



CURBSIDE DELIVERY INSTRUCTIONS & AGREEMENT

1280 Park Center Drive, Vista, CA 92081

Customer Service (888) 961-7727 9 am - 4 pm PST Email: AHSservice@watkinsmfg.com Fax (800) 325-9769

Name:	Order #:
Address:	
Phone:	Alternate Phone:
Email:	

Please read this carefully to ensure smooth delivery of your spa.

This agreement must be signed and returned via fax or email before your order can be processed.

The buyer acknowledges that the following conditions are required for curbside delivery:

1. If your spa is (or is being converted to) a 220V configuration, all electrical work must be done by a licensed electrician.
2. All required city/subdivision permits are the responsibility of the spa owner.
3. All spas require a level cement slab or deck, capable of uniformly supporting the spa.
4. Buyer's signature is required at the time of delivery.
5. Extraordinary curbside delivery requirements may require extra fees payable by buyer to the carrier.
6. Your street must accommodate a truck (up to 65' long). If you anticipate this being an issue, please contact AquaTerra Spas within 48 hours of receiving this agreement to see if other arrangements are possible.
7. Delivery will be Monday through Friday, 8 am - 5 pm.
8. Delivery will be made to the curb at the end of the driveway. **NO EXCEPTIONS.**
9. Freight carrier will call buyer to schedule a delivery appointment within 2-3 weeks of order submittal.
10. It is buyer's responsibility to inspect spa prior to delivery agent's departure.
11. If the spa appears to be damaged in any way, note the damage on the freight bill and call AquaTerra Spas.
12. Drivers do not bring spa into house, garage, backyard, etc. **This is the responsibility of buyer.**
13. Spa is not unpackaged or set-up. **This is the responsibility of the buyer.**

NOTE: Spa delivery will be attempted based on the information you provide during your phone call with the carrier. If delivery is not possible on the first attempt due to poor accessibility or missed appointments, there will be a manufacturer assessed daily storage fee, and/ or redelivery charge payable by the buyer to the local carrier, if rescheduling is necessary.

RETURNS: All product returns must be sent back in original manufacturer's packaging and crating materials including the original invoice and placed on a pallet and put on curb for pickup. If applicable, electrical disconnect charges are the responsibility of the buyer. Refunds are not processed until spa is successfully picked up by carrier. If original scheduled pick up is not possible due to buyer's failure to meet outlined return requirements, additional fees may be assessed to buyer.

Would you like to receive emails from AquaTerra Spas with information related to spa ownership?

Yes No

Buyer acknowledges receipt of the above delivery instructions and agrees with the conditions listed above.

Signature:

Date:

TO AVOID HAVING ORDER DELAYED AND/ OR CANCELLED, PLEASE SIGN AND RETURN WITHIN 48 HOURS OF RECEIPT



INSTRUCCIONES Y ACUERDO PARA LA ENTREGA A PIE DE CALLE

1280 Park Center Drive, Vista, CA 92081

Servicio al cliente (888) 961-7727 de 09.00 a 16.00 h PST Correo electrónico: AHSservice@watkinsmfg.com Fax (800) 325-9769

Nombre:	Pedido #:
Dirección:	
Teléfono:	Teléfono alternativo:
Correo electrónico:	

Lea esto atentamente para asegurarse una entrega sin contratiempos de su spa.

Este acuerdo debe firmarse y devolverse por fax o correo electrónico antes de que podamos procesar su pedido.

El comprador reconoce que se requieren las siguientes condiciones para una entrega a pie de calle:

1. Si su spa es (o se convirtió en una) configuración de 220 V, todo el trabajo eléctrico deberá realizarlo un electricista cualificado.
2. El propietario del spa es el responsable de contar con todos los permisos requeridos por la ciudad/subdivisión.
3. Todos los spas requieren una losa de cemento o cubierta niveladas, capaces de soportar de forma uniforme el peso del spa.
4. Se requiere la firma del comprador en el momento de la entrega.
5. Si hubiera requisitos extraordinarios para efectuar la entrega a pie de calle, estos podrían traducirse en tarifas extras que el comprador deberá abonar al portador.
6. En su calle debe haber un camión (de hasta 65' de largo). Si cree que esto va a suponer un problema, por favor póngase en contacto con AquaTerra Spas en un plazo de 48 horas a partir de la recepción de este acuerdo para ver si son posibles otros acuerdos.
7. La entrega se realizará de lunes a viernes, de 08.00 a 17.00 h.
8. La entrega se realiza a pie de calle, al final de la entrada. **NO HABRÁ EXCEPCIONES.**
9. El transportista llamará al comprador para programar una cita de entrega en un plazo de 2 - 3 semanas a partir de la entrega del pedido.
10. Es responsabilidad del comprador inspeccionar el spa antes de que el transportista abandone el lugar de entrega.
11. Si detectara cualquier tipo de daño en el spa, apúntelo en la factura de transporte y llame a AquaTerra Spas.
12. El portador no llevará ningún spa dentro de casas, garajes, patios traseros, etc. **Esto es responsabilidad del comprador.**
13. El spa no está desempaqueado ni montado. **Esto es responsabilidad del comprador.**

NOTA: La entrega del spa se intentará realizar en función de la información que haya proporcionado durante su conversación telefónica con el transportista. Si la entrega no resultara posible al primer intento, debido a una mala accesibilidad o por faltar a la cita, el fabricante le cobrará una tasa diaria por guardar el spa y/o un cargo por reenvío que deberá abonar el comprador al transportista si hubiera que volver a programar la entrega.

DEVOLUCIONES: Todas las devoluciones de productos debe enviarse en el embalaje original del fabricante y los materiales de envoltura, incluyendo la factura original, colocándolo en un palé a pie de calle para su recogida. Todos los costes de la desconexión eléctrica, si fuera aplicable, son responsabilidad del comprador. El reembolso se procesará una vez que el spa es recogido por la empresa de transporte. Si no se pudiera recoger en el momento previamente acordado, debido a que el comprador no cumple con los requisitos de devolución descritos, podría aplicarse al comprador tasas adicionales.

¿Desea recibir correos electrónicos de AquaTerra Spas con información relacionada con la propiedad del spa?

Sí No

El comprador confirma la recepción de las instrucciones de entrega anteriores y está de acuerdo con las condiciones indicadas anteriormente.

Firma:

Fecha

:

PARA EVITAR QUE EL PEDIDO SE RETRASE Y/O CANCELE, POR FAVOR FÍRMELO Y DEVUÉLVALO EN UN PLAZO DE 48 HORAS A PARTIR DE SU RECEPCIÓN



INSTRUCTIONS ET ACCORD DE LIVRAISON À DOMICILE

1280 Park Center Drive, Vista, CA 92081

Service clientèle (888) 961-7727 9 h 00 - 16 h 00 (heure normale du Pacifique) E-mail : AHSservice@watkinsmfg.com Fax (800) 325-9769

Nom :	Commande n° :
Adresse :	
Téléphone :	Autre numéro de téléphone :
E-mail :	

Veuillez lire ceci soigneusement pour assurer la livraison sans problème de votre spa.

Cet accord doit être signé et renvoyé par fax ou e-mail avant de pouvoir traiter votre commande.

L'acheteur reconnaît que les conditions suivantes sont requises pour la livraison à domicile :

1. Si votre spa a une configuration de 220 V (ou est en cours de conversion), tous les travaux électriques doivent être réalisés par un électricien certifié.
2. Le propriétaire du spa est responsable de tous les permis de construire/de lotissement.
3. Tous les spas nécessitent une dalle en ciment ou terrasse nivelées, capables de supporter uniformément le spa.
4. La signature de l'acheteur est requise au moment de la livraison.
5. Les exigences de livraison à domicile hors du commun peuvent être assorties de frais supplémentaires payables par l'acheteur au transporteur.
6. Un camion d'une longueur maximale de 20 m doit pouvoir traverser votre rue. Si vous pensez que cela posera un problème, veuillez contacter AquaTerra Spas dans les 48 heures suivant la réception de cet accord, pour trouver une autre solution potentielle.
7. La livraison se fait du lundi au vendredi, 8 h 00 à 17 h 00.
8. La livraison sera faite sur le trottoir devant votre allée. **AUCUNE EXCEPTION.**
9. Le transporteur appellera l'acheteur pour programmer un rendez-vous de livraison dans les 2-3 semaines après la commande.
10. L'acheteur est responsable d'inspecter le spa avant le départ du livreur.
11. Si le spa semble endommagé de manière quelconque, notez les dégâts sur la facture de transport et appelez AquaTerra Spas.
12. Les conducteurs n'amènent pas le spa dans la maison, le garage, le jardin, etc. **L'acheteur est responsable de ceci.**
13. Le spa n'est pas déballé ou installé. **L'acheteur est responsable de ceci.**

REMARQUE : la livraison du spa sera réalisée sur la base des informations que vous fournissez lors de votre appel téléphonique avec le transporteur. S'il n'est pas possible d'effectuer la livraison à la première tentative en raison d'une mauvaise

accessibilité ou d'un rendez-vous manqué, un frais de stockage quotidien évalué par le fabricant et/ou un frais de nouvelle livraison payable par l'acheteur au transporteur local, sera appliqué, le cas échéant.

RETOURS : tous les produits renvoyés doivent être envoyés dans l'emballage et la caisse

d'origine du fabricant, y compris la facture originale, puis disposés sur une palette et placés sur le trottoir pour être récupérés.

Le cas échéant, l'acheteur est responsable des frais de déconnexion électriques. Les remboursements ne sont traités qu'une fois le spa

récupéré par le transporteur. Si la récupération prévue n'est pas possible parce que l'acheteur n'a pas satisfait aux exigences de retour stipulées, des frais supplémentaires pourraient être demandés à l'acheteur.

Souhaitez-vous recevoir des e-mails d'AquaTerra Spas avec des informations destinées aux propriétaires de spa ?

Oui

Non

L'acheteur accuse réception des instructions de livraison ci-dessus et accepte les conditions susmentionnées.

Signature :

Date :

AFIN D'ÉVITER QUE LES COMMANDES NE SOIENT RETARDÉES ET/OU ANNULÉES, VEUILLEZ SIGNER ET RENVOYER DANS LES 48 HEURES SUIVANT LA RÉCEPTION