

CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Nr. din

Distribuitor /Vânzător

Data vanzarii.....

Nr. Factura / Nr. bon fiscal.....

Producator/Unitate service: **S.C.Prestige Mob S.R.L.**

Balotești, Str. Unitătii, Nr 38, Jud. Ilfov

Tel: + 40 21 351 21 61 / 62, + 40 73 636 30 70

E-mail: reclamatii@prestigemob.ro

Denumire produs.....

Dimensiuni.....

Cumpărător:_____

Am primit produsul, instrucțiunile de utilizare, manipulare

și transport și am luat la cunostință despre condițiile

de acordare a garanției.

Semnătura:

STIMATI CLIENTI
VĂ MULȚUMIM CĂ AȚI ALES UNUL DIN PRODUSELE PRESTIGE.
PENTRU A FOLOSII PRODUSUL ACHIZIȚIONAT FĂRĂ PROBLEME PENTRU O PERIOADĂ LUNGĂ DE TIMP VĂ OFERIM IN CONTINUARE, CÂTEVA INSTRUCȚIUNI IMPORTANTE DE FOLOSIRE.
ÎN CAZUL ÎN CARE NU VEȚI ȚINE CONT DE ACESTE INSTRUCȚIUNI PRODUSUL ACHIZIȚIONAT SE VA DETERIORA MULT MAI REPEDE ȘI ÎȘI VA PIERDE DIN FRUMUSEȚEA ȘI CONFORTUL DIN PRIMELE ZILE.
DE ASEMENEA, DACĂ ESTE FOLOSIT ÎN MOD DEFICITAR, PRODUSUL ÎȘI PIERDE GARANȚIA.

INSTRUCȚIUNI DE FOLOSIRE:

- 1.Dacă produsul este prevăzut cu mecanism tip foarfecă (clic - clac) acesta trebuie așezat astfel incat să rămână o distanța de cel puțin 15 cm in partea din spate. In caz contrar, atat produsul cat și peretele pot fi deteriorate prin lovirea de perete sau alte suprafețe asemănătoare in momentul in care produsul este adus in poziția de pat.
- 2.Produsul trebuie așezat la cel putin 1,5 m distanță de orice sursă de căldură (calorifere electrice, sobă , fier de călcat, etc).
- 3.Produsele prevăzute cu mecanisme de deschidere nu trebuie montate in camere cu suprafețe indinate. In caz contrar mecanismele de inchidere / deschidere nu pot fi manevrate ușor și astfel forțand mecanismul, acesta se va deteriora repede.
- 4.In încăpere produsul nu trebuie deplasat prin tragere. In acest mod se pot deteriora mecanismele, stofa și picioarele produsului.
- 5.In timpul transportului produsul trebuie să fie ambalat corespunzător in special trebuie luate măsuri de precauție pentru colțuri, prin folosirea de cartoane.
- 6.In timpul transportului, transportați canapeaua cu ladă goală, pentru ca in caz contrar, materialele flate sub ladă se pot deteriora.
- 7.Nu așezați produsele astfel incat acestea să fie expuse direct in lumina soarelui. Toate stofele se decolorează dacă sunt expuse in lumina soarelui.
- 8.Nu lăsați produsele in condiții de praf și umiditate. La produsele păstrate timp indelungat in condiții improprii apar probleme cum ar fi: mucegăirea, pătarea, decolorarea materialului, etc.
- 9.Nu puneți pe brațele canapelelor sau fotoliilor obiecte grele, nu vă așezați pe brațele acestora și nu folosiți brațele pentru a vă urca pe ele. Brațele nu sunt confecționate să reziste la astfel de practici și se pot deteriora.
- 10.Nu fumați și nu lăsați scrumiera pe canapea sau pe fotoliu. O țigare aprinsă nesupravegheată poate aprinde stofa, deteriorand-o parțial sau poate provoca un incendiu.
- 11.Curățați canapeaua sau fotoliile folosind spumă de la apă cu săpun sau cu un detergent care nu decolorează. Nu folosiți substanțe chimice, tiner sau substanțe asemănătoare deoarece se decolorează și astfel canapeaua se deteriorează.
- 12.Copiii trebuie ținuti departe de mecanismele de deschidere/inchidere ale patului sau lăzilor de depozitare. In momentul inchiderii sau deschiderii copiii pot fi răniți din cauza mecanismelor de deschidere.
- 13.La produsele prevăzute cu ladă de depozitare aveți grijă că lucrurile depozitate in ladă să nu fie grele și să nu depășească dimensiunile lăzii.
- 14.Dacă într-un loc al produsului există ațe care atarnă, nu le rupeți trăgand de ele. Cel mai bine este să le tăiați cat mai la bază.
- 15.Nu folosiți canapelele extensibile fără cearșaf. Nu lăsați animalele de companie să urce sau să doarmă pe aceste produse.
- 16.La produsele cu picioare din lemn aveți grijă ca atunci cand ștergeți pardoseala să nu udați picioarele.
- 17.La produsele cu husă nu spălați aceste huse la mașina de spălat. Dacă pe eticheta produsului există emblemă de curățire chimică atunci le puteți duce la curățătorie, in caz contrar trebuie curățate prin ștergere.
- 18.Nu puneți pe produse obiecte dure sau ascuțite.



Certificat
de Garanție

Contact

PRESTIGE MOB SRL

Str. Unității, Nr. 38, Balotești, Jud.Ilfov, România

Tel.:021.351.21.61/62/63

e-mail: office@prestigemob.ro

e-mail: reclamatii@prestigemob.ro

www.prestigemob.ro

CUI R6600187

J23/2013/2002

CONDITII DE GARANTIE:

Garanția se acordă conform legislației în vigoare la data cumpărării produsului. Producătorul declară că produsul corespunde documentațiilor tehnice de execuție proprii și asigură confortul și scopul pentru care a fost produs. Consumatorului i-a fost verificată starea bună sub aspect fizic și funcțional a produsului și i s-a explicat modul de utilizare și întreținere.

Produsul livrat are în componență materiale care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare și întreținere menționate. Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective), într-un termen de 2 ani de la livrarea bunului, vor avea dreptul să ceară vânzătorului aducerea în conformitate a bunului, putand opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionate;

Să obțină o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care: vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea ori a refuzat să aducă în conformitate bunurile; se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia; neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului. Încetarea contractului nu poate fi obținută dacă neconformitatea este minoră. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;

Să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice; Repararea sau înlocuirea bunurilor se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Bunul se preia de la consumator de catre vânzător ori de persoana desemnata de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Pentru remediarea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea bunului, clienții se vor adresa unității vânzătoare. Remediarea defectelor apărute se realizează în 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate.

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

Garanția comercială oferită de PRESTIGE:

Condițiile de acordare a garanției pentru produsele PRESTIGE sunt prevăzute în prezentul certificat, acestea nelimitând drepturile legale ale consumatorului persoane fizice, prevăzute în Ordonanța de Urgența a Guvernului 140/2021 și în OG 21/1992.

Clientul are obligația să verifice integritatea bunului, aspectul exterior și existența accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea prezentului certificat. Reclamația ulterioară privitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care putea fi constatată la livrare, nu va mai fi luată în considerare;

Orice defecte de fabricație sau neconformități ale bunului constatate, vă rugăm să le anuntati imediat fiind important să procedați astfel înainte de a începe utilizarea produsului; Termenul de garanție este de 24 luni si începe să curgă de la data livrării bunului.

Informațiile privind utilizarea și întreținerea bunului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc bunul.

Garanția acordată nu acoperă deficiențele bunului cauzate de uzura normală a bunului. In perioada de garanție se asigură remediarea gratuită a deficiențelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea bunului cu altul similar, în condițiile în care s-au respectat condițiile menționate în certificatul de garanție, instrucțiunile de utilizare, manipulare si transport.

Returnarea contravalorii bunului se face doar dacă acesta nu poate fi reparat sau înlocuit. Atunci cand neconformitatea se remediază prin înlocuirea produsului, pentru bunurile care înlocuiesc produsul neconform, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazurile în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este fondată sau este cauzată de o întreținere sau exploatare necorespunzătoare a bunului, cumpărătorul va suporta contravaloarea reparației, inclusiv cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de unitatea service.

Se pierde garanția produsului daca cumparatorul: - nu prezinta factura/bonul fiscal împreună cu certificatul de garanție; - intervine asupra produsului sau îl încredințeaza pentru a fi remediat altor firme/persoane neautorizate; - nu respecta condițiile de transport/ manipulare/ depozitare/ conservare/ instalare/montaj; - folosirea produsului în regim intensiv sau în scopuri profesionale; - il utilizeza in alte scopuri sau incorect, il depoziteaza în condiții improprii sau este alterat ca urmare a curățării cu produse sau substanțe neadecvate.

Nu sunt acoperite de garanție: uzura normală a bunului, tăieturi, incendierea, pete produse de diverse substanțe sau factori externi, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a manipulării sale.

Durata medie de utilizare a produselor în condiții optime de igienă și întreținere este de 60 luni. La produsele a căror perioadă de garanție a expirat sau care au ieșit din garanție reparațiile se execută contra cost. Tarifele și prețurile la piesele ce urmează a fi schimbate vor fi comunicate de societatea noastră.

INSTRUCȚIUNI GENERALE DE CURĂȚARE

In cazul in care materialul textil este pătat, cu cat trece mai mult timp pata respectivă iese mult mai greu.

Indiferent ce produs folosiți pentru curățare, cel mai bine este să-l incercați mai intai pe o suprafață care nu este la vedere. Aplicați pe stofă produsul pregătit pentru scoaterea petelor și cu ajutorul unui prosop alb presați timp de 30 de secunde (nu ștergeți). Dacă culoarea originală nu a ieșit pe prosop și dacă nu apare altă problemă, aplicați produsul de curățare direct pe pată.

Curățați cat mai des produsele pentru a le feri de praf. In caz contrar, dacă produsul este plin de praf in momentul in care se umezește in locul respectiv se formează imediat pată.

La curățare nu folosiți perii dure sau alte produse asemănătoare, deoarece acestea deteriorează stofa produsului.

Feriți produsele de contactul cu produse cum ar fi clorul. La curațare nu folosiți mașina de spălat covoare.

Dacă pe etichetă nu există emblema de spalare chimică nu le spălați la curățătorie și nu băgați în mașina de spălat, husele de la pernele artizanale.

Stofele șterse cu carpa udă trebuie uscate cu fierul de călcat și nu trebuie lăsate la soare pentru a se usca.

ATENȚIE!
NERESPECTAREA CELOR DE MAI SUS, POATE DUCE LA PIERDEREA GARANTIEI PRODUSULUI.

Interventia	Data reclamației:	Producător / Service
	Data predării:	Stampila și semnătura
	Descrierea defectului:	
	Descrierea reparației	
	Prelungirea reparației:	

Interventia	Data reclamației:	Producător / Service
	Data predării:	Stampila și semnătura
	Descrierea defectului:	
	Descrierea reparației	
	Prelungirea reparației:	

Interventia	Data reclamației:	Producător / Service
	Data predării:	Stampila și semnătura
	Descrierea defectului:	
	Descrierea reparației	
	Prelungirea reparației:	