

### Espace idéal nécessaire pour accrocher votre Cacoon:

- Cacoon Lulio Simple : hauteur libre de 2,7 m/107 pouces  
Surface au sol de 2,25 m / 89 pouces
- Double Cacoon Lulio : hauteur libre de 2,8 m/110 pouces  
Espace au sol de 2,55m/100 pouces

### Limite de capacité de charge :

- Cacoon Lulio Simple : 200 kg/440 lb
- Cacoon Lulio Double : 200 kg/440 lb

### Mises en garde:

Vérifiez que le Cacoon et son système d'accrochage sont en bon état et ne présentent pas de signes de détérioration ou d'usure.  
Assurez-vous d'utiliser un nœud approprié pour attacher votre corde de suspension à un point de suspension solide.  
Ne jamais dépasser la limite de charge ou accrocher le Cacoon plus haut que juste au-dessus du niveau du sol (lorsqu'il est complètement chargé)  
Ne suspendez jamais le Cacoon là où il peut basculer sur une surface verticale car cela entraînerait l'usure du tissu ; ceci n'est pas couvert par la garantie. Ne jamais tordre ou tourner dans votre Cacoon.

### Comment utiliser:

Réglez la hauteur de l'anneau par rapport au sol à la hauteur d'un siège standard.  
Asseyez-vous dans le Cacoon comme vous le feriez sur une chaise normale. Déplacez le poids du corps pour vous asseoir confortablement.  
L'inclinaison du Cacoon est de par sa conception car elle garde la tête au-dessus de son noyau. Si l'on veut être de niveau, asseyez-vous plus en arrière dans le Cacoon.  
Pour sortir, posez fermement les deux pieds sur le sol à l'extérieur du Cacoon et levez-vous comme si vous vous teniez debout sur une chaise.  
N'utilisez jamais le bord de l'anneau comme une marche, n'entrez ou ne sortez jamais d'un Cacoon un pied à la fois.  
Ne restez jamais dans un Cacoon.

### Conseils d'entretien :

Attachez toujours votre Cacoon lorsqu'il n'est pas utilisé, en particulier par vent fort.  
Lavez votre tissu Cacoon à 30°C/86°F maximum avec une lessive naturelle. Ne pas javelliser.  
Remettez l'anneau dans votre Cacoon et suspendez-le au sec – ne séchez pas sans l'anneau en place.  
Ne pas sécher en machine. Ne pas repasser.  
Ou essuyez avec de l'eau chaude savonneuse et rincez à l'eau claire.

Veillez noter : la moisissure n'est pas un problème de garantie mais un problème climatique.  
Pour prévenir la moisissure, la moisissure et les bactéries en suspension dans l'air, utilisez un traitement anti-moisissure et antibactérien qui permet d'éliminer la moisissure et qui est sûr et non toxique. Si la moisissure a pu s'installer, il est possible de nettoyer le tissu non lavé, mais des taches peuvent apparaître.  
Nous vous recommandons de laver le Cacoon et, si possible, de le démonter lorsqu'il n'est pas utilisé.  
Si de l'eau s'accumule à l'intérieur du Cacoon, vous devez incliner le Cacoon pour laisser l'eau s'écouler (certaines s'écouleront par le trou au fond du Cacoon).

La décoloration/blanchiment UV n'est pas couvert par la garantie.



ASSEMBLY INSTRUCTIONS:

INSTRUCCIONES DE MONTAJE:

INSTRUCTIONS DE MONTAGE:

## CACOON LULIO

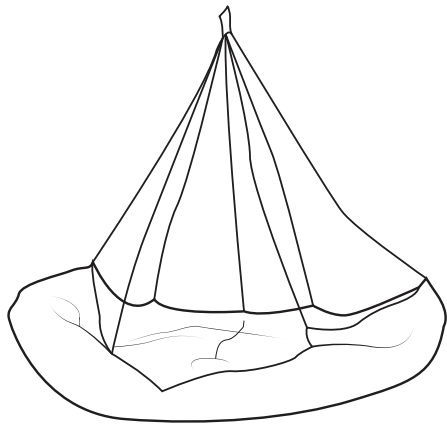
IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY  
IMPORTANTE, CONSERVAR PARA FUTURAS REFERENCIAS: LEER CON DETENIMIENTO  
IMPORTANT, À CONSERVER POUR RÉFÉRENCE FUTURE : À LIRE ATTENTIVEMENT



CACL.2022.NA

Vivere Ltd./Ltée. Guelph, Ontario, Canada N1H 6J4  
1 (877) 836-0986 · www.vivereltd.com

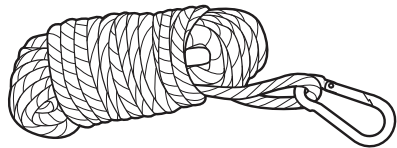
1 x (A)



8 x (B)

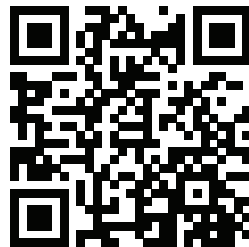


1 x (C)



Make sure you have all of the parts listed.  
Compruebe que tenga todas las piezas indicadas.  
Vérifier la présence de toutes les pièces indiquées.

Scan to view Assembly Video  
Escanear para ver el video de ensamblaje  
Scannez pour voir la vidéo d'assemblage



#### Espacio ideal necesario para colgar su Cacoon:

- Cacoon Lulio Individual: altura libre de 2,7m/107 pulgadas  
Superficie de suelo de 2,25m/89 pulgadas
- Cacoon Lulio Doble: altura libre de 2,8m/110 pulgadas  
Espacio de piso de 2.55m/100 pulgadas

#### Límite de capacidad de carga:

- Cacoon Lulio Individual: 200 kg/440 lb
- Cacoon Lulio Doble: 200 kg/440 lb

#### Advertencias:

Verifique que el Cacoon y su sistema de suspensión estén en buenas condiciones. Asegúrese de usar un nudo adecuado para atar la cuerda colgante a un punto fuerte para colgar.

Nunca exceda el límite de carga ni cuelgue el Cacoon por encima del nivel del suelo (cuando está completamente cargado)

Nunca cuelgue el Cacoon donde pueda girar hacia una superficie vertical ya que esto hará que la tela se desgaste; esto no está cubierto por la garantía. Nunca tuerza ni gire en su Cacoon.

#### Cómo utilizar:

Fije la altura del anillo del suelo a la altura de un asiento estándar.

Siéntese en el Cacoon como lo haría en una silla normal. Cambie el peso del cuerpo para sentarse cómodamente.

La inclinación en el Cacoon es por diseño, ya que mantiene la cabeza por encima de su núcleo. Si uno quiere estar nivelado, siéntese más atrás en el Cacoon.

Para salir, ponga ambos pies firmemente en el suelo fuera del Cacoon y levántese como si se levantara de una silla.

Nunca use el borde del anillo como un escalón, nunca entre o salga de un Cacoon con un pie a la vez.

Nunca se pare en un Cacoon.

#### Instrucciones de cuidado:

Ate siempre su Cacoon cuando no esté en uso, especialmente con vientos fuertes. Lava tu tela Cacoon a un máximo de 30°C/86°F con detergente natural. No usa blanqueador.

Vuelva a colocar el anillo en su Cacoon y cuélguelo; no lo seque sin el anillo en su lugar. No secar en secadora. No planchar.

O limpie con agua jabonosa tibia y lave con agua limpia.

Tenga en cuenta: el moho no es un problema de garantía sino un problema climático.

Para evitar el moho, el moho y las bacterias en el aire, use un tratamiento contra bacterias y moho que permita eliminar el moho y que sea seguro y no tóxico. Si se ha permitido que se arraigue el moho, es posible limpiar la tela sin lavar, pero se pueden producir manchas.

Le recomendamos que lave el Cacoon y, cuando sea posible, desmóntelo cuando no esté en uso.

Si se acumula agua dentro del capullo, debe inclinar el capullo para dejar salir el agua (algo se drenará a través del orificio en la parte inferior del capullo).

La garantía no cubre la decoloración/la decoloración UV.

**Ideal Space needed to hang your Cacoon:**

- Single Lulio Cacoon: 2.7m/107inch headroom | 2.25m/89inch floor space
- Double Lulio Cacoon: 2.8m/110inch headroom | 2.55m/100inch floor space

**Load Capacity Limit:**

- Single Lulio Cacoon: 200kg/440lbs
- Double Lulio Cacoon: 200kg/440lbs

**Warnings:**

Check the Cacoon and its hanging system are in good condition.  
Ensure you use a suitable knot to tie off your hanging rope to a strong hanging point.  
Never exceed the load limit or hang the Cacoon higher than just above ground level (when fully laden)  
Never hang the Cacoon where it can swing into a vertical surface as this will cause the fabric to wear; this is not covered under warranty. Never twist or spin in your Cacoon.

**How to Use:**

Set the height of the ring off the ground to the height of a standard seat.  
Sit down in the Cacoon as you would a normal chair. Shift body weight to sit comfortably.  
The tilt in the Cacoon is by design as it keeps one's head above their core. If one wants to be level, sit further back in the Cacoon.  
To get out, put both feet firmly on the ground outside the Cacoon and stand up as if standing from a chair.  
Never use ring-edge as a step, never step in or out of a Cacoon one foot at a time.  
Never stand in a Cacoon.

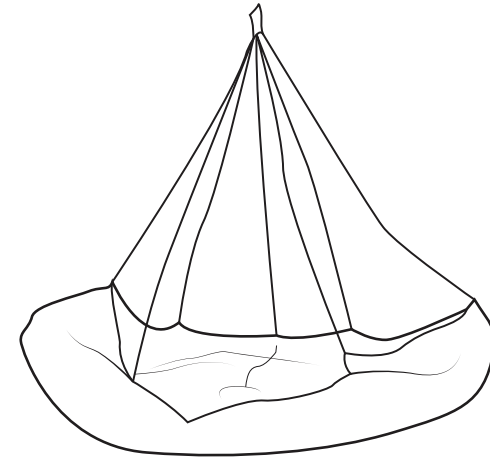
**Care Instructions:**

Always tether your Cacoon when not in use, especially in high winds.  
Wash your Cacoon fabric at a maximum 30°C/86°F with natural detergent. Do not bleach.  
Put the ring back into your Cacoon and hang dry - do not dry without the ring in place.  
Do not tumble dry. Do not iron.  
Or wipe down with warm, soapy water and wash off with clean water.

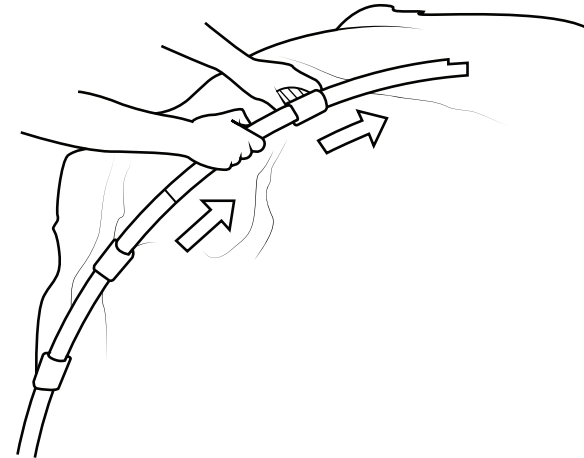
Please be advised: Mold is not a warranty issue but a climate issue.  
To prevent airborne mildew, mold, and bacteria use an anti-mold and bacteria treatment which allows mold to be washed off and is safe and non-toxic. If mold has been allowed to take hold, it is possible to clean the unwashed fabric but staining may occur.  
We recommend you wash the Cacoon and, when possible, take it down when not in use.  
If water pools inside the Cacoon, you must tilt the Cacoon to let the water out (some will drain through the hole in the bottom of the Cacoon).

Fading/UV bleaching is not covered under warranty.

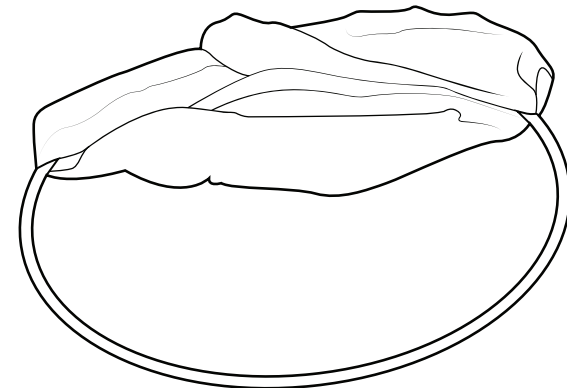
1



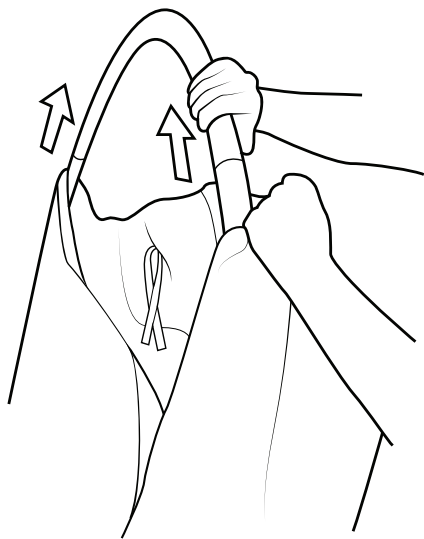
2



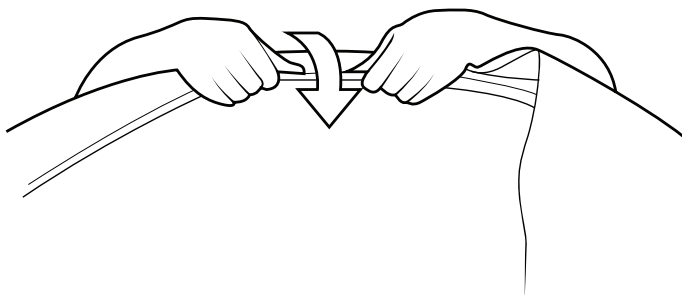
3



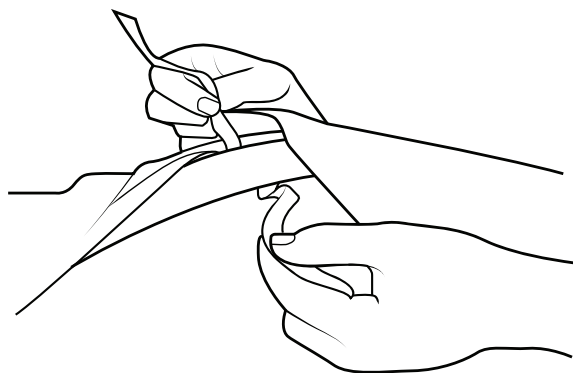
4



5



6



VIVERE LTD.  
Toll Free: 877-836-0986  
customerservicecad@vivereltd.com  
customerservice@vivereltd.com  
www.vivereltd.ca  
www.vivereltd.com

#### CLAIM REPLACEMENT PART – HOW TO FILE A WARRANTY CLAIM

1. **Take photos.** Please take as many photos of the defective product(s) as you can to support your claim. The photos must clearly illustrate the impairment to help us confirm the claim.
2. **Attach proof of purchase.** Please provide the original proof of purchase. Please scan or take a photo of your proof of purchase and submit it with your claim along with your full address and phone number.
3. **Submit by email.** Please email your claim to:  
Vivere Ltd. Canada: customerservicecad@vivereltd.com  
Vivere Ltd. U.S.: customerservice@vivereltd.com
4. **Response.** A Vivere representative will work with you to resolve your claim as quickly as possible.

We thank you for your interest in our products and we hope Vivere can inspire your outdoor living.

Warmest Regards,  
Jason Stoter, President, Vivere Ltd.

#### RECLAMACIÓN PIEZA DE SUSTITUCIÓN CÓMO PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN DE GARANTÍA

1. **Hacer fotografías.** Haga todas las fotografías que pueda de producto o productos defectuosos para aportar pruebas junto con su reclamación. Las fotografías deben mostrar claramente el defecto para ayudarnos a confirmar la elegibilidad de la reclamación.
2. **Adjuntar recibo de compra.** Proporcione el comprobante de compra original. Escanee o tome una foto de su comprobante de compra y envíelo con su reclamo junto con su dirección completa y número de teléfono.
3. **Enviar por correo electrónico.** Envíe su reclamo por correo electrónico a:  
Vivere Ltd. Canada: customerservicecad@vivereltd.com  
Vivere Ltd. U.S.: customerservice@vivereltd.com
4. **Respuesta.** Un representante de Vivere se pondrá en contacto con usted para resolver su reclamación lo antes posible.

Le agradecemos el interés mostrado en nuestros productos y esperamos que Vivere inspire su descanso al aire libre.

Atentamente  
Jason Stoter, Presidente, Vivere Ltd.

#### RÉCLAMATION PIÈCE DE RECHANGE COMMENT INTRODUIRE UN APPEL EN GARANTIE

1. **Prenez des photos.** Veuillez prendre autant de photos que possible du ou des produits défectueux afin d'étayer votre réclamation. Les photos doivent clairement illustrer le défaut pour nous aider à confirmer la réclamation.
2. **Veillez joindre la preuve d'achat.** Veuillez fournir la preuve originale de l'achat. Scannez ou prenez une photo de votre réclamation avec votre adresse complète et votre numéro de téléphone.
3. **Envoyez par courrier électronique.** Veuillez envoyer votre réclamation par courrier électronique à:  
Vivere Ltd. Canada: customerservicecad@vivereltd.com  
Vivere Ltd. U.S.: customerservice@vivereltd.com
4. **Réponse.** Un collaborateur de Vivere vous aidera à résoudre votre réclamation aussi rapidement que possible.

Nous vous remercions de votre intérêt pour nos produits et nous espérons que Vivere est une source d'inspiration pour vos extérieurs.

Veillez agréer nos salutations distinguées.  
Jason Stoter, Président, Vivere Ltd.

## CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Les clauses et conditions de vente suivantes (ci-après « Conditions générales ») régissent la vente par Vivere Ltd., (« Vivere ») des produits (le « produit » ou « produits ») inclus avec lesdites Conditions et conformément aux présentes, à vous (ci-après « l'acheteur »), et qui peuvent être mis en vente dans certaines régions par un distributeur régional ou national sous licence avec Vivere (le « distributeur » ou les « distributeurs »). Certaines clauses additionnelles peuvent accompagner les produits et s'appliqueront.

2. Vivere se réserve le droit d'ajouter, de supprimer, ou de modifier les présentes Conditions générales sans communication écrite préalable et à tout moment, à la seule discrétion de Vivere. La version en vigueur des Conditions générales disponible sur le site <http://www.vivereld.com/warranty> régira et/ou sera applicable à tout appel en garantie de l'acheteur, ou au moment où ledit appel en garantie est initié par l'acheteur.

3. Vivere garantit à l'acheteur que seuls les produits suivants seront exempts de défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de douze (12) mois à compter de la date d'achat : Hamacs, chaises de hamac, accessoires de hamac, sièges extérieurs et chaises longues. Les défauts excluent : toute usure normale des produits ; la décoloration de la couleur par le soleil, la moisissure, l'odeur de la moisissure ; utilisation erronée d'un produit ; utilisation négligente d'un produit ; l'utilisation d'un produit par un acheteur ou un tiers avec accès et utilisation d'un produit (un « utilisateur ») alors que l'acheteur ou l'utilisateur sait ou devrait savoir qu'un tel produit était défectueux de quelque façon que ce soit ; et tous défauts provoqués par modification, montage erroné, démontage, ou conditions atmosphériques ou de température anormales.

Pour tout défaut ressortissant à la garantie, le seul recours de l'acheteur et la seule obligation de Vivere se résument aux efforts raisonnables visant à remédier au défaut en question, ou, si cela n'est pas possible du seul avis de Vivere, l'acheteur recevra une note de crédit ou le remboursement du prix d'achat (la « garantie limitée »). Les instructions et avertissements afférents aux produits sont joints.

4. La garantie limitée sera sans effet si l'acheteur ne se conforme pas à toutes les clauses des présentes Conditions générales, ainsi que dans les cas où un acheteur ou un utilisateur : (1) sait ou aurait dû savoir qu'un produit était défectueux avant l'utilisation du produit ; (2) emploie le produit d'une façon négligente ; (3) utilise, assemble, démonte, modifie le produit de manière inappropriée, ou (4) n'emploie pas le produit selon les instructions afférentes. Cette garantie limitée est la seule garantie accordée par Vivere en ce qui concerne le produit, sans préjudice des présentes Conditions générales. Vivere n'assume aucune autre responsabilité liée à la vente du produit. Aucun représentant de Vivere n'est autorisé à prolonger la garantie limitée ou à la modifier de quelque manière que ce soit. Aucune garantie ne s'applique à une quelconque partie autre que l'acheteur original. Toutes les réclamations au titre de la garantie limitée sont à introduire uniquement auprès de Vivere ou d'un distributeur, selon le cas, et seront inapplicables lorsqu'un produit est retourné au vendeur sur le lieu d'achat dudit produit.

5. VIVERE DÉCLINE PAR LES PRÉSENTES TOUTE REPRÉSENTATION ET GARANTIE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, PAR ÉCRIT OU ORALEMENT, EXPRESSE OU IMPLICITE DE PAR LA LOI OU AUTRE, DÉCOULANT DE OU AFFÉRENTE À LA PRÉSENTE GARANTIE, AUX PRODUITS OU AUX CONSÉQUENCES QUI EN RÉSULTENT, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE AFFÉRENTE À L'EXACTITUDE, LA QUALITÉ, LA CORRECTION, LA GLOBALITÉ, LA CONVENANCE, LA COMPATIBILITÉ, LE CARACTÈRE NÉGOCIABLE, L'ADÉQUATION À UN QUELCONQUE BUT PARTICULIER, OU AUTRE (INDÉPENDAMMENT DE TOUTE NÉGOCIATION, COUTUME, OU USAGE COMMERCIAL).

6. NONOBTANT TOUTE CLAUSE CONTRAIRE REPRISÉ DANS LA PRÉSENTE GARANTIE, VIVERE, SES FILIALES ET SUCCURSALES, OU DISTRIBUTEURS, OU TOUT DIRIGEANT, CADRE OU COLLABORATEUR DE CELLE(S)-CI NE SERONT EN AUCUN CAS RESPONSABLES VIS-À-VIS D'UN ACHÉTEUR, UTILISATEUR, OU QUELCONQUE AUTRE TIERS DONT LE RECOURS EST LIÉ À LA PRÉSENTE GARANTIE, NI AU TITRE D'UNE QUELCONQUE THÉORIE D'ACTE DÉLICTEUX, DE NÉGLIGENCE, DE CONTRAT, OU AUTRE : (A) POUR DES BÉNÉFICES PERDUS, DES REVENUS PERDUS, DES OPPORTUNITÉS COMMERCIALES PERDUES OU DES DOMMAGES EXEMPLAIRES, PUNITIFS, SPÉCIAUX, FORTUITS, INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, OU SIMILAIRES, LESDITS DOMMAGES ÉTANT EXCLUS PAR LA PRÉSENTE GARANTIE, INDÉPENDAMMENT DU FAIT QUE DE TELS DOMMAGES ÉTAIENT PRÉVISIBLES OU QUE L'ENTITÉ CONCERNÉE A ÉTÉ AVERTIE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES ; OU (B) POUR TOUT RECOURS, DOMMAGES, COÛTS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT EN SUS DES FRAIS PAYÉS POUR LE PRODUIT PAR L'ACHÉTEUR, À L'EXCLUSION DE TOUTE TAXE SUR LES VENTES APPLICABLES EN LA MATIÈRE, AU MOMENT OÙ LEDIT PRODUIT A ÉTÉ ACHÉTÉ. L'UNIQUE RECOURS DE L'ACHÉTEUR POUR TOUT PRODUIT DÉFECTUEUX EST CELUI MENTIONNÉ CI-DESSUS.

7. Tous les produits disponibles chez les distributeurs sont vendus sans aucune garantie additionnelle de Vivere, mais peuvent être accompagnés d'une garantie de distributeur, comme éventuellement indiqué dans toute documentation qui accompagne le produit. Lorsqu'un produit est rendu disponible par un distributeur, toute garantie et tout support technique fournis avec un produit le sont par le distributeur en question et non pas par Vivere. Toute garantie ou tout support technique sur le produit rendu disponible par un distributeur sont de la seule responsabilité dudit distributeur et n'engagent que lui, et l'acheteur ne dispose d'aucun recours pour opposer une telle garantie à Vivere.

8. Les présentes Conditions générales seront interprétées selon le droit de la Province d'Ontario et les lois du Canada applicables en la matière, indépendamment des principes de conflit de lois. Sont expressément exclues la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et la loi uniforme de vente de marchandises, ainsi que la loi uniforme sur la formation des contrats pour la vente internationale de marchandises. Sans préjudice de l'article 6 ci-dessus, sans limiter ce qui précède, l'acheteur et Vivere, de manière irrévocable et sans réserve : (a) conviennent que toute action ou procédure judiciaire découlant des ou afférente aux présentes Conditions générales devra être introduite devant la Cour supérieure de Justice de l'Ontario dans la ville de Toronto ; (b) acceptent la juridiction exclusive de ladite Cour pour toute action ou procédure ; (c) renoncent à toute objection quant à l'introduction de toute action ou procédure devant la juridiction en question ; et (d) renoncent à leur éventuel droit à la défense d'un « forum non-conveniens » lors de ladite action ou procédure.

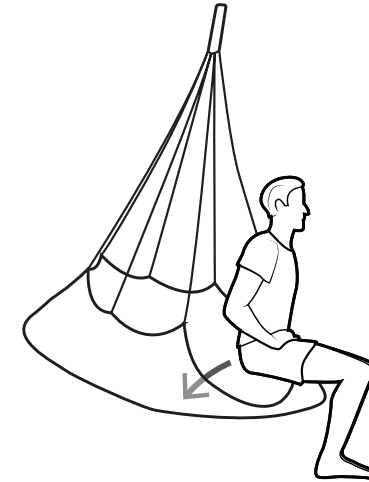
9. Tout appel à la garantie doit être adressé à :

Vivere Ltd Canada: [customerservicecad@vivereld.com](mailto:customerservicecad@vivereld.com)  
Vivere Ltd U.S: [customerservice@vivereld.com](mailto:customerservice@vivereld.com)  
Tel.: 877-836-0986  
Fax: 866-749-1940

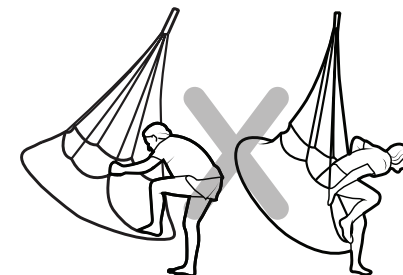
7



8



Sit down as you would in a chair  
Siéntese como lo haría en una silla  
Asseyez-vous comme vous le feriez sur une chaise



## TERMS AND CONDITIONS

1. The following terms and conditions of sale ("Terms and Conditions") shall govern the sale by Vivere Ltd., ("Vivere") of products (the "Product" or "Products") enclosed with these Terms and Conditions and in accordance with the term hereof, to you (the "Buyer"), which may be made available for sale in certain regions by a regional or national distributor under license with Vivere (the "Distributor" or the "Distributors"). Certain additional terms may accompany the Products and shall apply.

2. Vivere reserves the right to add, delete, or amend these Terms and Conditions without prior written notice at any time, at Vivere's sole discretion. The current version of the Terms and Conditions available at <http://www.vivereltd.com/> warranty shall govern and/or be applicable to any Buyer's warranty claim or otherwise at the time of such warranty claim is commenced by the Buyer.

3. Vivere warrants to the Buyer that only the following Products will be free from defects in materials and workmanship for the period of twelve (12) months from the date of purchase: Hammocks, Hammock Chairs, Hammock Accessories, Outdoor Seating, and Loungers. Defects shall exclude any normal wear and tear of goods; color fade from sunlight, mold, mildew odour; improper use of a Product; reckless or negligent use of a Product; use of a Product by a Buyer or a party with access and use of a Product (a "User") where the Buyer or User, knows or ought to have known that such Product was defective in any manner whatsoever; and any defects caused by modification, improper assembly, disassembly, or abnormal weather conditions or temperature.

Buyer's sole remedy and Vivere's sole obligation for breach of this warranty will be reasonable efforts to correct any non-conformance or, if this cannot be met in Vivere's sole discretion, the Buyer will receive a credit for, or a refund of, the purchase price (the "Limited Warranty"). Instructions and warnings related to the Products are attached.

4. The Limited Warranty shall be void if the Buyer fails to comply with all of the terms set forth in these Terms of Conditions, as well as where a Buyer or User: (1) knows or ought to have known that a Product was defective prior to the use of the Product; (2) uses the Product in a reckless or negligent manner; (3) improperly uses, assembles, disassembles, modifies the Product, or (4) fails to use the Product as directed. This Limited Warranty is the sole warranty offered by Vivere with respect to the Product, subject to these Terms and Conditions. Vivere does not assume any other liability in connection with the sale of the Product. No representative of Vivere is authorized to extend the Limited Warranty or to change it in any manner whatsoever. No warranty applies to any party other than the original Buyer. Any claims under the Limited Warranty may only be made to Vivere or a Distributor, as the case may be, and shall be inapplicable where a Product is returned to the seller where the Product was purchased.

5. VIVERE HEREBY DISCLAIMS ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES OF ANY NATURE, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXPRESS OR IMPLIED BY LAW OR OTHERWISE, ARISING OUT OF OR RELATED TO THIS WARRANTY, THE PRODUCTS OR RESULTS DERIVED THEREFROM, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTIES REGARDING ACCURACY, QUALITY, CORRECTNESS, COMPLETENESS, COMPREHENSIVENESS, SUITABILITY, COMPATIBILITY, MERCHANTABILITY, FITNESS FOR ANY PARTICULAR PURPOSE, OR OTHERWISE (IRRESPECTIVE OF ANY COURSE OF DEALING, CUSTOM, OR USAGE OF TRADE).

6. NOTWITHSTANDING ANYTHING CONTAINED IN THIS WARRANTY TO THE CONTRARY, IN NO EVENT SHALL VIVERE, ITS AFFILIATES AND SUBSIDIARIES, OR DISTRIBUTORS, OR ANY OF ITS OR THEIR RESPECTIVE DIRECTORS, OFFICERS, OR EMPLOYEES, BE LIABLE TO A BUYER, USER, OR ANY THIRD PARTY WHOSE CLAIM IS RELATED TO THIS WARRANTY, BE LIABLE UNDER ANY THEORY OF TORT, NEGLIGENCE, CONTRACT, OR OTHERWISE: (A) FOR LOST PROFITS, LOST REVENUES, LOST BUSINESS OPPORTUNITIES OR EXEMPLARY, PUNITIVE, SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL, OR SIMILAR DAMAGES, EACH OF WHICH IS HEREBY EXCLUDED BY THIS WARRANTY, REGARDLESS OF WHETHER SUCH DAMAGES WERE FORESEEABLE OR WHETHER THE APPLICABLE ENTITY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES; OR (B) FOR ANY CLAIMS, DAMAGES, COSTS OF ANY NATURE IN EXCESS OF THE FEES PAID FOR THE PRODUCT BY THE BUYER, EXCLUDING ANY SALES TAXES APPLICABLE THERETO, AT THE TIME SUCH PRODUCT WAS PURCHASED. BUYER'S SOLE REMEDY FOR ANY DEFECTIVE PRODUCT WILL BE AS STATED ABOVE.

7. All Products made available by Distributors are sold without any additional warranty from Vivere, but may be accompanied by a Distributor's warranty, as may be provided in any documentation that accompanies the Product. Where a Product is made available by a Distributor, any warranty and technical support provided on a Product is provided by such Distributor, not by Vivere. Any warranties or technical support on Product made available by a Distributor shall be the sole responsibility and obligation of such Distributor and the Buyer shall have no recourse to enforce such warranty as against Vivere.

8. These Terms and Conditions shall be construed in accordance with the laws of the Province of Ontario and the laws of Canada applicable therein without regard to principles of conflict of laws. The United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the Uniform Law on the Sale of Goods, the Uniform Law on the Formation of Contracts for the International Sale of Goods are expressly excluded. Subject to Section 6 above, without limiting the foregoing, Buyer and Vivere irrevocably and unconditionally: (a) agree that any suit, action, or other legal proceeding arising out of or relating to these Terms and Conditions must be brought in the Ontario Superior Court of Justice, in the City of Toronto; (b) consents to the exclusive jurisdiction of such court in any such suit, action or proceeding; (c) waives any objection to the laying of the venue of any such suit, action or proceeding in any such courts; and (d) waives any right that it may have to assert the defence of forum non-conveniens in any such suit, action or proceeding.

9. Warranty claims shall be made to:

Vivere Ltd Canada: [customerservicecad@vivereltd.com](mailto:customerservicecad@vivereltd.com)  
Vivere Ltd U.S: [customerservice@vivereltd.com](mailto:customerservice@vivereltd.com)  
Tel.: 877-836-0986  
Fax: 866-749-1940

## CONDICIONES GENERALES

1. Las presentes Condiciones generales de venta ("Condiciones generales") regularán la venta por parte de Vivere Ltd., ("Vivere") de productos (el "Producto" o los "Productos") suministrados junto con estas Condiciones generales y de conformidad con el plazo de vigencia de las mismas, a usted (el "Comprador"), que pueden estar disponibles para la venta en ciertas regiones a través de un distribuidor regional o nacional en virtud de un contrato de licencia con Vivere (el "Distribuidor" o los "Distribuidores"). Es posible que algunos Productos vayan acompañados de condiciones adicionales que serán de aplicación legal.

2. Vivere se reserva el derecho de añadir, eliminar o modificar las presentes Condiciones generales sin previo aviso y en cualquier momento, a discreción exclusiva de Vivere. La versión actual de las Condiciones generales disponibles en <http://www.vivereltd.com/warranty> regularán y/o serán aplicables a cualquier reclamación de garantía presentada por un Comprador, o en el momento en que el Comprador inicie dicha reclamación de garantía.

3. Vivere garantiza al Comprador que solo los siguientes Productos estarán libres de defectos en los materiales y la mano de obra durante un periodo de doce (12) meses a contar desde la fecha de compra: hamacas, sillones hamaca, accesorios para hamacas, sillones de exterior y tumbonas. Los defectos no incluyen el uso y desgaste de los productos; el color se desvanece debido a la luz solar, moho, olor a moho; el uso indebido de un producto; el uso indebido o imprudente de un Producto; el uso de un Producto por parte de un Comprador o una persona con acceso y uso de un Producto (un "Usuario") donde el Comprador o el Usuario sabe o debería haber sabido que dicho Producto estaba defectuoso en modo alguno; así como cualquier otro defecto provocado por la modificación, el montaje incorrecto, el desmontaje o condiciones anómalas de temperatura o clima.

El único recurso del Comprador y la única obligación de Vivere ante el incumplimiento de esta garantía, serán todos los esfuerzos razonablemente posibles por corregir cualquier incumplimiento o, si esta medida no es razonable a discreción de Vivere, el Comprador recibirá un abono o un reembolso del precio de compra (la "Garantía limitada"). El producto viene acompañado de las instrucciones y advertencias relacionadas.

4. La Garantía limitada se declarará nula si el Comprador no cumple todas las disposiciones contenidas en las presentes Condiciones generales, así como en las situaciones en que un Comprador o un Usuario: (1) sabe o hubiera debido saber que el Producto estaba defectuoso antes de usar el Producto; (2) utiliza el Producto de forma indebida o negligente; (3) utiliza, monta, desmonta o modifica el Producto de forma inapropiada, o (4) no utiliza el Producto de la forma indicada. Esta Garantía limitada es la única garantía ofrecida por Vivere respecto del Producto, con arreglo a las presentes Condiciones generales. Vivere no asume ninguna otra responsabilidad derivada de la venta del Producto. Ningún representante de Vivere está autorizado a ampliar la Garantía limitada o a cambiarla de forma alguna. La garantía no se aplica a ninguna otra persona distinta del Comprador original. Todas las reclamaciones derivadas de la Garantía limitada solo podrán presentarse contra Vivere o un Distribuidor, según el caso, y se declararán inaplicables cuando un Producto se devuelva al vendedor donde se adquirió.

5. VIVERE DECLINA CUALQUIER OTRA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN DE TIPO ALGUNO, YA SEA ORAL O ESCRITA, EXPRESA O IMPLÍCITA POR LA LEGISLACIÓN U OTRO, DERIVADA DE O RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA, LOS PRODUCTOS O LOS RESULTADOS DERIVADOS DE LOS MISMOS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LA PRECISIÓN, CALIDAD, EXACTITUD, INTEGRIDAD, EXHAUSTIVIDAD, ADECUACIÓN, COMPATIBILIDAD, COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD PARA UN FIN ESPECÍFICO U OTROS (INDEPENDIEMENTE DE CUALQUIER ACUERDO, USO O COSTUMBRE COMERCIAL).

6. SIN PERJUICIO DE LAS RESTANTES DISPOSICIONES CONTRARIAS CONTENIDAS EN ESTA GARANTÍA, EN NINGÚN CASO VIVERE, SUS AFILIADOS Y FILIALES, DISTRIBUIDORES O SUS RESPECTIVOS DIRECTORES, AGENTES O EMPLEADOS, SERÁN RESPONSABLES ANTE UN COMPRADOR, USUARIO O CUALQUIER TERCERO CUYA RECLAMACIÓN ESTÉ RELACIONADA CON ESTA GARANTÍA, SERÁN RESPONSABLES DE AGRAVIOS, NEGLIGENCIAS U OTROS: (A) POR LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE OPORTUNIDADES COMERCIALES O DAÑOS EJEMPLARES, PUNITIVOS, ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS, CONSECUENCIALES O SIMILARES, CADA UNO DE LOS CUALES QUEDA EXCLUIDO POR MEDIO DE ESTA GARANTÍA, INDIRECTAMENTE DE SU DICHOS DAÑOS ERAN PREVISIBLES O SI LA ENTIDAD APLICABLE HABÍA SIDO NOTIFICADA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS; O (B) POR CUALQUIER RECLAMACIÓN, DAÑO O COSTE DE CUALQUIER NATURALEZA QUE SUPERE EL IMPORTE PAGADO POR EL PRODUCTO POR PARTE DEL COMPRADOR, EXCLUIDOS TODOS LOS IMPUESTOS GRAVABLES A LA VENTA, EN EL MOMENTO EN QUE SE COMPRÓ EL PRODUCTO. EL ÚNICO REMEDIO DEL COMPRADOR PARA LOS PRODUCTOS DEFECTUOSOS SE LIMITARÁ A LAS DISPOSICIONES ESTIPULADAS ANTERIORMENTE.

7. Todos los Productos ofrecidos por los Distribuidores se venderán sin garantías adicionales procedentes de Vivere, pero deberán ir acompañadas por la garantía del Distribuidor, que debe facilitarse en la documentación que acompaña al Producto. Cuando un Producto sea ofrecido por un Distribuidor, todas las garantías y el soporte técnico ofrecidos para el Producto serán proporcionados por el Distribuidor; y no por Vivere. Todas las garantías y el soporte técnico relacionados con un Producto y ofrecidos por un Distribuidor constituirán la única responsabilidad y la única obligación de dicho Distribuidor, y el Comprador no tendrá otros recursos para hacer cumplir dicha garantía contra Vivere.

8. Las presentes Condiciones generales se interpretarán con arreglo a las leyes de la Provincia de Ontario y las leyes de Canadá aplicables sin tener en cuenta los principios del conflicto de leyes. La Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías, la Ley Uniforme sobre Venta de Mercaderías y la Ley Uniforme sobre la Formación de Contratos para la Venta Internacional de Mercaderías quedan excluidas de forma expresa. En virtud de la Sección 6 anterior, sin limitar las disposiciones anteriores, el Comprador y Vivere acuerdan lo siguiente de forma irrevocable e incondicional: (a) que todas las disputas, acciones legales o procedimientos jurídicos derivados o relacionados con estas Condiciones generales se someterán al Tribunal Superior de Justicia de Ontario, en la Ciudad de Toronto; (b) someterse a la jurisdicción exclusiva de dichos tribunales para cualquier disputa, acción legal o procedimiento judicial; (c) renunciar de forma irrevocable y sin condiciones a toda objeción relativa al establecimiento de los tribunales dichos tribunales para resolver cualquier disputa, acción legal o procedimiento judicial; y (d) renunciar a cualquier derecho que pueda tener para reivindicar la defensa de un del forum non conveniens en dichas disputas, acciones legales o procedimientos judiciales.

9. Las reclamaciones de garantía deberán enviarse a:

Vivere Ltd Canada: [customerservicecad@vivereltd.com](mailto:customerservicecad@vivereltd.com)  
Vivere Ltd U.S: [customerservice@vivereltd.com](mailto:customerservice@vivereltd.com)  
Tel.: 877-836-0986  
Fax: 866-749-1940