

# LIMITED WARRANTY

Watkins Manufacturing Corporation (“Watkins”) warrants to the original consumer purchaser (“you”) the following about your new portable spa, when purchased from Costco.

5

#### YEAR NO LEAK SHELL WARRANTY

Watkins warrants against water loss due to defects in the spa shell for five years.

2

#### YEAR SHELL SURFACE WARRANTY

Watkins warrants the acrylic surface material of the spa to be free from defects in materials and workmanship for two years.

2

#### YEAR NO LEAK PLUMBING WARRANTY

Watkins warrants the spa against leaks caused by defects in manufacturing and workmanship for two years. This warranty specifically covers leaks from the wall fittings, jet fittings, internal plumbing, internal glue joints, drains, hoses, and all bonded parts.

2

#### YEAR COMPONENT WARRANTY

Watkins warrants the electrical components, pump(s), and other spa components against defects in materials and workmanship for two years. Some parts, most of which can be changed out without the use of tools, such as filter cartridges, filter lid, spa pillows, and cover locks, are not included in this warranty, but are warranted to be free from defects in materials and workmanship at the time of delivery. Spa covers and other spa accessories are specifically excluded from this warranty, although they may be covered by other warranties.

2

#### YEAR SIMULATED WOOD WARRANTY

Watkins warrants the simulated wood cabinet material to be free from defects in materials and workmanship for two years. This warranty specifically covers the cabinet’s structural integrity (exclusive of surface stain), including the material and assembly.

2

#### YEAR LED LIGHT ASSEMBLY WARRANTY

Watkins warrants the LED light assemblies, which consists of all lights within the spa, to be free from defects in materials and workmanship for two years.

**The following applies to all of the warranties listed above:**

#### EXTENT OF WARRANTY

This warranty extends only to the original consumer purchaser of the spa when purchased and originally installed at the original ship to location. This warranty begins on your delivery date of the spa, but in no event later than one year from the date of purchase. This warranty terminates upon any transfer of ownership, or if the spa is installed or relocated outside of the original ship to location by the original customer prior to the expiration of the warranty period.

#### WARRANTY PERFORMANCE

To make a claim under this warranty, contact Watkins, at 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, USA Attn: Customer Service Department or call (888) 961-7727 or via e-mail, [ahsservice@watkinsmfg.com](mailto:ahsservice@watkinsmfg.com).

You must give Watkins written notice of any warranty claim, along with a copy of your original purchase receipt indicating the date of the purchase, within thirty (30) days of the time you discover the claim. Watkins reserves the right to inspect the malfunction or defect on location.

Watkins or its Authorized Service Agents will repair any defects covered by this warranty. Except as described herein, you will not be charged for parts and/or labor necessary to repair the spa for defects covered by this warranty. In some cases, the servicing dealer may charge you a reasonable repairperson travel/service charge that is not covered by this warranty. Please contact our Customer Service Department for information regarding any such charges.

#### LIMITATIONS

Except as described above, this warranty does not cover defects or damage due to normal wear and tear, improper installation, alteration without Watkins prior written consent, accident, acts of God, misuse, abuse, commercial or industrial use, use of an accessory not approved by Watkins, failure to follow Watkins Owner’s Manual, or repairs made or attempted by anyone other than an authorized representative of Watkins. Alteration includes, but is not limited to, any component or plumbing change, or electrical conversion. Call (888) 961-7727 for a list of manufacturer approved accessories.

#### DISCLAIMERS

Note: Some states/providences (including Quebec) do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the below limitations may not apply to you. **TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THIS WARRANTY DOES NOT COVER INDIRECT, SPECIAL, LOSS OF USE OR OTHER INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE REMOVAL OF ANY DECK OR CUSTOM FIXTURE OR ANY COST TO REMOVE OR REINSTALL THE SPA, IF NEEDED.** NOTE: Some states/providences (including Quebec) do not allow limitations on how long an implied warranty may last, so the below limitations may not apply to you. Notice to residents of the State of New Jersey: The provisions of this warranty, including its limitations, are intended to apply to the fullest extent permitted by the laws of the State of New Jersey. **ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE WARRANTY STATED ABOVE.**

#### LEGAL REMEDIES

This warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state or providence to providence. This warranty is not transferable.



# LIMITED WARRANTY

Watkins Manufacturing Corporation (« Watkins ») offre à l'acheteur d'origine (« vous ») les garanties suivantes sur votre nouveau spa portable, sous réserve que celui-ci ait été acquis auprès de Costco.

5

## ANNÉES DE GARANTIE CONTRE LES FUITES DE LA COQUE

Watkins offre sa garantie, pendant cinq ans, contre toute fuite d'eau due à des défauts de la coque du spa.

2

## ANNÉES DE GARANTIE SUR LA SURFACE DE LA COQUE

Watkins garantit le revêtement acrylique des spas portables comme étant exempt de défauts matériels ou de main d'œuvre pour une période de sept ans.

2

## ANNÉES DE GARANTIE CONTRE LES FUITES DE LA TUYAUTERIE

Watkins garantit, pendant deux ans, le spa contre les fuites causées par des défauts de fabrication et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement les fuites provenant de raccords de parois, de raccords d'hydro-jets, de la tuyauterie interne, de joints internes collés, de drains de vidange, de tuyaux flexibles et de toutes les pièces collées.

2

## ANNÉES DE GARANTIE SUR LES COMPOSANTS

Watkins garantit, pendant deux ans, les composants électriques, les pompes et autres composants du spa contre tout défaut de matériaux et d'exécution. Certaines pièces, la plupart d'entre elles pouvant être changées sans outil, telles que les cartouches de filtre, le couvercle de filtre, les coussins du spa et les serrures de couvercle, ne sont pas incluses dans le cadre de la présente garantie, mais sont garanties exemptes de défauts de matériaux et d'exécution au moment de la livraison. Les couvertures et autres accessoires du spa sont spécifiquement exclus de la présente garantie, bien qu'ils puissent être couverts par d'autres garanties.

2

## ANNÉES DE GARANTIE SUR LE SIMILI BOIS

Watkins garantit, pendant deux ans, le matériau de l'habillage en simili bois contre les défauts de matériaux et d'exécution. La présente garantie couvre spécifiquement l'intégrité structurelle de l'habillage (à l'exclusion de la teinture de surface), y compris le matériau et l'assemblage.

2

## ANNÉES DE GARANTIE SUR L'ÉCLAIRAGE LED

Watkins garantit, pendant deux ans, le système d'éclairage à LED, constitué de toutes les lumières du spa, contre les défauts de matériaux et d'exécution.

**Ce qui suit s'applique à toutes les garanties susmentionnées :**

### ÉTENDUE DE LA GARANTIE

La présente garantie couvre uniquement l'acheteur d'origine du spa, dans la mesure où le spa a été acheté et installé à l'origine du lieu d'expédition d'origine. La présente garantie prend effet à la date de livraison du spa, mais en aucun cas après plus d'un an à compter de la date d'achat. La présente garantie s'annule en cas de changement de propriétaire, d'installation ou de réinstallation du spa hors du lieu d'expédition d'origine par le client ayant effectué l'achat d'origine, avant l'expiration de la période de garantie.

### EXÉCUTION DE LA GARANTIE

Pour déposer une réclamation dans le cadre de cette garantie, veuillez contacter Watkins à l'adresse 1280 Park Center Drive, Vista, California, 92081, États-Unis, Attn: Customer Service Department ou appelez le (888) 961-7727 ou via e-mail, [ahsservice@watkinsmfg.com](mailto:ahsservice@watkinsmfg.com).

Il vous appartient de faire parvenir à Watkins un avis écrit de la réclamation sous garantie, ainsi qu'une copie du reçu de l'achat d'origine indiquant la date de l'achat, dans les trente (30) jours suivant la découverte du défaut. Watkins se réserve le droit d'effectuer une inspection du spa sur place afin de déterminer le mauvais fonctionnement ou le défaut.

Watkins ou ses revendeurs agréés répareront tout vice couvert par la présente garantie. À l'exception de ce qui est décrit sur la présente, vous ne serez pas facturé pour les pièces et/ou la main d'œuvre nécessaires à la réparation du spa pour les défauts couverts par cette garantie. Dans certains cas, le revendeur chargé du service après-vente vous facturera des frais de déplacement/service du dépanneur raisonnables qui ne sont pas à couverts par cette garantie. Pour obtenir de plus amples informations concernant de tels frais éventuels, veuillez contacter le service clientèle.

### LIMITATIONS

À l'exception de ce qui est décrit ci-dessus, la présente garantie ne couvre pas les vices ni les dommages dus à l'usure normale, à une installation inadéquate, à toute modification effectuée sans le consentement écrit préalable de Watkins, à des accidents, à des catastrophes naturelles, à des utilisations incorrectes, à des abus, à une utilisation commerciale ou industrielle, à l'utilisation d'un accessoire non approuvé par Watkins, au non-respect des instructions du manuel d'utilisation de Watkins, ou encore à des réparations effectuées ou tentées par toute personne autre qu'un représentant agréé de Watkins. Les modifications comprennent, sans toutefois s'y limiter, le changement de tout composant ou de toute tuyauterie ou encore toute conversion électrique. Appelez le (888) 961-7727 pour une liste des accessoires approuvés du fabricant.

### DÉNIS DE RESPONSABILITÉ

Remarque : Certains états/provinces (Quebec inclus) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessous ne s'appliquent pas à votre cas. **DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LOI, WATKINS NE PEUT ÊTRE TENUE RESPONSABLE DE LA PERTE DE JOUISSANCE DU SPA NI DE TOUTS LES COÛTS, DÉPENSES OU DOMMAGES IMPRÉVUS OU INDIRECTS, INCLUANT, SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, LE RETRAIT DE TOUTE TERRASSE OU DE TOUT AUTRE ÉLÉMENT SUR MESURE OU ENCORE LES COÛTS ENCOURUS POUR ENLEVER OU RÉINSTALLER LE SPA, SI NÉCESSAIRE.** Remarque : Certains états/provinces (Quebec inclus) ne reconnaissent pas l'exclusion ou la limitation de dommages incidents ou collatéraux, il est donc possible que les limitations mentionnées ci-dessous ne s'appliquent pas à votre cas. Avis aux résidents de l'état du New Jersey : Les dispositions de cette garantie, y compris ses limitations, seront appliquées dans leur pleine mesure, tel qu'autorisé par la loi de l'état du New Jersey. **TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES, DONT LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UN OBJECTIF PARTICULIER, SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE APPLICABLE SUSMENTIONNÉE.**

### RECOURS LÉGAUX

Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques, et vous pouvez également bénéficier d'autres droits qui varient d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre. Cette garantie n'est pas transférable.

**AQUATERRA**  
S P A S