

Canales de Consulta y Denuncia:

Toda consulta y/o denuncia podrá ser canalizada a través de los siguientes medios:

1. **Canal Interno de Consultas y Reportes:**

E-Mail: cumplimiento.pe10@faber-castell.com.pe

2. **Canal Externo de Reportes: BDO**



Línea gratuita

0800 00626 / Fijo: (511) 622 3103



Plataforma Web

<https://www5.bdolineaetica.com/fabercastellperuana>



Correo Electrónico

lineaetica@bdo.com.pe



Reunión con especialista BDO

Av. Antonio Miro Quesada N° 425

Piso 10 Oficina 1005 - Magdalena del Mar

Reunión remota vía Microsoft Teams

A. W. Faber-Castell Peruana S.A. garantiza la confidencialidad de la información y datos ofrecidos al presentar una consulta o denuncia, la misma que podrá ser planteada o interpuesta incluso de forma anónima. Asimismo, asegura la ausencia de represalias en contra de las personas que formulen una consulta, denuncia o que informen sobre cualquier irregularidad.