

RÜCKSENDEFORMULAR

Liebe Kundin, lieber Kunde,

es tut uns leid, dass du mit deiner Bestellung nicht zufrieden bist. Du kannst deine Bestellung innerhalb von 30 Tagen nach Lieferung zurücksenden.

Um deine Rücksendung erfolgreich abzuwickeln, erledige bitte die folgenden Punkte:

1. Kontaktiere unseren Kundenservice unter info@walkolution.com oder +49 (0)160 9295 3573
2. Bitte teile uns deinen vollen Namen, deine Bestellnummer sowie den Rücksendegrund mit.
3. Falls deine Bestellung für die kostenfreie Rücksendung qualifiziert ist, schicken wir dir per E-Mail einen Retoure-Paketschein.
4. Packe die Ware(n) und eventuell enthaltenes Zubehör sowie dieses Rücksendeformular in die Original-Versandverpackung. Eine Anleitung senden wir dir per e-Mail.
- 5a. Wenn deine Lieferung auf einer Palette gekommen ist, stelle bitte sicher, dass sie am Abholtag wieder ebenerdig abgeholt werden kann. Die Mitarbeiter der Spedition können die Lieferung nicht aus der Wohnung abholen. Wenn eine Abholung aus der Wohnung notwendig ist, informiere uns bitte vorher. In dem Fall muss eine Abholung mit einem Aufpreis in Höhe von 60 Euro gebucht werden.
- 5b. Wenn die Lieferung in einem Paket gekommen ist: Bring den Retoure-Paketschein auf dem Paket an und gib es bei deinem nächsten Paketshop ab. Bitte achte darauf, den Einlieferungsbeleg mitzunehmen und bewahre diesen gut auf.

Vielen Dank,
dein WALKOLUTION Team

Bitte fülle die folgenden Felder für alle zurückgesendeten Artikel aus

Kundenname: _____

Lieferdatum: _____ Bestellnummer: _____

Pos.	Artikelname	Bestellte Menge	Zurückgesendete Menge	Rücksendegrund

Rücksendegründe:

- | | | |
|---------------------------|----------------------------------|-----------------------|
| 1. Falscher Artikel | 4. Entspricht nicht Beschreibung | 7. Zu späte Lieferung |
| 2. Gefällt mir nicht | 5. Artikel beschädigt* | 8. Kein Kommentar |
| 3. Unzureichende Qualität | 6. Eingeschränkte Funktion* | |

* Bitte kontaktiere zunächst unseren Kundenservice per E-Mail (info@walkolution.com)

), falls ein Artikel beschädigt oder defekt sein sollte. Schildere in wenigen Worten, welches Problem vorliegt, damit wir das Ausmaß des Schadens überprüfen können. Falls möglich, schicke bitte auch Fotos des beschädigten Artikels mit.