



Manuel d'utilisateur de Vélo électrique

ATTENTION: Veuillez lire attentivement ce manuel, avant d'utiliser votre vélo électrique. Si vous ne comprenez pas une section, ou le problème n'est pas couvert dans le manuel, contacter votre détaillant SVP.





Merci d'avoir acheter votre nouveau vélo-e

Bienvenue a votre nouveau vélo-e.

Vous entrez dans un nouveau monde de luxe, un monde libéré et de mobilité. Que vous recherchez une alternative écologique à votre voiture d'essence, une façon amusante d'éviter les embouteillages ou simplement vouloir passer du temps dehors. Nous espérons que vous apprécierez votre nouveau vélo-e c'est notre honneur d'être le vent dans votre dos.

Si vous avez des questions ou remarques n'hésiter pas de contacter votre détaillant.

Courrier: sales@alienebikes.ca

Site web: www.alienebikesandscooters.com



Identification du véhicule Numéro de série

Pour les dossiers et références futures, veuillez remplir les informations importantes ci-dessous

Veuillez conserver votre reçu de vente, pour toute réclamation éventuelle au titre de la garantie ou de la perte

Numéro de série pour mon vélo-e

**Merci d'utiliser le code qr ci-dessous
pour enregistrer votre garantie et votre
numéro de série**



POUR VOS DOSSIERS

Nom	
Adresse	
Date d'achat	
Modèle	
Couleur	
Numéro de série	

TABLE OF CONTENTS

'A propos de ce manuel	5
Des informations de sécurité importantes	6
Mode d'emploi.....	9
Comment activer votre vélo-e	14
Recharger la batterie	21
Entretien de la batterie et du chargeur	23
Engrenages	24
Affichage led	25
Clés.....	25
Freins.....	26
Pneus et tubes internes.....	27
Apparence	27
Questions fréquemment posées	28
Inspection et entretien.....	30
Base et entretien	31
Certificat de garantie	32



A PROPOS DE CE MANUEL

Ce manuel a été écrit pour vous assister avec l'efficacité, le confort, le plaisir et la sécurité en faisant du vélo-e.

Ce manuel d'écrit les méthodes d'entretien spécifiques qui aident à protéger votre garantie pour plusieurs années de plaisir sans problème. Porter une attention particulière à la section sur la charge et l'entretien de la batterie.

C'est très important que vous compreniez votre vélo-e, ses fonctionnements et opérations pour sécurité maximum. Pour tirer la meilleur parti de votre vélo-e, lire le manuel avant de sortir pour la première fois.

C'est aussi important que votre première sortie soit prise dans un environnement contrôlé, loin des voitures, impédiments et des autres cyclistes.



Note: votre vélo-e peut varier un peu, d'après la description donnée et des photos.

DES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

Faire du vélo, peut-être une activité dangereuse dans les meilleures circonstances. Bon entretien de votre vélo-e est votre responsabilité pour réduire un risque de blessure.

Ce manuel contient des avertissements nombreux, au défaut d'entretien et d'inspection de votre vélo-e.

L'utilisation incorrecte risque de causer des blessures graves ou des décès.

Nous recommandons un technicien professionnel pour assembler votre vélo-e.



Toujours porter un casque

C'est plus efficace de porter un casque et de réduire le nombre de blessures sérieuses. Toujours porter votre casque et être d'accord avec la loi de votre région. Vérifier les conditions dans votre communauté et le service de police. Soyez visible, porter des vêtements de couleurs vives et réfléchissants. Vos réflecteurs doivent être propres et correctement alignés. Utilisez vos phares et feux arrière lorsque les conditions d'éclairage sont réduites. Être informer sur la loi de certaines restrictions et autres équipement de protection qui peuvent être nécessaires quans vous faites du vélo-e.

Soyez conscient de votre vélo-e

Le fonctionnement et les caractéristiques peut-être inconnus. Veuillez lire ce manuel a fond, pour améliorer votre balade à vélo-e.

Respectez vos limites

Allez-y doucement, se familiariser avec les conditions de conduite, comme la traction peut être considérablement réduite et les freins deviennent moins efficaces, alors jamais rouler plus que les conditions justifient. Souvenez-vous que l'alcool, les stupéfiants, la fatigue, la négligence réduit votre capacité de prendre des bonnes décisions. Veuillez rouler en sécurité.

Conditions sécuritaires

Pour votre sécurité et une expérience unique, suivre les directives d'inspection et d'entretien. Toujours vérifiez votre équipement de sécurité avant chaque sortie pour assurer une longue vie a votre vélo-e.

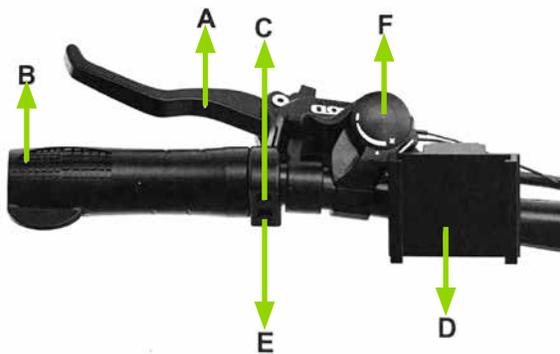
Composant Ou condition	inspecter avant chaque sortie	inspecter péri- odiquement*	nettoyer et ou lubrifier	ajuster/ serrer	reparer/ remplacer si nécessaire
Pression des pneus (18 a 25 livres) voir cote du pneu.	X			X	
Usures des pneus dommage	X			X	
Réglage des plaquettes de freins	X			X	
Réglage rapide de la roue	X				X
Feux avant et arrières	X				X
Système et affichage	X				
Ajustement rapide de la tige de siège	X			X	
Usures des plaquettes de frein		X			X
Tension du câble de frein		X		X	X
Tension des rayons		X		X	
Roue tru		X		X	
Roulement de moyeu		X	X	X	
Lubrification de la chaîne		X	X		
Réglage du dérailleur		X	X	X	
Réfecteurs		X			X
Batterie et chargeur		X			X
Réglage du casque		X	X	X	
Réglage du pédalier		X	X	X	
Tous les boutons, écrous et matéri- el de montage		X		X	X



MODE D'EMPLOI







Guidon gauche

A

Le levier de frein arrière (d'arrière la poignée du guidon sur cette photo). Le frein arrière est activé en appuyant sur le levier de frein droit (sur la plupart des modèles). Remarque : le frein droit et le frein gauche peut différer des pratiques habituelles et précédentes. L'essai de frein arrière avant de rouler est très important.

B

Poignée de guidon gauche

C

Bouton de phare

D

Support pour cellulaire

E

Bouton d'assistance au pédalage. Sélectionner le mode de 1(vitesse basse) a 5 (vitesse haute)

F

Manette de dérailleur (s'il y a lieu). En appuyant sur le levier en pédalant, vous pouvez sélectionner l'une des trois vitesses sur la roue avant. Le levier de vitesse est marqué avec les engrenages.

Guidon droit

A

Manette de dérailleur arrière. En appuyant sur le bouton tout en pédalant, vous pouvez augmenter les vitesses de 1 à 7. Le levier de vitesse est marqué avec la sélection de vitesse correspondante.

B

Manette de dérailleur arrière. En appuyant le levier tout en pédalant, vous pouvez baisser les vitesses de 7 à 1. Le levier de vitesse est marqué avec la sélection de vitesse correspondante.

C

Frein

D

LCD

E

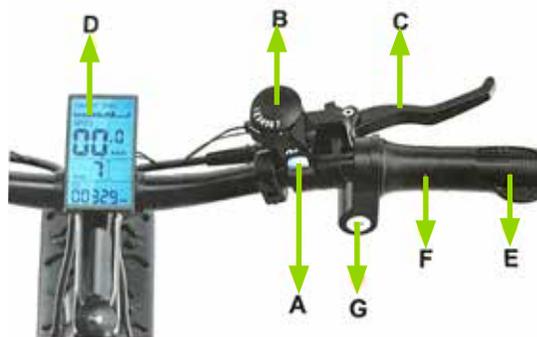
Guidon antidéparant

F

Pognée de guidon droit

G

La clé de contact



COMMENT ACTIVER VOTRE VÉLO-E

Si votre vélo-e est déjà assemblé, vous pouvez le démarrer en tournant la clé vers la droite (tableau a) et tenir le bouton du milieu (tableau b) pour 2 secondes, jusqu' a ce que l'écran s'allume. Remarque : sur certains modèles, c'est peut-être le bouton du bas qui faut tenir.



A
La clé de contact

B
Bouton du milieu



MISE EN PLACE DES COMPOSANTS

Section 1: Enlevez l'emballage



01 Déballer votre vélo-e



02 Outils de réparation d'urgence



03 Démontez la roue avant

Section 2: Assemblage du guidon



01

Desserez les vis de la contremarche, les côtés a et b. Porter une attention particulière que les freins avant et arrière sont sur le même côté.



02

Veillez vérifier que l'amortisseur avant, est en position verrouillée. Faire pivoter la colonne montante 180 degrés.



03

Serrez les vis, côtés a et b. Si votre vélo-e ait un modèle y-20, vous aurez une tige verrouillable a hauteur réglable.



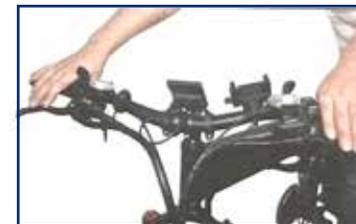
04

Retirez les 4 boulons du couvercle, enlever le couvercle de la tige.



05

Montez le guidon de la tige, puis remplacer le couvercle et serrer les boulons.



06

Ajuster le guidon selon votre préférence, assurez-vous que tous les boulons sont bien serrés.

Section 3: Ensemble de phare et de roue avant



01

Retirez le boulon du phare, ajuster le phare et garde-boue avant, dans la position correcte. Serrer les boulons.



02

Tourner le vélo-e a l'envers. Ajuster la hauteur du siège et faire pivoter l'affichage led, pour éviter un contact direct avec le sol.



03

Retirer le protège-fourche du vélo-e. Cela peut être retiré et jeté.



04

Mettre la roue dans le frein à disque de la fourche avant. Fente pour la carte de serrage d'alignement.



05

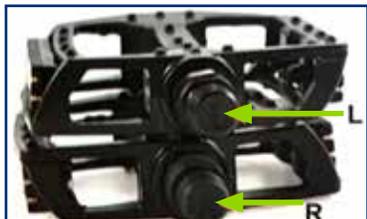
Insérez la roue avant, pour un dé-gagement rapide. Ajuster la pression de la vis.



06

Vérouillez le blocage rapide de la roue avant. L'installation de dé-gagement rapide est maintenant terminée.

Section 4: Montage de la pédale et du siège et réglage de la direction



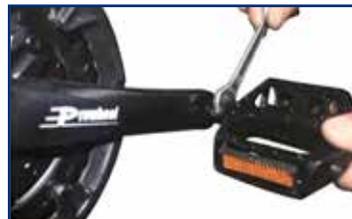
01

Déterminer les pédales gauche et droite en cherchant (l) et (r) sur les pédales. (l) est monté sur le côté gauche de la à manivelle, (r) est monté sur le côté droit de la manivelle.



02 Important!

Assurez-vous que la pédale (l) est vissée dans le sens antihoraire a la à manivelle. Veuillez consulter les instructions de montage des pédales, incluses dans le sac avec les pédales.



03

La pédale (r) est vissé dans le sens des aiguilles d'une montre a la manivelle. Veuillez consulter les instructions de montage des pédales, incluses dans le sac avec les pédales.



04

Ajustez la tige du siège en fonction de votre taille, s'assurer que la ligne de sécurité minimal n'est pas visible. Votre genou doit être plié a environ 15% lorsque votre jambe est complètement tendue sur les pédales.



05

Boucler le collier du siège



06

Se tenir devant la roue, assurez-vous que la roue et le guidon sont alignés, revisser les vis.

Section 5: Plier le chassis du vélo-e et retirer la batterie



01

Pour plier le vélo-e, poussez le locquet de déverrouillage vers l'avant tout en tirant le fermoir déployant.



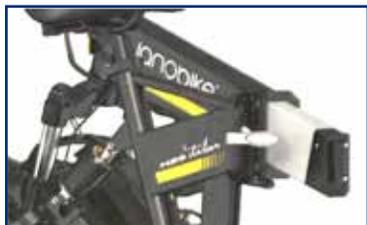
02

Relachez l'interrupteur et plié le vélo-e



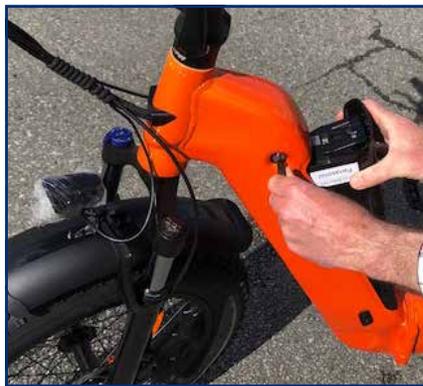
03

Lors d'ouvrir la serrure, soyez certain que le barillet de la serrure a été entièrement retractée, retirez la clé.



04

Une fois pliée la batterie peut-être facilement retirée



05

Retrait de la batterie pour le modèle y20; tourner la clé et retirez la pile

RECHARGER LA BATTERIE



La batterie peut-être rechargé sur le vélo-e ou



Retirer la batterie du vélo-e et charger séparément. Votre batterie peut différer de celle qui est illustrée ci-dessus.

Attention : ne jamais laisser le chargeur de batterie branché sans surveillance. Ne pas charger plus de 8 heures.

Recharger la batterie



ATTENTION:

Avant de charger la batterie, premièrement connecter le chargeur a la batterie, connecter la source de courant et vérifier que le led rouge du chargeur est allumée. Le chargeur rechargera la batterie complètement déchargée dans 3-7 heures. Un feu rouge indique que la batterie est en charge, un feu vert indique que la batterie est complètement chargée.

Attention : ne jamais laisser le chargeur de batterie branché sans surveillance. Ne pas charger plus de 8 heures.

ENTRETIEN DE LA BATTERIE ET DU CHARGEUR

Si la batterie ne va pas être utilisée pendant une période prolongée, chargez-la complètement déchargée et rechargez tous les 2 mois.

Laisser dans un endroit frais et sec. Rechargez avant qu'elle soit complètement déchargée. Ne pas utiliser le chargeur ou la batterie pour charger d'autres appareils électriques. Utilisation incorrecte peut endommager ou raccourcir sa vie utile et peut provoquer un incendie ou une explosion.

Si vous entendez des sons, vous voyez de la fumée, ou vous pouvez sentir des odeurs irrégulières, débrancher le chargeur, emporter à l'extérieur si possible. Vous adressez au service clientèle.

Recharger la batterie, après chaque utilisation. Jamais démonter ou modifier la batterie et le chargeur. Ne placez pas la batterie près d'un feu ou des substances corrosives. Ne laissez aucun liquide sur ou à l'intérieur de la batterie ou du chargeur. Ne pas exposer à des conditions climatiques extrêmes.

Ne pas utiliser à la batterie et le chargeur, si endommagés. Recharger la batterie, uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Ne pas utiliser à d'autres fins que celles auxquelles ils sont destinés.

Attention : ne jamais laisser le chargeur de batterie branché sans surveillance. Ne pas charger plus de 8 heures.

ENGRENAGES

Votre vélo-e est équipé avec plusieurs engrenages pour différentes vitesses et puissance. La première vitesse est pour faciliter la montée et le pédalage, tandis que la dernière vitesse est pour des vitesses maximales sur un terrain plat. En descente changez de vitesse uniquement en pédalant.

La roue arrière soutient 7 ou 9 pignons de chaîne. Lorsque la chaîne est autour du plus grand pignon, vous êtes en 1^{ère} vitesse (facile-lente). Lorsque que la chaîne est autour du plus petit pignon, vous êtes en 7^{ième} ou 9^{ième} vitesse (plus difficile-plus vite).

Chaque position sur le sélecteur de vitesse devrait provoquer un engrenage. Les ajustements nécessitent un réglage fin et doit être effectué seulement par un technicien qualifié.

Évitez de changer de vitesse rapidement ou en montant une pente. Changement de vitesse trop rapide peut faire dérailler la chaîne.

AFFICHAGE LED

Modes de conduites

Système d'assistance électrique (sae)

PAS 0: Affichage complet, mais pas d'accélérateur ni d'assistance électrique. Pas tous les modèles possèdent cette fonction

PAS 1: Niveau de vitesse basse

PAS 2: Niveau de vitesse basse-moyenne

PAS 3: Niveau de vitesse moyenne-élevée

PAS 4: Niveau de vitesse Élevée

PAS 5: Niveau de vitesse maximale



CLÉS

Votre vélo-e est livré avec une ou deux clés (en plus, d'une pièce de rechange pour chaque).

La clé de contact

La clé pour le support de la batterie sur le châssis du vélo-e.

ATTENTION:

gardez les clés hors de la portée des enfants.
Toujours garder vos clés en lieu de sécurité pour éviter de les perdre

FREINS

Très important pour votre sécurité, que vous savez instinctivement quelle levier de frein contrôlé, quel frein sur votre vélo-e. Le levier à droite contrôle le frein arrière. (sur la plupart des modèles). Le levier à gauche contrôle le frein avant. Vous devriez vérifier cela vous-même avant de rouler.

Il faut appuyer sur le frein arrière en même temps que le frein avant, en appuyant un seule frein pour ralentir ou s'arrêter, surtout a vitesses élevées, peut résulter à l'éjection du cycliste, qui peut continuer par-dessus les guidons.

Assurez – vous que le levier de frein n'entre pas en contact avec le guidon, lorsque la pleine pression est appliquée (illustraion 1). Si c'est le cas, ajuster vos freins en augmentant la tension sur le cable.



Illustraion 1

Pour un réglage rapide, vissez ou dévissez le régleur de barillet fileté, sur le levier de frein, jusqu'à ce que les freins soient réglés avec précision, pour un arrêt en toute sécurité (illustration 2).



Illustration 2

Si les freins ne fonctionnent pas correctement, c'est nécessaire d'avoir un réglage supplémentaire par un mécanicien de vélo-e, avec expérience

ATTENTION:

les disques de frein deviennent chaud pendant l'utilisation. Ne touchez pas au disque rotatif de frein après l'utilisation.

Vous auriez besoin d'une plus longue distance pour vous arrêter durant la pluie. Arrêtez-vous plus tôt et évitez les arrêts brusques lorsque les condition sont humides.

PNEUS ET TUBES INTERNES

Les pneus ne doivent pas être dégonflés, sauf si nécessaire. Pour que l'usure soit minimale et la sécurité de conduite maximale, bien maintenir la pression d'air recommandée. La pression se trouve sur le flanc de tous les pneus. Pour calibrer vos pneus, suivre la direction du fabricant. Utiliser un manomètre fiable pour vérifier le gonflage avant chaque sortie. En même temps assurez-vous que les pneus

n'ont pas d'usures excessives ou des fissures. Remplacer les pneus ou chambres internes si nécessaire.

APPÉARANCE

Périodiquement, nettoyer votre vélo-e avec un chiffon humide. Pour réduire des problèmes, éviter de pulvériser les pièces électriques directement avec un tuyau d'arrosage. Mettre dans un endroit sec, à l'abri du soleil et des milieux humides.



QUESTIONS FRÉQUEMENT POSÉES

- Q.** combien de temps pour charger la batterie complètement
- R.** ça dépend de l'état d'épuisement, environ 3-6 heures si complètement déchargée
- Q.** puis-je monter des pentes contres des vents forts ou des vents contraires avec mon vélo-e
- R.** oui, c'est l'avantage d'un vélo-e. Il aplatit les pentes et augmente votre vitesse moyenne en abordant les pentes et les vents contraires. Avec un effort raisonnable, vous devriez aborder une pente entre 10% 15% plus haute. Vous serez étonnés que vous pouvez aborder certains trajets pénibles, si facilement.
- Q.** dois-je pédaler mon vélo-e
- R.** non, mais cela aide a prolongé la vie de la batterie. Le moteur du vélo-e est contrôler par l'accélérateur et l'assistance de la pédale, vous permettant de décider la puissance que vous désirez. Avez-vous déjà essayé de descendre une pente avec votre vélo ordinaire C'est comme ça, le moteur vous pousse sans résistance.
- Q.** que ce passe-t-il si j'ai un pneu crevé
- R.** les pneus de nos vélos-e sont conventionnelles. Remplacer le tube et le gonfler. Aucun pneu ou pièce spéciale est nécessaire.

- Q.** que ce passe-t-il si j'utilise les freins sous assistance électrique
- R.** tous nos vélos-e sont équipés avec des leviers de frein qui ont un interrupteur de sécurité, qui coupe automatiquement la puissance du moteur, dans des conditions normales de freinage. Cela garantit une fonction d'être tout en protégeant le moteur pour qu'il ne fonctionne pas contre les freins.
- Q.** combien de kilometre mon vélo-e fera-t-il
- R.** cela dépend de quelques facteurs. Faire du vélo avec assistance de pédalage, le long d'une route droite, environ 40-60 km. Faire du vélo sur des pentes plus élevées, évidemment vous allez utiliser l'énergie de la batterie. Prendre en compte la surface de la route, la température, le vent, le poids du cycliste et la pression des pneus. Il faut tout considérer.
- Q.** comment savoir si la batterie est faible
- R.** les vélos-e ont des indicateurs facilement visibles, situés à droite du guidon. L'écran led indique la quantité d'énergie qui vous reste. Si la batterie est basse et que vous ne croyez pas d'arriver à votre destination, éteignez votre moteur et utilisez pour les passages difficiles.
- Q.** est-ce qu'il faut attendre que la batterie soit vide avant de la recharger
- A.** non. La batterie que nous utilisons est au lithium-ion. Ne pas décharger la batterie complètement. Vous pouvez la recharger partiellement sans réduire la tension ou la durée de vie. Nous vous recommandons de recharger la batterie après chaque sortie

INSPECTION ET ENTRETIEN

Puissance de coupure du frein a main

Comme votre vélo-e est équipé avec une coupure de courant au freinage, le vélo-e coupera le pouvoir lorsque le frein est utilisé.

Protection de basse tension

Lorsque la tension de sortie de la batterie atteint sa limite, le système de contrôle électronique coupera le pouvoir pour protéger la batterie, automatiquement. Lorsque la batterie atteint sa tension minimale, appuyer sur la pédale. La batterie devrait être rechargée avant de rouler a nouveau.

Fermez le courant

Quand votre vélo-e n'est °pas utilisé, fermez le courant (avec la clé).

Indicateur de charge

L'indicateur du chargeur s'allumera en rouge pendant la charge et passera au vert quand la charge est terminée.

N.B.: Le coupe-batterie doit être éteint (ne s'applique pas aux modèles sans coupebatterie) lorsque la batterie est en charge. La batterie doit être complètement chargée avant la première utilisation. Nous vous recommandons de charger la batterie pendant 6 heures complètes: après vos 3 premières utilisations. Si le vélo n'est pas utilisé pendant une espace detemps, vous devez le charger complètement et retirer la batterie.

Lorsqu'il n'est pas utilisé, gardez la batterie éteinte et

rechargez à tous les 2 mois. Assurez-vous de tenir la batterie et le chargeur éloignés des enfants pendant la charge.

N'essayez pas de démonter ou de modifier la batterie ou le chargeur.

N'utilisez pas la batterie ou le chargeur pour un usage autre que celui prévu.

Chargeur de la batterie

Brancher le connecteur entre le chargeur et la batterie, brancher le chargeur sur une prise électrique. L'indicateur led sur le chargeur sera rouge pendant la charge et passera au vert quand la charge sera terminée. En premier débrancher le chargeur de la prise électrique et après débrancher le connecteur entre la batterie et le chargeur. Durant ce procès le chargeur et la batterie doivent-être dans un endroit sec. La température devrait-être entre 10-32 degrés celsius ou entre 50-90 farenheit. Ne jamais couvrir la batterie ou le chargeur. Aucun liquide en contact avec le chargeur.

Ne jamais laisser le chargeur de la batterie en prise et sans surveillance.

**Attention : ne jamais laisser le chargeur de batterie branché sans surveillance.
Ne pas charger plus de 8 heures.**

Kilometrage

La mesure d'exécution de votre vélo-e est affectée par plusieurs conditions : la route, la température, le poids du cycliste etc. Nous recommandons de pédaler manuellement aussi souvent que possible et d'utiliser les encrenages pour améliorer votre distance et augmenter la vie de votre batterie.

Pentes

Lors de monter sur des pentes de plus de 10%, nous vous recommandons l'assistance au pédalage, pour améliorer la vie de la batterie.

Entretien

Nettoyer avec linges humides autour de la batterie, ne jamais arroser avec un tuyau. Pas mettre de l'huile sur les freins.

Stationnement

Garé votre vélo-e sur un terrain plat et être certain que votre béquille est bien enclenchée.

ENTRETIEN ÉLÉMENTAIRE

- 1) Entretien et nettoyer régulièrement
- 2) Vérifier régulièrement que les pneus sont bien gonflés
- 3) S'assurer que tous les écrous et les boulons à dégagement rapide sont correctement serrés
- 4) S'assurer que la tension des rayons sont correctes, ajuster si nécessaire
- 5) Le châssis du vélo-e et toutes les autres parties sont en alliage d'aluminium, éviter les collisions.
- 6) Ne pas ouvrir, ni démonter la batterie, le moteur ou le contrôleur vous-même. Au besoin, voir un mécanicien qualifié.
- 7) Ne pas utiliser un tuyau de pression pour nettoyer votre vélo-e. Empêcher l'eau de pénétrer dans le moteur, la batterie et le contrôleur.
- 8) Lubrifier la chaîne, le volant et la béquille, si nécessaire.

CERTIFICAT DE GARANTIE

Important

Votre vélo-e est garanti contre les défauts de fabrication pour les pièces et main d'oeuvre, hors les accessoires. La garantie est valable pour 12 mois (plus court si indiqué par le dédouanement) commençant à la date de livraison.

ce n'ait pas transferable à un nouveau propriétaire et ne couvre pas les accessoires.

Validité

- la garantie est valable lorsque votre vélo-e est acheté auprès d'un détaillant agréé ou a un point de vente avec une preuve d'achat.
- Le vélo-e n'est pas transferable à un troisième parti, soit en propriété, soit pendant la durée du contrat.
- Le modèle et numéro de série ne doivent pas être dégradés ou effacés.

Exclusion

- dommage ou perte causes par des modifications, altérations ou réparations effectués par un détaillant non agréé

- Dommage ou perte à la suite d'une mauvaise manipulation par le client ou une personne ayant accès au vélo-e chez le client
- L'usure normale de plaquettes de freins et usure des pneus etc.
- Dommage ou perte par force majeure ou raisons hors de notre contrôle
- Dommage ou perte causés par des structures externes
- Dommage ou perte causés par un appareil connecté au vélo-e
- Dommage résultant d'accidents, mauvais usage, abus, falsification ou défaillance du client de suivre les procès normales décrit dans ce manuel.
- Entretien et service general

Votre garantie de votre vélo-e

Dans des cas très rares ou votre vélo-e arrive et ne fonctionne pas, Suivre les instructions ci-dessous pour honorer votre garantie :

- Si votre vélo-e est défectueux, nous prendrons en charge les frais d'expédition. (d'après nos instructions) allons remplacer l'équipement immédiatement ou le réparer.
- Si votre vélo-e a besoin de réparation veuillez contacter le détaillant chez qui vous avez acheté le vélo-e. Vous recevrez un numéro d'autorisation de retour et l'information nécessaire. Il faut absolument un numéro de retour, sans exception
- Tous les retours doivent être correctement emballés pour éviter le dommage pendant l'expédition. Explications du problème doit être soumis, avec le retour. Propriétaire responsable pour l'expédition
- Numéro d'autorisation doit être visible. Le propriétaire est responsable pour l'assurance durant l'expédition. Le fabricant n'est pas responsable pour aucun dommage ou perte lors de l'expédition
- La garantie est nulle si les dommages résultent d'un accident, abus modification ou utilisation non autorisée, aussi d'utilisation d'une batterie ou d'un chargeur autres que ceux indiqués dans le manuel
- Si le propriétaire a négligé l'entretien de routine

requise et si les dommages ou les problèmes sont directement liés à cette négligence, la garantie est nulle

- c'est la responsabilité du client de maintenir le vélo-e en bon état de fonctionnement
- Certaines parties du vélo-e ne sont pas couvertes par la garantie tel que :
- Boutons, pédales, siège, plaquettes de freins, pneus etc. Ces pièces seront la responsabilité du propriétaire.
- Le fabricant ne sera pas tenu responsable pour des dommages ou des pertes monétaires liés à l'achat de ces produits. Aucun dommages physiques et moraux sont la responsabilité du fabricant liés à l'achat ou l'utilisation de ces produits
- Dans tous les cas, les dommages ne peuvent excéder le prix d'achat payé par le propriétaire initial
- La décision finale d'honorer la garantie est prise par le détaillant ou vous avez acheté votre vélo-e après une inspection par un technicien.

La garantie exclue:

1. Frais de remplacement et d'expédition du vélo-e par usure normale
- 2) Frais de remplacement et d'expédition du vélo-e en raison de problèmes liés à la négligence, abus ou manque d'entretien.

Les garanties ne sont pas transférables

Utiliser le code qr pour enregistrer la garantie et le numero de serie



Information du produit

Modele du vélo-e:

Numéro de série:

Date d'achat:



