

RETOURS

Si vous souhaitez retourner un article, vous disposez de 30 jours pour le faire à compter de la réception de votre colis.

Lorsque vous retournez un article, il doit être dans un bon état, non utilisé et dans son emballage d'origine.

Si vous souhaitez échanger l'article dans une taille différente, nous vous demandons d'acheter la taille souhaitée dans la boutique en ligne et de renvoyer l'article normalement.

Les frais de retours sont 3.99€ et seront déduits de votre remboursement.

POUR RETOURNER UN ARTICLE:

1. Veuillez remplir le formulaire de retour et le joindre dans le colis avec le bon de retour.
Nous vous encourageons à utiliser l'emballage d'origine pour retourner l'article, afin que nous puissions ensemble protéger l'environnement.
2. Complétez une étiquette de retour en ligne sur https://nu-denmark.fr/etiquette_de_retour.
3. Imprimez l'étiquette de retour et placez-la sur l'extérieur de l'emballage.
4. Déposez votre colis au point relais GLS le plus proche. Nous vous recommandons vivement de conserver votre reçu d'affranchissement comme preuve de l'envoi du colis. Une fois votre colis réceptionné par notre entrepôt vous recevrez un remboursement dans une délai de 14 jours.

INFORMATIONS PERSONNELLES:

Nom: _____

Prénom: _____

E-mail: _____

Numéro de commande.: _____

JE SOUHAITE RENVOYER MA COMMANDE :

NUMÉRO	NUMÉRO DE STYLE	TAILLE	QUANTITÉ
1			
2			
3			

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter :

Horaires d'ouvertures :

Du lundi au jeudi de 8h00 à 16h00

Le vendredi de 8h00 à 14h00

Téléphone : +45 87 12 23 00

E-mail: SERVICE-CLIENTS@NU-DENMARK.FR

