

FORMULARIO DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

1. Nombre: _____
Cédula: _____

2. Número de pedido: _____

3. ¿Cómo quieres que tramitemos tu devolución?

Devolución del dinero Cambio de productos

Puedes devolver productos que no hayan sido usados. Tienes hasta 30 días calendario después de la compra para realizar cambios, o hasta 15 días calendario para el reembolso del dinero. Por razones de higiene, no aceptamos cambios o devoluciones de prendas inferiores, excepto cuando hayan sido identificados defectos de fábrica o errores en el despacho.

4. **Listado de productos a devolver.** Por favor utiliza los códigos para indicar el motivo de la devolución (ver la tabla a continuación).

Cantidad	Código del Producto	Motivo
1	00323-1/ejemplo	2

MOTIVOS DE DEVOLUCIÓN			
POR TALLA	CÓDIGO	POR PREFERENCIA	CÓDIGO
Me queda grande	1	No me gusta el material	5
Me queda pequeño	2	No me gusta el color	6
Las copas del brasier son muy grandes	3	No me gusta el estilo	7
Las copas del brasier son muy pequeñas	4		
POR CALIDAD	CÓDIGO	POR SERVICIO	CÓDIGO
Defectuoso	8	Enviaron el artículo equivocado	9
Otros Motivos (Por favor especifica)			

NOTA:

Si tienes alguna duda referente a tu devolución, comunícate con servicio al cliente a las líneas +57 3138533749 o escríbenos a servicioalcliente@sandalo.co

Envía tu paquete a:

5. Listado de los nuevos productos que quieres recibir a cambio o algún artículo adicional que quieras agregar al pedido.

Cant.	Código Producto	Talla	Color	Valor Unit.	Total
1	581-1/ejemplo	36	Navy	\$32.990	\$32.990
				TOTAL	\$32.990

6. Debes de enviar los productos por correo en un paquete. Recorta la etiqueta que encontraras en la parte inferior y pégala al paquete. Recuerda adjuntar este formulario. Después de que recibamos tu paquete debes de esperar 5 días hábiles para que podamos procesar tu solicitud.

No olvides incluir en tu paquete:

- Productos en perfectas condiciones, con las etiquetas puestas y en su embalaje original.
- Copia de la factura.
- Este formulario completamente diligenciado.

7. IMPORTANTE

Para cambios y devoluciones el costo de los envíos serán asumidos por el cliente, a menos que sea identificados defectos de fabrica y errores en el despacho. El cliente en todos los casos debe de pagar el envío hacia Sándalo, no aceptamos paquetes contra entrega.

- Para cambios cuentas con 30 días calendario a partir de la compra del producto para enviarlo a Sándalo.
- Para devoluciones y solicitud de reembolso cuentas con 15 días calendario a partir de la compra del producto para enviarlo a Sándalo.

8. Para solicitar devolución de dinero, llena los siguientes datos:

Nombre del beneficiario de la cuenta:

C.C. NIT Número: _____

Entidad financiera: _____

Tipo de cuenta: Ahorros Corriente

Número de cuenta: _____

9. Firma: _____

Fecha de recepción: dd / mm / aaaa

Para ser diligenciado por Sándalo

