



BELDEUR



Handleiding



BELANGRIJK

Voordat u begint moet deurbel 8 uur lang opgeladen worden met de meegeleverde USB kabel

Stap 1 Download de **CloudEdge** app in de AppStore of Google Play Store



iOS



CloudEdge



Android

Stap 2 Registreer een nieuw account met uw emailadres

Stap 3 Navigeer naar de **Startpagina** en druk op **Toevoegen** > selecteer **Slimme deurbel** > kies **Slimme video-deurbel**

Klik op **Volgende**

Stap 4 Haal de deurbel uit de verpakking, verwijder de plastic beschermlaag en klik 1 seconde op de bel-knop, zodat het lampje gaat branden

Stap 5

Druk de reset-knop van de deurbel in totdat u een pieptoon hoort.

(Sla deze stap over als u de deurbel voor de eerste keer installeert)

Klik op **Volgende**

Stap 6

Vul de gegevens van uw wifi netwerk in

Dit is hoofdlettergevoelig

BELANGRIJK

*Onze video deurbel werkt in combinatie met een **2,4 GHz** netwerk en met een **5 GHz** netwerk.*

U kunt de melding in de app negeren.

Klik op **Volgende**

Stap 7

Houdt de deurbel voor uw smartphone en richt de lens op de QR code die op uw beeldscherm verschijnt.

Wanneer u een toon hoort klikt u op

Volgende

Stap 8

Het toevoegen van de deurbel is gelukt

U kunt nu uw deurbel een andere naam geven. Deze instelling kan later ook nog worden aangepast.

Stap 9 **De juiste positie en hoogte bepalen voor uw deurbel**

Wij raden aan om de deurbel te monteren op een hoogte van **120cm ~ 150cm**

Stap 10 **Uw wifi signaal controleren op de plek van montage**

Loop met uw deurbel en uw smartphone naar de gewenste plek van montage.

De app zal aangeven of uw wifi signaal sterk genoeg is op de plek.

Als de app aangeeft dat het wifi signaal voldoet, dan kunt u de deurbel monteren op deze plek.

De installatie is nu voltooid

Is het wifi signaal te zwak op de gewenste plek? Kies dan een andere positie om de deurbel te monteren. Wanneer het kiezen van een andere positie geen mogelijkheid is, kunt u een wifi booster plaatsen tussen de wifi router en de deurbel.

Als dit niet voldoende werkt is het noodzakelijk om contact op te nemen met uw internetprovider om het wifi signaal te verbeteren.

Verbinden van de chime

- Plaats de batterijen in de chime
- Navigeer naar de **Startpagina** en klik op het *instellingen icoon* 
- Klik op **Deurbel instelling** en klik op **Draadloze gong**
- Zorg ervoor dat de knop aan staat naast **Gong inschakelen** 
- Klik op **Gong verbinden** en druk tegelijkertijd 3 seconden lang op de **verbind knop**  aan de zijkant van de chime

De chime is nu verbonden

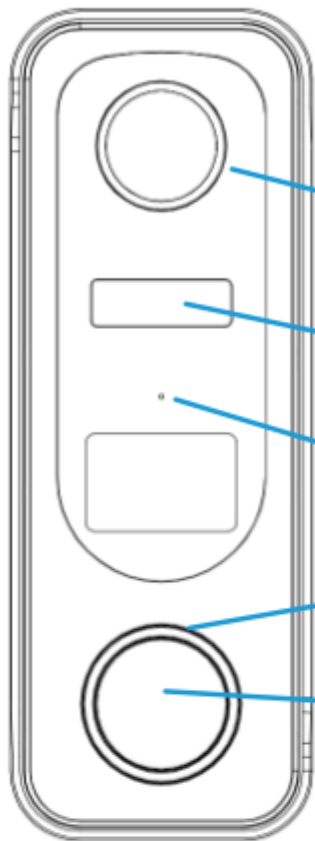
Heeft u hulp nodig met het installeren van de video deurbel?

Scan de QR code met uw telefoon en bekijk
onze **instructievideo + handleiding**



of ga naar
www.beldeur.nl/pages/handleiding-video-deurbel

Productinformatie



FHD Optische Lens

PIR Bewegingssensor

Microfoon

LED Indicator

Deurbelknop

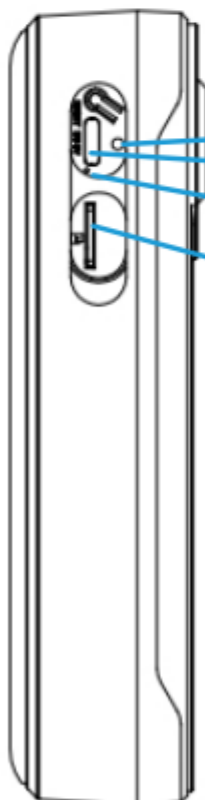
Voorkant



Beveiligingsschroef

Anti Diefstal Alarm

Achterkant



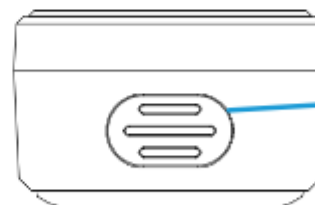
Resetknop

Olaadpunt

Indicatielamp accu

Micro SD kaart

Links



Speaker

Onderkant

Productinformatie

Deurbelknop	Korte klik van 1 seconde om apparaat in te schakelen Lange klik van 5 seconden om apparaat uit te schakelen
Resetknop	Klik en houdt ingedrukt voor 5 seconden om het apparaat te resetten
SD kaart slot	Plaats hier uw SD kaart (minimaal 8gb en maximaal 128 gb)
Oplaad indicator	Rood = aan het opladen Blauw = volledig opgeladen
LED indicator	Alleen rood = probleem met apparaat Langzaam rood knipperen = klaar om verbinding te maken Snel rood knipperen = aan het verbinden Alleen blauw = verbinding succesvol
Microfoon	Om met de bezoeker te praten en om geluid op te nemen
PIR bewegings sensor	Voor het detecteren van bewegingen
Speaker	Een audio uitgang, zodat de bezoeker u kunt horen
USB oplaadpunt	Voor het opladen van de deurbel. Gebruik meegeleverde USB kabel met 5V/2A voeding
Anti-diefstal alarm	Een luid alarm wanneer de deurbel van de muur wordt geforceerd, inclusief melding op uw telefoon

Instellingen van telefoon

Om notificaties goed te kunnen ontvangen op uw smartphone is het van belang om alle meldingen en machtigingen toe te staan.

Dit kunt u controleren vanuit uw telefoon instellingen bij app machtigingen binnen de CloudEdge app.

Op uw telefoon navigeert u naar:

Instellingen > Apps > CloudEdge

Hier vindt u vervolgens de volgende instellingen. Controleer of deze aan staan en gemachtigd zijn.

Machtigingen: alles toestaan

Meldingen: alles toestaan

Toegang tot bluetooth: aan

Ververs op achtergrond: aan

Microfoon: aan

Foto's en video's: volledige toegang

Probleem & oplossing

App registreert niet

- Check de verbinding van het internet op uw telefoon
- Vink het vakje aan bij Service Agreement and Privacy Policy
- Check of de verificatiecode in uw spam folder zit
- Gebruik wifi tijdens het installeren van de deurbel
- Geef de app toegang tot locatie, schakel bluetooth in en geef de app volledige toestemmingen
- Reset deurbel en begin installatie opnieuw

Geen verbinding met netwerk

- Schakel de DHCP in via uw router
- Zorg ervoor dat de deurbel niet op uw blacklist staat binnen de router
- Creëer een 2.4 Ghz frequentie netwerk binnen uw (5 GHz)router of raadpleeg hiervoor uw provider
- Uw telefoon moet verbonden zijn met hetzelfde wifi netwerk als waar u de deurbel aan wilt koppelen
- Wanneer netwerk voldoet; reset deurbel en installeer opnieuw

Te veel bewegingsmeldingen

- Zet de bewegingsdetectie (PIR) lager, zodat deze minder gevoelig is en minder stroom verbruikt
- Maak een detectiegebied waarvan u meldingen wilt zoals zichtbaar in onze instructievideo

Probleem & oplossing

Geen melding bij beweging of bezoeker

- Geef de app toestemming binnen de instellingen van uw telefoon. Navigeer naar **Instellingen** > **Apps** > **CloudEdge** en geef volledige toestemming tot alle machtigingen
- Zorg ervoor dat het wifi signaal op de plek van de deurbel voldoet
- Zet de bewegingsdetectie (PIR) instellingen aan in de app

Opslag en SD kaart

- U kunt kiezen om de beelden op te slaan op uw telefoon of een SD kaart. De SD kaart is niet standaard inbegrepen en u kunt deze bestellen op onze website
- De SD kaart in de video deurbel mag een capaciteit van minimaal 8gb tot maximaal 128gb bedragen en moet FAT32 geformatteerd zijn
- De standaard "Class 10" kaart wordt aangeraden
- Voor uitleg over het maken en terugkijken van beelden kunt u onze instructievideo bekijken

Probleem & oplossing

SD kaart beschadigd

- Verwijder de SD kaart uit de deurbel, zet de deurbel uit, steek de SD kaart in de SD gleuf en zet dan de deurbel weer aan
- De SD kaart moet op de juiste manier naar FAT32 worden geformatteerd op de computer voordat u deze in de deurbel kunt gebruiken

Extra gebruikers toevoegen

- Binnen de CloudEdge app navigeert u naar de instellingen  van de deurbel > Klik op **Delen** > **Toevoegen** > **Voer account in** > Hier vult u het emailadres van de nieuwe gebruiker in
- **Let op:** De nieuwe gebruiker moet al een CloudEdge account hebben aangemaakt met een ander emailadres op zijn/haar telefoon

Heeft u een andere vraag?

- Scan de QR code en bekijk onze instructievideo



of ga naar
www.beldeur.nl/pages/handleiding-video-deurbel