

## HP Inc. (HP) printer limited warranty statement

HP Inc. (HP) Product	Duration of Limited Warranty
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 year

### A. Extent of limited warranty

1. This HP Inc. (HP) Limited Warranty applies only to HP Inc. (HP) branded products sold or leased a) from HP Inc., its subsidiaries, affiliates, authorized resellers, authorized distributors, or country distributors; b) with this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

2. HP Inc. (HP) warrants to the end-user customer that the HP Inc. (HP) products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.

3. For software products, HP Inc. (HP)'s limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP Inc. (HP) does not warrant that the operation of any product will be uninterrupted or error free.

4. HP Inc. (HP)'s limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:

- a. Improper maintenance or modification;
- b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP Inc. (HP);
- c. Operation outside the product's specifications;
- d. Unauthorized modification or misuse.

5. For HP Inc. (HP) printer products, the use of non-HP Inc. (HP) paper does not affect either the warranty to the customer or any HP Inc. (HP) support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of non-HP Inc. (HP) paper, HP Inc. (HP) will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.

6. If HP Inc. (HP) receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall either repair or replace the product, at HP Inc. (HP)'s option.

7. If HP Inc. (HP) is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP Inc. (HP)'s warranty, HP Inc. (HP) shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.

8. HP Inc. (HP) shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP Inc. (HP).

9. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.

10. HP Inc. (HP) products presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the HP Inc. (HP) products. Repair of goods may result in lost user-generated data.

11 (10). HP Inc. (HP) products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.

12 (11). HP Inc. (HP)'s Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP Inc. (HP) product is distributed by HP Inc. (HP). Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP Inc. (HP) service facility in countries where the product is distributed by HP Inc. (HP) or by an authorized importer.

### B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP Inc. (HP) NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

### C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.

2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP Inc. (HP) OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

#### **D. Local law**

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.

2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers, exclusions and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer.

#### **HP Inc. (HP) Limited Warranty**

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

Visit [www.support.hp.com](http://www.support.hp.com) to access warranty support including troubleshooting tips, diagnostics tools, software and drivers, product information, and how-to videos. Support options like chat and forums are also accessible from this website. The HP Inc. (HP) limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP Inc. (HP). The name and address of the HP Inc. (HP) entity responsible for the performance of the HP Inc. (HP) Limited Warranty in your country is as follows:

U.K: HP Inc. (HP) Inc. UK Limited, Cain Road, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

#### **Country Specific Terms**

United Kingdom: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to non-conformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Inc. (HP) Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Inc. (HP) Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Inc. (HP) Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee or you may visit the European Consumer Centers website. Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Inc. (HP) Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) or you may or you may visit the European Consumer Centers website([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).

## HP Inc. (HP) yazıcı sınırlı garanti bildirimini

HP Inc. (HP) Ürünü	Sınırlı Garanti Süresi
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 yıl

### A. Sınırlı garanti kapsamı

1. Bu HP Inc. (HP) Sınırlı Garantisi yalnızca a) HP Inc., bağlı ortaklıkları, iştirakleri, yetkili satıcıları, yetkili dağıtımçıları veya ülke bayileri tarafından; b) bu HP Inc. (HP) Sınırlı Garantisi ile satılan veya kiralanan HP Inc. (HP) markalı ürünler için geçerlidir.
2. HP Inc. (HP) son kullanıcı müşteriye, yukarıda belirtilen HP Inc. (HP) ürünlerinin, ürünün müşteri tarafından satın alındığı tarihten başlamak üzere yukarıda belirtilen süre boyunca malzeme ve işçilik kusurları bulunmayacağı garantisini verir.
3. Yazılım ürünlerinde HP Inc. (HP)'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP Inc. (HP) ürünlerinin, kesintisiz ve hatasız çalışacağını garanti etmez.
4. HP Inc. (HP)'nin sınırlı garantisi yalnızca ürünün normal kullanımı sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
  - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
  - b. HP Inc. (HP) tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
  - c. Ürünün belirtileri dışında kullanılması;
  - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
5. HP Inc. (HP) yazıcı ürünlerinde HP Inc. (HP) markalı olmayan kağıt kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP Inc. (HP) destek sözleşmesini etkilemez. Bununla birlikte, yazıcıda görülen hata veya hasarın HP Inc. (HP) markalı olmayan kağıt kullanımıyla ilişkili olması durumunda HP Inc. (HP), yazıcı için söz konusu hata veya hasara yönelik servis sunmak üzere standart işçilik ve parça ücretlerini alacaktır.
6. İlgili garanti süresi içinde HP Inc. (HP) garantisi kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP Inc. (HP)'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP Inc. (HP), ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
7. HP Inc. (HP)'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP Inc. (HP) garantisi kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP Inc. (HP) tarafından geri ödenir.
8. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP Inc. (HP)'ye iade edilene kadar HP Inc. (HP)'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
9. Değiştirilen ürünün, en azından önceki ürünle aynı işlevselliğe sahip olmak kaydıyla, yeni veya yeniyeye eşdeğer olacaktır.
10. HP Inc. (HP) products presented for repair may be replaced by refurbished goods of the same type rather than being repaired. Refurbished parts may be used to repair the HP Inc. (HP) products. Repair of goods may result in lost user-generated data.
11. HP Inc. (HP) ürünlerinde performans açısından yeni ürüne eşit veya yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
12. HP Inc. (HP)'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP Inc. (HP) ürününün HP Inc. (HP) tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

### B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE HP Inc. (HP) VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABİLİRLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

### C. Sorumluluk sınırlamaları

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimini ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarıdır.

2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ ÖLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLI KALMAK KAYDIYLA HP Inc. (HP) VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIGINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHI HIÇBİR ŞEKİLDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARIZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNE GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

#### D. Yerel yasalar

1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteriye özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.

2. İşbu Garanti Bildirimi, yerel yasalarla uyumsuz olduğu ölçüde ilgili yerel yasalarca değiştirilmiş olarak kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri, istisnalar ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayabilir.

#### HP Inc. (HP) Limited Warranty

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Inc. (HP) Limited Warranty.

Türkçe

### Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για εκτυπωτές της HP Inc. (HP)

Προϊόν HP Inc. (HP)	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 έτος

#### A. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

1. Η παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP Inc. (HP) ισχύει μόνο για τα προϊόντα επωνυμίας HP Inc. (HP) που πωλούνται ή εκμισθώνονται α) από την HP Inc. ή τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές, τους εξουσιοδοτημένους διανομείς και τους διανομείς χώρας αυτής, β) με την παρούσα Περιορισμένη εγγύηση HP Inc. (HP).

2. Η HP Inc. (HP) εγγυάται στον πελάτη και τελικό χρήστη ότι τα ανωτέρω προϊόντα HP Inc. (HP) δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα στα υλικά και την εργασία για τη χρονική διάρκεια που προσδιορίζεται ανωτέρω και ξεκινά κατά την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος από τον πελάτη.

3. Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP Inc. (HP) ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP Inc. (HP) δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.

4. Η περιορισμένη εγγύηση της HP Inc. (HP) καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:

α. Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,

β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP Inc. (HP),

γ. Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,

δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.

5. Για τους εκτυπωτές της HP Inc. (HP), η χρήση χαρτιού άλλου κατασκευαστή δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε οποιαδήποτε σύμβαση υποστήριξης του πελάτη με την HP Inc. (HP). Ωστόσο, σε περίπτωση βλάβης του εκτυπωτή που αποδίδεται στη χρήση χαρτιού άλλου κατασκευαστή, η HP Inc. (HP) θα χρεώσει τον πελάτη για τον απαραίτητο χρόνο και για τα υλικά που θα χρησιμοποιηθούν για την επισκευή της συγκεκριμένης αποτυχίας ή βλάβης του εκτυπωτή, σύμφωνα με τις τυπικές χρεώσεις της.

6. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP Inc. (HP) λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP Inc. (HP), η HP Inc. (HP) έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
7. Σε περίπτωση αδυναμίας της HP Inc. (HP) να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP Inc. (HP), εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP Inc. (HP) θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
8. Η HP Inc. (HP) δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP Inc. (HP).
9. Οποιοδήποτε προϊόν αντικατάστασης μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
10. Τα προϊόντα της HP Inc. (HP) που παραδίδονται για επισκευή μπορεί να αντικατασταθούν από ανακατασκευασμένα προϊόντα ίδιου τύπου, αντί να επισκευαστούν. Για την επισκευή των προϊόντων HP Inc. (HP) μπορεί να χρησιμοποιηθούν ανακατασκευασμένα εξαρτήματα. Η επισκευή εξαρτημάτων μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια δεδομένων που έχουν δημιουργηθεί από το χρήστη.
11. Στα προϊόντα της HP Inc. (HP) ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
12. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP Inc. (HP) ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP Inc. (HP) διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP Inc. (HP) σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

#### **Β. Περιορισμοί της εγγύησης**

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP Inc. (HP) ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

#### **Γ. Περιορισμοί της ευθύνης**

1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Inc. (HP) Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

#### **Δ. Τοπική νομοθεσία**

1. Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
2. Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη.

#### **Περιορισμένη εγγύηση της HP Inc. (HP)**

Μπορεί να έχετε πρόσθετα νομικά δικαιώματα σε σχέση με τον πωλητή, με βάση το συμφωνητικό αγοράς. Τα δικαιώματα αυτά δεν επηρεάζονται με κανέναν τρόπο από την παρούσα περιορισμένη εγγύηση της HP Inc. (HP).

#### **Περιορισμένη εγγύηση HP Inc. (HP)**

Η Περιορισμένη εγγύηση HP Inc. (HP) είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP Inc. (HP). Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP Inc. (HP) που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP Inc. (HP) στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri , Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP Inc. (HP) ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP Inc. (HP). Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή. Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP Inc. (HP) ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην παρακάτω τοποθεσία: Νομική εγγύηση καταναλωτή ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ή επισκεφτείτε την τοποθεσία των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή ([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net)).

Ελληνι κά

## Déclaration de garantie limitée pour imprimante HP Inc. (HP)

Produit HP Inc. (HP)	Durée de la garantie limitée
HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen	1 an

### A. Extension de garantie limitée

1. Cette garantie limitée HP Inc. (HP) s'applique uniquement aux produits de marque HP Inc. (HP) vendus ou loués a) par HP Inc., ses succursales, ses filiales, ses revendeurs agréés, ses distributeurs autorisés ou ses distributeurs dans les pays ; b) avec cette garantie limitée HP Inc. (HP).
2. HP Inc. (HP) garantit à l'utilisateur final que les produits HP Inc. (HP) spécifiés ci-dessus ne comporteront aucun défaut de main d'œuvre ou de matériel pendant la durée précisée ci-dessus, qui commence à la date d'achat par le client.
3. Pour les logiciels, la garantie limitée HP Inc. (HP) est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP Inc. (HP) ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
4. La garantie limitée HP Inc. (HP) ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
  - a. d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
  - b. de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP Inc. (HP) ;
  - c. du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
  - d. d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
5. Pour les imprimantes HP Inc. (HP), l'utilisation de papier d'un autre fournisseur n'a pas d'incidence sur la garantie du client, ni sur un contrat d'assistance HP Inc. (HP) avec le client. Toutefois, si une défaillance ou un dommage peuvent être attribués à l'utilisation d'un papier d'un autre fournisseur, HP Inc. (HP) facturera le montant correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
6. Si, pendant la période de garantie applicable, HP Inc. (HP) est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP Inc. (HP), HP Inc. (HP) choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
7. Si HP Inc. (HP) est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP Inc. (HP), HP Inc. (HP) devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
8. HP Inc. (HP) ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP Inc. (HP).

9. Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.

10. Les produits HP Inc. (HP) présentés pour réparation peuvent être remplacés par des produits remanufacturés du même type au lieu d'être réparés. Des pièces remanufacturées peuvent être utilisées pour réparer les produits HP Inc. (HP). La réparation des produits peut entraîner la perte de données générées par les utilisateurs.

11. Les produits HP Inc. (HP) peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.

12. La garantie limitée HP Inc. (HP) est valable dans tout pays dans lequel le produit HP Inc. (HP) couvert est distribué par HP Inc. (HP). Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP Inc. (HP) dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP Inc. (HP) ou par un importateur agréé.

#### **B. Restrictions de garantie**

DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP Inc. (HP) ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTATION À UN BUT PARTICULIER.

#### **C. Restrictions de responsabilité**

1. Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.

2. DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP Inc. (HP) OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.

#### **D. Lois locales**

1. Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des Etats-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.

2. Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines clauses de non-responsabilité, renoncements et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client.

#### **Déclaration de garantie limitée HP Inc. (HP)**

Vous pouvez bénéficier de droits légaux supplémentaires à l'encontre du vendeur en fonction de votre contrat de vente. Ces droits ne sont en aucun cas affectés par cette déclaration de garantie limitée HP Inc. (HP).

Garantie du fabricant HP Inc. (HP)

La garantie limitée HP Inc. (HP) est une garantie commerciale fournie volontairement par HP Inc. (HP). Voici les coordonnées de l'entité HP Inc. (HP) responsable de l'exécution de la garantie limitée HP Inc. (HP) dans votre pays :

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France

Les avantages de la garantie limitée HP Inc. (HP) s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relative aux défauts du bien vendu, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP Inc. (HP). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur. Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP Inc. (HP), ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

#### **POUR RAPPEL :**

Garantie Légale de Conformité

Article L211-4 du Code de la Consommation :

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation :

« Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation :

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil :

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

#### **G.D. Luxembourg & Belgique**

Les avantages de la garantie limitée HP Inc. (HP) s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP Inc. (HP). Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs. Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP Inc. (HP) ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Pour plus d'information, consultez le lien suivant : Garantie légale du consommateur ([www.hp.com/go/eu-legal](http://www.hp.com/go/eu-legal)) ou visitez le site des Centres Européens des Consommateurs

([http://ec.europa.eu/consumers/solving\\_consumer\\_disputes/non-judicial\\_redress/ecc-net/](http://ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/non-judicial_redress/ecc-net/)).

Français

---

مدة الضمان المحدود:	منتج HP Inc (باختصار): HP:
عام واحد	HP sprocket Wallet Case HP sprocket Hard Case HP sprocket 2:1 Sleeve HP sprocket Crystal Heart Display HP sprocket Pen Caddy HP sprocket Light String with Clips HP sprocket Photo Album HP sprocket Travel Scrap Book HP Occasion Book and Pen

### بيان الضمان المحدود لطابعة HP Inc (باختصار HP)

#### أ - حدود الضمان المحدود

- 1- ينطبق هذا الضمان المحدود من HP فقط على المنتجات التي تحمل علامة HP والتي تم شراؤها أو استئجارها أو أمن شركة HP Inc بشركاتها الفرعية أو الشركات التابعة لها أو وكلاء المبيعات المعتمدين أو الموزعين المعتمدين لديها أو الموزعين في مختلف البلدان؛ ب مع هذا الضمان المحدود من HP.
- 2- تتضمن شركة HP Inc (باختصار HP) للعمليات أن منتجات HP Inc (باختصار HP) المصنوعة خلال المدة المحددة أعلاه، وتبدأ هذه المدة من تاريخ شراء العميل.
- 3- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرنامج في تنفيذ العمليات البرمجية. لا تضمن شركة HP إلا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خالياً من الأخطاء.
- 4- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستخدام العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:  
أ- الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو  
ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعمها شركة HP؛ أو  
ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو  
د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- 5- بالنسبة لمنتجات طابعات HP Inc (باختصار HP) لا يؤثر استخدام أوراق من غير صنع HP Inc (باختصار HP) على الضمان تجاه العميل أو على أي اتفاقية أو عقد دعم لشركة HP Inc (باختصار HP) مع العميل. إلا أنه إذا كان
- 6- إذا تلقت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطاراً بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تلتزم شركة HP بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- 7- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تلتزم شركة HP بدفع المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- 8- لا تتحمل شركة HP مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- 9- يتم استبدال المنتج المعيب بمنتج آخر جديد أو شبه جديد، بشرط ألا تقل كفاءة أدائه عن كفاءة أداء المنتج الذي يتم استبداله، وذلك كحد أدنى.
- 10- يجوز لشركة HP Inc (باختصار HP) استبدال سلع جديدة من نفس النوع بمنتجاتها المقدمة للتصليح بدلاً من تصليح المنتجات المقدمة لها. يجوز لشركة HP Inc (باختصار HP) استخدام قطع جديدة لتصليح منتجاتها. قد يؤدي تصليح السلع إلى فقدان البيانات المنشأة من طرف المستخدم.
- 11- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد معاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- 12- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها. يمكن إبرام تعاقدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

#### ب - حدود الضمان

التوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو تعهدات أخرى من أي نوع، سواء كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملاءمته لمستوى معين من الجودة أو ملاءمته لغرض معينه.

#### ج - حدود المسؤولية القانونية

- 1 بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالعمل وقاصرة عليه.
- 2 بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردو الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة سبب مواصفات خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواء كان ذلك قائماً على تعاقده أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواء تم الإضرار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإضرار.

#### د - القوانين المحلية

- 1- يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يتخلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
- 2- في حالة توافق بيان الضمان الحالي مع القانون المحلي، يمكن تعديل هذا البيان المتوافق مع القانون المحلي وبموجب مثل هذا القانون المحلي. قد لا ينطبق بعض بنود إخلاء المسؤولية والاستثناءات والقيود الخاصة ببيان الضمان هذا على العميل.

#### ضمان HP Inc (باختصار HP) المحدود

نذكر لكم، لعمري، حقاً، تشبعه ضد البائع بموجب اتفاقية الشراء، إلا أنه لا يمتد الضمان المحدود هذا لشركة HP Inc (باختصار HP) على هذه الحقوة، بأي شكل، كان.