

# CERTIFICAT DE CALITATE ȘI GARANȚIE COMERCIALĂ

Nr. .... din .....

Distribuitor /Vânzător .....

Data vanzării.....

Nr. Factura / Nr. bon fiscal.....

Producator/Unitate service: S.C.Prestige Mob S.R.L.

Balotești, Str. Unității, Nr 38, Jud. Ilfov

Tel: + 40 21 351 21 61 / 62, + 40 73 636 30 70

E-mail: reclamatii@prestigemob.ro



Denumire produs.....

Dimensiuni.....

Cumpărător: \_\_\_\_\_

Am primit produsul, instrucțiunile de utilizare, manipulare și transport și am luat la cunoștință despre condițiile de acordare a garanției.

Semnătura:

Garanția se acordă conform legislației în vigoare la data cumpărării produsului.

Producătorul declară că produsul corespunde documentațiilor tehnice de execuție proprii și asigură confortul și scopul pentru care a fost produs.

Consumatorului i-a fost verificată starea bună sub aspect fizic și funcțional a produsului și i s-a explicat modul de utilizare și întreținere.

Produsul livrat are în componență materiale care necesită respectarea cu strictețe a condițiilor de manipulare, transport, păstrare, exploatare și întreținere menționate.

Conform prevederilor legale, consumatorii (respectiv orice persoană fizică care, în legătură cu contractele reglementate de Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 140/2021, acționează în scopuri care se află în afara activității comerciale, industriale, artizanale sau profesionale a persoanei respective), într-un termen de 2 ani de la livrarea bunului, vor avea dreptul:

Să ceară vânzătorului aducerea în conformitate a bunului, putând opta între reparație și înlocuire, cu excepția cazului în care măsura corectivă aleasă ar fi imposibilă sau, în comparație cu cealaltă măsură corectivă disponibilă, ar impune vânzătorului costuri care ar fi disproportionale. Vânzătorul poate refuza să aducă în conformitate bunurile dacă reparația sau înlocuirea este imposibilă sau i-ar impune costuri care ar fi disproportionale;

Să obțină o reducere proporțională a prețului sau să obțină încetarea contractului de vânzare în cazul în care: vânzătorul nu a finalizat reparația sau înlocuirea ori a refuzat să aducă în conformitate bunurile; se constată o neconformitate, în pofida eforturilor vânzătorului de a o remedia; neconformitatea este de o asemenea gravitate încât justifică o reducere de preț sau dreptul la încetarea imediată a contractului de vânzare; vânzătorul a declarat că nu va aduce bunurile în conformitate într-un termen rezonabil sau fără inconveniente semnificative pentru consumator ori acest lucru reiese clar din circumstanțele cazului. Încetarea contractului nu poate fi obținută dacă neconformitatea este minoră. Aceste drepturi nu aduc atingere prevederilor Codului Civil cu privire la răspunderea pentru vicii ascunse;

Să opteze pentru o anumită măsură corectivă în cazul în care neconformitatea bunurilor este constatată la scurt timp după livrare, fără a depăși 30 de zile calendaristice;

Repararea sau înlocuirea bunurilor se efectuează într-un termen rezonabil care nu poate depăși 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate și care este stabilit de comun acord, în scris, între vânzător și consumator, luându-se în considerare natura și complexitatea bunurilor, natura și gravitatea neconformității și efortul necesar pentru finalizarea reparației sau înlocuirii. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnată de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Pentru remedierea defectelor apărute în perioada de garanție sau înlocuirea bunului, clienții se vor adresa unității vânzătoare. Remedierea defectelor apărute se realizează în 15 zile calendaristice din momentul în care vânzătorul a fost informat de către consumator cu privire la neconformitate. Bunul se preia de la consumator de către vânzător ori de persoana desemnată de acesta pe baza unui document de predare-preluare.

Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau bonul fiscal emise de unitatea vânzătoare.

**Garanția comercială oferită de PRESTIGE:**

Condițiile de acordare a garanției pentru produsele PRESTIGE sunt prevăzute în prezentul certificat, acestea nelimitând drepturile legale ale consumatorului persoane fizice, prevăzute în Ordonanța de Urgență a Guvernului 140/2021 și în OG 21/1992.

Clientul are obligația să verifice integritatea bunului, aspectul exterior și existența accesoriilor prevăzute la vânzare înainte de semnarea prezentului certificat. Reclamația ulterioară privitoare la lipsa de conformitate din punct de vedere estetic sau de integritate exterioară și care putea fi constatată la livrare, nu va mai fi luată în considerare;

Orice defecte de fabricație sau neconformități ale bunului constatate, vă rugăm să le anunțați imediat fiind important să procedați astfel înainte de a începe utilizarea produsului;

Termenul de garanție începe să curgă de la data livrării bunului. Certificatul este valabil numai însoțit de factură sau de bonul fiscal emise de vânzător.

**Nota:**

*Pentru materialul textil exterior termenul de garanție este de 2 ani.*

*Precizăm că, dimensiunile saltelelor pot fi cu  $\pm 2$  cm în afara cotelor specificate pe eticheta acestora.* Informațiile privind utilizarea și întreținerea bunului sunt prevăzute în manualul/instrucțiunile de utilizare care însoțesc bunul.

Garanția acordată nu acoperă deficiențele bunului cauzate de uzura normală a bunului

În perioada de garanție se asigură remedierea gratuită a deficiențelor apărute și reclamate de cumpărător sau înlocuirea bunului cu altul similar, în condițiile în care s-au respectat condițiile menționate în certificatul de garanție, instrucțiunile de utilizare, manipulare și transport;

Returnarea contravalorii bunului se face doar dacă acesta nu poate fi reparat sau înlocuit;

Atunci când neconformitatea se remediază prin înlocuirea produsului, pentru bunurile care înlocuiesc produsul neconform, perioada de timp prevăzută în garanția comercială de durabilitate începe să curgă de la data înlocuirii.

În cazurile în care se constată că lipsa de conformitate reclamată nu este fondată sau este cauzată de o întreținere sau exploatare necorespunzătoare a bunului, cumpărătorul va suporta contravaloarea reparației, inclusiv cheltuielile de deplasare la intervenție, în conformitate cu tarifele practicate de unitatea de service.

Se pierde garanția produsului dacă cumpărătorul:

- nu prezintă factura/bonul fiscal împreună cu certificatul de garanție;
- intervine asupra produsului sau îl încredințează pentru a fi remediat altor firme/persoane neautorizate
- nu respecta condițiile de transport/manipulare/depozitare/conservare/instalare/montaj;
- folosirea produsului în regim intensiv sau în scopuri profesionale;
- îl utilizează în alte scopuri sau incorect, îl depozitează în condiții improprii sau este alterat ca urmare a curățării cu produse sau substanțe neadecvate.

Nu sunt acoperite de garanție; uzura normală a bunului, tăieturi, incendierea, pete produse de diverse substanțe sau factori externi, ruperea sau zgârierea produsului ca urmare a manipulării sale.

Durata medie de utilizare a saltelelor în condiții optime de igienă și întreținere este de 36 luni.

**Pentru persoane juridice garanția este de 12 luni.****INSTRUCȚIUNI DE TRANSPORT/MANIPULARE/UTILIZARE:**

Pentru ca salteaua să nu se deformeze trebuie amplasată pe o suprafață plană și dură, iar baza patului/suportului trebuie să fie de aceeași dimensiune cu salteaua.

În timpul transportului sau depozitării, saltele cu arcuri nu se rulează sau îndoaie.

Salteaua se aerisește periodic (recomandabil o dată pe luna). De asemenea se va roti și se va întoarce de pe o față pe alta, o dată la 3-4 luni.

Salteaua se păstrează și se utilizează numai în spații ferite de umezeală.

În cazul în care se pătează suprafața textilă a saltelei se poate proceda la curățare prin utilizarea unei cârpe din bumbac umezită cu apă și săpun.

NOTA: Garanția este valabilă doar în condițiile respectării instrucțiunilor de utilizare.

Defecțiunile cauzate de utilizator nu fac obiectul garanției.

<u>Intervenția</u>	<u>Data reclamației:</u>	<u>Producător / Service</u>
	<u>Data predării:</u>	<u>Stampila și semnătura</u>
	<u>Descrierea defectului:</u>	
	<u>Descrierea reparației</u>	
	<u>Prelungirea reparației:</u>	

<u>Intervenția</u>	<u>Data reclamației:</u>	<u>Producător / Service</u>
	<u>Data predării:</u>	<u>Stampila și semnătura</u>
	<u>Descrierea defectului:</u>	
	<u>Descrierea reparației</u>	
	<u>Prelungirea reparației:</u>	

<u>Intervenția</u>	<u>Data reclamației:</u>	<u>Producător / Service</u>
	<u>Data predării:</u>	<u>Stampila și semnătura</u>
	<u>Descrierea defectului:</u>	
	<u>Descrierea reparației</u>	
	<u>Prelungirea reparației:</u>	