

monessa

Retourenformular

Du hast im Monessa Online-Shop zugeschlagen und dich ausnahmsweise vergriffen? Kein Problem!

Unser Retouren- und Umtauschfrist beträgt 30 Tage. Bitte beachte, dass wir Retouren, die uns nach Ablauf der Frist ab Bestelldatum erreichen, nicht mehr bearbeiten und somit nicht erstatten können.

Dein Name:

Deine Auftrags-ID

Folgende Artikel möchte ich retournieren und bitte um Erstattung.
(diese erfolgt auf das ursprünglich gewählte Zahlungsmittel)

Position	Artikel-Nr.	Beschreibung	Größe
1			
2			
3			
4			
5			

1. Fülle das Formular aus
2. Packe das Formular und die originalverpackte Ware in eine wattierte Versandtasche oder Päckchen ein
3. Schicke diese nachverfolgbar an
monessa GmbH
Hohenzollernstr. 23-25
40211 Düsseldorf

Nach Erhalt deiner Rücksendung kümmern wir uns schnellstmöglich um die Rückerstattung.

Falls du noch etwas loswerden möchtest: