

Regulamento Samsonite e Livelô

Ao realizar as compras na loja virtual da Samsonite, em <https://samsonite.com.br/collections/livelô> e utilizando o **cupom LIVELÔ**, o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela Samsonite, utilizando o **cupom LIVELÔ** no checkout do pedido; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra e **(iii)** cumpram todas as condições deste regulamento e do regulamento do Programa Livelô, disponível em www.livelô.com.br/regulamento.

2. **Campanha:** Os Participantes poderão acumular:

(i) Acúmulo Padrão: 2 (dois) Pontos Livelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pela Samsonite a qualquer tempo; ou

(ii) Acúmulo Especial: 3 (três) ou mais Pontos Livelô a cada real em campanhas especiais válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na própria oferta/campanha.

Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos **OU** pelo Acúmulo Padrão **OU** Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.

2.1. Para campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de ser assinante do Clube Livelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Livelô** antes de adquirir produtos na Samsonite, e **(ii)** permanecer com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Livelô

3. **Período:** A presente Campanha é válida por tempo indeterminado, podendo ser encerrado mediante prévio aviso de 30 (trinta) dias por parte da Samsonite.

4. **Pontos Acumulados:** A quantidade de pontos a serem creditados será definida pela Samsonite, e este comunicará a Livelô para que proceda com o crédito devido.

5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Livelô do Participante.

6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Livelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido em <https://samsonite.com.br/collections/livelô> e utilizando o **cupom LIVELÔ**, desde que o número do CPF informado seja válido.

7. **ATENÇÃO: O que não acumula Pontos:** Não acumulam Pontos Livelô (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) valores pagos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra; (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica; e (v) compras realizadas fora do Hotsite. Também não serão creditados Pontos Livelô para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) produtos devolvidos pelo Participante; (iii) caso de suspeita de fraude; (iv) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Livelô; e Produtos que não são vendidos e nem entregues pela Samsonite. **COMPRAS EFETUADAS EM CANAIS NÃO INFORMADOS NESTE REGULAMENTO NÃO SERÃO PASSÍVEIS DE ACÚMULO DE PONTOS LIVELÔ.**

8. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.

9. **Responsabilidade:** A Livelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos e disponibilizados pela Samsonite. A Livelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pela Samsonite e/ou Participante, incluindo, mas não se limitando o número de CPF para proceder com o crédito de Pontos. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.