

## Termini e Condizioni "Pronto Farmacia"

Aggiornamento 01/01/2023.

---

Le presenti condizioni generali "Pronto Farmacia" sono stipulate tra te e la Nuova Farmacia Ponte a Elsa della Dott.ssa Buti Deanna (di seguito "**Farmacia Buti**") e disciplinano i nostri rispettivi diritti e obblighi, insieme alle condizioni e informative sotto elencate (congiuntamente "**Condizioni**") esse costituiscono l'intero accordo tra te e noi in relazione alla tua iscrizione al servizio "Pronto Farmacia".

### 1. Il servizio

"Pronto Farmacia" è un abbonamento che offre molteplici vantaggi e servizi ai suoi sottoscrittori così come descritto nelle presenti Condizioni (Servizio "Pronto Farmacia").

La Farmacia Buti riceve i corrispettivi dell'iscrizione al Servizio "Pronto Farmacia" e fornisce i vantaggi sulle spedizioni e consegne per gli acquisti su farmaciabuti.it e nei punti vendita fisici di cui è titolare oltre agli altri vantaggi di seguito indicati.

**Iscrivendoti a "Pronto Farmacia", accetti espressamente che la fornitura del servizio "Pronto Farmacia" inizi durante il periodo di recesso di 14 giorni.**

L'abbonamento è valido dal giorno successivo alla ricezione del pagamento da parte di Farmacia Buti.

### 2. Vantaggi

#### 2.1. Vantaggi sulle spedizioni e acquisti idonei

Gli iscritti al servizio "Pronto Farmacia" potranno beneficiare **del servizio consegna gratuita a domicilio per:**

- **tutti gli acquisti su farmaciabuti.it indipendentemente dall'importo dell'acquisto**
- le prescrizioni mediche, ricette digitali, inviate alla Nuova Farmacia Ponte a Elsa attraverso l'apposita app per smartphone "Farmacia Buti".

Le consegne relative alle prescrizioni mediche saranno evase entro 4/8 ore lavorative se il prodotto è disponibile in farmacia. In 12/16 ore se non disponibile.

**Il servizio di consegna per le prescrizioni mediche digitali, ricette elettroniche, è disponibile esclusivamente per i seguenti comuni:**

**San Miniato, Empoli, Castelfiorentino, Santa Croce sull'Arno, Montopoli in val d'Arno, Santa Maria a Monte, Castelfranco di Sotto, Pontedera**

L'iscrizione al Servizio "Pronto Farmacia" conferisce una serie di vantaggi sulle spedizioni, compresa la spedizione veloce senza costi aggiuntivi o a prezzo scontato.

L'abbonamento a "ProntoFarmacia" è personale e non cedibile a terzi. Il servizio di consegna gratuito è legato all'indirizzo indicato dall'utente in fase di sottoscrizione ed al suo nucleo familiare convivente. L'abbonato può chiedere un indirizzo diverso per la consegna nel numero di 3 volte in 12 mesi. La richiesta deve essere approvata espressamente dalla Farmacia Buti.

I vantaggi "Pronto Farmacia" sulle spedizioni dipendono dalla disponibilità del prodotto, dal tempo entro cui viene effettuato l'ordine e dall'indirizzo di consegna. I prodotti che presentino particolari caratteristiche di spedizione, per esempio prodotti pesanti/ingombranti, fuorimisura o contenenti sostanze pericolose potrebbero non essere inclusi nel "Pronto Farmacia". Alcuni ordini potrebbero essere comunque soggetti a costi relativi al tipo di prodotto, all'ordine, ai costi di gestione e/o alle tasse e/o imposte.

## **2.2. Altri vantaggi**

I sottoscrittori del servizio "Pronto Farmacia" godranno inoltre dei seguenti vantaggi:

1. **"Elimina-coda in Farmacia"**. Gli abbonati avranno a disposizione una corsia preferenziale per il loro ingresso nei locali della Nuova Farmacia Ponte a Elsa, con diritto di precedenza sugli altri utenti ed accesso ad un banco dedicato
2. **Promo e Sconti Esclusivi**. Gli abbonati beneficeranno di offerte speciali ed esclusive sullo shop [farmaciabuti.it](http://farmaciabuti.it)
4. **Prezzi dedicati** per i servizi e gli eventi organizzati e gestiti dalla Nuova Farmacia Ponte a Elsa

## **3. Iscrizione**

### **3.1. Costi, opzioni e durata dell'iscrizione**

Il costo del servizio "Pronto Farmacia" è pari ad Euro 36 Euro/anno **non frazionabile**.

Il costo dell'iscrizione a "Pronto Farmacia" non può essere rimborsato salvi i casi espressamente indicati nelle presenti Condizioni Generali.

Il servizio è immediatamente attivo dal momento del ricevimento del pagamento

### **3.2. Modalità di pagamento**

Se ti iscrivi a "Pronto Farmacia", riceverai l'addebito direttamente da Nuova Farmacia Ponte a Elsa. La sottoscrizione ed il pagamento dell'abbonamento avvengono in un'unica rata anticipata. Le modalità di pagamento disponibili sono quelle presenti nella sede della farmacia in Vian Nazionale, 81 – Ponte a Elsa – San Miniato e sul sito [www.farmaciabuti.it](http://www.farmaciabuti.it).

### **3.3. Cancellare l'iscrizione e rimborsi**

Puoi cancellare tale iscrizione ad "Pronto Farmacia" in ogni momento con una comunicazione email da inviare a [info@farmaciabuti.it.com](mailto:info@farmaciabuti.it).

### **3.4. Diritto di recesso entro 14 giorni**

Nel caso d'iscrizione a pagamento non preceduta da un periodo di prova gratuito, puoi recedere entro 14 giorni dall'iscrizione. Qualora né tu né altri soggetti da te autorizzati ad utilizzare il tuo abbonamento abbiate beneficiato dei vantaggi "Pronto Farmacia", almeno una volta, durante il tuo periodo di iscrizione, ti rimborseremo l'intero prezzo d'iscrizione.

Per cancellare l'iscrizione durante il periodo di recesso di 14 giorni puoi inviare una comunicazione email [info@farmaciabuti.it.com](mailto:info@farmaciabuti.it).

Per rispettare i termini di recesso, è sufficiente che tu invii una comunicazione con cui dichiarare di esercitare il diritto di recesso prima che sia decorso il relativo termine.

### **3.5. Accettazione dell'iscrizione**

Ci riserviamo il diritto di accettare o rifiutare qualsiasi iscrizione nel rispetto della legge vigente.

### **3.6 Divieto di trasferimento o cessione dell'iscrizione o dei vantaggi**

L'iscrizione a "Pronto Farmacia" e i vantaggi conferiti da tale iscrizione, inclusi codici promozionali utilizzabili per l'iscrizione a "Pronto Farmacia" o per usufruire dei relativi benefici, non possono essere trasferiti né ceduti a terzi, salvo il caso in cui ciò sia espressamente consentito nelle presenti Condizioni Generali o nelle condizioni dei programmi che trovano applicazione.

### **3.8. Divieto di rivendita, noleggio o invio dei prodotti a clienti**

Gli iscritti ad "Pronto Farmacia" non possono acquistare prodotti per finalità di rivendita o noleggio o inviare prodotti a loro clienti o a possibili clienti utilizzando i vantaggi "Pronto Farmacia".

### **3.9. Divieto ai minori**

Il Servizio "Pronto Farmacia" può essere utilizzato solo da consumatori che abbiano almeno 18 anni.

## **4. Recesso e Risoluzione**

Potremo cancellare a nostra discrezione la tua iscrizione a "Pronto Farmacia" con un preavviso di 14 giorni e in tal caso riceverai un rimborso pro-rata del costo di iscrizione sulla base del tempo rimanente al tuo periodo di iscrizione.

Potremo cancellare la tua iscrizione ad "Pronto Farmacia" immediatamente dandotene avviso se riteniamo che il tuo uso del Servizio "Pronto Farmacia" costituisce una violazione materiale delle presenti Condizioni Generali o di qualsiasi legge applicabile o (b) stai utilizzando impropriamente o fraudolentemente la tua iscrizione al Servizio "Pronto Farmacia". In tal caso nessun rimborso sarà dovuto. Verrai informato che la tua iscrizione ad "Pronto Farmacia" è stata cancellata e del tuo diritto a fare ricorso.

Potrai cancellare la tua iscrizione a "Pronto Farmacia" in qualsiasi momento in accordo con quanto indicato alla clausola 3.3.

## **5. Modifiche alle Condizioni Generali**

Ci riserviamo il diritto di apportare modifiche alle presenti Condizioni Generali o al Servizio "Pronto Farmacia", o qualsiasi parte di esso, in qualsiasi momento per motivi di legge o di regolamento, per ragioni di sicurezza, per migliorare le funzioni esistenti o per aggiungere ulteriori funzioni al Servizio "Pronto Farmacia", per seguire il progresso tecnologico, per implementare ragionevoli adeguamenti tecnici e per garantire la continuità del Servizio "Pronto Farmacia".

Qualora dovessimo apportare delle modifiche, te lo comunicheremo nelle forme dovute e a tempo debito, ricordandoti i diritti che potrai esercitare. Potrai rifiutare tali modifiche e manterrai la possibilità di cancellare la tua iscrizione ad "Pronto Farmacia" in qualsiasi momento.

A prescindere da qualsiasi modifica alle presenti Condizioni Generali o al Servizio "Pronto Farmacia", eventuali aumenti del costo dell'iscrizione non saranno tuttavia applicati fino al rinnovo della stessa.

Qualora una qualsiasi modifica sia dichiarata invalida o per qualsiasi motivo priva di efficacia, la validità e l'applicabilità delle rimanenti disposizioni non verrà pregiudicata.

## **6. Responsabilità**

La Nuova Farmacia Ponte a Elsa è responsabile per i danni cagionati per dolo o colpa grave da parte nostra.

In aggiunta a ciò, siamo responsabili per inadempimento delle obbligazioni previste a nostro carico dalle presenti Condizioni Generali che risultano essenziali per la fornitura del Servizio "Pronto Farmacia" e sulle quali fai affidamento nel momento in cui ti iscrivi ad "Pronto Farmacia". In questo caso, siamo responsabili solo per le perdite e i danni che erano ragionevolmente prevedibili al momento dell'iscrizione ad "Pronto Farmacia".

Le previsioni del presente paragrafo non limitano né escludono i diritti previsti a tutela del consumatore o la nostra responsabilità per i danni derivanti da lesioni mortali, corporali o alla salute, per violazione di una garanzia o per vizi fraudolentemente occultati.

## **7. Eventi causati da forza maggiore**

Non saremo responsabili in caso di inadempimento o ritardo nell'adempimento di una qualsiasi delle obbligazioni previste a nostro carico dalle presenti Condizioni Generali se l'inadempimento o il ritardo sono determinati da una causa di forza maggiore.

## **8. Legge Applicabile**

Le presenti Condizioni sono regolate e devono essere interpretate ai sensi delle leggi italiane restando espressamente esclusa l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Vendita Internazionale di Merci. Se sei un consumatore e hai la tua residenza abituale nel territorio dell'Unione Europea, benefici anche della protezione offerta dalle norme imperative del tuo Paese di residenza.

## **9. Servizio Clienti**

Per qualsiasi ulteriore domanda, puoi contattare il servizio clienti di all'indirizzo email [info@farmaciabuti.it](mailto:info@farmaciabuti.it)

## **10. I nostri contatti**

**Nuova Farmacia Ponte a Elsa – Via Nazionale, 81 – San Miniato – Pisa – t. 0571937744**