

Bogotá, Colombia

Estimado cliente,

Reciba un cordial saludo por parte del Equipo Cubitt Colombia.

Por medio de la presente carta le comunicamos el nuevo proceso de garantías a implementar a partir de la fecha corriente. Todo esto con la finalidad de mejorar nuestra atención al cliente y reducir los tiempos de espera.

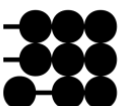
GARANTÍA CUBITT

1. Todos nuestros productos tienen un (01) año de garantía desde el momento de su adquisición. Siempre buscando la satisfacción de nuestros clientes y que se sientan respaldados por la marca.

Proceso de garantía:

- A- Recepción y revisión del producto por parte del personal calificado, en el punto de venta donde el cliente realizó la compra. El cliente debe presentar la factura correspondiente y debe estar dentro de los 12 meses post compra.
- B- En el caso de que el problema del equipo no pueda ser arreglado, el personal de la tienda debe comunicarse con nuestro departamento de soporte técnico para verificar el desperfecto y autorizar el cambio por un artículo nuevo.
- C- Se aplicará una nota de crédito sobre el cambio del producto en garantía, sólo si se realizaron los pasos mencionados en el punto **A** y **B**; el ejecutivo de ventas de Cubitt será el encargado de aplicar la misma.

**Nota: Todos los productos con desperfectos de fábrica y que hayan sido cambiados deben ser devueltos a su ejecutivo de ventas Cubitt.*



2. El cliente **NO** podrá reclamar cambio del producto conforme a esta garantía en los siguientes casos:
 - A- El problema surge por tratamiento descuidado, violento o inapropiado.
 - B- El problema surge por ajustes o modificaciones realizados por alguien ajeno al soporte técnico CUBITT.
 - C- La factura de compra no acompaña al producto en el momento de solicitar la garantía.
 - D-** El periodo de garantía (un año) ha expirado.

3. Brindaremos capacitaciones y material informativo constantemente a su personal, para garantizar que tengan conocimiento sobre los productos y soluciones generales, para solventar cualquier problema básico y consultas frecuentes.

Nuestro personal de servicio técnico estará a su disposición a través de WhatsApp, llamadas telefónicas y correo electrónico en un horario de lunes a viernes de 8am a 5pm.

Contacto:

Maria Gabriela Lacruz / soporte técnico

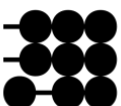
Teléfonos: (57) 324 2565268

Correo: Soporte@cubitt.com.co

Agradeciendo de antemano su tiempo y confianza.

Saludos cordiales,

Patrick Corujo | Customer Service Manager





—● cubitt.co
—● T. +507 6775-2867
—●● Edificio Kenex Plaza, Calle 59 con
Av. Samuel Lewis. Ciudad de Panamá.

Cubitt Panamá | Calle 59 con Av. Samuel Lewis. Obarrio. | Kenex Plaza, piso 10.

Ciudad de Panamá, Panamá.

e: patrick@cubittofficial.com | w: www.cubitt.com.pa

m: (507) 6104-4830 | p: (507)2143000

