



Bon de retour

A joindre impérativement à votre colis

Chère Cliente, cher Client,

Vous venez de recevoir votre commande, et nous vous remercions pour votre confiance.

Si malgré toute notre attention, vos articles ne correspondent pas entièrement à vos attentes ou que vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, nous vous invitons à imprimer et renseigner le formulaire ci-dessous, et le joindre à votre colis de retour. (Les frais de retour sont à la charge du client)

Votre retour doit être envoyé à l'adresse suivante :

ISEKI France, atelier
31, avenue des frères Montgolfier
63170 AUBIERE

Numéro de commande :

(Ce numéro de commande vous a été envoyé par mail pour la confirmation de votre commande, et commence par ISEKISHOP)

NOM et prénom :

Adresse :

RÉFÉRENCE	DESIGNATION	QUANTITÉ RETOURNÉ	MOTIF RETOUR*

*N° motif de retour à reporter dans la colonne ci-dessus : 1 (Trop petit) ; 2 (Trop grand) ; 3 (Défectueux) ; 4 (Erreur envoi) ; 5 (Erreur de ma part) ; 6 (Déçu par l'article) ; 7 (Exercice de votre droit de rétractation)

Les conditions de retour sont les suivantes :

1. Les produits doivent être retournés complets dans leur état d'origine, et ne pas avoir été ni portés ni lavés.
2. Votre retour doit être accompagné de ce formulaire renseigné.
3. Vous devez respecter les délais légaux pour l'exercice de votre droit de rétractation si votre retour est effectué pour ce motif.
4. Vous êtes responsable de l'expédition. Nous vous conseillons de nous retourner le colis par livraison « suivie » afin de pouvoir justifier de sa livraison le cas échéant.
5. Dès réception de votre colis, nous procéderons au remboursement selon les modalités fixées sur le site, dans la rubrique « CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ».

Date :

Signature :

Pour toute question, contactez-nous à cette adresse mail : e-shop@iseki.fr