

## RETURN AND EXCHANGE FORM

ACT Head Impact Tracker webstore at [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com)

### 1. RETURNS

If you are a consumer and a resident of a member state of the European Union and if you have bought Product(s) for your own private use as a consumer from webstore at [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com) and want to exercise your right to cancel the contract, you may do so during the cancellation period, which will expire after 14 days after the day of delivery. To exercise the right to return, you must inform us of your decision to return your order within 14 days after the delivery by a clear statement with your order number by email to [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com), please write "Product return" in subject field. The products have to be returned to us with the completed Return and Exchange Form in 14 days after informing us of your decision to return the product(s). To be eligible for a return, your item(s) must be unworn, unused and in their original, unopened, untouched and sealed packaging. Due to hygienic nature of the product(s), and one-time-only-registration of the head sensor you may only return and get refund on unworn and unused product(s) in their original unopened, untouched and sealed packaging. If you have opened the seal or otherwise tampered on the head sensor's packaging, you may not return or get refunded. **Sale products, campaign products or discounted products are not eligible for returns or exchanges. Handling and shipping costs are non-refundable.**

### 2. REFUNDS

Once we have received returned products and your completed Return and Exchange Form we will send you a confirmation email. Please note that **you will bear the costs for returning the Product(s)**. We will refund the price you paid for the product(s) once we have received the returned product(s) and your completed Return and Exchange Form at our warehouse. We will then issue a credit to your original payment method less the handling and shipping costs. To be eligible for a return, your item(s) must be unworn, unused and in the original, unopened, untouched and sealed packaging. **Sale products, campaign products or discounted products are not eligible for returns or exchanges. Handling and shipping costs are non-refundable.**

### 3. EXCHANGES

The fastest way to exchange a product is to place a new order and return your original purchase. Immediately placing a new order ensures that you will receive your new product quickly and that it will not go out of stock while you wait for an exchange. If you choose to exchange your order, it will be processed within approximately 7-14 business days upon receipt of your item and the completed Returns and Exchange Form. Please note we are only able to process an exchange of equal value. To be eligible for a return, your item(s) must be unworn, unused and in the original, unopened, untouched and sealed packaging. **Sale products, campaign products or discounted products are not eligible for returns or exchanges. Handling and shipping costs are non-refundable.**

### 4. SHIPPING

**You will be responsible for paying the shipping costs for returning or exchanging your item(s)**. Handling and shipping costs are non-refundable. Please remember to keep your postage receipt, in the event your package does not reach us.

### 5. RETURN PROCESS

1. Complete this Return and Exchange Form. The form must be complete, all fields must be accurately and clearly filled out, or the return or exchange cannot be processed.

2. Include the following in your package:

- a. The Product(s) with tags attached in their original, untouched, unopened and sealed packaging to be returned
- b. Completed Return and Exchange Form
- c. A proof of original purchase in the ACT Head Impact Tracker webstore ([www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com))

Please note, you can only return or exchange purchases from ACT Head Impact Tracker webstore in [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com). In case you purchased the Product(s) in another point of purchase, please contact the reseller you purchased the Product(s) from. In case of a defect product, please email us at [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com)

3. Send the package with appropriate postage to:

PolarPro Logistiikka Oy /Northern Sports Insight and Intelligence Oy  
Ainontie 5F, doors 23-24  
01630 Vantaa, Finland  
(Tel: +358504090093)

**We highly recommend securing a tracking number for your return. We will not be liable for any return packages lost in transit. Packages must be returned with postage pre-paid.**

## **PALAUTUS- JA VAIHTOLOMAKE**

**ACT Head Impact Tracker -verkkokauppa osoitteessa [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com)**

### **1. PALAUTUKSET**

Jos olet kuluttajana yksityishenkilö ja asut EU: n jäsenvaltiossa ja jos olet ostanut tuotteen tai tuotteita omaan henkilökohtaiseen käyttöön kuluttajana verkkokaupasta osoitteessa [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com) ja haluat käyttää oikeuttasi purkaa kauppa, voit tehdä niin peruutusajan kuluessa, joka päättyy 14 päivän kuluttua toimituspäivästä. Palautusoikeuden käyttämiseksi sinun on ilmoitettava meille päätöksestäsi palauttaa tilauksesi 14 päivän kuluessa toimituksesta selkeällä lausunnolla ja tilausnumerollasi sähköpostitse osoitteeseen [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com), kirjoita aihekenttään "Tuotepalautus". Tuotteet on palautettava meille täytetyn palautus- ja vaihtolomakkeen kanssa 14 päivän kuluessa siitä päivästä, jona ilmoitit meille sähköpostilla päätöksestäsi palauttaa tuote tai tuotteet. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäisissä, avaamattomissa, koskemattomissa ja sinetöidyissä pakkauksissa.

Tuotteiden hygieenisen luonteen ja pääsensorin kertaluontoisen rekisteröinnin vuoksi voit palauttaa ja saada hyvitystä vain käyttämättömistä tuotteista niiden alkuperäisessä avaamattomassa, koskemattomassa ja sinetöidyssä pakkauksessa. Jos olet avannut sinetin tai muulla tavoin muuttanut pääsensorin pakkausta, et voi vaihtaa, palauttaa tai saada hyvitystä.

**Myynti-, kampanja- tai alennustuotteita ei voida palauttaa tai vaihtaa. Käsittely- ja toimituskuluja ei palauteta.**

### **2. MAKSUHYVITYKSET**

Kun olemme vastaanottaneet palautetut tuotteet ja täytetyn palautus- ja vaihtolomakkeen, lähetämme sinulle vahvistussähköpostin. Huomaa, että **vastaat tuotteiden palauttamisesta aiheutuvista kustannuksista.**

Hyvitämme hinnan, jonka olet maksanut palautetuista tuotteista tai tuotteista, kun olemme saaneet palautetut tuotteet ja täytetyn palautus- ja vaihtolomakkeen varastollemme. Teemme hyvityksen alkuperäiselle maksutavallesi vähentämällä summasta käsittely- ja toimituskulut, joita ei palauteta. Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäisessä, avaamattomassa, koskemattomassa ja sinetöidyssä pakkauksessa. **Myynti-, kampanja- tai alennustuotteita ei voida palauttaa tai vaihtaa. Käsittely- ja toimituskuluja ei palauteta.**

### **3. VAIHDOT**

Nopein tapa vaihtaa tuote on tehdä uusi tilaus ja palauttaa alkuperäinen ostos. Uuden tilauksen välitön tekeminen varmistaa, että saat uuden tuotteen nopeasti ja että se ei loppu varastosta odottaessasi vaihtoa. Jos päätät vaihtaa tilauksesi, se käsitellään noin 7–14 työpäivän kuluessa tuotteen ja täytetyn palautus- ja vaihtolomakkeen vastaanottamisesta. Huomaa, että voimme käsitellä vain samanarvoista vaihtoa.

Palautettavien tuotteiden tulee olla käyttämättömiä ja alkuperäisessä, avaamattomassa, koskemattomassa ja sinetöidyssä pakkauksessa. Myynti-, kampanja- tai alennustuotteita ei voida palauttaa tai vaihtaa. Käsittely- ja toimituskuluja ei palauteta.

### **4. PALAUTUKSEN JA VAIHDON TOIMITUSKULUT**

**Sinun on maksettava lähetyskustannukset palauttaessasi tai vaihtaessasi tuotteesi.** Käsittely- ja toimituskuluja ei palauteta. Muista säilyttää tosite lähetyksestäsi, jos pakettisi ei pääse perille meille ja joudut selvittämään asiaa toimittajan kanssa.

### **5. PALAUTUSPROSESSI**

1. Täytä tämä palautus- ja vaihtolomake. Lomakkeen on oltava täydellinen, kaikkien kenttien on oltava täsmällisesti ja selkeästi täytettyjä tai muuten palautusta tai vaihtoa ei voida käsitellä.

2. Sisällytä seuraavat asiat lähetykseen:

a. Tuote tai tuotteet alkuperäisissä, koskemattomissa, avaamattomissa ja sinetöidyissä pakkauksissaan

b. Täytetty palautus- ja vaihtolomake

c. Kuitti alkuperäisestä tuotteiden ostosta ACT Head Impact Tracker -verkkokaupassa ([www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com))

Huomaa, että voit palauttaa tai vaihtaa tuotteita vain, jos ne on ostettu ACT Head Impact Tracker -verkkokaupasta osoitteessa [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com). Jos ostit tuotteen tai tuotteet jostakin muusta ostopaikasta, ota yhteyttä jälleenmyyjään, jolta ostit tuotteen tai tuotteet. Jos tuotteessa on vika, lähetä meille sähköpostia osoitteeseen [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com)

3. Lähetä paketti asianmukaisella postimaksulla varustettuna osoitteeseen:

PolarPro Logistiikka Oy /

Northern Sports Insight and Intelligence Oy

Ainontie 5F, ovet 23-24

01630 Vantaa

(Puh: +358504090093)

**Suosittellemme, että varmistat seurantanumeron palautusta tai vaihtoa varten. Huomaathan, että me emme ole vastuussa kuljetuksen yhteydessä kadonneista palautus- tai vaihtopaketeista. Paketit on palautettava asianmukaisella postimaksulla varustettuna. Muunlaisia lähetyksiä ei oteta vastaan tai käsitellä.**

## RETUR- OCH UTBYTESFORMULÄR

ACT Head Impact Tracker webbutik på [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com)

### 1. RETURER

Om du är konsument och bosatt i ett EU-land och om du har köpt produkten / produkterna för eget privat bruk som konsument från webbutiken på [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com) och vill utöva din rätt till säga upp avtalet kan du göra det under uppsägningsperioden, som löper ut efter 14 dagar efter leveransdagen. För att utöva rätten att returnera måste du informera oss om ditt beslut att returnera din beställning inom 14 dagar efter leveransen genom ett tydligt uttalande med ditt beställningsnummer via e-post till [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com), skriv "Produktretur" i ämnesfältet. Produkterna måste returneras till oss med det ifyllda retur- och utbytesformuläret inom 14 dagar efter att du informerat oss om ditt beslut att returnera produkten / produkterna. För att vara berättigad till retur måste dina artiklar vara obrukna, oanvända och i original, oöppnad, orörd och förseglad förpackning. På grund av produktens / produkternas hygieniska karaktär och en engångsregistrering av huvudsensorn kan du bara returnera och få återbetalning av oanvända produkter i original oöppnad, orörd och förseglad förpackning. Om du har öppnat tätningen eller på annat sätt har manipulerat på huvudsensorns förpackning kan du inte returnera eller få återbetalning. **Försäljningsprodukter, kampanjprodukter eller rabatterade produkter kan inte returneras eller bytas ut. Hanterings- och leveranskostnader återbetalas inte.**

### 2. ÅTERBETALNINGAR

När vi har mottagit returnerade produkter och ditt ifyllda retur- och utbytesformulär skickar vi ett bekräftelsemeddelande. **Observera att du kommer att bära kostnaderna för att returnera produkten / produkterna.** Vi återbetalar det pris som du betalat för produkten / produkterna när vi har mottagit de returnerade produkterna och ditt ifyllda retur- och utbytesformulär i vårt lager. Vi kommer sedan att utfärda en kredit på din ursprungliga betalningsmetod minus hanterings- och leveranskostnaderna. För att vara berättigad till retur, måste produkterna vara obrukna, oanvända och i original, oöppnad, orörd och förseglad förpackning. **Försäljningsprodukter, kampanjprodukter eller rabatterade produkter kan inte returneras eller bytas ut. Hanterings- och leveranskostnader återbetalas inte.**

### 3. UTBYTE

Det snabbaste sättet att byta ut en produkt är att göra en ny beställning och returnera det ursprungliga köpet. Att placera en ny beställning säkerställer att du snabbt får en ny produkt och att den inte slut i lager medan du väntar på en ersättning. Om du bestämmer dig för att byta din beställning kommer den att behandlas inom cirka 7-14 arbetsdagar efter mottagandet av produkten och det ifyllda retur- och utbytesformuläret. Observera att vi bara kan behandla utbyten av lika värde. För att kunna returneras måste dina produkter vara oanvända och i original, oöppnad, orörd och förseglad förpackning. **Försäljnings-, reklam- eller rabattprodukter kan inte returneras eller bytas ut. Hanterings- och leveranskostnader återbetalas inte.**

### 4. RETUR- OCH UTBYTNINGSKOSTNADER

**Du måste betala leveranskostnaderna när du returnerar eller byter ut en produkt.** Hanterings- och leveranskostnader återbetalas inte. Var noga med att hålla bevis på din leverans om ditt paket inte når oss och du måste klargöra saken med leverantören.

### 5. RETURPROCESS

1. Fyll i detta retur- och utbytesformulär. Formuläret måste vara komplett, alla fält måste fyllas i exakt och tydligt, annars kan retur eller byte inte behandlas.

2. Inkludera följande i inlämningen:

a. Produkten eller produkterna i original, orörd, oöppnad och förseglad förpackning

b. Ifyllt retur- och utbytesformulär

c. Kvittot av originalinköpet av produkterna i ACT Head Impact Tracker onlinebutik ([www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com))

Observera att du bara kan returnera eller byta produkter om du köper dem från ACT Head Impact Tracker onlinebutik på [www.act-tracker.com](http://www.act-tracker.com). Om du har köpt produkten eller produkterna från ett annat inköpsställe, kontakta återförsäljaren som du köpte produkten eller produkterna från. Om det finns en defekt i produkten, vänligen skicka oss e-post på [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com)

3. Skicka paketet med lämpligt porto till:

PolarPro Logistiikka Oy /  
Northern Sports Insight and Intelligence Oy  
Ainontie 5F, Dörr 23-24  
01630 Vanda, Finland  
(Tel: +358504090093)

**Vi rekommenderar att du har spårningsnummer för din retur eller utbyte. Vi ansvarar inte för retur- eller utbytespaket som går förlorade under transporten. Paket måste returneras med lämpligt porto. Andra typer av överföringar kommer inte att tas emot eller behandlas.**

FILL IN CLEARLY **ALL** THE FOLLOWING INFORMATION AND **RETURN THIS FORM WITH YOUR RETURNED ITEMS.** / Täytä kaikki pyydetyt tiedot ja palauta tämä lomake tuotteiden mukana. / Fyll i all efterfrågad information och returnera formuläret med produkterna.

**1. Customer information / Asiakkaan tiedot / Kundinformation**

First name / etunimi / förnamn: \_\_\_\_\_

Last name(s)/sukunimi / efternamn: \_\_\_\_\_

Order number / Tilausnumero / ordernummer: \_\_\_\_\_

Date of receiving the products / päivämäärä jona tuotteet on vastaanotettu / datum då produkterna mottogs:

\_\_\_\_\_

Email address / sähköpostiosoite / e-postadress: \_\_\_\_\_

Phone number / puhelinnumero/ telefonnummer: \_\_\_\_\_

Postal address / postiosoite / postadress: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2. Information on the returned or exchanged items / Palautettavien tai vaihdettavien tuotteiden tiedot / Information om produkter som ska returneras eller bytas ut**

**Product / tuote / produkt 1.**

Product name / tuotenimi / produktnamn : \_\_\_\_\_

Size / koko / storlek: \_\_\_\_\_

Quantity / lukumäärä / antalet produkter: \_\_\_\_\_

Is this Return or Exchange? / Onko kyseessä vaihto vai palautus? / Är det ett utbyte eller en retur? \_\_\_\_\_

Reason for return or exchange / Vaihdon tai palautuksen syy / Anledning till utbyte eller retur:

Wrong size / väärä koko / fel storlek

Quality / laatu / kvalitet

Defective / viallinen / defekt

Wrong item shipped / väärä tuote / fel produkt

Not as I expected / tuote ei vastannut odotuksiani / produkten uppfyllde inte mina förväntningar

Other, please explain / Muu syy, mikä? / Annan anledning, vad?:

\_\_\_\_\_

**Product / tuote / produkt 2.**

Product name / tuotenimi / produkt namn : \_\_\_\_\_

Size / koko / storlek: \_\_\_\_\_

Quantity / lukumäärä / antalet produkter: \_\_\_\_\_

Is this Return or Exchange? / Onko kyseessä vaihto vai palautus? / Är det ett utbyte eller en retur? \_\_\_\_\_

Reason for return or exchange / Vaihdon tai palautuksen syy / Anledning till utbyte eller retur:

Wrong size / väärä koko / fel storlek

Quality / laatu / kvalitet

Defective / viallinen / defekt

Wrong item shipped / väärä tuote / fel produkt

Not as I expected / tuote ei vastannut odotuksiani / produkten uppfyllde inte mina förväntningar

Other, please explain / Muu syy, mikä? / Annan anledning, vad?:

---

**Product / tuote / produkt 3.**

Product name / tuotenimi / produkt namn : \_\_\_\_\_

Size / koko / storlek: \_\_\_\_\_

Quantity / lukumäärä / antalet produkter: \_\_\_\_\_

Is this Return or Exchange? / Onko kyseessä vaihto vai palautus? / Är det ett utbyte eller en retur? \_\_\_\_\_

Reason for return or exchange / Vaihdon tai palautuksen syy / Anledning till utbyte eller retur:

Wrong size / väärä koko / fel storlek

Quality / laatu / kvalitet

Defective / viallinen / defekt

Wrong item shipped / väärä tuote / fel produkt

Not as I expected / tuote ei vastannut odotuksiani / produkten uppfyllde inte mina förväntningar

Other, please explain / Muu syy, mikä? / Annan anledning, vad?:

---

**3. Exchange item for / vaihto tuotteeseen / utbyte mot produkten**

**Product / tuote / produkt** \_\_\_\_\_

Product name / tuotenimi / produktnamn : \_\_\_\_\_

Size / koko / storlek: \_\_\_\_\_

Quantity / lukumäärä / antalet: \_\_\_\_\_

**Product / tuote / produkt** \_\_\_\_\_

Product name / tuotenimi / produktnamn : \_\_\_\_\_

Size / koko / storlek: \_\_\_\_\_

Quantity / lukumäärä / antalet: \_\_\_\_\_

If you have any questions, contact us at [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com) / Jos sinulla on kysymyksiä, otathan meihin yhteyttä sähköpostilla osoitteeseen [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com) / Gärna kontakta oss i [contact@norspo.com](mailto:contact@norspo.com)

**Return this form with your returned items.  
Palauta tämä lomake tuotteiden kanssa.  
Returnera detta formulär med produkterna.**