

7 août 2019

## **Papier photo et cartouches HP Sprocket**

### **Garantie limitée**

La présente Garantie limitée HP concerne uniquement le papier photo HP Sprocket 2 x 3 pouces (5,1 x 7,6 cm), le papier photo HP Sprocket 2,3 x 3,4 pouces (5,8 x 8,7 cm), et HP Sprocket 4 x 6 pouces (10 x 15 cm) ainsi que les cartouches [ci-après dénommés « Papier photo / Cartouches HP Sprocket »] et s'applique uniquement s'il s'agit de produits de la marque HP vendus ou loués : a) auprès de HP Inc., de ses filiales, sociétés affiliées, revendeurs autorisés, distributeurs autorisés, ou distributeurs du pays/de la région ; et b) avec cette Garantie limitée.

#### **REMARQUE :**

La présente Garantie limitée entre en vigueur pour tous les achats de Papier photo/Cartouches HP Sprocket, effectués le ou après le 1er octobre 2019] (« Date d'entrée en vigueur »). HP respectera toutes les garanties HP valides en vigueur pour le Papier photo/les Cartouches HP Sprocket avant la date d'entrée en vigueur.

#### **Que couvre la présente Garantie limitée ?**

Les Papier photo/les Cartouches HP Sprocket sont garantis pièces et main-d'œuvre pendant toute leur période de garantie. Cette Garantie limitée s'applique au Papier photo/aux Cartouches HP Sprocket utilisés avec leur imprimante HP désignée ou une imprimante OEM agréée. Reportez-vous au manuel de l'imprimante afin de déterminer le Papier photo/les Cartouches HP Sprocket qui correspondent à votre modèle.

#### **Quelles sont les limites de cette Garantie limitée ?**

La présente Garantie limitée ne couvre pas le Papier photo/les Cartouches HP Sprocket qui ont été remanufacturés, reconditionnés, mal utilisés ou altérés. Si la panne ou le dommage subi par le Papier photo/les Cartouches HP Sprocket est attribuable à l'utilisation d'une imprimante HP non désignée ou une imprimante OEM non agréée, la garantie ne s'applique pas et HP ne sera pas responsable des coûts de remplacement ou de remboursement du prix d'achat.

#### **Quelle est la durée de la Garantie limitée ?**

***Pour tous les pays sauf pour le Brésil : La date de « Fin de garantie » correspond à six (6) mois à partir de la date de l'achat du Papier photo/des Cartouches HP Sprocket.***

***Pour le Brésil : La date de « Fin de garantie » correspond à trois (3) mois à partir de la date de l'achat du Papier photo/des Cartouches HP Sprocket.***

7 août 2019

## Combien de temps dure la couverture de la Garantie limitée ?

La couverture dure jusqu'à ce que HP ne fournisse plus le Papier photo/les Cartouches HP Sprocket concernés, ou jusqu'à ce que la date de « Fin de la garantie » soit atteinte, selon la première éventualité.

## Que fera HP ? - RECOURS DE LA GARANTIE LIMITÉE :

Pour les produits sous garantie qui s'avèrent défectueux, HP remplacera les produits ou remboursera le prix d'achat, à sa seule discrétion.

## Services HP Care Pack

Le Papier photo/les Cartouches HP Sprocket ne sont pas couverts par les services HP Care Pack. Comment faire une réclamation, retourner les produits Papier photo/Cartouches HP Sprocket ?

Si vous rencontrez un problème avec votre produit Papier photo/Cartouches HP Sprocket, consultez le détaillant ou cliquez sur Contacter HP à l'adresse [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) pour connaître les options d'assistance.

## Application de la loi selon les États, les provinces et les pays

La présente Garantie limitée vous donne certains droits juridiques. D'autres droits peuvent s'appliquer selon les États, les provinces ou les pays.

**DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES GARANTIES CONTENUES DANS CETTE GARANTIE LIMITÉE SONT EXCLUSIVES ET AUCUNE AUTRE GARANTIE, ÉCRITE OU ORALE, N'EST ACCORDÉE EXPRESSÉMENT OU EXPLICITEMENT. HP INC. DÉCLINE EXPRESSÉMENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE OU CONDITION DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER OU DE QUALITÉ SATISFAISANTE. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LÉGISLATION LOCALE EN VIGUEUR, LES « RECOURS » STIPULÉS DANS CETTE DÉCLARATION DE GARANTIE CONSTITUENT VOS SEULS ET UNIQUES RECOURS. HP INC. NE PEUT EN AUCUN CAS ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES FORTUITS, DIRECTS, CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX OU INDIRECTS, OU D'UN MANQUE À GAGNER RÉSULTANT D'UNE VIOLATION QUELCONQUE DE CETTE GARANTIE.**

7 août 2019

L'EXCLUSION OU LA LIMITATION DE CERTAINS TYPES DE GARANTIES IMPLICITES OU DES LIMITATIONS SUR DES DOMMAGES, Y COMPRIS DES DOMMAGES OCCASIONNELS OU INDIRECTS, N'ÉTANT PAS RECONNUE DANS CERTAINS PAYS, ÉTATS, OU PROVINCES, IL EST POSSIBLE QUE LA LIMITATION OU L'EXCLUSION SUSMENTIONNÉES NE S'APPLIQUENT PAS À VOUS DANS SON INTÉGRALITÉ.