



TIGLIO

# MODULO DI RESO

merce acquista dal sito [www.tiglioshoes.it](http://www.tiglioshoes.it)

Modulo da compilare in tutte le sua parti e da rispedire insieme alla merce resa

NOME: \_\_\_\_\_

NUMERO DELL'ORDINE: \_\_\_\_\_

INDIRIZZO MAIL: \_\_\_\_\_

TELEFONO: \_\_\_\_\_

Rendo i seguenti articoli (elencare più informazioni possibili riguardo a ciò che rende):

CODICE ARTICOLO (COME DA ORDINE) \_\_\_\_\_

DESCRIZIONE \_\_\_\_\_

PREZZO \_\_\_\_\_

RENDO GLI ARTICOLI PERCHÉ (barrare la casella per indicare le ragioni del reso):

- La merce non è di mio gradimento.
- la merce che mi avete inviato non è quella che ho ordinato.
- la merce che mi avete inviato presenta un difetto.
- Troppo piccolo/grande
- altro: \_\_\_\_\_

## Metodo di spedizione

Il pacco dovrà essere spedito tramite posta o corriere, a **vostro carico**.

Si consiglia di effettuare una spedizione tracciabile al fine di poter controllare il corretto arrivo del pacco.

Una volta ricevuto il pacco e controllato che la merce provvederemo al rimborso.

Le calzature devono essere restituite nella loro confezione originale. La scatola, i cartellini interni fanno parte dell'imballo originario e sono quindi necessarie da rendere integre in tutte le loro parti. Imballare per la spedizione le calzature in modo da non rovinare ne la scatola e ne la calzature.

## PER GLI ORDINI EFFETTUATI IN CONTRASSEGNO INDICARE:

IBAN \_\_\_\_\_

INTESTATARIO CONTO CORRETE \_\_\_\_\_

Per qualsiasi domanda o dubbio relativo alla nostra procedura di reso, la preghiamo di contattare il nostro servizio clienti al numero 050768933 o scrivere una mail all'indirizzo [tiglio@tiglioshoes.it](mailto:tiglio@tiglioshoes.it). Le risponderemo nel più breve tempo possibile.

Dichiaro di aver preso visione e di accettare le condizioni d'uso del sito e le condizioni di vendita presenti su [www.tiglioshoes.it](http://www.tiglioshoes.it) compresa la privacy policy.

Data: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_