitännän maadoitus on puutteellinen. Tämä toiminto on vakiona käytössä, ja sen voi poistaa käytöstä go-e Charger App -sovelluksen kautta.

„Maadoitustesti“-toiminnon saa kuitenkin poistaa käytöstä vain, jos on varmistettu, että verkossa ei ole maadoitusta (IT-verkko, esim. monilla alueilla Norjassa), jotta voit ladata myös siellä. Jos et ole varma, asetus on jätettävä sovelluksessa „Aktivoitu“-tilaan!



Odottaa

LEDit vilkkuvat sinisinä ennalta määritetyn lataustehon määrän mukaisesti.

go-e Charger odottaa latausta esiasetetun latausajastimen vuoksi tai hyödyntääkseen edullisia aWATTar-hintoja.



Aktivointi vaaditaan

LEDit palavat sinisinä, ja kaksi valkoista LEDiä liikkuu ylä- ja alapuolelta keskikohtaan.

Käyttöoikeuksien hallintaa / lataustilaa ei ole asetettu auki-asentoon. Aktivoi käyttämällä ohjelmoitua RFID-sirua tai sovellusta.



RFID-siru tunnistettu

5 LEDiä palaa vihreänä.

go-e Charger on tunnistanut lataukseen hyväksytyt RFID-sirun ja vapauttaa latauksen.

10. LED-tilanäyttö/vianmääritys



Tuntematon RFID-siru

5 LEDiä palaa punaisena.

Käytössä on tuntematon RFID-siru. Aktivoi käytämällä ohjelmoitua RFID-sirua.



Sisäinen tiedonsiirtovirhe

LEDit vilkkuvat punaisina.

go-e Charger on tunnistanut yleisen tiedonsiirtovirheen. Tarkista virhekoodi go-e Charger App -sovelluksessa.



Ajoneuvoa ei tunnisteta

Valmiustilan LEDit palavat sinisenä. Lataus ei kuitenkaan käynnisty.

Tarkista latauskaapeli ja pistokkeen kiinnitys.



Maadoitusvika

LEDit vilkkuvat ylhäällä punaisena ja palavat alhaalla yhtäjaksoisesti vihreinä/keltaisina.

Tarkista, onko go-e Chargerin syöttökaapeli maadoitettu määräysten mukaisesti.



Vaihevika

LEDit palavat alhaalla sinisenä ja vilkkuvat ylhäällä punaisena.

Tarkista, onko go-e Chargerin vaihe/vaiheet kytketty määräysten mukaisesti. Mahdollisesti on liitetty vain 2 vaihetta. Jos laturin toiminta ei käynnisty, ota yhteyttä go-e-tukeen.



Vikavirta tunnistettu

LEDit vilkkuvat ylhäällä punaisena ja palavat alhaalla vaaleanpunaisena.

10. LED-tilanäyttö/vianmääritys

Laturi on tunnistanut DC-vikavirran ≥ 6 mA tai AC-vikavirran ≥ 20 mA. Voit kuitata häiriön painamalla sovelluksen uudelleenkäynnistyspainiketta tai kytkemällä laturin hetkeksi irti virtalähteestä. Tarvittaessa latausvirtaa on pienennettävä, mutta myös käytettävä liitäntä on tarkastettava. (Myös auton latauslaite saattaa olla viallinen.)

Korkea lämpötila

LEDit palavat alhaalla keltaisina ja vilkkuvat ylhäällä punaisina.

go-e Chargerin lämpötila on noussut. Siksi latausvirta vähenee automaattisesti.



Lukituksen avaus- tai lukitusvirhe

LEDit palavat lyhyesti ylhäällä punaisena ja alhaalla keltaisina.

Latauskaapelia ei voitu avata tai lukita määräysten mukaisesti. Laite yrittää toistaa toimenpiteitä viiden sekunnin välein. Tyypin 2 pistoketta ei mahdollisesti ole liitetty kunnolla. Yritä kiinnittää se tyypin 2 pistorasiaan vasteseeseen saakka.



Laiteohjelmiston päivitys

LEDit vilkkuvat vaaleanpunaisina, ja ne muuttuvat keltaisiksi, kun päivitys etenee.

go-e Charger App -sovelluksen kautta käynnistettiin laiteohjelmiston päivitys. Tämä voi kestää muutaman minuutin. Älä tässä vaiheessa irrota laturia virtalähteestä.



Laiteohjelmiston päivitys onnistui

LEDit palavat vuorotellen vihreinä ja vaaleanpunaisina.

Laiteohjelmiston päivitys onnistui.



10. LED-tilanäyttö/vianmääritys



Laitteohjelmiston päivitys epäonnistui

LEDit palavat vuorotellen punaisena ja vaalean-punaisena.

Laitteohjelmiston päivitys ei onnistunut. Yritä uudelleen.



Laturin käynnistys ei pääty

LED-it palavat yhtäjaksoisesti sateenkaaren vä-reissä.

Jos laturi ei poistu tästä tilasta, WLAN-signaa-lissa saattaa olla häiriö. Poista mahdolliset häi-riölähteet (esim. laitteet, joissa on WLAN Mesh -verkko).



Liitäntäjohto / sulake

LEDit eivät pala, vaikka virta on kytketty.

Tarkista liitännän ylikuormitussulake.

11. Nollauskortti/RFID-siru/hienosulake



go-e Charger-nollauskortti

Nollauskortin kääntöpuolella näet tärkeitä käyt-töoikeustietoja, joita tarvitaan laturin sovelluk-sen ohjausyksikön määrittämiseen:

- "Serial number": go-e Chargerin sarjanumero
- "Hotspot SSID": Laturin WLAN-tukiaseman nimi
- "Hotspot key": Laitteen WLAN-tukiaseman salasana
- "QR-Code": Automaattinen yhteys tukiasemaan

Suosittellemme, että säilytät nollauskorttia varmassa paikassa, josta löydät sen nopeasti tarvitessasi sitä.

11. Reset card/RFID chip



Oletusasetusten palauttaminen

Nollauskortin avulla voit myös palauttaa go-e Chargerin oletusasetuksiin:

- Pidä nollauskorttia laturin RFID-lukijan edessä.
- Kaikki LEDit syttyvät lyhyesti punaiseksi vahvis-tuksen merkiksi.

Tallennettuja RFID-siruja ja niihin kohdistettuja käyttötietoja ei tällöin poisteta.



RFID-siru

Kolmannen osapuolen suorittaman latauksen esto

Jos asennat go-e Chargerin ulkotilaan, voit suojata laitteen luvattomalta käytöltä RFID-sirun avulla. go-e Charger App -sovelluksen asetuksissa on valittava joko „Todennus vaaditaan“ tai „RFID/sovellus vaaditaan“.

Mukana toimitettu RFID-siru on jo ohjelmoitu. Lataukseen oikeutetun henkilön tunnistamiseksi sirua on pidettävä RFID-lukijan edessä (latausaseman logon alapuolella) aina ennen latausta. Vaihtoehtoisesti todennus voidaan tehdä napauttamalla go-e Charger App -sovelluksen latausnäkyssä olevaa pyöreää painiketta.



Yhteenveto usean käyttäjän kulutuksesta

Lisäkäyttäjätilejä voidaan luoda käyttäen useampaa RFID-sirua (saatavana lisävarusteina). Tämä on järkevää, jos useampi henkilö jakaa laitteen ja ladattu virta halutaan kohdistaa erikseen jokaiselle käyttäjälle sovelluksessa.

Useampia RFID-siruja voi ohjelmoida sovelluksessa („Asetukset“/„RFID-sirut“). Valitse jokin vapaista paikoista ja noudata sovelluksen ohjeita. Voit nimetä sirut yksilöllisesti sovelluksessa.

Ohjelmointi on mahdollista kaikille RFID-siruille/-kortteille, jotka toimivat 13,56 MHz:n taajuudella (esim. myös monet luottokortit).

12. Sovellus – yhteyden muodostaminen



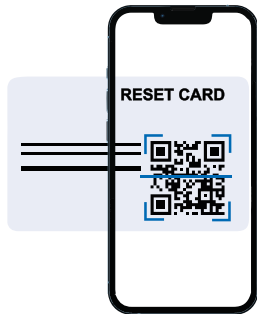
go-e Chargeria voidaan pääsääntöisesti käyttää myös ilman sovellusta.

Lataa go-e Charger App -sovellus, kun haluat muuttaa perusasetuksia, käyttää mukavuustoimintoja, lukea sisäisen virtalaskurin tai ohjata laturia etänä.

go-e Charger App -sovellus on ladattavissa vieraisillä alustoilla mobiililaitteesi käyttöjärjestelmän mukaan.

Yhteyden määrittäminen tukiaseman kautta

1. Joissakin älypuhelimissa mobiilidata on poistettava käytöstä ja lopeta aktiiviset WLAN-yhteydet.
2. Voit muodostaa yhteyden laturin tukiasemaan joko lukemalla nollauskortin QR-koodin (joissakin tapauksissa tähän vaaditaan ulkoinen sovellus) tai etsimällä sen manuaalisesti mobiililaitteesi asetuksista laturin verkon perusteella (näky go-e-xxxxxx). Jos yhteys on muodostettu manuaalisesti, sinun on syötettävä salasana, jonka löydät latauskortin kohdasta „Hotspot key“.
3. Avaa nyt go-e Charger App -sovellus.
4. Jos ”lataus”-sivu on jo näkyvässä, voit jo käyttää laturia paikallisesti sovelluksen avulla. Muussa tapauksessa sinun on ensin valittava go-e Charger-laitteesi sovelluksessa.



12. Sovellus – yhteyden muodostaminen

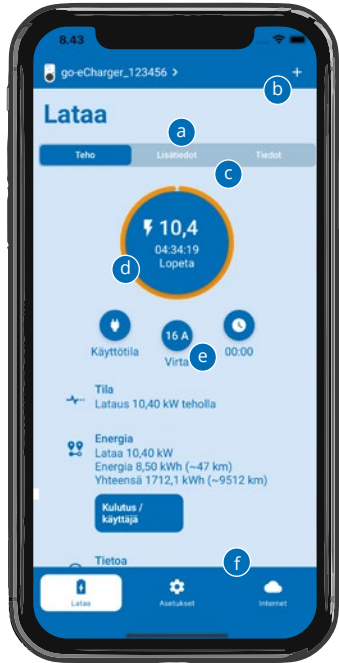


Yhteyden määrittäminen WLAN:n kautta

Laturin etäohjausta ja joitakin mukavuustoimintoja varten tarvitaan laturin WLAN-yhteys.

1. WLAN-verkkoyhteyttä varten on muodostettava aktiivinen tukiaseman yhteys laturiin (edellä kuvatulla tavalla).
2. Napsauta sitten sovelluksessa „+”-kuvaketta.
3. Valitse seuraavassa näkymässä „Ensimmäinen asetus uudella go-e Chargerilla”. Kun tukiaseman yhteys on tunnistettu, napauta „Seuraava”. Seuraavassa näkymässä yhteyden „WLAN”-verkkoon on oltava aktivoituna.
4. Syötä WLAN-laitteesi nimi („SSID”) tai valitse WLAN (jos näkyvässä). Lisäksi on tallennettava tämän WLAN-verkon salasana. Kun yhteys on muodostettu, näyttöön tulee „Seuraava”-painike, jota on napautettava. Noudata sovelluksen antamia ohjeita, kunnes näyttöön tulee „Valmis”-painike. Napauta sitä.
5. Tarkista, sallitaanko kohdassa „Lisäasetukset” (go-e Charger App -sovelluksen välilehti „Internet”) yhteyden muodostaminen go-e Cloud -pilveen.
6. Katkaise yhteys laturin hotspotiin. Aktivoi mobiilidatasi tai muodosta yhteys WLAN-yhteyteen. Napauta go-e Charger -sovelluksen „+”-kuvaketta uudelleen. Valitse ”Lisää jo asennettu go-e Charger”. Syötä nyt sarjanumero ja salasana, jonka annoit itsellesi. Laturia voidaan sitten ohjata etänä mobiilidatan tai WLANin kautta.

12. Sovellus – lataus



- go-e Charger App -sovelluksen „Lataus“-näky-
mästä pääset suoraan tärkeimpiin toimintoihin,
joiden avulla voit käynnistää, pysäyttää ja seura-
ta latausprosesseja.
Onko sinulla useita go-e Charger-laitteita? Na-
pauttamalla laturin kuvaa tai nimeä avaat valin-
tasivun, jossa on käytettävissä olevien laitteiden
luettelo. Valitse luettelosta laturi, jota haluat kä-
yttää.
- Yhdistä uusi tai olemassa oleva go-e Charger so-
vellukseen napauttamalla oikeassa yläkulmassa
olevaa „+“-kuvaketta.
- Kolmella välilehdellä voit valita näkymät „Teho“,
„Lisätiedot“ ja „Tiedot“.
- „Teho“-välilehdellä näkyy senhetkinen lataus-
teho (mikäli lataus on käynnissä) ison ympyrän
sisällä. Voit käynnistää ja lopettaa latauksen
napsauttamalla tätä ympyrää. Tässä tapaukses-
sa lataat vakiolataustilassa, jossa esim. ei huo-
mioida Joustavat energiatariffit.

Alapuolella olevalla 3 pyöreällä kuvakkeella voit valita asetukset „Tila“, „Virta“ ja „Suunniteltu la-
taus“.

- Valitsemalla „Virta“-kuvakkeen voit muuttaa lat-
ausvirtaa myös latauksen aikana – liikusääti-
mellä jopa 1 ampeerin välein.
Kohdissa „Tila“, „Energia“ ja „Tietoa“ on lisätieto-
ja latauksesta.

Napauttaessasi „Kulutus / käyttäjä“ näyttöön tulee näkyviin luettelo kaikkien ohjelmoitujen RFID-sirujen ladatuista virtamääristä. Tässä voit myös ladata lataushistorian tai laskurin luke-
man.

- Kolmella välilehdellä voit valita näkymät „La-
taus“, „Asetukset“ ja „Internet“.

12. Sovellus – lataus

Sovelluksen „Asetukset“-välilehdellä voit muut-
taa laturin perus- ja mukavuusasetuksia. Koska
sovelluksessa on asetusvaihtoehtoja koskevia
ohjetekstejä, on seuraavassa vain perusohjeita.



Virtataso

Toimitustilassa go-e Chargerin painikkeelle on
määritetty 5 ampeeritasoa latausvirran voimak-
kuuden valintaa varten. Voit vaihdella tasoja
vaiheittain painiketta painamalla. go-e Charger
App -sovelluksen „Virtataso“ -asetusvaihtoeh-
dolla voit säätää viiden tason virran voimakku-
utta yksilöllisten tarpeidesi mukaan.



Pienemmillä virran voimakkuuksilla lataus on
kestävämpää ja vaikuttaa positiivisesti sähkö-
verkon vakauteen. Korkeammilla virran voimak-
kuuksilla akku ladataan nopeammin.



kWh-raja

„kWh-raja“ -tila on hyödyllinen silloin, kun et
halua ladata akkua kokonaan, koska asut esim.
kukkulalla ja haluat ladata akun alamäessä.
Määritä „kWh-raja“ -valikossa seuraavaan ajo-
kertaan mennessä ladattavan energian määrä.



Joustavat energiatariffit

Kumppanimme aWATTarin asiakkaana voit
määritellä laturin niin, että se lataa autosi edul-
lisimpaan sähköpörssiin hintaan. Toimintoon vaa-
ditaan pilvilyhteys (WLAN). Ajankohtaiset hinnat
siirretään automaattisesti laturiin ja näytetään
„Lataus“-sivun „Tiedot“-välilehdellä (huomioi,
että aWATTar on tällä hetkellä käytettävissä
vain Saksassa ja Itävallassa). Lisätietoa sähkö-
tariffeista on osoitteessa: [www.awattar.com/
services/goe](http://www.awattar.com/services/goe).

12. Sovellus – Asetukset



Latausajastin

Latausajastimella voit siirtää latauksen aikaan, jolloin sähköä on runsaasti tarjolla (usein öisin). Näin toimit erityisen kestävästi, sillä et korota iltaisin tavanomaisia kuormahuippuja vaan käytät sähköä, jota ei muuten hyödynnettäisi järkevästi. Näin taataan verkon vakaus.

Latausajastimen aktivoinnin jälkeen voit määrittellä, milloin go-e Chargeria saa tai ei saa ladata. Viikonpäiville, lauantaille ja sunnuntaille voidaan määrittellä erikseen 2 aikavyöhykettä.



Kuormanhallinta

Jos useita go-e Charger-laitteita käytetään samassa virtaliitännässä, käytä staattisen kuormanhallinnan toimintoa, jotta rakennuksen liitännä ei ylikuormitu. Tähän toimintoon vaaditaan pilviyhteys (WLAN). Jos pilviyhteys katkeaa hetkeksi, go-e Charger jatkaa latausta alennetulla latausvirralla varatilassa, mikäli asianomaisessa asetuksessa latausvirta-arvoksi on merkitty suurempi kuin 0 A.



Kaapelin lukituksen avaus

Kohdassa „Kaapelin lukituksen avaus“ on oletuksena, että latauskaapeli pysyy latauksen jälkeen lukittuna laturilla, kunnes se vapautetaan autossa (varkaudenesto).

Vaihtoehtoisesti voit lukita kaapelin pysyvästi. Tämä on hyödyllinen silloin, kun pidät sitä vain harvoin mukana autossa ja go-e Charger on asennettu ulkotilaan. Toiminto suojaaa kaapelia pysyvästi varkaudelta.

Lisäksi kaapelin lukituksen voi myös avata automaattisesti latauksen jälkeen. Tämä on kätevää, jos jaat latausaseman usean henkilön kanssa, sillä näin he voivat käyttää latausasemaa latauksen päätyttyä.

13. Takuu, tuotevastuu ja rajoitukset

1. go-e GmbH myöntää Gemini-sarjan go-e-latausasemille takuun materiaali- ja toimintavikojen varalta seuraavien ehtojen mukaisesti. Takuuaika on 36 kuukautta tuotteen vastaanottamisesta sen jälkeen, kun tuote on ensimmäisen kerran ostettu go-e:ltä tai jälleenmyyjältä. Tämä takuu täydentää 2 vuoden lakisääteistä virhevastuuta (tuotteen vastaanottamisesta alkaen) eikä rajoita sitä.

2. Takuu on voimassa vain, jos esitetään ostotodistus, josta käy ilmi ostopäivämäärä

3. Takuuvaatimusten yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava asiasta välittömästi go-e GmbH:lle kirjallisesti ja tehtävä reklamaatio. Jos reklamaatio on oikeutettu, go-e on velvollinen korjaamaan tai vaihtamaan tuotteen mahdollisimman pian. go-e GmbH vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat puutteellisen tuotteen (oikeutetusta) palautuksesta go-e GmbH:lle. Jos takuutapauksessa ilmenee, että laite on vaihdettava, asiakas luopuu siihenastisen laitteen omistusoikeudesta palautuslähetyksen päivämäärästä alkaen ja uusi laite siirtyy samanaikaisesti ostajan omistukseen. Tätä omistusoikeuden siirtoa sovelletaan myös silloin, kun laite vaihdetaan goodwill-tapauksessa takuuajan ulkopuolella rajatun ehdoin. Kun takuun voimassaoloaikana annetaan oikeutetusti kiinteästi asennettua latausasemaa koskeva reklamaatio, go-e GmbH toimittaa asiakkaalle vaihtolaitteen ja korvaa enintään 70 euroon saakka sähköasennuskustannukset, jotka johtuvat viallisen latausaseman poistosta ja vaihtolaitteen asennuksesta. Vialliseksi kiinteä asennettu epäillyn go-e-tuotteen purkamisen on turvallisuussyistä annettava pätevän sähköasentajan tehtäväksi. Ota aina ennen tuotteen purkamista yhteyttä go-e:n tekniseen asiakastukeen ja pyydä ratkaisua siitä, miten huoltotapauksessa toimitaan. Vain tuotteen valmistaja go-e saa tehdä korjauksia. Muiden kuin go-e:n suorittamat korjaukset eivät kuulu takuun piiriin eikä niiden kustannuksia korvata.

4. Takuu ja lakisääteinen virhevastuu raukeavat, jos ostaja/asentaja varastoi, käyttää tai asentaa/kokoa tuotteen virheellisesti ja tuote sen seurauksena vaurioituu tai jos ostaja/asentaja aiheuttaa muita teknisiä vikoja. Tässä tapauksessa ostaja vastaa toimituskuluista. Tämä koskee etenkin tilanteita, joissa tuotetta käytetään muulla kuin go-e GmbH:n toimittamalla erikoissovittimella tai muulla kuin valmistajan määrämällä tavalla.

5. Takuu ja virhevastuu raukeavat myös, jos go-e-tuotetta muutetaan tai se avataan tai jos kiinteästi asennetun latausaseman osalta ei ole saatavilla todistusta pätevän ammattihenkilöstön suorittamasta asennuksesta (esim. käyttöönottotodistus).

6. go-e GmbH pyrkii kaikkiin kohtuullisina pidettävien ponnistuksien pitämään kaikki maksuttomat digitaaliset lisäpalvelut käytettävissä tuotteiden käyttöohjeissa kuvattujen kuvien mukaisesti, mukaan lukien mm. sovelluksen ja pilvipalvelun toiminnot. go-e ei kuitenkaan takaa, että ne ovat aina virheettömiä ja täysin käytettävissä ja että ne toimivat keskeytyksettä. go-e GmbH ei myönnä näille digitaalisille lisätoiminnoille minkäänlaista takuuta, virhevastuuta tai takeita mutta pyrkii tarjoamaan veloituksetta toimivan ratkaisun tai vikojen korjaamiseen tai häiriöiden poistoon tarkoitettujen päivitysten kohtuullisen ajan kuluessa asiakkaan tekemästä virhe- tai häiriöilmoituksesta. Asiakkaan ilmoituksen voi tehdä puhelimitse go-e:n toimistoaikoina, sähköpostitse osoitteeseen office@go-e.com tai go-e-verkkosivuston yhteydenottomakkeella. go-e on oikeutettu soveltamaan vika-/häiriönmäärittelyä ja/tai työsuorituksia koskevia rajoituksia sekä siirtämään vikojen/häiriöiden korjaamista päivityksen julkaisemiseen saakka. Tämän velvollisuuden täyttämiseksi go-e GmbH:lla on oikeus poistaa digitaaliset lisäpalvelut käytöstä suunniteltujen tai suunnittelemattomien huoltotöiden vuoksi, minkä vuoksi go-e ei takaa digitaalisten palveluiden jatkuvaa käytettävyyttä.

7. Tähän takuuseen liittyviin vaatimuksiin sovelletaan yksinomaan Itävallan lakia, poissulkien lainvalintaa säännöt, erityisesti YK:n kansainvälinen kauppalakki.

14. CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus

CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus: go-e GmbH vakuuttaa täten, että radiolaitetyyppi go-e Charger Gemini flex 11 kW ja go-e Charger Gemini flex 22 kW ovat direktiivin 2014/53/EU mukaisia. EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen koko teksti on saatavilla seuraavasta Internet-osoitteesta: www.go-e.com



15. Yhteystiedot ja tuki

Onko sinulla vielä kysyttävää go-e Chargerista?

Täältä löydät hyödyllisiä vastauksia useimmin kysytyihin kysymyksiin, apua teknisiin ongelmiin ja vianmääritykseen:

www.go-e.com

Jos et löydä vastausta kysymykseesi tästä oppaasta, verkkosivuiltamme tai sovelluksesta, ota meihin yhteyttä:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: support@go-e.com

Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.com



go-e