

# Políticas de Turismo Responsable

Vivebarcelona se compromete con el desarrollo de un Turismo Sostenible



Conscientes de la importancia de mantener un desarrollo turístico sostenible, y asumidos los principios y objetivos adoptados específicamente en la Cumbre Mundial sobre el Desarrollo Sostenible 2015, la COP 21 y la Carta Mundial del Turismo Sostenible + 20, Vivebarcelona se compromete a llevar a cabo una gestión sostenible de sus actividades, mediante la adopción de compromisos orientados a prevenir, eliminar o reducir el impacto de nuestras instalaciones y actividades, tanto internas como externas, así como optimizar la sostenibilidad del establecimiento mejorando su comportamiento con el entorno.

En ese mismo sentido, nuestra entidad ha adoptado la siguiente Política de Turismo Responsable, mediante la cual se compromete a cumplir los requisitos establecidos en la adhesión BIOSPHERE, que incluye, entre otras cosas, los requerimientos legales que regulan los efectos generados por la actividad turística.

Así mismo, nos comprometemos a motivar y formar a nuestro personal con acciones formativas y de concienciación sobre los principios del Turismo Responsable, a promover las buenas prácticas medioambientales en el entorno y participar en actividades externas, y a informar tanto interna como externamente sobre los avances y actuaciones medioambientales de la empresa.

De igual manera, nuestro establecimiento manifiesta el compromiso expreso de lucha contra la explotación sexual o cualquier otra forma de explotación y acoso comercial, en particular de los niños, adolescentes, mujeres y minorías; y nos comprometemos a adoptar medidas de accesibilidad universal.

Uno de nuestros principales objetivos es perfeccionar la gestión sostenible, asumiendo los compromisos de mejora continua en todos los ámbitos de la sostenibilidad: social, económico y ambiental, así como en la satisfacción del cliente. Para ello, se someterán los proyectos de futuras ampliaciones de las instalaciones o actividades a criterios de sostenibilidad y eficiencia en el uso de recursos.

Esta Política de Turismo Responsable se actualizará siempre que las circunstancias lo requieran, adoptando y publicando en ambos casos nuevos objetivos de sostenibilidad.

## ENGLISH

---

Aware of the importance of maintaining sustainable tourism development, and assuming the principles and objectives specifically adopted at the 2015 World Summit on Sustainable Development, COP 21 and the World Charter for Sustainable Tourism + 20, Vivebarcelona undertakes to carry out management sustainability of its activities, through the adoption of commitments aimed at preventing, eliminating or reducing the impact of our facilities and activities, both internal and external, as well as optimizing the sustainability of the establishment by improving its behavior with the environment.

In this same sense, our entity has adopted the following Responsible Tourism Policy, through which it undertakes to comply with the requirements established in the BIOSPHERE adhesion, which includes, among other things, the legal requirements that regulate the effects generated by tourist activity. .

Likewise, we are committed to motivating and training our staff with training and awareness actions on the principles of Responsible Tourism, to promote good environmental practices in the environment and to participate in external activities, and to report both internally and externally on the progress and environmental actions of the company.

In the same way, our establishment manifests the express commitment to fight against sexual exploitation or any other form of commercial exploitation and harassment, particularly of children, adolescents, women and minorities; and we are committed to adopting universal accessibility measures.

One of our main objectives is to improve sustainable management, assuming commitments to continuous improvement in all areas of sustainability: social, economic and environmental, as well as customer satisfaction. To this end, projects for future expansions of facilities or activities will be subject to criteria of sustainability and efficiency in the use of resources.

This Responsible Tourism Policy will be updated whenever circumstances require it, adopting and publishing new sustainability objectives in both cases.

# CATALÁN

---

Conscients de la importància de mantenir un desenvolupament turístic sostenible, i assumits els principis i objectius adoptats específicament a la Cimera Mundial sobre el Desenvolupament Sostenible 2015, la COP 21 i la Carta Mundial del Turisme Sostenible + 20, Vivebarcelona es compromet a dur a terme una gestió sostenible de les seves activitats, mitjançant l'adopció de compromisos orientats a prevenir, eliminar o reduir l'impacte de les nostres instal·lacions i activitats, tant internes com externes, així com optimitzar la sostenibilitat de l'establiment millorant-ne el comportament amb l'entorn.

En aquest mateix sentit, la nostra entitat ha adoptat la següent Política de Turisme Responsable, mitjançant la qual es compromet a complir els requisits establerts a l'adhesió BIOSPHERE, que inclou, entre altres coses, els requeriments legals que regulen els efectes generats per l'activitat turística .

Així mateix, ens comprometem a motivar i formar el nostre personal amb accions formatives i de conscienciació sobre els principis del Turisme Responsable, a promoure les bones pràctiques mediambientals a l'entorn i participar en activitats externes, ia informar tant internament com externament sobre els avenços i actuacions mediambientals de l'empresa.

De la mateixa manera, el nostre establiment manifesta el compromís exprés de lluita contra l'explotació sexual o qualsevol altra forma d'explotació i assetjament comercial, en particular dels infants, adolescents, dones i minories; i ens comprometem a adoptar mesures d'accessibilitat universal.

Un dels nostres objectius principals és perfeccionar la gestió sostenible, assumint els compromisos de millora contínua en tots els àmbits de la sostenibilitat: social, econòmic i ambiental, així com en la satisfacció del client. Per això, se sotmetran els projectes de futures ampliacions de les instal·lacions o activitats a criteris de sostenibilitat i eficiència en l'ús de recursos.

Aquesta Política de Turisme Responsable s'actualitzarà sempre que les circumstàncies ho requereixin, adoptant i publicant en tots dos casos nous objectius de sostenibilitat.

FIRMADO



DIRECTOR GENERAL

FECHA: 17/11/2022