



Frequently Asked Questions

What is the difference between 110v/115v and 220v/230v spas?

Plug-N-Play spas are 110v/115v, meaning they can be plugged into any standard outlet with no need for special wiring. 220v/230v spas require a dedicated outlet with special wiring installed by a licensed electrician. Some 110v/115v models are able to be converted to 220v/230v by a licensed electrician. You may want to convert your spa from 110v/115v to 220v/230v for a more powerful hot tubbing experience. 110v/115v models heat up over a 24 hour period and are unable to run both the heater and jets at the same time. In a temperate climate, your 110v/115v spa will be warm for hours while you enjoy the soothing hydrotherapy jets. 220v/230v models heat up in a few short hours and are able to run both the heater and jets at the same time. If you live in a colder climate, we recommend converting your 110v/115v spa to a 220v/230v model.

What comes with the spa? What else is needed?

Your spa comes with a matching cover and initial filter. Aquaterra Spas *do not* come with chemicals or steps. There are several chemical options available to purchase online.

What does an Ozone Water Care System do?

An Ozone Water Care System produces ozone bubbles that are injected into the spa water. The ozone, through the process of oxidation, removes contaminants such as lotions, detergents and organic waste out of the spa water – improving water quality.

Should the spa be turned off when not in use?

No. Aquaterra Spas are designed to be left on, at the desired temperature, all the time. The full foam insulation and thermal cover will keep the water hot with minimal energy consumption. This means the spa is always on and ready, whenever you are.

Can the spa be delivered to the backyard or deck?

No. The spa is only delivered to the curbside in front of the driveway. Check the local service directory to find a moving service or contractor to assist moving the spa if needed.

What type of foundation is required for the spa?

Your new spa needs a good, solid foundation. The area your spa sits on must be able to support the spa, the water in it and those who use it. If the foundation is inadequate, it may shift or settle after the spa is in place, causing stress to the shell or components. Damage caused by improper foundation could result in damage to the spa and/or invalidation of the warranty. Please refer to the owner's manual for additional information.

Who do I contact for assistance?

Please call our Customer Service department at (888) 961-7727 or email us at ahsservice@watkinsmfg.com.

What is the Aquaterra Spas warranty?

The manufacturer's warranty covers the following areas for rotationally molded spas: 5-year structure, 5-year shell, 1-year parts, 1-year labor, 2-year spa cover. The manufacturer's warranty covers the following areas for acrylic spas: 5-year structure, 2-year shell, 2-year parts, 2-year labor, 2-year spa cover.



Questions fréquemment posées

Quelle est la différence entre les spas 110 V/115 V et 220 V/230 V ?

Les spas Plug-N-Play sont de 110 V/115 V, ce qui signifie qu'ils peuvent être branchés sur n'importe quelle prise standard sans nécessiter de câblage spécial. Les spas 220 V/230 V nécessitent une prise dédiée avec un câblage spécial installé par un électricien agréé. Certains modèles 110 V/115 V peuvent être convertis en 220 V/230 V par un électricien agréé. Vous pouvez souhaiter convertir votre spa 110 V/115 V en un modèle 220 V/230 V pour une expérience plus puissante. Les modèles 110 V/115 V chauffent sur une période de 24 heures et ne peuvent pas faire fonctionner le réchauffeur et les jets en même temps. Dans un climat tempéré, votre spa 110 V/115 V sera chaud pendant des heures, tandis que vous profiterez des jets d'hydrothérapie apaisants. Les modèles 220 V/230 V chauffent en quelques heures et peuvent faire fonctionner le réchauffeur et les jets en même temps. Si vous vivez dans un climat plus froid, nous vous recommandons de convertir votre spa 110 V/115 V en modèle 220 V/230 V.

Avec quoi le spa est-il fourni ? De quoi d'autre avez-vous besoin ?

Votre spa est fourni avec une couverture assortie et un filtre initial. Les spas Aquaterra *ne sont pas* fournis avec des produits chimiques ou des marches. Plusieurs options de produits chimiques sont disponibles à l'achat en ligne.

Que fait un système ozoneur d'entretien de l'eau ?

Un système d'entretien de l'eau à l'ozone produit des bulles d'ozone qui sont injectées dans l'eau du spa. L'ozone, par le processus d'oxydation, élimine tous les contaminants, tels que les lotions, détergents et déchets organiques de l'eau du spa – en améliorant la qualité de l'eau.

Le spa devrait-il être éteint lorsqu'il n'est pas utilisé ?

Non. Les spas Aquaterra sont conçus pour rester allumés, à la température souhaitée, tout le temps. L'isolation intégrale en mousse et la couverture thermique maintiendront l'eau chaude avec une consommation énergétique minimale. Ceci signifie que le spa est toujours allumé et prêt, à chaque fois que vous en avez besoin.

Le spa peut-il être livré dans un jardin ou sur une terrasse ?

Non. Le spa est uniquement livré sur le trottoir devant votre allée. Consultez les pages jaunes pour trouver un déménageur ou un entrepreneur qui pourra vous aider à déplacer le spa si nécessaire.

Quels types de fondations sont nécessaires pour le spa?

Votre nouveau spa doit reposer sur une base solide. La zone sur laquelle est installé votre spa doit pouvoir supporter le poids de celui-ci, ainsi que le poids des baigneurs. Si la qualité des fondations est inadaptée, le spa peut se déplacer ou s'enfoncer après sa mise en place, ce qui appliquerait des contraintes à la coque ou aux composants. Les dommages causés par des fondations inadaptées peuvent entraîner des dommages au spa et/ou l'annulation de la garantie. Veuillez consulter le Manuel d'utilisation pour obtenir des informations supplémentaires.

Qui dois-je contacter pour obtenir de l'aide ?

Veuillez appeler notre service clientèle au (888) 961-7727 ou nous envoyer un e-mail à l'adresse ahsservice@watkinsmfg.com.

Qu'est-ce que la garantie sur les spas Aquaterra ?

La garantie du fabricant couvre les points suivants pour les spas en polyéthylène durable moulé par rotation: 5 ans sur la structure, 5 ans sur la coque, 1 an sur les pièces, 1 an sur la main-d'œuvre, 2 ans sur la couverture du spa. La garantie du fabricant couvre les points suivants pour les spas en acrylique : 5 ans sur la structure, 2 ans sur la coque, 2 ans sur les pièces, 2 ans sur la main-d'œuvre, 2 ans sur la couverture du spa.



Preguntas más frecuentes

¿Cuál es la diferencia entre los spas de 110/115 V y los de 220/230 V?

Los spas listos para enchufar y usar son los de 110/115 V; es decir, pueden conectarse a cualquier enchufe estándar sin necesidad de cableado especial. Los spas de 220/230 V requieren un enchufe específico con un cableado especial que debe instalar un electricista titulado. Algunos modelos de 110/115 V pueden convertirse a 220/230 V, siempre y cuando lo haga un electricista titulado. Puede que desee convertir su spa de 110/115 V a 220/230 V para tener una experiencia más potente. Los modelos de 110/115 V necesitan 24 horas para calentarse y no pueden hacer funcionar el calentador y los jets juntos al mismo tiempo. A temperatura ambiente, el spa de 110/115 V se mantendrá caliente durante horas mientras disfruta de sus relajantes jets de hidroterapia. Los modelos de 220/230 V se calientan en pocas horas y pueden hacer funcionar el calentador y los jets juntos al mismo tiempo. Si usted vive en un clima frío, le recomendamos que convierta su modelo de 110/115 V en uno de 220/230 V.

¿Qué viene con el spa? ¿Qué más se necesita?

Su spa viene con una cubierta a juego y un filtro inicial. Los spas Aquaterra *no* vienen con productos químicos ni con escalones. Hay bastantes opciones de productos químicos disponibles para comprar en línea.

¿Qué hace el sistema de ozono para el cuidado del agua?

El sistema de ozono para el cuidado del agua produce burbujas de ozono que son inyectadas al agua del spa. El ozono, mediante el proceso de oxigenación, elimina los contaminantes tales como lociones, detergentes y desperdicios orgánicos del agua del spa, mejorando la calidad del agua.

¿Debería de apagarse el spa cuando no esté en uso?

No. Los spas Aquaterra están diseñados para dejarse encendidos a la temperatura deseada todo el tiempo. El aislamiento completo de espuma y la cubierta térmica mantendrán el agua caliente con el mínimo de consumo de energía. Esto quiere decir que el spa estará siempre listo, cuando usted quiera.

¿Puede entregarse el spa en el patio o terraza?

No. El spa solo se entrega a pie de calle, frente a la entrada del domicilio. Consulte el directorio de servicio local para encontrar un servicio de mudanzas o contratista si necesita mover el spa.

¿Qué tipo de base es necesaria para el spa?

Su nuevo spa necesita una buena base sólida. El área donde se coloque el spa debe ser capaz de soportar el spa, el agua y los usuarios. Si la base no es adecuada, podría moverse o desplazarse una vez colocado el spa, ocasionando presión en el casco del spa o los componentes. Los daños causados por una base inadecuada podrán dañar el spa y/o invalidar la garantía. Consulte el manual de usuario para más información.

¿A quien contacto si necesito asistencia?

Póngase en contacto con nuestro departamento de atención al cliente, llamando al (888) 961-7727 o envíe un correo electrónico a ahsservice@watkinsmfg.com.

¿Qué garantía tienen los spas Aquaterra?

La garantía del fabricante cubre las siguientes áreas para los spas moldeados rotacionalmente: 5-años estructura, 5-años casco, 1-año partes, 1-año mano de obra, 2-años cubierta spa. La garantía del fabricante cubre las siguientes áreas para los spas acrílicos: 5-años estructura, 2-años casco, 2-años partes, 2-años mano de obra, 2-años cubierta spa.