

go-e

go-e

Asennus- ja
käyttöohje

go-e Charger Gemini

11/22 kW

V 1.2



Sisällysluettelo

- 1 Symbolit
sivu 4
- 2 Kestävä lataus
sivu 4
- 3 Ennen asennusta ja käyttöönottoa / Lataus
sivu 6
- 4 Turvallisuusohjeet/Ohjeet
sivu 7
- 5 Tuotekuvaus
sivu 10
- 6 Toimituksen sisältö
sivu 11
- 7 Tekniset tiedot
sivu 12
- 8 Asennus
sivu 15
- 9 Käyttöönotto / lataus
sivu 19
- 10 LED-tilanäyttö / vianmääritys
sivu 21
- 11 Nollauskortti / RFID-siru
sivu 25
- 12 Sovellus
sivu 27
- 13 Takuu, tuotevastuu ja rajoitukset
sivu 32
- 14 CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus
sivu 33
- 15 Yhteystiedot ja tuki
sivu 34

1. Tärkeitä symboleja



Varoitus vaarallisesta tilanteesta, joka voi johtaa vammoihin, kuolemaan tai omaisuusvahinkoon, ellei turvallisuusmääräyksiä noudateta.



Huomautus koskien tuotteen tai tuotteen toimintojen muuttamista yksilöllisten tarpeiden mukaan.



Ainoastaan sähköalan ammattilainen saa suorittaa työn.



Vinkkejä tuotteen ympäristöystävälliseen tai taloudelliseen käyttöön.

2. Kestävä lataus

Kiitos ostopäätöksestäsi

go-e Charger Gemini -laitteen myötä olet valinnut sähköautoille tarkoitetun kompaktin ja monipuolisen latausaseman. Fikset ja älykkäät ratkaisut, jotka tekevät sähköautojen lataamisesta entistä mukavampaa, on jo integroitu go-e Charger Gemini -sovellukseen.

Perinteiseen seinälatausasemaan verrattuna sähköasentaja asentaa go-e Charger Gemini -laitteen nopeammin ja yhdistää sen tarvittaessa helposti jo olemassa olevaan jakorasiaan.

go-e Charger on sähköautonkuljettajien kehittämä ja testaama. Jotta laiteohjelmisto ja sovellus pysyisivät ajan tasalla myös tulevaisuudessa, kehitämme laiteohjelmistoa ja sovellusta edelleen ja mukautamme niitä tekniikan tasoa vastaaviksi. Yllätyt iloisesti myös uusista tulevaisuuden toiminnoista.

Kestävä lataus



Sähköauton kuljettajat tekevät hyvin tietoisien päätöksen tämäntyyppisen mobiliteetin puolesta. Sähkömoottorit ovat hiljaisia, eivätkä ne aiheuta ympäristölle haitallisia kaasuja. Mutta myös sähköautot tarvitsevat energiaa, joka on tuotettava. Kun käsittelemme tietoisesti käytettävissämme olevia energialähteitä, fossiilisia voimalaitoksia tai ydinvoimaloita ei tarvitse laajentaa sähköistä mobiliteettia varten.

Tärkeä ja meille kaikille mahdollinen panos on ylimääräisen energian hyödyntäminen. Vältä siis auton lataamista mahdollisuuksien mukaan iltaisin tultuasi töistä kotiin, sillä silloin sähköverkon kuormitus on suurimmillaan. Säästät energiaa ja lataat siten ympäristöystävällisesti, kun ajastat latauksen go-e Chargerin latausajastimella mahdollisuuksien mu-

kaan keskipäivään tai aamun varhaisiin tunteihin, sillä silloin verkossa on runsaasti virtaa saatavana.

Tätäkin parempaa voi olla sähkösopimus kumppanimme aWATTarin kanssa (tällä hetkellä vain Saksassa ja Itävallassa). Sopimuksen myötä voit hyötyä voimakkaasti vaihtelevista sähköpörsin hinnoista käyttämällä sähköä sen ollessa edullisimmillaan. Tämän mahdollistava tekniikka on jo käytettävissä kaikissa latauspisteissämme. Katso lisätietoa aWATTar-sivuston osuudestamme: www.awattar.com/services/goe

Toivotamme paljon iloa go-e Chargerin kanssa ja aina paljon virtaa!

go-e-tiimi

3. Ennen asennusta ja käyttöönottoa



Lataa tietolehtinen osoitteesta:
www.go-e.com

Ohjeet ja lataukset

Huomioitava ennen asennusta ja käyttöönottoa

Noudata kaikkia tämän käyttöohjeen turvallisuusohjeita ja huomautuksia!

Lue ohjeet ja tietolehtinen huolellisesti ja säilytä ne myöhempää tarvetta varten. Asiakirjat on tarkoitettu auttamaan seuraavissa tapauksissa:

- Laitteen turvallinen ja määräysten mukainen käyttö
- Käyttöiän ja luotettavuuden lisääminen
- Laitteen tai muiden esineiden vaurioitumisen välttäminen
- Hengenvaaran ja terveydelle aiheutuvien vaarojen välttäminen

Sisäänkirjautumistiedot

Maasta riippuen on noudatettava viiranomaisten ja sähköverkkoyhtiöiden määräyksiä, kuten esim. koskien latauslaitteiden ilmoitus- tai lupavaatimusta tai yksivaiheisen latauksen rajoittamista.

Tiedustele verkkoyhtiöstä / sähköyhtiöstä, onko go-e Charger ilmoitus- tai lupavaatimuksen alainen ja onko muita rajoituksia noudatettava.



4. Turvallisuusmääräykset/ohjeet

Yleiset turvallisuusmääräykset

go-e Charger-laitetta saa käyttää vain täyssähköautojen ja plug-in-hybridiautojen lataamiseen sille tarkoitettujen sovitimien ja kaapeleiden kanssa.

Turvallisuusmääräysten laiminlyöminen voi johtaa vakaviin seurauksiin. go-e GmbH ei vastaa laitevahingoista, jotka johtuvat tämän käyttöohjeen, turvallisuusmääräysten tai laitetta koskevien varoitusten noudattamatta jättämisestä.

Korkeajännite – hengenvaara! Älä koskaan käytä go-e Chargeria, jos kotelo on vaurioitunut tai auki.

Jos lämpö on epänormaalia, älä kosketa go-e Charger-laitetta tai latauskaapelia ja keskeytä lataus välittömästi. Jos muovipinnassa on värimuutoksia tai väännyksiä, ota yhteys asiakaspalveluun.

Älä koskaan peitä go-e Chargeria latauk

sen aikana. Kuumuus voi aiheuttaa tulipalon.

Sähkötoimisten implanttien käyttäjien on sähkömagneettisten kenttien vuoksi pysyteltävä vähintään 60 cm:n etäisyydellä go-e Chargerista.

Lakisääteisten määräysten vuoksi go-e Charger Gemini -latausasemaa ei saa käyttää seuraavissa maissa: Alankomaat, Ranska, Italia ja Yhdistynyt kuningaskunta.

go-e Charger-laitteessa on tiedonsiirtoliitännät WLAN 802.11b/g/n 2,4GHz ja RFID. WLAN-verkkoa käytetään 2,4 GHz:n taajuudella, kanavia 1–13 taajuuskaistalla 2412–2472 MHz. WLAN-verkon enimmäislähetysteho on 20 dBm. RFID toimii 13,56 MHz:n taajuudella ja 60 dBµA/m:n enimmäislähetysteholla 10 metriin.



Säköturvallisuus, asennus, käyttö

Kaikki sähköasennusta koskevat tiedot on tarkoitettu ainoastaan sähköalan ammattilaiselle, jonka koulutus mahdollistaa kaikkien sähköteknisten töiden suorittamisen voimassa olevien kansallisten määräysten mukaisesti.

Kytke sähkövirta pois päältä ennen sähköliitännöiden tekemistä.

Asennus on suoritettava paikallisten, alueellisten ja kansallisten määräysten mukaisesti.

Noudata teknisessä esitteessä ilmoitettuja sallittuja ympäristöolosuhteita. | Suosittelemme asennuspaikkaa, joka ei altistu suoralle auringonvalolle.

Laturi on tarkoitettu auton kaasua muodostavien akkujen lataamiseen vain hyvin ilmastoiduissa tiloissa.

Suuren ammoniakkaasujen aiheuttaman vaaran vuoksi laitetta ei saa käyttää sisätiloissa.

Älä käytä laturia lähellä syttyviä tai räjähtäviä aineita, juoksevaa vettä tai lämpöä säteileviä laitteita.

go-e Charger on asennettava seinäsennuslevyllä pystyasentoon tasaiselle seinälle.

Varmista, että go-e Chargerin johtava virtaliitäntä on asennettu oikein ja vaurioitumaton.

go-e Chargerissa on sisäinen FI-suojamoduuli, jossa on tasavirtatunnistus (20 mA AC ja 6 mA DC). Siksi rakennuksessa on käytettävä ainoastaan A-tyypin FI-moduulia, ellei paikallisissa määräyksissä toisin mainita. Tästä riippumatta jokaiselle laturille on oltava katkaisin.

go-e Charger-laitetta saa käyttää vain täysin toimivissa pistorasioissa ja suoja-laitteissa. Liitäntäjohdot on mitoittettava asianmukaisesti.

Sähköisku voi olla hengenvaarallinen. Älä koske pistorasioihin ja pistoliittimiin käsin tai teknisillä apuvälineillä.

go-e Chargerissa on turvallisuustoimin-

tona maadoitustesti, joka TT/TN-verkossa (useimmissa Euroopan maissa) estää latauksen, jos sähköliitännän maadoitus ei ole riittävä. Tämä toiminto on vakiona käytössä. Sen saa kytkeä pois päältä go-e Charger-sovelluksessa vain, jos on varmistettu, että verkossa ei ole maadoitusta (IT-verkko, esim. monilla alueilla Norjassa), jotta voit ladata myös siellä. go-e Charger ilmaisee käytöstä poistetun „maadoitustestin“ neljällä punaisella LEDillä (kello 3, 6, 9, 12 asento).

Liitin, pistoke

go-e Chargeria ei saa käyttää, jos laitteessa oleva tai liitetty johto on vaurioitunut.

Älä koskaan käytä märkää tai likaista pistoketta go-e Chargerin kanssa.

Älä koskaan irrota pistoketta pistokkeesta johdosta vetämällä!

Avaaminen, muuttaminen, korjaaminen, huolto

go-e Chargerin laitteiston tai ohjelmiston muutoksia tai korjauksia saa suorittaa vain go-e GmbH. CEE-pistokkeen asentaminen liitäntäkaapeliin on ehdottomasti kielletty.

Vialliseksi epäillyn go-e-tuotteen purkaminen on turvallisuussyistä annettava pätevän sähköasentajan tehtäväksi. Ota aina ennen tuotteen purkamista yhteyttä go-e:n tekniseen asiakastukeen ja pyydä ratkaisu siitä, miten huoltopauksessa toimitaan.

go-e Chargeriin kiinnitettyjen varoitusten poistaminen ja vaurioituminen tai laitteen avaaminen johtaa go-e GmbH:n kaikkien korvausvelvollisuuksien raukeamiseen. Takuu raukeaa myös, jos go-e-tuotteen rakennetta muutetaan tai tuote avataan.

go-e Chargeria ei tarvitse huoltaa.

Laitteen voi puhdistaa kostutetulla liinala. Älä käytä puhdistus- ja liuotinaineita. Älä puhdistaa painepesurilla tai juoksevalla vedellä.

Hävittäminen

Direktiivin 2012/19/EU (WEEE) mukaisesti sähkölaitteita ei saa niiden käyttöön päätyttyä hävittää talousjätteenä. Laite on toimitettava sähköromulle tarkoitettuun keräyspisteeseen kyseisen maan lakisääteisten määräysten mukaisesti. Hävitä myös pakkaus asianmukaisesti, jotta sen voi kierrättää.

Ilmoitus-/lupavaatimus, oikeudelliset huomautukset

Maasta riippuen on noudatettava viranomaisten ja sähköverkkoyhtiöiden määräyksiä, kuten latauslaitteiden ilmoitus- tai lupavaatimus tai yksivaiheisen latauksen rajoittaminen. Tiedustele verkko-yhtiöstä / sähköyhtiöstä, onko go-e Charger ilmoitus- tai lupavaatimuksen alainen (esim. Saksassa) ja onko muita rajoituksia noudatettava.

Tämän käyttöoppaan tekijänoikeudet omistaa go-e GmbH.

Kaikki tekstit ja kuvat vastaavat teknistä tilaa ohjeen laatimisen ajankohtana. go-e GmbH pidättää oikeuden tehdä muutoksia ilman ennakoilmoitusta. Käyttöohjeen sisältö ei oikeuta mihinkään valmistajalle esitettäviin vaatimuksiin. Kuvia käytetään havainnollistamiseen, ja ne saattavat erota todellisesta tuotteesta.


5. Tuotekuvaus



Takana



- a** RFID-siru
Latausten hyväksyminen (aktivointi sovelluksessa)
- b** Nollauskortti
Vaaditaan sovelluksen käyttöön sekä laturin nollaukseen oletusasetuksiin
- c** Liitäntäkaapeli
Suora liitäntä jakorasiaan mahdollinen
- d** Kotelo
Iskunkestävää ja UV-säteilyä kestävää erikoismuovia
- e** RFID-lukija
Latausten hyväksyminen RFID-siruilla tai -kortteilla (aktivointi sovelluksessa)
- f** Painike
Lataustehon vaihto (5 tehoastetta – asetusta voi muuttaa sovelluksessa)
- g** LED-rengas
Lataustehon (1 LED = 1 ampeeri) ja lataustilan näyttö
- h** Tyypin 2 pistorasia
Liitäntä latauskaapelin tyypin 2 pistokkeeseen (sääsuoja)

- i** Tyypikilpi
Laturin sarjanumerolla
- j** Suljettu ruuvi
Avaaminen johtaa takuun raukeamiseen 

6. Toimituksen sisältö



Latauspiste 11 tai 22 kW
1,8 metrin liitäntäkaapelilla



Seinäasennuslevy



Kiinnitysmateriaali
5 x proppu 8 x 40 mm
4 x seinätelineen ruuvi 4,5 x 50 mm
1 x U-kappaleen ruuvi 4 x 50 mm
1 x U-kappale (optiona varkaudenesto)



RFID-siru



Nollauskortti

Valinnaiset lisävarusteet

- Tyypin 2 kaapeli (enintään 22 kW) 2,5 m | 5 m | 7,5 m
- Tyypin 2 kaapelipidike
- Tyypin 2 tyypin 1 kaapeliin 7,4 kW 5 m
- RFID-sirut, 10 kpl / pakkaus
- go-e Charger-seinäasennuslevy

7. Tekniset tiedot

Tuotetiedot

| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
|-------------------|--|--|
| Mitat | Noin 15,5 x 26 x 11 cm | |
| Paino | 1.85 kg | 2.34 kg |
| Liitäntäkaapeli | 1.8 m, 5 x 2.5 mm ² kiinteä liitäntä (tyyppi H07BQ-F) | 1.8 m, 5 x 6 mm ² kiinteä liitäntä (tyyppi H07BQ-F) |
| Liitäntä | Yksi- tai kolmivaihe | |
| Nimellisjännite | 230 V / 240 V (yksivaihe) / 400 V / 415 V (kolmivaihe) | |
| Verkkotaajuus | 50 Hz | |
| Verkon muodot | TT / TN / IT | |
| Valmiustilan teho | 3.1 W (LEDit pimeät) to 5.2 W (LEDit palaa) | |
| RFID | 13.56 MHz | |
| WLAN | 802.11b/g/n 2.4 GHz / taajuusalue 2412-2472 Mhz | |

Sallitut ympäristöolosuhteet

| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
|---------------------------------|--|--------------|
| Asennuspaikka | Sisä- ja ulkotiloissa, ei suorassa auringonvalossa | |
| Käyttölämpötila | -25 °C – +40 °C | |
| Säilytyslämpötila | -40 °C – +85 °C | |
| Keskilämpötila 24 tunnin aikana | Enintään 35 °C | |
| Korkeus | Enintään 2 000 m merenpinnasta | |
| Suhteellinen ilmankosteus | Enintään 95 % (ei-kondensoiva) | |
| Iskunkestävyys | IK08 | |

Latausteho

| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
|-------------------------|--|--|
| Maks. latausteho | 11 kW (16 A, 3-vaihe) | 22 kW (32 A, 3-vaihe) |
| Ampeeri- ja tilanäyttö | LED-valorenkkaalla ja sovelluksessa Painikkeella ja sovelluksella | |
| Lataustehon asettaminen | Latausvirralla 1 ampeerin välein 6 A:n ja 16 A:n välisellä alueella | Latausvirralla 1 ampeerin välein 6 A:n ja 32 A:n välisellä alueella |

7. Tekniset tiedot

Latausteho

| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW | Huomautus |
|--|--------------------|---------------------|--|
| Yksivaiheisesti ladattava auto ¹ | 1,4 kW – 3,7 kW | 1,4 kW – 7,4 kW | Maakohtaisia rajoituksia on noudatettava |
| Kaksivaiheisesti ladattava auto ¹ | 2,8 kW – 7,4 kW | 2,8 kW – 14,8 kW | Laturia ei voi liittää kaksivaiheisesti |
| Kolmivaiheisesti ladattava auto ¹ | 4,2 kW – 11 kW | 4,2 kW – 22 kW | go-e Charger vaihtaa tehoa liitännässä käytettävissä olevan tehon mukaan |

¹Latausteho riippuu auton latauslaitteen vaiheiden lukumäärästä

Turvallisuustoiminnot

| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
|---|---|--------------|
| FI-suojausmoduuli ja tasavirtatunnistus | 20 mA AC, 6 mA DC | |
| Suojausluokka | I | |
| Likaantumisaste | II | |
| Varkaudenesto | Latauskaapelin lukitus | |
| RFID-käyttöoikeushallinta | Sis. ohjelmoidun RFID-sirun | |
| Tulojännite | Vaihe- ja jännitetesti | |
| KytKentätoiminnot | KytKentätoimintojen tarkastus | |
| Maadoitustesti | TT-, TN-verkoille (poiskytkettävä maadoitustesti IT-verkoille – Norja-tila) | |
| Virta-anturi | 3-vaihe | |
| Sähköverkon kuormanohjaus | kaksi datakaapelia verkkokäskyohjauksen vastaanottimen kytkemistä varten | |
| IP65 | Suoja epäpuhtauksilta ja vedeltä, sopii jatkuvaan käyttöön ulkona | |
| go-e-verkkoyhtiö API | Sähköverkkoyhtiön valtuutettu käyttöoikeus go-e Chargeriin tehon säätämiseksi sähköverkon kannalta vakaalle tasolle | |
| Modbus TCP | Mm. sähköverkkoyhtiön suorittama tehon säätö sähköverkon kannalta vakaalle tasolle | |

Liitäntä autoon

| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
|--|--|--------------|
| | Tyypin 2 pistorasia (EN 62196-2 mukaan), mekaaninen lukitus (oma tyyppi 2 kaapeli vaaditaan, saatavana lisävarusteena) | |
| | Tyypin 1 ajoneuvot voidaan ladata tyyppi 2 sovitinkaapelilla, joka sopii tyyppiin 1 (saatavana lisävarusteena) | |

7. Tekniset tiedot

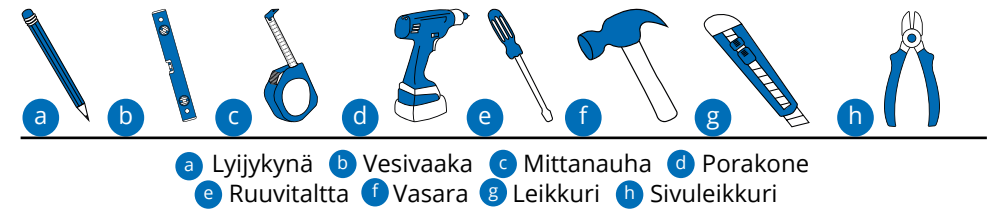
| go-e Charger App -sovellus ja liitettävyys | |
|--|--------------|
| Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
| Ohjaus ja valvonta paikallisesti (WLAN-tukiasema) tai maailmanlaajuisesti* (WLAN) | |
| Kuorman säätö ja tarkastus (jännite, virta, teho, energia) | |
| Virtatason säätäminen 1 ampeerin välein | |
| Käynnistys-/pysäytystoiminto / Latausajastin | |
| RFID-sirujen/-korttien hallinta (enintään 10 käyttäjää / laturi) / Käyttöoikeuksien hallinta (RFID/sovellus) | |
| OCPP 1.6* | |
| kWh-rajoitustila / ECO-tila* / Suunniteltu lataustila* | |
| Virtalaskuri (kokonais-kWh ja kokonaismäärä RFID-sirua kohden) | |
| Push-ilmoitukset* | |
| Kaapelin lukituksen avautoiminnot | |
| Joustavat energiatariffit ja älykäs latauksenhallinta*/** | |
| Staattinen kuormanhallinta* | |
| Aurinkosähköliitäntä avoimella API-liitännällä (vaatii ohjelmoinnin)* | |
| LED-mukautus | |
| Lataustasojen hallinta latausaseman painikkeella | |
| Päivitysmahdollisuus myöhemmin käyttöön tuleville toimintoille (esim. älykoti)* | |
| Latauskaapelin automaattinen lukituksen avaus virtakatkoksen sattuessa | |
| 1/3-vaihevaihto sovelluksella – myös latauksen aikana | |
| Latausten synkronointi pilven kanssa ja aiempien latausten näyttö* | |
| Dokumentoidut julkiset API-liitännät: HTTP, MQTT, Modbus TCP | |

*Vaatii laturin WLAN-yhteyden

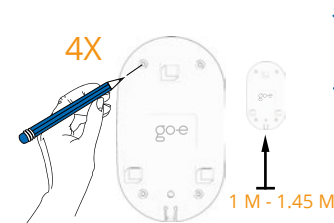
**Vaatii erillisen sähkösopimuksen aWATTar-kumppanin kanssa; tällä hetkellä käytettävissä vain Itävallassa ja Saksassa

8. Asennus

Tarvittavat työkalut



Mukana kiinnitysmateriaali

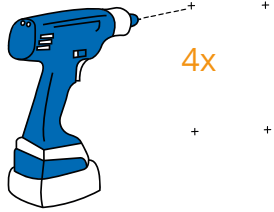


1. Asenna go-e Charger mieltymystesi mukaisesti noin 1,0–1,45 metrin korkeuteen maanpinnasta.

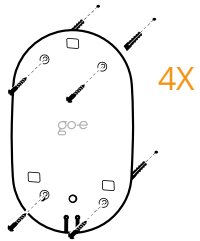
Pidä seinäasennuslevyä haluamassasi asennusasennossa. Kohdistu seinäteline suoraan vesivaan avulla. Merkitse lyijykynällä neljä porausreikää käyttäen seinäasennuslevyä mallina.



8. Installation

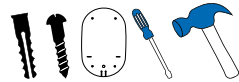


2. Poraa reiät neljään merkittyyn kohtaan.



3. Kiinnitä seinäasennuslevy neljällä ruuvilla ja propulla. Lyö proput vasaralla seinään.

Varmista, ettei alustassa ole epätasaisuuksia. Jos seinäteline ei ole suorassa, laitetta ei mahdollisesti voi kiinnittää siihen. Tasaa mahdolliset seinän epätasaisuudet välilevyillä (eivät sisälly toimitukseen).



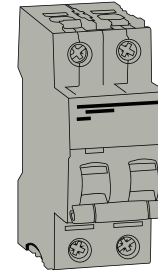
4. Ripusta go-e Charger seinätelineeseen.



Optio: Kiinnitä mukana toimitettu U-kappale tarvittaessa suoraan laturin yläpuolelle, jolloin laitetta ei voi enää irrottaa seinäasennuslevystä. Lisäksi voidaan asentaa riippulukko (ei sisälly toimitukseen).



8. Asennus



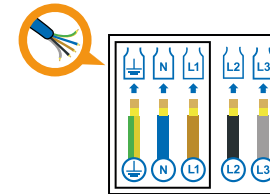
5. go-e Chargerissa on integroitu FI-suojamoduuli, jossa on tasavirtatunnistus (20 mA AC, 6 mA DC).



Rakennukseen saa asentaa vain yhden A-tyypin FI-moduulin, ellei paikallinen lainsäädäntö muuta määrää. Lisäksi jokaisella laturilla on oltava erillinen johdonsuojakytkin.

Sallitut johdonsuojakytkimet ovat B- tai C-ominaisuuksilla 16 tai 32 ampeerille:

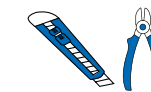
- 3- tai 4-napainen kolmivaiheiliitännässä
- 2-napainen yksivaiheiliitännässä



6. go-e Charger Gemini -laitteen saa liittää yksi- ja kolmivaiheisesti. Asenna tarvittaessa lisäsyötöjohto. Ota kaapelin poikkipinta-alan suunnittelussa huomioon samanaikaisuuskerroin ja asennustapa. Suosittelemme seuraavia kaapelin poikkileikkauksia, mutta sähköasentajan on lopullisessa päätöksessään huomioitava paikalliset olosuhteet:

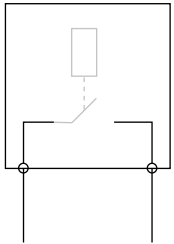
| | Gemini 11 kW | Gemini 22 kW |
|---------------|--------------------------|---------------------------|
| Pinta-asennus | väh. 2,5 mm ² | väh. 6 mm ² |
| seinässä | väh. 4 mm ² | väh. 6-10 mm ² |
| eristeessä | väh. 10 mm ² | väh. 10 mm ² |

go-e Charger Gemini -laitteen liitänkäapelia voi myös lyhentää. Liitäntä jakorasian kautta on mahdollinen.

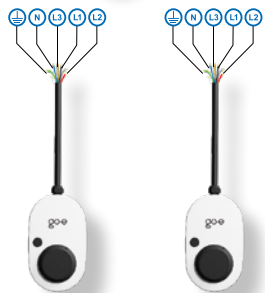


8. Asennus

verkkokäskyohjauksen vastaanottimen



7. Jos energiayhtiö vaatii verkkokäskyohjauksen vastaanottimen, molemmat datakaapelit (valkoinen ja punainen) on myös asennettava. Napaisuudella ei ole merkitystä.



8. Jos asennetaan usea laite, yhdistä ensimmäisen, toisen ja kolmannen laturin vaiheet kiertäen rakennuksen virtapiirin kanssa viereisen kuvan mukaisesti, jotta yksivaiheisia autoja ladattaessa varmistetaan kuorman jakautuminen tasaisesti.



- Ota käyttöön staattinen kuormanhallinta go-e Charger App -sovelluksen kautta (vaatii WLAN-yhteyden).



9. Käyttöönotto/lataus



1. Laturin käynnistäminen

go-e Charger suorittaa itsetestauksen ensimmäisen käyttöönoton yhteydessä tai uudelleenkäynnistyksen jälkeen, jolloin LEDit säteilevät sateenkaaren värejä.



2. Valmis lataukseen

go-e Charger on käyttövalmis. Sinisten LEDien määrä vastaa asetettua latausvirtaa.



Painikkeella voi valita viisi valmiiksi määriteltyä lataustasoa.

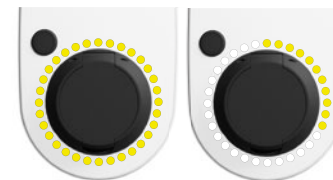


Lataustasoa voi säätää yksilöllisesti go-e Charger App -sovelluksessa („Virtataso“). Sillä ei ole väliä, onko go-e Charger kytketty yksi- vai kolmi-vaiheisesti.



3. Latausprosessin käynnistäminen

Liitä go-e Charger ja auto tyyppin 2 latauskaapelilla (tai vastaavassa autossa tyyppin 2 latauskaapelilla tyyppin 1 sovitinkaapeliin). Varmista, että tyyppin 2 pistoke on kiinnitetty vasteeseen saakka laturin tyyppin 2 pistorasiaan.



Laturi on valmis lataukseen ja odottaa auton hyväksymistä. LEDit palavat keltaisina ennalta määritetyn latausvirran voimakkuuden määrän mukaisesti.

9. Käyttöönotto/lataus



4. Lataaminen

Kun lataus on vapautettu autossa, LEDit pyörivät latauksen aikana myötäpäivään tyypin 2 pistorasian ympärillä.



”Pyrstöjen” määrä vastaa liitettyjen vaiheiden määrää tai sovelluksessa asetettujen vaiheiden määrää latureissa:

- 1 pyörivä pyrstö = 1-vaiheinen lataus (230 V)
- 3 pyörivää pyrstöä = 3-vaiheinen lataus (400 V)

Vaihtonopeus ja pyrstön pituus ilmaisevat latausvirran suuruuden.



5. Latauksen lopettaminen

Latausprosessi on valmis, kun LEDit palavat vihreinä.



Mikäli haluat keskeyttää latauksen ennen aikaisesti, käytä auton „Kaapelin lukituksen avaus”-toimintoa tai go-e Charger App -sovelluksen isoa pyöreää painiketta („Lataus”-näkyvä).



Oletusasetuksessa kaapeli pysyy tyypin 2 pistorasiasissa latauksen päätyttyä niin kauan lukittuna (asetusta voi muuttaa sovelluksessa), kunnes se irrotetaan autosta (varkaudenesto).



Jos virransyöttö katkaistaan, latauskaapeli pysyy lukittuna latauspisteessä varkaudeneston vuoksi. Lukituksen avaamista varten on välttämätöntä, että latauspisteen virta kytketään takaisin päälle. Kaapelin lukituksen voi avata myös automaattisesti virtakatkoksen jälkeen, mikäli toiminto on ensin aktivoitu sovelluksessa ”Kaapelin lukituksen avaus” -toiminnossa. Sähkökatkoksen aikana laitteen varkaudenesto ei kuitenkaan enää toimi.

10. LED-tilanäyttö/vianmääritys

go-e Charger ilmaisee lataustilan eri värein ja LED-merkkivalojen sijainneilla. Lisäksi se suorittaa useita turvallisuuskyselyjä käytettävän virtalähteen tarkastamiseksi mahdollisten vikojen suhteen. Tämän vuoksi on mahdollista, että erityisesti tuntemattomia virtalähteitä käytettäessä go-e Charger ilmoittaa virheen ja estää latauksen.

Laitte ilmaisee virheen aiheuttajan LEDien väreillä ja sijainneilla. Virheilmoitus näkyy myös sovelluksen tilanäytössä. (Seuraavat värikoodit vastaavat oletusasetusta.)



Maadoitustesti poistettu käytöstä

4 LEDiä palaa punaisena (kello 3, 6, 9 ja 12 asennot).

go-e Chargerissa on turvallisuustoimintona maadoitustesti, joka TT/TN-sähköverkossa (useimmissa Euroopan maissa) estää latauksen, jos sähköliitännän maadoitus on puutteellinen. Tämä toiminto on vakiona käytössä, ja sen voi poistaa käytöstä go-e Charger App -sovelluksen kautta.

„Maadoitustesti”-toiminnon saa kuitenkin poistaa käytöstä vain, jos on varmistettu, että verkossa ei ole maadoitusta (IT-verkko, esim. monilla alueilla Norjassa), jotta voit ladata myös siellä. Jos et ole varma, asetus on jätettävä sovelluksessa „Aktivoitu”-tilaan!



Odottaa

LEDit vilkkuvat sinisinä ennalta määritetyn lataustehon määrän mukaisesti.

go-e Charger odottaa latausta esiasetetun latausajastimen vuoksi tai hyödyntääkseen edullisia aWATTar-hintoja.

10. LED-tilanäyttö / vianmääritys



Aktivointi vaaditaan

LEDit palavat sinisinä, ja kaksi valkoista LEDiä liikkuu ylä- ja alapuolelta keskikohtaan. Käyttöoikeuksien hallintaa / lataustilaa ei ole asetettu auki-asentoon. Aktivoi käyttämällä ohjelmoitua RFID-sirua tai sovellusta.



RFID-siru tunnistettu

5 LEDiä palaa vihreänä.

go-e Charger on tunnistanut lataukseen hyväksytyt RFID-sirun ja vapauttaa latauksen.



Tuntematon RFID-siru

5 LEDiä palaa punaisena.

Käytössä on tuntematon RFID-siru. Aktivoi käyttämällä ohjelmoitua RFID-sirua.



Sisäinen tiedonsiirtovirhe

LEDit vilkkuvat punaisina.

go-e Charger on tunnistanut yleisen tiedonsiirtovirheen. Tarkista virhekoodi go-e Charger App-sovelluksessa.



Ajoneuvoa ei tunnisteta

Valmiustilan LEDit palavat sinisenä. Lataus ei kuitenkaan käynnisty.

Tarkista latauskaapeli ja pistokkeen kiinnitys.



Maadoitusvika

LEDit vilkkuvat ylhäällä punaisena ja palavat alhaalla yhtäjaksoisesti vihreinä/keltaisina.

Tarkista, onko go-e Chargerin syöttökaapeli maadoitettu määräysten mukaisesti.

10. LED-tilanäyttö / vianmääritys



Vaihevika

LEDit palavat alhaalla sinisenä ja vilkkuvat ylhäällä punaisena.

Tarkista, onko go-e Chargerin vaihe/vaiheet kytketty määräysten mukaisesti. Mahdollisesti on liitetty vain 2 vaihetta. Jos laturin toiminta ei käynnisty, ota yhteyttä go-e-tukeen.



Vikavirta tunnistettu

LEDit vilkkuvat ylhäällä punaisena ja palavat alhaalla vaaleanpunaisena.

Laturi on tunnistanut DC-vikavirran ≥ 6 mA tai AC-vikavirran ≥ 20 mA. Voit kuitata häiriön painamalla sovelluksen uudelleenkäynnistyspainiketta tai kytkemällä laturin hetkeksi irti virtalähteestä. Tarvittaessa latausvirtaa on pienennettävä, mutta myös käytettävä liitäntä on tarkastettava. (Myös auton latauslaite saattaa olla viallinen.)



Korkea lämpötila

LEDit palavat alhaalla keltaisina ja vilkkuvat ylhäällä punaisina.

go-e Chargerin lämpötila on noussut. Siksi latausvirta vähenee automaattisesti.



Lukituksen avaus- tai lukitusvirhe

LEDit palavat lyhyesti ylhäällä punaisena ja alhaalla keltaisina.

Latauskaapelia ei voitu avata tai lukita määräysten mukaisesti. Laite yrittää toistaa toimenpidettä viiden sekunnin välein. Tyypin 2 pistoketta ei mahdollisesti ole liitetty kunnolla. Yritä kiinnittää se tyypin 2 pistorasiaan vasteeseen saakka.

10. LED-tilanäyttö / vianmääritys



Laiteohjelmiston päivitys

LEDit vilkkuvat vaaleanpunaisina, ja ne muuttuvat keltaisiksi, kun päivitys etenee.

go-e Charger App -sovelluksen kautta käynnistettiin laiteohjelmiston päivitys. Tämä voi kestää muutaman minuutin. Älä tässä vaiheessa irrota laturia virtalähteestä.



Laiteohjelmiston päivitys onnistui

LEDit palavat vuorotellen vihreinä ja vaaleanpunaisina.

Laiteohjelmiston päivitys onnistui.



Laiteohjelmiston päivitys epäonnistui

LEDit palavat vuorotellen punaisena ja vaaleanpunaisena.

Laiteohjelmiston päivitys ei onnistunut. Yritä uudelleen.



Laturin käynnistys ei pääty

LED-it palavat yhtäjaksoisesti sateenkaaren väreissä.

Jos laturi ei poistu tästä tilasta, WLAN-signaalissa saattaa olla häiriö. Poista mahdolliset häiriölähteet (esim. laitteet, joissa on WLAN Mesh-verkko).

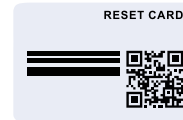


Liitäntäjohto / sulake

LEDit eivät pala, vaikka virta on kytketty.

Tarkista liitännän ylikuormitussulake.

11. Nollauskortti/RFID-siru



go-e Charger-nollauskortti

Nollauskortin kääntöpuolella näet tärkeitä käyttöoikeustietoja, joita tarvitaan laturin sovelluksen ohjausyksikön määrittämiseen:

- "Serial number": go-e Chargerin sarjanumero
- "Hotspot SSID": Laturin WLAN-tukiaseman nimi
- "Hotspot key": Laitteen WLAN-tukiaseman salasana
- "QR-Code": Automaattinen yhteys tukiasemaan

Suosittellemme, että säilytät nollauskorttia varmassa paikassa, josta löydät sen nopeasti tarvittaessasi sitä.

Oletusasetusten palauttaminen



Nollauskortin avulla voit myös palauttaa go-e Chargerin oletusasetuksiin:

- Pidä nollauskorttia laturin RFID-lukijan edessä.
- Kaikki LEDit syttyvät lyhyesti punaiseksi vahvistuksen merkiksi.



Tallennettuja RFID-siruja ja niihin kohdistettuja käyttötietoja ei tällöin poisteta.

RFID-siru



Kolmannen osapuolen suorittaman latauksen esto

Jos asennat go-e Chargerin ulkotilaan, voit suojata laitteen luvattomalta käytöltä RFID-sirun avulla. go-e Charger App -sovelluksen asetuksissa on valittava joko „Todennus vaaditaan“ tai „RFID/sovellus vaaditaan“.



Mukana toimitettu RFID-siru on jo ohjelmoitu.

Lataukseen oikeutetun henkilön tunnistamiseksi sirua on pidettävä RFID-lukijan edessä (latausaseman logon alapuolella) aina ennen latausta. Vaihtoehtoisesti todennus voidaan tehdä napauttamalla go-e Charger App -sovelluksen latausnäkyssä olevaa pyöreää painiketta.

11. Nollauskortti/RFID-siru/hienosulake



Yhteenveto usean käyttäjän kulutuksesta

Lisäkäyttäjätilejä voidaan luoda käyttäen useampaa RFID-sirua (saatavana lisävarusteina). Tämä on järkevää, jos useampi henkilö jakaa laitteen ja ladattu virtaa halutaan kohdistaa erikseen jokaiselle käyttäjälle sovelluksessa.

Useampia RFID-siruja voi ohjelmoida sovelluksessa („Asetukset”/”RFID-sirut”). Valitse jokin vapaista paikoista ja noudata sovelluksen ohjeita. Voit nimetä sirut yksilöllisesti sovelluksessa.

Ohjelmointi on mahdollista kaikille RFID-siruille/-kortteille, jotka toimivat 13,56 MHz:n taajuudella (esim. myös monet luottokortit).

12. Sovellus – yhteyden muodostaminen



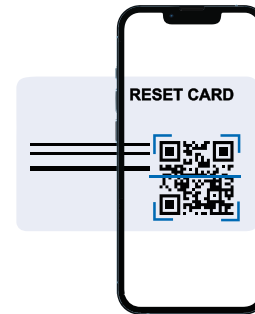
go-e Chargeria voidaan pääsääntöisesti käyttää myös ilman sovellusta.

Lataa go-e Charger App -sovellus, kun haluat muuttaa perusasetuksia, käyttää mukavuustoimintoja, lukea sisäisen virtalaskurin tai ohjata laturia etänä.

go-e Charger App -sovellus on ladattavissa vieraisillä alustoilla mobiililaitteesi käyttöjärjestelmän mukaan.

Yhteyden määrittäminen tukiaseman kautta

1. Joissakin älypuhelimissa mobiilidata on poistettava käytöstä ja lopeta aktiiviset WLAN-yhteydet.
2. Voit muodostaa yhteyden laturin tukiasemaan joko lukemalla nollauskortin QR-koodin (joissakin tapauksissa tähän vaaditaan ulkoinen sovellus) tai etsimällä sen manuaalisesti mobiililaitteesi asetuksista laturin verkon perusteella (näkyvät go-e-xxxxxx). Jos yhteys on muodostettu manuaalisesti, sinun on syötettävä salasana, jonka löydät latauskortin kohdasta „Hotspot key”.
3. Avaa nyt go-e Charger App -sovellus.
4. Jos ”lataus”-sivu on jo näkyvässä, voit jo käyttää laturia paikallisesti sovelluksen avulla. Muussa tapauksessa sinun on ensin valittava go-e Charger-laitteesi sovelluksessa.



12. Sovellus – yhteyden muodostaminen

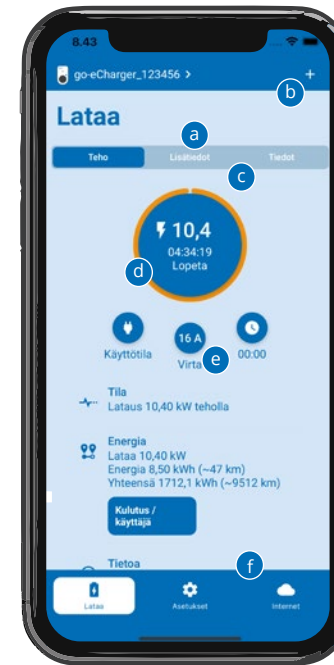


Yhteyden määrittäminen WLAN:n kautta

Laturin etäohjausta ja joitakin mukavuustoimintoja varten tarvitaan laturin WLAN-yhteys.

1. WLAN-verkkoyhteyttä varten on muodostettava aktiivinen tukiaseman yhteys laturiin (edellä kuvatulla tavalla).
2. Napsauta sitten sovelluksessa „+“-kuvaketta.
3. Valitse seuraavassa näkymässä „Ensimmäinen asetus uudella go-e Chargerilla“. Kun tukiaseman yhteys on tunnistettu, napauta „Seuraava“. Seuraavassa näkymässä yhteyden „WLAN“-verkkoon on oltava aktivoituna.
4. Syötä WLAN-laitteesi nimi („SSID“) tai valitse WLAN (jos näkyvissä). Lisäksi on tallennettava tämän WLAN-verkon salasana. Kun yhteys on muodostettu, näyttöön tulee „Seuraava“-painike, jota on napautettava. Noudata sovelluksen antamia ohjeita, kunnes näyttöön tulee „Valmis“-painike. Napauta sitä.
5. Tarkista, sallitaanko kohdassa „Lisäasetukset“ (go-e Charger App -sovelluksen välilehti „Internet“) yhteyden muodostaminen go-e Cloud -pilveen.
6. Katkaise yhteys laturin hotspotiin. Aktivoi mobiilidatasi tai muodosta yhteys WLAN-yhteyteen. Napauta go-e Charger -sovelluksen „+“-kuvaketta uudelleen. Valitse „Lisää jo asennettu go-e Charger“. Syötä nyt sarjanumero ja salasana, jonka annoit itsellesi. Laturia voidaan sitten ohjata etänä mobiilidatan tai WLANin kautta.

12. Sovellus – lataus



- a go-e Charger App -sovelluksen „Lataus“-näkymästä pääset suoraan tärkeimpiin toimintoihin, joiden avulla voit käynnistää, pysäyttää ja seurata latausprosesseja. Onko sinulla useita go-e Charger-laitteita? Napauttamalla laturin kuvaa tai nimeä avaat valintasivun, jossa on käytettävissä olevien laitteiden luettelo. Valitse luettelosta laturi, jota haluat käyttää.
- b Yhdistä uusi tai olemassa oleva go-e Charger sovellukseen napauttamalla oikeassa yläkulmassa olevaa „+“-kuvaketta.
- c Kolmella välilehdellä voit valita näkymät „Teho“, „Lisätiedot“ ja „Tiedot“.
- d „Teho“-välilehdellä näkyy senhetkinen lataus-teho (mikäli lataus on käynnissä) ison ympyrän sisällä. Voit käynnistää ja lopettaa latauksen napsauttamalla tätä ympyrää. Tässä tapauksessa lataat vakiolataustilassa, jossa esim. ei huomioida Joustavat energiatariffit.

Alapuolella olevalla 3 pyöreällä kuvakkeella voit valita asetukset „Tila“, „Virta“ ja „Suunniteltu lataus“.

- e Valitsemalla „Virta“-kuvakkeen voit muuttaa latausvirtaa myös latauksen aikana – liukusäätimellä jopa 1 ampeerin välein. Kohdissa „Tila“, „Energia“ ja „Tietoa“ on lisätietoja latauksesta.

Napauttaessasi „Kulutus / käyttäjä“ näyttöön tulee näkyviin luettelo kaikkien ohjelmoitujen RFID-sirujen ladatuista virtamääristä. Tässä voit myös ladata lataushistorian tai laskurin lukeman.

- f Kolmella välilehdellä voit valita näkymät „Lataus“, „Asetukset“ ja „Internet“.

12. Sovellus – Asetukset

Sovelluksen „Asetukset“-välilehdellä voit muuttaa laturin perus- ja mukavuusasetuksia. Koska sovelluksessa on asetusvaihtoehtoja koskevia ohjetekstejä, on seuraavassa vain perusohjeita.



Virtataso

Toimitustilassa go-e Chargerin painikkeelle on määritetty 5 ampeeritasoa latausvirran voimakkuuden valintaa varten. Voit vaihdella tasoja vaiheittain painiketta painamalla. go-e Charger App -sovelluksen „Virtataso“ -asetusvaihtoehdolla voit säätää viiden tason virran voimakkuutta yksilöllisten tarpeidesi mukaan.



Pienemmillä virran voimakkuuksilla lataus on kestävämpää ja vaikuttaa positiivisesti sähköverkon vakauteen. Korkeammilla virran voimakkuuksilla akku ladataan nopeammin.



kWh-raja

„kWh-raja“ -tila on hyödyllinen silloin, kun et halua ladata akkua kokonaan, koska asut esim. kukulalla ja haluat ladata akun alamäessä. Määritä „kWh-raja“ -valikossa seuraavaan ajokertaan mennessä ladattavan energian määrä.



Joustavat energiatariffit

Kumppanimme aWATTarin asiakkaana voit määritellä laturin niin, että se lataa autosi edullisimpaan sähköpörssihintaan. Toimintoon vaaditaan pilviyhteys (WLAN). Ajankohtaiset hinnat siirretään automaattisesti laturiin ja näytetään „Lataus“-sivun „Tiedot“-välilehdellä (huomioi, että aWATTar on tällä hetkellä käytettävissä vain Saksassa ja Itävallassa). Lisätietoa sähkötariffeista on osoitteessa: www.awattar.com/services/goe

12. Sovellus – Asetukset



Latausajastin

Latausajastimella voit siirtää latauksen aikaan, jolloin sähköä on runsaasti tarjolla (usein öisin). Näin toimit erityisen kestävästi, sillä et korota iltaisin tavanomaisia kuormahuippuja vaan käytät sähköä, jota ei muuten hyödynnettäisi järkevästi. Näin taataan verkon vakaus.

Latausajastimen aktivoinnin jälkeen voit määrittellä, milloin go-e Chargeria saa tai ei saa ladata. Viikonpäiville, lauantaille ja sunnuntaille voidaan määrittellä erikseen 2 aikavyöhykettä.



Kuormanhallinta

Jos useita go-e Charger-laitteita käytetään samassa virtaliitännässä, käytä staattisen kuormanhallinnan toimintoa, jotta rakennuksen liitântä ei ylikuormitu. Tähän toimintoon vaaditaan pilviyhteys (WLAN). Jos pilviyhteys katkeaa hetkeksi, go-e Charger jatkaa latausta alennetulla latausvirralla varatilassa, mikäli asianomaisessa asetuksessa latausvirta-arvoksi on merkitty suurempi kuin 0 A.



Kaapelin lukituksen avaus

Kohdassa „Kaapelin lukituksen avaus“ on oletuksena, että latauskaapeli pysyy latauksen jälkeen lukittuna laturilla, kunnes se vapautetaan autossa (varkaudenesto).

Vaihtoehtoisesti voit lukita kaapelin pysyvästi. Tämä on hyödyllinen silloin, kun pidät sitä vain harvoin mukana autossa ja go-e Charger on asennettu ulkotilaan. Toiminto suojaa kaapelia pysyvästi varkaudelta.

Lisäksi kaapelin lukituksen voi myös avata automaattisesti latauksen jälkeen. Tämä on kätevää, jos jaat latausaseman usean henkilön kanssa, sillä näin he voivat käyttää latausasemaa latauksen päätyttyä.

13. Takuu, tuotevastuu ja rajoitukset

1. go-e GmbH myöntää Gemini-sarjan go-e-latausasemille takuun materiaali- ja toimintavikojen varalta seuraavien ehtojen mukaisesti. Takuuaika on 36 kuukautta tuotteen vastaanottamisesta sen jälkeen, kun tuote on ensimmäisen kerran ostettu go-e:ltä tai jälleenmyyjältä. Tämä takuu täydentää 2 vuoden lakisääteistä virhevastuuta (tuotteen vastaanottamisesta alkaen) eikä rajoita sitä.

2. Takuu on voimassa vain, jos esitetään ostotodistus, josta käy ilmi ostopäivämäärä

3. Takuuvaatimusten yhteydessä asiakkaan on ilmoitettava asiasta välittömästi go-e GmbH:lle kirjallisesti ja tehtävä reklamaatio. Jos reklamaatio on oikeutettu, go-e on velvollinen korjaamaan tai vaihtamaan tuotteen mahdollisimman pian. go-e GmbH vastaa kustannuksista, jotka aiheutuvat puutteellisen tuotteen (oikeutetusta) palautuksesta go-e GmbH:lle. Jos takuutapauksessa ilmenee, että laite on vaihdettava, asiakas luopuu siihenastisen laitteen omistusoikeudesta palautuslähetyksen päivämäärästä alkaen ja uusi laite siirtyy samanaikaisesti ostajan omistukseen. Tätä omistusoikeuden siirtoa sovelletaan myös silloin, kun laite vaihdetaan goodwill-tapauksessa takuuajan ulkopuolella rajatummoin ehdoin. Kun takuun voimassaoloaikana annetaan oikeutetusti kiinteästi asennettua latausasemaa koskeva reklamaatio, go-e GmbH toimittaa asiakkaalle vaihtolaitteen ja korvaa enintään 70 euroon saakka sähköasennuskustannukset, jotka johtuvat viallisen latausaseman poistosta ja vaihtolaitteen asennuksesta. Vialliseksi kiinteä asennettu epäillyn go-e-tuotteen purkamisen on turvallisuussyistä annettava pätevän sähköasentajan tehtäväksi. Ota aina ennen tuotteen purkamista yhteyttä go-e:n tekniseen asiakastukeen ja pyydä ratkaisu siitä, miten huoltotapauksessa toimitaan. Vain tuotteen valmistaja go-e saa tehdä korjauksia. Muiden kuin go-e:n suorittamat korjaukset eivät kuulu takuun piiriin eikä niiden kustannuksia korvata.

4. Takuu ja lakisääteinen virhevastuu raukeavat, jos ostaja/asentaja varastoi, käyttää tai asentaa/kokoa tuotteen virheellisesti ja tuote sen seurauksena vaurioituu tai jos ostaja/asentaja aiheuttaa muita teknisiä vikoja. Tässä tapauksessa ostaja vastaa toimituskuluista. Tämä koskee etenkin tilanteita, joissa tuotetta käytetään muulla kuin go-e GmbH:n toimittamalla erikoissovittimella tai muulla kuin valmistajan määräämällä tavalla.

5. Takuu ja virhevastuu raukeavat myös, jos go-e-tuotetta muutetaan tai se avataan tai jos kiinteästi asennetun latausaseman osalta ei ole saatavilla todistusta pätevän ammattihenkilöstön suorittamasta asennuksesta (esim. käyttöönottotodistus).

6. go-e GmbH pyrkii kaikin kohtuullisina pidettävien ponnistuksien pitämään kaikki maksuttomat digitaaliset lisäpalvelut käytettävissä tuotteiden käyttöohjeissa kuvattujen kuvien mukaisesti, mukaan lukien mm. sovelluksen ja pilvipalvelun toiminnot. go-e ei kuitenkaan takaa, että ne ovat aina virheettömiä ja täysin käytettävissä ja että ne toimivat keskeytyksettä. go-e GmbH ei myönnä näille digitaalisille lisätoiminnoille minkäänlaista takuuta, virhevastuuta tai takeita mutta pyrkii tarjoamaan veloituksetta toimivan ratkaisun tai vikojen korjaamiseen tai häiriöiden poistoon tarkoitettua päivityksen kohtuullisen ajan kuluessa asiakkaan tekemästä virhe- tai häiriöilmoituksesta. Asiakkaan ilmoituksen voi tehdä puhelimitse go-e:n toimistoaikoina, sähköpostitse osoitteeseen office@go-e.com tai go-e-verkkosivuston yhteydenottolomakkeella. go-e on oikeutettu soveltamaan vika-/häiriönmäärittäystä ja/tai työsuorituksia koskevia rajoituksia sekä siirtämään vikojen/häiriöiden korjaamista päivityksen julkaisemiseen saakka. Tämän velvollisuuden täyttämiseksi go-e GmbH:lla on oikeus poistaa digitaaliset lisäpalvelut käytöstä suunniteltujen tai suunnittelemattomien huoltotöiden vuoksi, minkä vuoksi go-e ei takaa digitaalisten palveluiden jatkuvaa käytettävyyttä.

7. Tähän takuuseen liittyviin vaatimuksiin sovelletaan yksinomaan Itävallan lakia, poissulkien lainvalintasäännöt, erityisesti YK:n kansainvälinen kauppalaki.

14. CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus

CE-vaatimustenmukaisuusvakuutus: go-e GmbH vakuuttaa täten, että radiolaitetyyppi go-e Charger Gemini 11 kW ja go-e Charger Gemini 22 kW ovat direktiivin 2014/53/EU mukaisia. EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen koko teksti on saatavilla seuraavasta Internet-osoitteesta: www.go-e.com



15. Yhteystiedot ja tuki

Onko sinulla vielä kysyttävää go-e Chargerista?

Täältä löydät hyödyllisiä vastauksia useimmin kysytyihin kysymyksiin, apua teknisiin ongelmiin ja vianmääritykseen:

www.go-e.com

Jos et löydä vastausta kysymykseesi tästä oppaasta, verkkosivuiltamme tai sovelluksesta, ota meihin yhteyttä:

go-e GmbH

Satellitenstraße 1
AT 9560 Feldkirchen

Mail: support@go-e.com

Tel: +43 4276 6240010

www.go-e.com

