

# Imprimante photo HP Sprocket

## Pièces et commandes

- Éléments fournis
- Aperçu du produit
- Voyants à LED

## Avant de commencer

- Installation de l'appli mobile
- Recharge de la batterie et mise sous tension
- Chargement du papier
- Appairage de l'appareil avec l'imprimante photo HP Sprocket
- Entretien de votre imprimante photo HP Sprocket Photo

## Naviguer dans l'appli

- Écran d'accueil et navigation dans les menus
- Parcourir les galeries de photos
- Prendre ou sélectionner une photo
- Configurer les sources des médias sociaux
- Éditer, imprimer et partager une photo

## Informations de sécurité

## Caractéristiques techniques

## Dépannage et FAQ



# Pièces et commandes

## Éléments fournis

- Imprimante photo HP Sprocket
- Carte de configuration
- Papier photo à dos adhésif HP ZINK® (10 feuilles)
- Câble de charge USB
- Fiche d'informations réglementaires



## Présentation du produit

1. Bouton marche/arrêt
2. Voyant d'état
3. Voyant de charge
4. Port de charge
5. Bouton de réinitialisation
6. Capot
7. Fente de sortie du papier
8. Bac d'alimentation  
(non visible de l'extérieur)
9. Encoche pour dragonne



## Voyants : Voyant d'état et voyant de charge

Couleur du voyant	État de l'imprimante HP Sprocket	Description
<b>Blanc</b> Voyant de droite	Inactif/En marche	Sous tension, en attente d'une tâche d'impression. L'appareil se met hors tension par défaut après 5 minutes d'inactivité. Ce paramètre peut être modifié dans le menu <b>sprocket</b> .
<b>Rouge</b> Voyant de gauche	En charge	Raccordé à l'alimentation. Le voyant devient vert quand la charge est complète. L'imprimante peut être utilisée pendant la charge.
<b>Vert</b> Voyant de gauche	Complètement chargé	L'appareil est complètement chargé.
<b>Blanc, clignotant</b> Voyant de droite	Mise sous tension/ Réception d'une tâche d'impression	Le voyant clignote en blanc lors de la mise sous tension et à la réception d'une tâche d'impression.
<b>Rouge, clignotant</b> Voyant de droite	Erreur de l'imprimante	Lorsqu'une erreur d'impression se produit, le voyant clignote en rouge. Attendez que le voyant devienne blanc pour envoyer une tâche d'impression.

# Avant de commencer

## Installation de l'application mobile

Pour utiliser votre imprimante photo HP Sprocket, vous devez télécharger l'application d'accompagnement de l'imprimante photo HP Sprocket depuis la boutique App Store® ou sur Google Play™. Pour télécharger l'application « sprocket », rendez-vous sur [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Vous y serez redirigé vers la boutique d'applications correspondant à votre appareil.

- L'application « sprocket » est prise en charge par les appareils Android™ version v4.4 et plus et iPhone® iOS 8 et plus.
- Vous devez installer l'application d'accompagnement « sprocket » pour utiliser l'imprimante photo HP Sprocket.
- Si votre téléphone dispose de fonctionnalités NFC, vous pouvez également appairer votre appareil avec l'imprimante en le posant sur votre imprimante photo HP Sprocket. Ceci va vous diriger vers le site [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com) pour installer l'application « sprocket ».



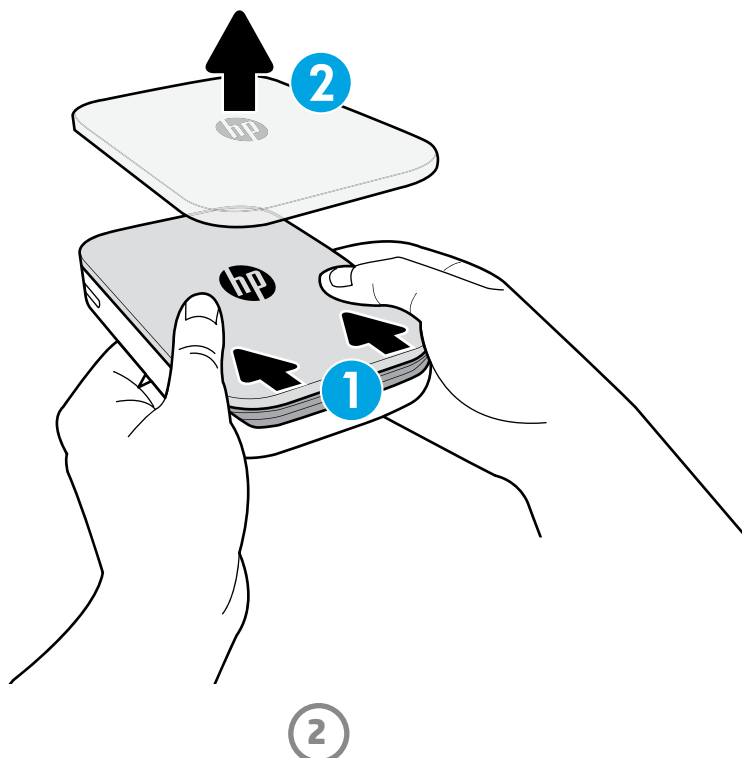
## Recharge de la batterie et mise sous tension

1. Pour recharger, insérez le câble de charge micro-USB dans l'imprimante photo HP Sprocket.
  2. Branchez le câble USB à un adaptateur de charge (non fourni) et branchez-le dans une prise électrique.
  3. Une fois le branchement effectué, le voyant passe au rouge pour indiquer la charge.
  4. Il faut compter de 60 à 90 minutes pour une charge complète, ou jusqu'à ce que le voyant passe au vert.
  5. Mettez votre imprimante sous tension en appuyant sur le bouton marche/arrêt jusqu'à ce que le voyant passe au blanc.
  6. Mettez votre imprimante hors tension en appuyant sur le bouton marche/arrêt jusqu'à ce que le voyant blanc s'éteigne.
- Notez qu'une utilisation continue pendant la charge va ralentir la recharge.
  - Si la batterie de l'imprimante est complètement déchargée, branchez l'imprimante à une source d'alimentation et laissez l'imprimante se recharger un court moment avant de la mettre sous tension.

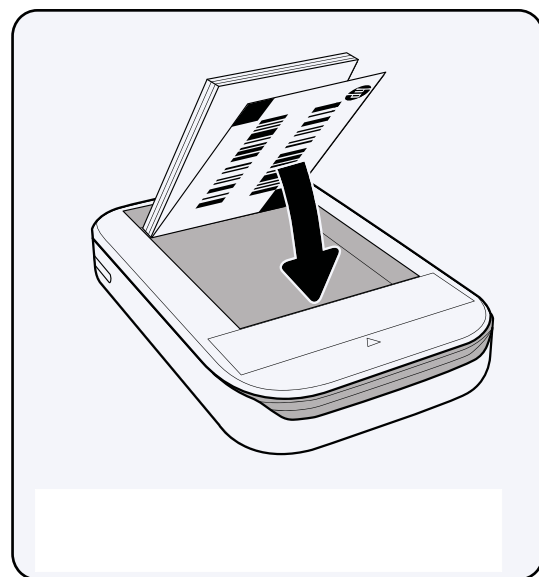


## Chargement du papier

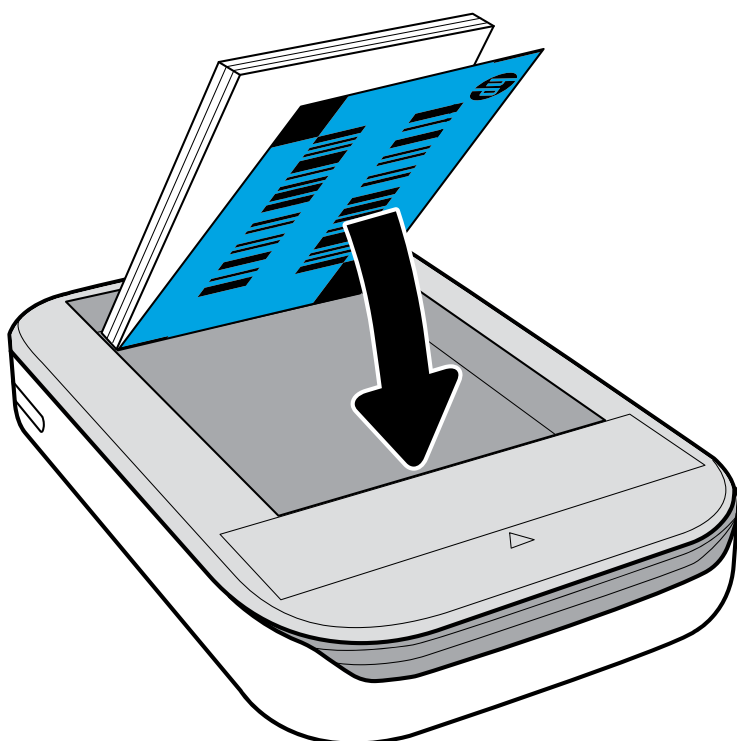
1. Retirez le capot en le faisant glisser légèrement vers l'avant et en l'écartant de la fente de sortie du papier. Ceci libère le capot pour insérer du papier.



2. Déballez un paquet de papier photo à dos adhésif HP ZINK® (10 feuilles). Vérifiez que la feuille bleue Smartsheet® fournie se trouve au bas de la pile, codes-barres et logo vers le bas. Empilez le papier photo sur la feuille Smartsheet® avec les logos HP également vers le bas.

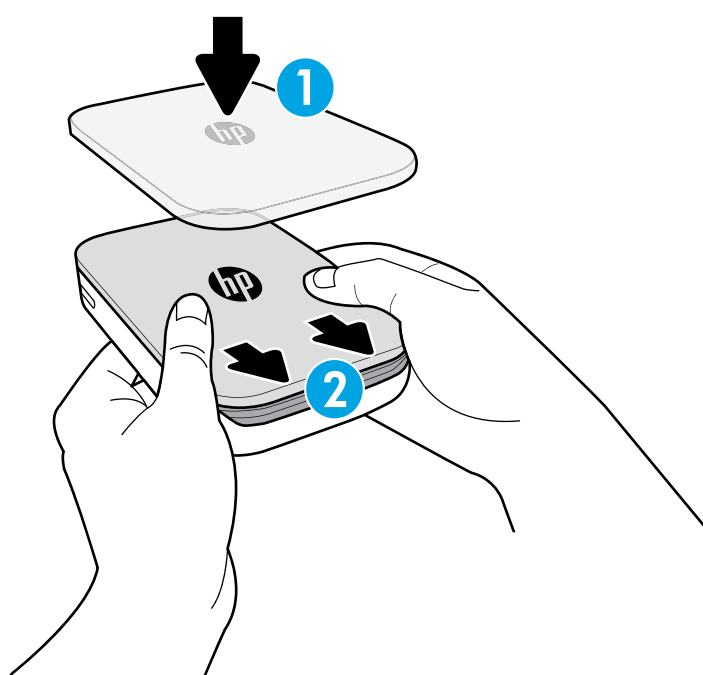


3. Placez le papier et la feuille Smartsheet® dans le bac d'alimentation papier.



4. Replacez le capot sur l'imprimante en l'alignant dans l'encoche du bord de la partie supérieure ouverte et en le faisant glisser pour le fermer. Il va s'encliqueter une fois en place et sera fixé en toute sécurité.

- Mettez toujours votre imprimante hors tension avant de charger du papier.



**Remarque :** La feuille Smartsheet® passe automatiquement dans l'imprimante photo HP Sprocket avant la première tâche d'impression. La feuille Smartsheet® nettoie et calibre l'imprimante pour le paquet de papier. Utilisez une feuille Smartsheet® avec chaque nouveau paquet de papier pour une meilleure qualité d'impression. Chaque feuille Smartsheet® est spécialement calibrée pour préparer le paquet de papier qui va être utilisé dans votre imprimante. Jetez cette feuille après avoir imprimé les 10 feuilles du paquet.



## Attention :

- N'insérez pas plus d'un paquet de papier photo à dos adhésif HP ZINK® (10 feuilles et 1 Smartsheet®) à la fois dans l'imprimante pour éviter tout bourrage papier ou erreur d'impression.
- Utilisez uniquement du papier photo à dos adhésif HP ZINK® avec l'imprimante pour éviter les brouillages papier et les dysfonctionnements. Vous pouvez acheter du papier supplémentaire dans l'application « sprocket » en touchant « Acheter du papier » dans le menu principal.
- En cas de bourrage papier, ne tirez pas sur les feuilles. Éteignez l'imprimante et rallumez-la pour éjecter automatiquement le papier.
- Ne tirez pas sur les feuilles pour les faire sortir pendant l'impression.
- S'il y a des traces d'humidité sur une photo, essuyez-la dès que possible pour empêcher toute décoloration. Gardez le papier photo propre et sans pliure ni autre détérioration pour une qualité d'impression optimale.

## Appairage d'un appareil mobile avec l'imprimante photo HP Sprocket

### Pour Android™

1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes pour mettre l'imprimante sous tension. Le voyant clignote en blanc pendant le démarrage de l'imprimante et arrête de clignoter dès qu'elle est prête.
2. Vérifiez que la fonction Bluetooth est activée sur votre appareil mobile ou votre tablette, puis ouvrez l'application « sprocket ». Sélectionnez le menu principal ☰ dans le coin supérieur gauche.
3. Touchez **sprocket** pour appairer votre imprimante avec votre appareil mobile ou tablette. Un message contextuel vous orientera vers les **Paramètres** Android™ pour appairer votre imprimante. Une liste des appareils disponibles s'affichera.
4. Sélectionnez votre imprimante dans la liste pour appairer vos appareils.

### Pour iPhone®

1. Appuyez sur le bouton marche/arrêt pendant 3 secondes pour mettre l'imprimante sous tension. Le voyant clignote en blanc pendant le démarrage de l'imprimante et arrête de clignoter dès qu'elle est prête.
  2. Ouvrez les **Paramètres** iPhone® et sélectionnez **Bluetooth**. Activez la fonction **Bluetooth** et sélectionnez l'imprimante dans la liste des appareils.
  3. Ensuite, lancez l'application « sprocket ». Consultez la section « Installation de l'application mobile » pour en savoir plus.
- Un message de rappel s'affiche si vous essayez d'imprimer une photo alors que votre appareil n'est pas appairé avec votre imprimante HP.
  - Si votre appareil mobile et votre imprimante ne s'appairent pas, essayez de réinitialiser l'imprimante. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la section Questions fréquemment posées « Comment réinitialiser mon imprimante? »

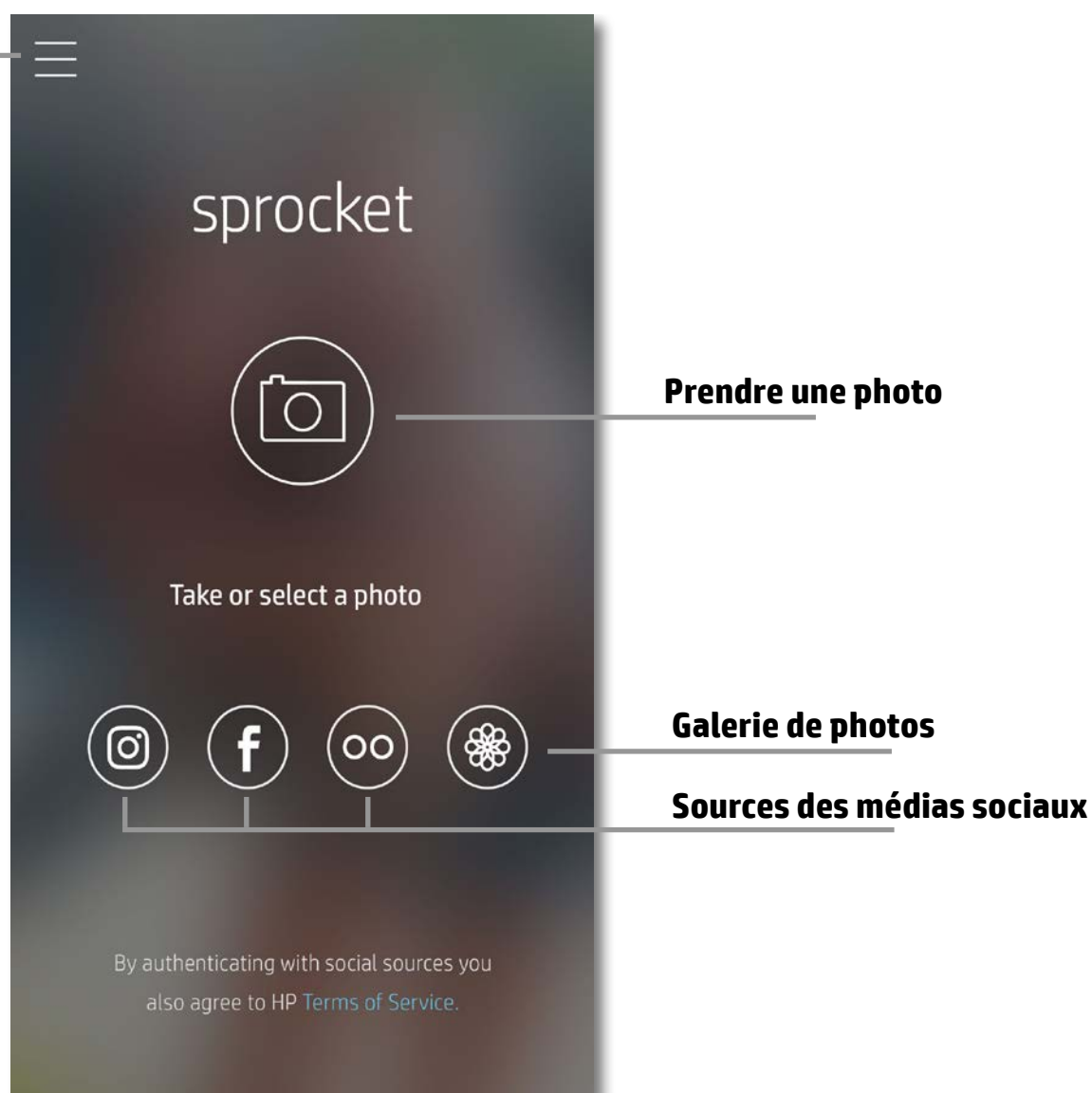
## Entretien de votre imprimante photo HP Sprocket

- Éliminez les traces de doigts, la poussière et la saleté de votre imprimante à l'aide d'un chiffon sec en microfibres.
- Laissez le capot en place pour éviter toute pénétration de poussière ou de débris dans le circuit papier.

# Navigation dans l'application

## Écran d'accueil et navigation dans les menus

### Menu principal



### Afficher les informations de l'imprimante appairée

### Acheter du papier photo à dos adhésif HP ZINK®

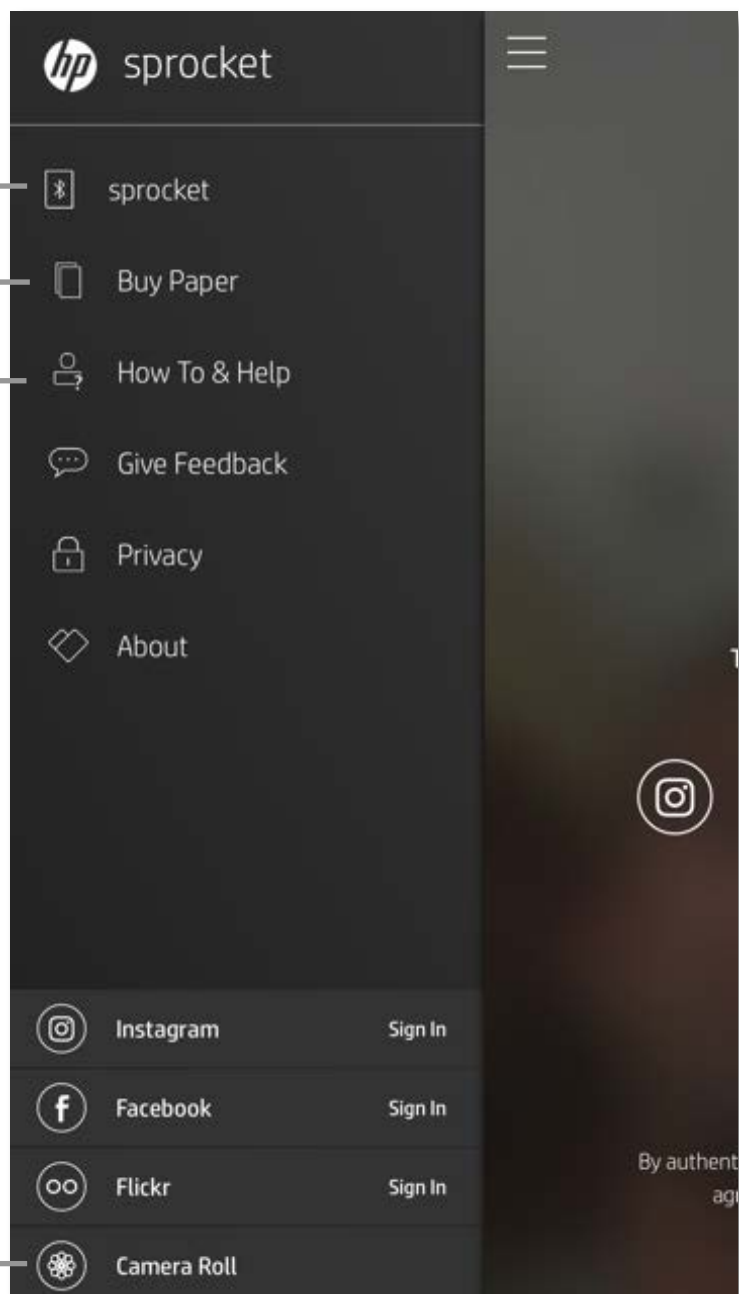
### Accès à l'aide et au soutien de l'imprimante

## Utilisation du menu principal

Touchez **sprocket** pour afficher les informations relatives à votre imprimante photo HP Sprocket appairée.

- Vérifier l'état de la batterie et modifier les paramètres d'arrêt automatique de l'imprimante.
- Afficher l'Adresse MAC, la Version du microprogramme et la Version matérielle. Celles-ci seront nécessaires si vous contactez le soutien HP Sprocket.
- Cet écran affiche également les mises à niveau du microprogramme, le cas échéant.

### Accès aux ressources photos





## Parcourir les galeries de photos

1. Dans le menu principal, sélectionnez une source de médias sociaux ou la galerie de photos de l'appareil pour voir les ressources de photos prises en charge.
  2. Une fois la ressource de photos sélectionnée, faites glisser votre doigt vers la gauche ou vers la droite pour parcourir toutes les galeries.
  3. Un écran de connexion s'affiche pour chaque source de médias sociaux afin que vous saisissiez vos identifiants pour permettre à l'application « sprocket » d'accéder à vos photos.
- Reportez-vous à « Configurer les sources des médias sociaux » pour obtenir des informations sur l'accès aux photos de vos comptes de médias sociaux.



L'expérience utilisateur au niveau de la navigation dans l'application « sprocket » peut varier en fonction de votre système d'exploitation. Des différences dans le style peuvent faire légèrement varier les fonctions et l'expérience.

## Prendre ou sélectionner une photo

1. Lancez l'application HP sprocket.
2. Sur l'écran d'accueil, touchez l'icône centrale de l'appareil photo pour prendre une photo. Vous pouvez également sélectionner une photo dans votre périphérique ou dans vos médias sociaux en touchant sur l'une des quatre icônes inférieures.
3. Si vous choisissez de prendre une photo, l'appareil photo va s'ouvrir. Pour inverser la vue de l'appareil photo, touchez  le coin supérieur gauche. Appuyez sur  pour quitter et retourner à l'écran d'accueil.
4. Une fois que vous avez pris ou sélectionné une photo, vous pouvez Éditer, Imprimer ou Partager votre sélection.






• Reportez-vous à « Configurer les sources des médias sociaux » pour obtenir des informations sur l'accès aux photos de vos comptes de médias sociaux.

## Configurer les sources des médias sociaux

1. Dans le menu principal, touchez **Se connecter** pour chacune des sources de médias sociaux listées afin de permettre à l'application « sprocket » de récupérer les photos provenant de vos différents comptes.
2. Vous serez redirigé vers la page de connexion de l'application.
3. Saisissez vos identifiants pour permettre à l'application « sprocket » d'accéder à vos galeries de photos.
4. Il vous suffit maintenant de sélectionner une photo à éditer, imprimer ou partager! Vous pourrez également parcourir les photos de vos médias sociaux directement dans l'application « sprocket ».

## Aperçu d'image

Éditez, imprimez ou partagez votre photo à partir de l'écran d'aperçu d'image.

- Quittez l'aperçu d'image en touchant  dans le coin supérieur droit.
- Touchez l'icône de l'appareil photo  dans le coin supérieur gauche pour prendre une autre photo.
- Touchez l'icône Éditer  pour personnaliser votre image. Reportez-vous à la section « Éditer une photo ».
- Touchez l'icône Imprimer  pour lancer une impression. Reportez-vous à la section « Imprimer une photo ».
- Utilisez un mouvement de pincement à deux doigts sur l'écran pour effectuer un zoom, une rotation ou pour redimensionner votre photo.
- Touchez l'icône Partager  pour envoyer votre image aux médias sociaux et à d'autres applications. Reportez-vous à la section « Partager une photo ».

Retour à l'appareil photo

Quitter l'aperçu

Modifier

Partager

Imprimer





## Éditer une photo

Touchez l'icône Éditer ✂ pour modifier l'apparence de la photo, pour ajouter du texte ou des autocollants et appliquer des filtres. Assurez-vous de bien enregistrer votre création après avoir achevé les modifications, en touchant la coche située dans le coin inférieur droit.



Ajouter un cadre

Filtrer l'image

Annuler les modifications

Ajouter des autocollants

Rogner l'image

Ajouter du texte

Enregistrer




Régler l'intensité du filtre

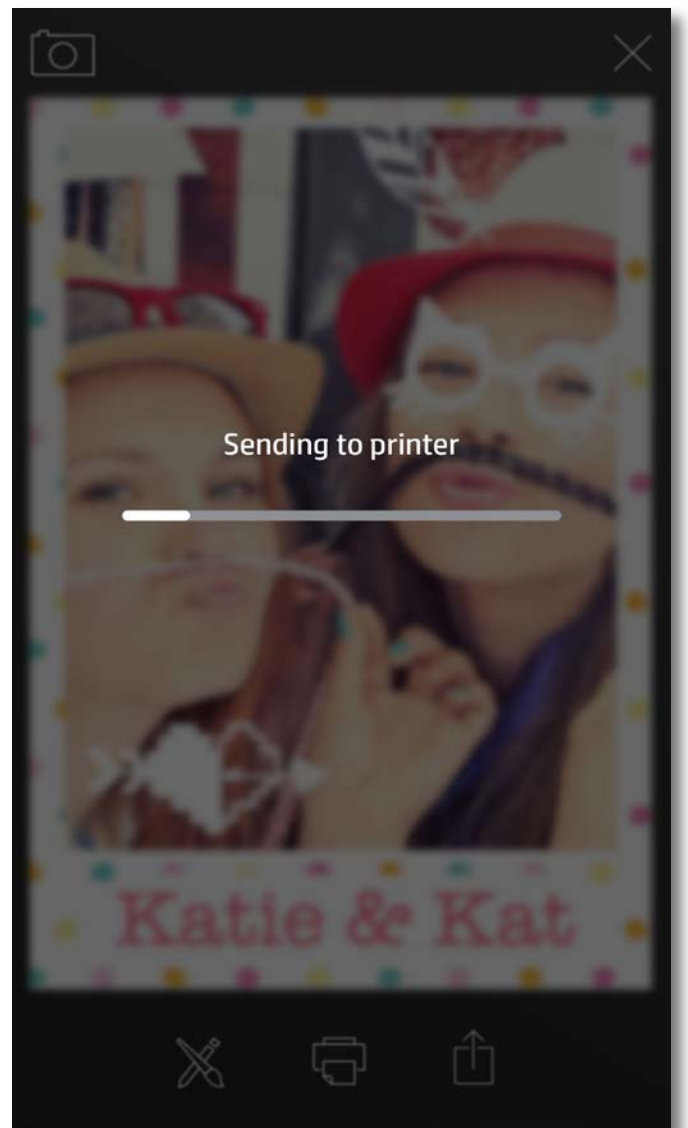
Sélectionner un filtre

Annuler le filtre


Enregistrer

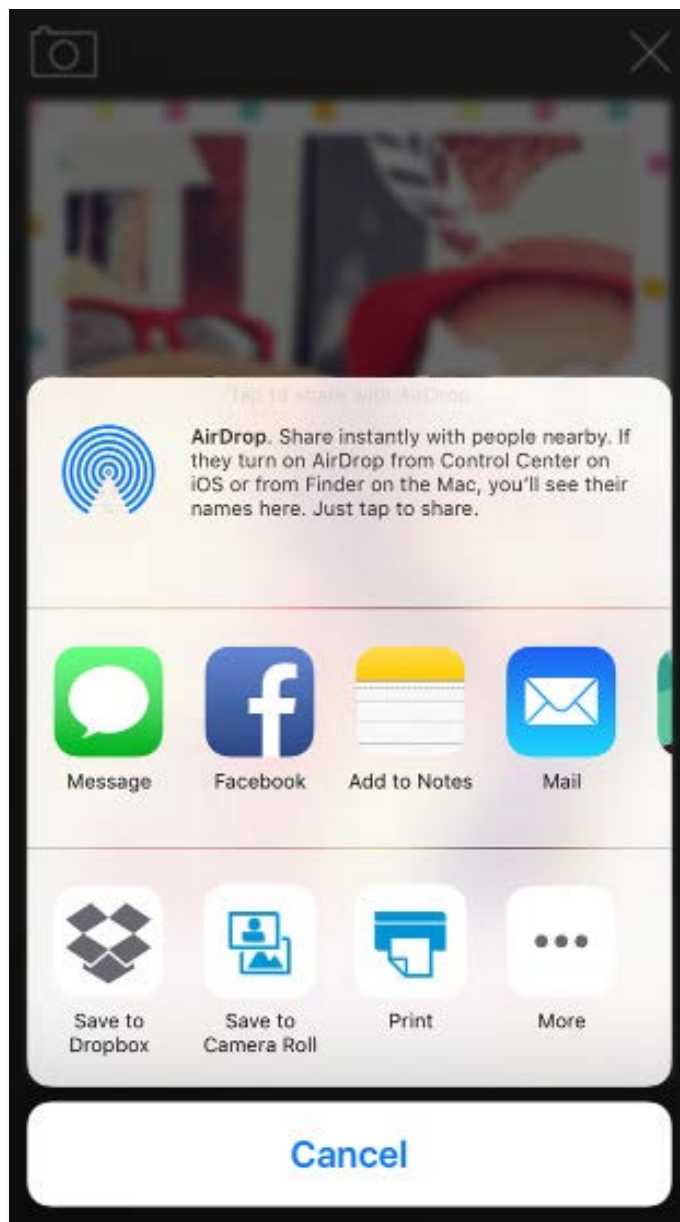
## Imprimer une photo

1. Touchez l'icône Imprimer  pour envoyer votre photo à votre imprimante photo HP Sprocket.
  2. Le message de confirmation « Envoi à l'imprimante en cours » s'affiche, ainsi qu'une barre de progression, vous permettant de suivre la progression de votre tâche d'impression.
  3. Le voyant blanc clignote, l'imprimante émet un léger bourdonnement, et l'image commence à s'imprimer.
  4. Une fois votre photo imprimée, utilisez-la telle quelle pour votre déco ou bien retirez la face arrière de la photo en décollant doucement un coin. Collez-la sur un dossier, un classeur ou dans un album-souvenir!
- Si vous recevez le message d'erreur signalant que vous n'êtes pas connecté à votre imprimante lorsque vous appuyez sur le bouton Imprimer, assurez-vous que l'imprimante est encore sous tension et procédez à un nouvel appairage de votre périphérique avec l'imprimante pour relancer l'impression.
  - Si vous envoyez plusieurs tâches d'impression à la suite, il est possible que vous receviez un message d'erreur « Imprimante occupée ». Pour l'éviter, attendez que chaque tâche d'impression soit terminée avant d'envoyer une autre image à l'imprimante.
  - Avant d'imprimer, assurez-vous qu'aucun objet ne bloque la fente de sortie du papier.
  - N'éteignez pas l'imprimante lorsqu'une tâche d'impression est en cours.



## Partager une photo

1. Touchez l'icône Partager  pour envoyer votre photo aux médias sociaux et à d'autres applications.
2. Après avoir touché Partager, vous pouvez envoyer votre photo par SMS, courriel, stockage infonuagique ou à une source de médias sociaux. Lorsque vous sélectionnez votre source de partage souhaitée, elle se charge dans l'application adaptée à la sortie du média.



**Remarque :** Les options « Partager » disponibles varient en fonction du système d'exploitation et des applications installées sur le périphérique mobile.

# Informations de sécurité

Pour obtenir des informations sur la sécurité et les réglementations, reportez-vous au document fourni avec votre produit.

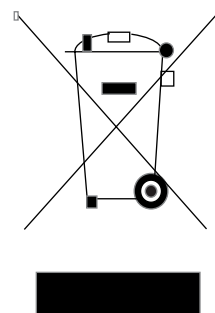


## Sécurité de la batterie

- Ne pas démonter le produit ni la batterie et ne pas court-circuiter les bornes de la batterie.
- Éviter tout contact avec une batterie présentant des fuites ou des détériorations.
- La surveillance d'un adulte est recommandée en cas d'utilisation du produit par des jeunes enfants.
- Ne pas démonter, frapper, comprimer, ou jeter au feu.
- Ne pas utiliser l'imprimante si la batterie du produit gonfle ou provoque une dilatation du produit.
- Conserver l'appareil à l'abri des températures élevées et de l'humidité.

## Mise au rebut du matériel par les utilisateurs

Ce symbole signifie que vous ne devez pas jeter votre produit avec les ordures ménagères. Vous devez éliminer ce produit de façon à éviter des effets néfastes sur l'environnement ou la santé humaine en le déposant à un point de collecte pour le recyclage des déchets électriques et électroniques. Pour plus d'informations, veuillez contacter le service de collecte des ordures ménagères de votre domicile, ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.



## Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, rendez-vous sur le site : [www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)

## Retrait du capot

Mettez toujours votre imprimante photo HP Sprocket hors tension avant de retirer son capot et lors du chargement du papier.

## Avertissement IC

Cet appareil est conforme aux normes RSS d'Industry Canada pour les produits exempts de licence.

Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes :

1. Cet appareil ne doit causer aucune interférence et
2. Il doit supporter toutes les interférences, incluant les interférences pouvant entraîner un mauvais fonctionnement de l'appareil.

Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicable aux appareils radio exempts de licence.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1. L'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
2. L'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

### Notice to users in Canada/Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

**WARNING!** Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

**AVERTISSEMENT** relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il soit mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

## Compatibilité à la norme ICC

Cet appareil numérique de classe [B] est conforme à la norme canadienne ICES-003. Cet émetteur radio (numéro IC) a été approuvé par Industrie Canada pour fonctionner avec les types d'antennes répertoriés ci-dessous avec le gain maximal autorisé et l'impédance d'antenne requise pour chaque type d'antenne indiqué. Les types d'antennes non inclus dans cette liste, car leur gain est supérieur au gain maximum indiqué pour ce type, sont strictement interdits d'utilisation avec cet appareil.

Apple, le logo Apple logo, iPhone, iPad, iPod, et iPod touch sont des marques déposées aux États-Unis et dans d'autres pays par Apple Inc. App Store est une marque de service d'Apple Inc. Android et Google Play sont des marques déposées de Google Inc. Google et le logo Google sont des marques déposées de Google Inc.

# Spécifications

Spécification	Description
Numéro du produit	X7N07A (blanc) X7N08A (noir)
Dimensions et poids	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Dimensions</b> : 116 x 75 x 23 mm (4,53 x 2,95 x 0,87 po)</li><li>• <b>Poids</b> : 172 g (0,379 lb)</li></ul>
Connectivité	Bluetooth 3.0 Communication en champ proche passive (NFC)
Gestion des imprimantes	Application HP sprocket
Système d'alimentation	Batterie rechargeable interne Deux cellules 500 mAh lithium-polymère 7,4 V
Temps de charge	Jusqu'à 90 minutes
Consommation d'énergie	0,9 W (mode veille) 15,91 W en moyenne (sur la base de la première impression) 34,49 W maximum à 25° C (77° F)
Technologie d'impression	Impression thermique avec une imprimante ZINK® Zero Ink® <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Remarque</b> : L'imprimante photo HP Sprocket n'utilise pas de cartouche d'encre pour imprimer.</li></ul>
Papier pris en charge	Papier photo à dos adhésif HP ZINK® 5,0 x 7,6 cm (2 x 3 po)
Impression sans bordure	Oui
Types de fichiers pris en charge	.jpeg, .tiff (iOS uniquement), .gif, .bmp et .png <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Remarque</b> : Si vous envoyez un type de fichier non pris en charge, la tâche d'impression ne s'imprime pas.</li></ul>
Capacité du bac à papier	Jusqu'à 10 feuilles avec la feuille Smartsheet®
Mémoire	Jusqu'à 512 Mo
Qualité d'impression	313 x 400 points par pouce (ppp)
Systèmes d'exploitation mobiles	Android™ v4.4 et plus iOS 8.0 et versions ultérieures
Panneau de commande	Bouton marche/arrêt Bouton Réinitialiser Voyants de charge et d'état
Paramètres environnementaux	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Humidité relative (en service)</b> : 5 à 70 % HR (conseillé)</li><li>• <b>Humidité (hors service)</b> : 5 à 90 % HR</li><li>• <b>Température (en service)</b> : 10 à 40°C (41 à 104°F)</li><li>• <b>Température de service recommandée</b> : 15 à 32°F (59 à 90°C)</li><li>• <b>Température de stockage</b> : -30 à 70°C (-22 à 158°F)</li></ul>
Garantie	Garantie limitée d'un an sur le matériel Rendez-vous sur <a href="https://hpsprocket.com">hpsprocket.com</a> pour en savoir plus.
Numéro de modèle réglementaire	Pour des motifs réglementaires d'identification, un numéro réglementaire de modèle a été affecté à votre produit. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRH-1603. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Remarque</b> : Ce numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom sous lequel le produit est commercialisé (imprimante photo HP Sprocket) ni avec le numéro de produit (X7N07A et X7N08A).</li></ul>

# Dépannage et FAQ

## Que faire si l'imprimante ne fonctionne pas?


Si vous ne parvenez pas à lancer l'impression sur l'imprimante avec l'application HP Sprocket, procédez comme suit pour résoudre vos problèmes d'impression.

- **Mettez l'imprimante sous tension.** Par défaut, l'imprimante est configurée par s'éteindre au bout de 5 minutes. Pour modifier l'arrêt automatique de l'imprimante, ouvrez l'application HP Sprocket sur votre périphérique mobile. Touchez , touchez **sprocket**, puis touchez **Arrêt auto**. Sélectionnez au bout de combien de temps vous souhaitez que l'imprimante s'éteigne.
- **Chargez l'imprimante.** Recherchez les voyants blanc et vert sur l'imprimante. Le voyant d'état est fixe et blanc lorsque l'imprimante est allumée et le voyant de charge est fixe et vert lorsque l'imprimante est complètement chargée.
- **Confirmez que la fonction Bluetooth est activée et appairée avec votre imprimante.** Sur votre périphérique mobile, assurez-vous que la fonction Bluetooth est activée et que l'appairage avec votre imprimante est actif. Si l'imprimante est déjà appairée avec votre périphérique mobile, désactivez la fonction Bluetooth et ré-activer-la, cela pourrait résoudre le problème.
- **Assurez-vous que l'imprimante dispose de papier photo dans le bac d'entrée.** Chargez jusqu'à 10 feuilles de papier photo avec la Smartsheet bleue HP ZINK®. Assurez-vous que la Smartsheet® se trouve au bas de la pile avec le code-barres vers le bas et le papier photo avec le côté d'impression vers le haut.
- **Résolvez tous les messages d'erreur qui s'affichent sur l'application HP Sprocket.** Par exemple, si le message « Papier épuisé » apparaît, rechargez le bac d'entrée en papier photo.
- **Rapprochez l'imprimante et votre périphérique mobile.** Les signaux Bluetooth peuvent s'affaiblir à des distances trop importantes.
- **Mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.** Assurez-vous que votre périphérique mobile est connecté à Internet et ouvrez l'application HP Sprocket. Si une mise à jour du microprogramme est disponible, l'écran de mise à jour du microprogramme apparaît. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à jour.
- **Réinitialisez l'imprimante.** Sur l'imprimante, localisez le petit trou situé à proximité du port de recharge, insérez une pointe droite dans ce point d'accès au bouton de réinitialisation, et appuyez jusqu'à ce que l'imprimante s'éteigne. Redémarrez l'imprimante.



## Que faire si l'application HP Sprocket cesse de fonctionner?

Lorsque vous utilisez l'application HP Sprocket sur votre périphérique mobile, l'application cesse de fonctionner de façon inattendue. Procédez comme suit pour résoudre le problème.

- **Mettez l'imprimante sous tension.** Par défaut, l'imprimante est configurée par s'éteindre au bout de 5 minutes. Pour modifier l'arrêt automatique de l'imprimante, ouvrez l'application HP Sprocket sur votre périphérique mobile. Touchez , touchez **sprocket**, puis touchez **Arrêt auto**. Sélectionnez au bout de combien de temps vous souhaitez que l'imprimante s'éteigne.
- **Redémarrez votre appareil mobile.** Le fait d'éteindre et de rallumer votre appareil mobile peut régler les éventuels problèmes.
- **Recherchez une mise à jour de l'application HP Sprocket.** Sur votre périphérique mobile, rendez-vous sur Google Play Store™ ou App Store®, et recherchez l'application HP Sprocket. Sélectionnez l'application dans la liste et vérifiez l'existence de mises à jour.
- **Mettez à jour le microprogramme de l'imprimante.** Assurez-vous que votre périphérique mobile est connecté à Internet et ouvrez l'application HP Sprocket. Si une mise à jour du microprogramme est disponible, l'écran de mise à jour du microprogramme apparaît. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la mise à jour.

- **Mettez à jour le logiciel sur votre périphérique mobile.** Vérifiez les paramètres de votre périphérique mobile pour confirmer que vous disposez de la dernière version du logiciel du système d'exploitation. Contactez le fabricant de votre téléphone mobile pour obtenir plus d'informations sur la mise à jour du système d'exploitation.

## Comment améliorer la qualité d'impression?

Procédez comme suit pour améliorer la qualité d'impression.

- **Utilisez du véritable papier photo à dos adhésif HP ZINK®.** ZINK® fabrique un papier photo personnalisé pour une grande variété d'imprimantes, telles que Polaroid, LG, et HP. Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, HP recommande l'utilisation du papier photo à dos adhésif HP ZINK®. Pour acheter du véritable papier photo à dos adhésif HP ZINK®, rendez-vous sur la page d'accueil du site [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Vous pouvez également acheter du véritable papier à dos adhésif HP ZINK® auprès d'autres revendeurs.
- **Nettoyez les rouleaux de sortie avec la Smartsheet bleue HP ZINK® provenant du paquet de papier photo chargé dans l'imprimante.** Chargez la Smartsheet bleue HP ZINK® dans le bac d'entrée avec le code-barres vers le bas et le papier photo avec le côté d'impression vers le haut, et lancez la tâche d'impression.  
**Remarque :** Chargez le papier photo avec la Smartsheet pour éviter de recevoir un message d'erreur « Papier épuisé ».
- **Laissez l'imprimante refroidir quelques minutes entre les tâches d'impression.** Lorsque l'imprimante devient trop chaude, un message d'erreur est susceptible de s'afficher dans l'application HP Sprocket. « Sprocket a besoin de refroidir avant d'imprimer une autre image. Attendez avant d'envoyer une autre photo. » Appuyez sur OK pour effacer le message. Touchez **OK** pour effacer le message.
- **Conservez le papier photo dans un endroit frais et sec et évitez tout contact avec l'eau.** Si de l'eau se déverse sur une photo, essuyez-la dès que possible pour éviter d'endommager la photo.
- **Utilisez un papier photo propre sans plis.** Évitez de charger un papier photo plié ou gondolé dans l'imprimante.
- **Assurez-vous que les images disposent d'une résolution minimale de 818 x 1258 pixels par pouce (ppp) pour une qualité d'impression optimale.** Les images provenant de captures d'écran à partir de votre périphérique mobile peuvent ne pas disposer d'une résolution suffisante pour obtenir une qualité d'impression optimale. Consultez le fabricant de votre périphérique mobile pour plus d'informations.

## Comment charger un nouveau paquet de papier photo à dos adhésif HP ZINK®?

Chargement du papier photo à dos adhésif HP ZINK® vierge dans le bac d'entrée.

1. Mettez Sprocket hors tension.
2. Retirez le capot en le faisant glisser en dehors de la fente de sortie et mettez-le de côté.
3. Chargez jusqu'à 10 feuilles de papier photo avec la Smartsheet bleue HP ZINK®. Assurez-vous que la Smartsheet se trouve sur au bas de la pile avec le code-barres vers le bas et le papier photo avec le côté d'impression vers le haut.

**Remarque :** Chaque paquet de papier photo HP ZINK® contient une Smartsheet HP ZINK® bleue qui doit être utilisée spécifiquement avec le paquet. Conservez la Smartsheet HP ZINK® bleue jusqu'à ce que vous ayez utilisé les 10 feuilles de papier photo, puis jetez la Smartsheet.

4. Alignez le capot avec les rainures situées sur l'extérieur de l'imprimante, puis faites-le glisser vers la fente de sortie jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
5. Mettez l'imprimante sous tension.

**Consultez la page 2 du Manuel de l'utilisateur de l'imprimante photo HP Sprocket pour obtenir des illustrations sur le chargement du papier.**

## Où acheter du papier photo à dos adhésif HP ZINK® supplémentaire?

Pour acheter du véritable papier photo à dos adhésif HP ZINK®, rendez-vous sur la page d'accueil du site [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Vous pouvez également acheter du véritable papier à dos adhésif HP ZINK® auprès d'autres revendeurs.

## Pourquoi est-il nécessaire de charger la Smartsheet HP ZINK®?

La Smartsheet HP ZINK® étalonne l'imprimante pour offrir la meilleure qualité d'impression avec le paquet spécifique de papier photo à dos adhésif HP ZINK®. La Smartsheet HP ZINK® nettoie les rouleaux d'entraînement du papier pendant l'étalonnage ou lorsque vous devez améliorer la qualité d'impression.

## Comment dégager un bouchage papier?

Si l'imprimante cesse d'alimenter les pages, c'est probable dû à un bouchage papier. Dégagez le bouchage papier et redémarrez l'imprimante en maintenant appuyé le bouton Marche/arrêt. Un message d'erreur apparaît sur l'application HP Sprocket. Le voyant d'état clignote et s'allume en rouge.

1. Dans l'application HP Sprocket, touchez **OK** pour effacer le message d'erreur.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Retirez le capot en le faisant glisser en dehors de la fente de sortie et mettez-le de côté.
4. Retirez tout papier photo en vrac du bac d'entrée, puis mettez-le de côté si nécessaire.
5. Retirez délicatement le papier coincé du bac d'entrée.
6. Rechargez le papier photo restant, face à imprimer vers le haut.
7. Alignez le capot avec les rainures situées sur l'extérieur de l'imprimante, puis faites-le glisser vers la fente de sortie jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
8. Mettez l'imprimante sous tension.

**Consultez la page 2 du Manuel de l'utilisateur de l'imprimante photo HP Sprocket pour obtenir des illustrations sur le chargement du papier.**

## Comment résoudre un message d'erreur « Type de papier incorrect »?

Si vous utilisez du papier photo à dos adhésif autre que HP ZINK® pour une tâche d'impression, l'imprimante s'arrête d'alimenter les feuilles, éjecte la Smartsheet non-HP ZINK® et un message d'erreur « Type de papier incorrect » est susceptible de s'afficher. Utilisez uniquement du papier ZINK® de la marque HP. Si vous utilisez le papier approprié, réessayez d'imprimer. Si vous chargez un papier autre qu'un papier HP, le voyant rouge clignote après l'éjection de la Smartsheet. Résolvez le problème en chargeant du papier photo à dos adhésif HP ZINK® et en éteignant et en rallumant l'appareil.

ZINK® fabrique un papier photo personnalisé pour une grande variété d'imprimantes, telles que Polaroid, LG, et HP. Afin d'obtenir les meilleurs résultats possibles, HP recommande l'utilisation du papier photo HP ZINK®. Pour acheter du véritable papier photo à dos adhésif HP ZINK®, rendez-vous sur le site [hpsprocket.com](https://hpsprocket.com). Vous pouvez également acheter du véritable papier à dos adhésif HP ZINK® auprès d'autres revendeurs.


## Que faire si le message « Capot papier ouvert » s'affiche?

Si vous envoyez une tâche d'impression et que l'imprimante ne répond pas, un message d'erreur « Capot papier ouvert. Refermez le capot pour continuer. » s'affiche dans l'application HP Sprocket. Le voyant d'état clignote et s'allume en rouge.

Dans l'application HP Sprocket, touchez **OK** pour effacer le message d'erreur. Pour remettre en place le capot, alignez-le avec les rainures situées sur l'extérieur de l'imprimante, puis faites-le vers la fente de sortie jusqu'à ce qu'il soit bien en place.

## Comment optimiser l'autonomie de batterie de mon imprimante?

Il existe un certain nombre de façons de vous assurer que votre batterie dure le plus longtemps possible entre les charges. Procédez comme suit pour optimiser l'autonomie de batterie.

- **Modifiez la durée de mise sous tension de votre imprimante.** Sur votre périphérique mobile, ouvrez l'application HP Sprocket, touchez , puis touchez **sprocket**. Touchez **Arrêt auto**, puis sélectionnez 3 minutes.
- **Chargez votre imprimante à l'aide du câble USB lorsque vous ne l'utilisez pas.** Laissez l'imprimante branchée sur une source d'alimentation lorsque vous ne l'utilisez pas.

**Remarque :** Vous pouvez utiliser l'imprimante lorsqu'elle se recharge.

- **Chargez l'imprimante pendant plus de 90 minutes.** HP recommande de charger l'imprimante jusqu'à une durée de 90 minutes ou jusqu'à ce que le voyant d'alimentation passe au vert. Néanmoins, vous pouvez charger l'imprimante pendant plus de 90 minutes, ce qui pourrait augmenter votre autonomie de batterie.
- **Utilisez un chargeur de batterie externe.** Si vous utilisez un chargeur de batterie externe, cela vous permet de recharger l'imprimante lorsque la batterie est déchargée et que vous ne pouvez pas accéder à une autre source d'alimentation. Pour acheter un chargeur de batterie externe, rendez-vous sur le site [hp.com](https://hp.com). Vous pouvez également acheter des chargeurs de batterie externes auprès d'autres revendeurs.

## Quels types de papier et de fichier sont pris en charge?

Votre imprimante accepte les types de papier et de fichier suivants :

- Papier photo 7,6 x 5 cm (3 x 2 po) HP ZINK®
- Types de fichier BMP, GIF, JPEG, PNG et TIFF (iOS uniquement)

## Puis-je envoyer plusieurs travaux d'impression en même temps?

Non. L'imprimante ne peut traiter qu'une seule tâche d'impression à la fois. Si vous envoyez une tâche d'impression alors que l'imprimante est déjà en train de traiter une autre tâche d'impression, un message « Imprimante occupée. L'imprimante Sprocket traite déjà une tâche d'impression. Attendez avant de renvoyer la photo. » s'affiche sur votre périphérique mobile. Attendez que la tâche d'impression en cours soit terminée avant d'envoyer le travail d'impression suivant.

## Puis-je imprimer sur plusieurs imprimantes?

Oui. Vous pouvez vous connecter et imprimer sur plusieurs imprimantes, mais vous ne pouvez pas vous connecter à plusieurs imprimantes en même temps.

## Comment réinitialiser mon imprimante?

Si l'imprimante n'imprime pas une fois que vous avez envoyé une tâche d'impression ou que vous avez appuyé sur le bouton Marche/arrêt, réinitialisez l'imprimante à l'aide d'une pointe droite pour effacer les éventuelles erreurs.

1. Mettez l'imprimante sous tension.
2. Localisez le bouton de réinitialisation situé à proximité du port de chargement.
3. Insérez doucement une pointe droite dans le point d'accès au bouton de réinitialisation, et appuyez sur le bouton de réinitialisation qui se trouve à l'intérieur.
4. L'imprimante se réinitialise et s'éteint.
5. Mettez l'imprimante sous tension.



## Comment fixer une dragonne à mon imprimante?

Fixez une dragonne (vendue séparément) à votre imprimante afin de la sécuriser sur votre poignet, sur un mousqueton, etc.

**Remarque :** Assurez-vous que la dragonne dispose d'une sangle suffisamment fine pour passer à travers l'encoche de fixation de votre imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Retirez le capot en le faisant glisser en dehors de la fente de sortie et mettez-le de côté.
3. Retirez tout papier photo en vrac du bac d'entrée, puis mettez le de côté si nécessaire.
4. Localisez le point d'attache de la dragonne sur le haut de l'imprimante.
5. En tenant la dragonne dans une main, enflez la boucle plus petite à travers le trou situé dans l'imprimante et faites passer environ la moitié de la dragonne à travers le trou.
6. Enflez une extrémité à travers l'extrémité opposée de la dragonne.
7. Serrez la dragonne en tirant sur l'extrémité opposée.
8. Rechargez le papier photo restant, face à imprimer vers le haut.
9. Alignez le capot avec les rainures situées sur l'extérieur de l'imprimante, puis faites-le glisser vers la fente de sortie jusqu'à ce qu'il soit bien en place.
10. Mettez l'imprimante sous tension.

## Quelle est la garantie de mon imprimante?

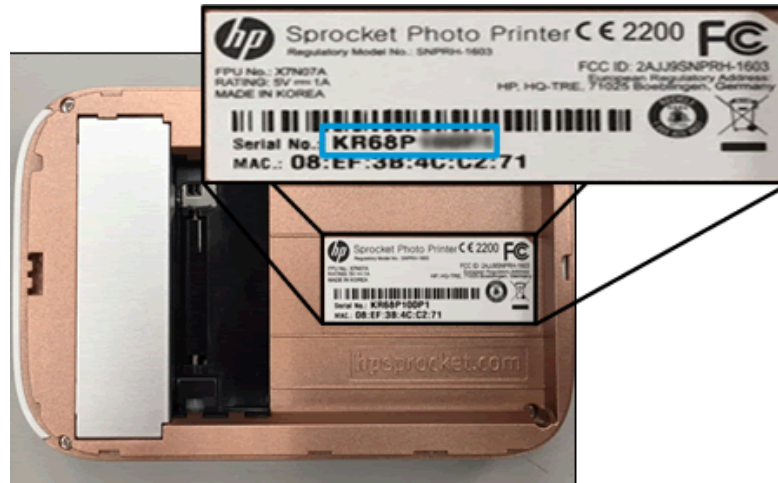
L'imprimante dispose d'une garantie matérielle limitée d'un an à partir de la date d'achat.



## Comment retrouver le numéro de série de mon imprimante?

Vous pouvez retrouver le numéro de série de votre imprimante sur l'étiquette Code Universel Produit (CUP) située à l'intérieur du bac d'entrée. Le numéro de série est un code alphanumérique de dix caractères, spécifique à chaque imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension.
2. Retirez le capot en le faisant glisser en dehors de la fente de sortie et mettez-le de côté.
3. Retirez tout papier photo en vrac du bac d'entrée, puis mettez-le de côté si nécessaire.
4. Vous pouvez retrouver le numéro de série de votre imprimante sur l'étiquette Code Universel Produit (CUP) située à l'intérieur du bac d'entrée.



## Que faire en cas de détérioration accidentelle de mon imprimante?

HP ne peut pas assurer des services de garantie pour une imprimante endommagée en raison d'une mauvaise utilisation du client, telle que la chute de l'imprimante ou des dégâts dus à l'eau.