

ROCKY MOUNTAIN

POUR DIFFUSION IMMÉDIATE

Le 18 juin 2020

Rocky Mountain annonce un rappel de sécurité volontaire de tous les modèles en alliage Instinct, Instinct BC et Pipeline de 2018, 2019 et 2020

Saint-Georges de Beauce (Québec), le 18 juin 2020. – Comme la sécurité de nos riders est notre priorité absolue, nous avons décidé d'amorcer un rappel de sécurité des vélos Instinct, Instinct BC et Pipeline en alliage de 2018, 2019 et 2020. Les modèles en carbone ne sont pas visés par le rappel.

Quelques incidents sur le terrain et des essais supplémentaires ont confirmé que les triangles avant peuvent se fissurer, ce qui pourrait entraîner la séparation du tube de direction et du tube horizontal. Pour l'instant, il y a eu très peu d'incidents signalés, sur plus de 4 700 unités produites.

On demande aux *riders* concernés par le rappel de cesser immédiatement l'utilisation de leur vélo et de communiquer avec un détaillant autorisé Rocky Mountain pour connaître la marche à suivre. Pour obtenir des renseignements supplémentaires, consultez la page bikes.com/fr/safety-recall ou téléphonez sans frais au 1 877 744-1515 (Amérique du Nord).

Les modèles visés sont :

- Les produits de taille S, M et L dont le numéro de série commence par PRK17 ou PRK18 sont visés.
- Les produits de taille S et M dont le numéro de série commence par PRK19 sont visés.
- Les produits de taille L dont le numéro de série se situe entre PRK19-00001 et PRK19-01275 sont potentiellement visés; certaines exceptions sont connues de votre marchand autorisé ; contactez-le.
- Les produits de taille L dont le numéro de série est PRK19-01276 et suivant, ne sont pas défectueux.

Le numéro de série est gravé sous le boîtier de pédalier.

Le rappel volontaire consiste notamment à remplacer gratuitement le triangle avant en alliage des vélos de trail Instinct, Instinct BC et Pipeline de 2018, 2019 et 2020 ayant le même cadre et des roues de 29 po ou 27,5 po +. Rocky Mountain travaille étroitement avec les autorités de sécurité des produits de consommation de partout dans le monde et a déjà amorcé un plan de rappel afin de remédier à la situation aussi rapidement que possible. D'autres communications seront envoyées en collaboration avec ces autorités afin de contacter tous les propriétaires de vélos Rocky Mountain concernés.

Nous sommes déterminés à produire des vélos de grande qualité, et la sécurité de nos *riders* est une priorité absolue. Merci de nous aider à diffuser ce rappel de sécurité volontaire auprès des propriétaires des vélos visés. Nous nous excusons à l'avance des inconvénients que cette situation peut causer et nous assurons à tous que le nouveau triangle avant offrira la performance attendue d'un vélo Rocky Mountain.

À propos de Rocky Mountain

Rocky Mountain conçoit et développe des vélos de montagne dans la région de Vancouver depuis 1981. Depuis le premier jour, nous concevons nos vélos pour qu'ils puissent passer notre banc d'essai : les difficiles sentiers du North Shore. Répartie entre notre centre de R&D de North Vancouver (Colombie-Britannique) et notre siège social de Saint-Georges de Beauce (Québec), notre équipe jouit d'un héritage impressionnant. Nous sommes une entreprise canadienne au rayonnement mondial, et notre objectif est d'offrir une expérience exceptionnelle. *Love the ride.*

###



ROCKY MOUNTAIN
SIÈGE SOCIAL
9095 25^e AVENUE
SAINT-GEORGES QC G6A 1A1
CANADA

ROCKY MOUNTAIN
DEVELOPMENT CENTRE
10-1225 KEITH RD E
NORTH VANCOUVER BC V7J 1J3
CANADA