

¡En nuestro **HAPPY PLACE** nuestra promesa es **CONSENTIRLES** y hacerles **FELIZ** en cada visita! Esto se logra brindando servicios de excelente calidad y escuchando a nuestros clientes. EL hacerles felices a través de nuestros talentos nos hace felices a todos los que conformamos este equipo.

Si por alguna razón no hemos logrado esta promesa o quieres darnos una sugerencia o retroalimentación, queremos escucharte por que siempre hay oportunidad para hacerlo mejor. Valoramos el que nos elijas, tu tiempo y tu dinero.

Sabemos que en un negocio de servicios pueden ocurrir errores y mal entendidos, por lo que para nosotros es vital que puedas comunicarte con confianza. Nuestro objetivo es que cada cliente que nos visita viva la experiencia **NAILBAR** de principio a fin 100% satisfechos. Y si no lo hacemos con excelencia a la primera, nos encantaría que nos dieras la oportunidad de arreglarlo y buscar solución de manera inmediata.

Contamos con protocolos de servicios, colaboradores profesionales, entrenados y capacitados además de trabajar con las mejores marcas. En nuestros servicios de la casa utilizamos nuestra marca privada **THE NAILBAR BEAUTY CARE** una marca botánica desarrollada con los más altos estándares de calidad.

La mayoría de nuestros servicios tienen 100% garantía dentro de un periodo de tiempo.
Los servicios incluidos en nuestra garantía por área son:

THE SALON

- Corte, Servicios de color y Tratamientos de reestructuración (cirugía capilar o Keratina) - 7 días

NAILBAR

- Extensión de uñas y Pintura en gel - 5 días
- Manicure & Pedicure /Pintura de uñas - 2 días

BEAUTY BAR

- Depilación con hilo, Tinte de cejas o pestañas, Pestañas individuales - 2 días
- Pestañas Pelo a Pelo, Realce de Pestañas - 7 días
- Microblading o Micro pigmentación - 5 días desde el primer diseño. El periodo comprendido entre el primer servicio y el servicio de retoque.

SPA BAR

- Depilación con cera y faciales profundos o tratamientos especializados - 2 días

Ante cualquier situación de servicio por favor comunícate con nosotros por las siguientes vías:

Acércate a cualquiera de nuestras líderes de área o al área de servicio al cliente en caja en cualquiera de nuestras sucursales.



Mail
info@thenailbarbeauty.com



Happy Call
1-(829)-954-1000

** Por favor entienda que la garantía de los arreglos de servicio no aplican si usted decide cambiar completamente el look original solicitado.*

** Dado la naturaleza de nuestros servicios no hacemos devolución, crédito de dinero o certificados de regalo. Ante cualquier situación de insatisfacción de servicios hacemos corrección de los mismos según acordado con el cliente.*

the nailbar beauty.



@thenailbarbeauty



thenailbarbeauty.com