

## TERMINOS Y CONDICIONES CURSO DIGITAL “APRENDAMOS A COMER” CON EL DR. HÉCTOR MENDOZA

GENERALIDADES: En este documento se establecen los términos y condiciones que son de carácter vinculante y de lectura obligatoria para la inscripción y posterior asistencia al curso digital “APRENDAMOS A COMER”. Este curso es propiedad del Dr. Héctor Mendoza, el acceso, participación y uso de la plataforma educativa se adquiere a través del canal [www.drhectormendoza.com](http://www.drhectormendoza.com) y estarán regidos por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden conocidos y aceptados por los (las) usuarios (as) del Portal o adquirentes del curso. Lea atentamente las presentes condiciones generales de uso ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios en materia civil, penal, comercial, entre otras. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.

ADVERTENCIAS: Toda la información publicada vinculada con servicios que ofrece el DR. MENDOZA SAS podrá ser modificada sin previo aviso. Es condición esencial del servicio, que la información contenida en el sitio sea utilizada en forma lícita y de acuerdo a los términos y condiciones y cualquier otra documentación y/o información suministrada por DR. MENDOZA SAS. **Se encuentra prohibida la copia, duplicación, redistribución, comercialización o cualquier otra actividad que se pueda realizar con los contenidos del sitio y/o los cursos digitales.**

CONDICIONES DEL USO DEL SERVICIO: Las presentes Condiciones del Servicio tienen por objeto definir los términos y condiciones de los Usuarios que acceden y utilizan los servicios, en aras de garantizar las exigencias del Estatuto del Consumidor y demás normas pertinentes.

- Al registrarse en el Sitio Web <https://store.drhectormendoza.com/products/1701004> y haciendo clic en “Acepto” usted confirma que ha leído, comprendido y acepta irrestrictamente los términos y condiciones en su calidad de usuario.
- Cualquier inquietud acerca de los dos tipos de cursos digitales que se ofrecerán a partir del 4 de febrero de 2021 se podrá realizar a través de las siguientes cuentas: [tienda@drmendoza.com](mailto:tienda@drmendoza.com) . Este correo es el único canal empleado también para efectos de confirmación de datos o cualquier duda, sugerencia, queja o reclamo.
- Para poder ingresar a los servicios ofertados de cursos digitales “APRENDAMOS A COMER” el usuario deberá disponer de un computador y una conexión estable a Internet.
- Cada usuario que decida tomar alguna de las dos modalidades de los cursos digitales “APRENDAMOS A COMER” lo hace bajo su responsabilidad sin llegar a sustituir las recomendaciones específicas que realice el pediatra personal y de confianza de cada usuario.
- El tiempo del curso no se puede extender o prorrogar, por lo que cada usuario es responsable de culminar el mismo durante el lapso de tiempo escogido, esto es, dos o seis meses, de manera que no es responsabilidad del Dr. Héctor Mendoza si los usuarios no realizan todas las lecciones durante el tiempo convenido.

## INSCRIPCIÓN A LOS CURSOS.

### Modalidades Cursos Digitales “APRENDAMOS A COMER”

Se manejará dos tipos de cursos digitales:

1. Primera Modalidad: Por tres (3) meses con acceso directo a la plataforma, cuyo valor es de \$189.000 pesos.
2. Segunda Modalidad: Por seis (6) meses con acceso directo a la plataforma, cuyo valor es de \$220.000 pesos.

### Proceso de Inscripción.

Una vez el usuario llega al sitio informativo de [www.drhectormendoza.com](http://www.drhectormendoza.com), éste se dirigirá a alguna de las categorías de los Cursos disponibles en la tienda virtual y allí podrá acceder a la descripción de cada uno de los cursos disponibles. Cuando el Usuario seleccione aquél que le genere mayor interés, podrá ir al detalle de este y allí encontrará el botón de “COMPRAR” que lo direccionará al Portal de pago correspondiente.

### Registro y Contraseña en la plataforma de educación virtual.

El Usuario interesado en comprar los Cursos virtuales deberá registrarse diligenciando la totalidad de los campos del formulario con información verdadera y de su propiedad. El nombre de usuario y su contraseña es personal e intransferible. El Usuario será responsable de forma exclusiva por el manejo y la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña. En ese mismo sentido, será responsable de forma directa, exclusiva y excluyente por la destinación que le dé a su usuario.

El Usuario notificará de forma inmediata al canal [tienda@drmendoza.com](mailto:tienda@drmendoza.com) cuando se valide y se compruebe que su nombre de usuario y/o contraseña han sido vulnerados o que terceros ajenos se encuentran haciendo uso de esto sin su consentimiento.

Curso “APRENDAMOS A COMER” presume de buena fe que los datos ingresados por el Usuario en su registro al Portal corresponden a los de su propia identidad o a la de un tercero con la debida representación, en consecuencia, quienes actúen a nombre de un tercero serán responsables de la cuenta y de todas las obligaciones e implicaciones que se deriven de su uso. La verificación previa y automática que realice el titular del dominio se ceñirá estrictamente al suministro de la totalidad de la información útil, pertinente y necesaria para que los demás Usuarios tengan confiabilidad razonable sobre las transacciones que pretendan utilizar.

Curso “APRENDAMOS A COMER” ofrece con sus Clases virtuales una licencia limitada, intransferible y no exclusiva para acceder y ver tanto las Clases como el Contenido relacionado para los que el Usuario ha pagado todas las tarifas correspondientes, exclusivamente para fines personales, no comerciales y educativos, y solamente a través de la plataforma de educación virtual, de

conformidad con estos Términos y Condiciones y otras condiciones o restricciones asociadas con un Curso en concreto. El Usuario no podrá reproducir, redistribuir, transmitir, asignar, vender, emitir por radiodifusión, alquilar, compartir, prestar, modificar, adaptar, editar, crear trabajos derivados, sublicenciar o transferir de ninguna otra forma ningún curso virtual o presencial, a menos que obtenga autorización previa y expresa del Dr. Héctor Mendoza por intermedio de su empresa DR. MENDOZA SAS en este sentido.

Cesión De Cuentas En La Plataforma de educación virtual.

Las cuentas de Usuario registradas en la Plataforma de educación virtual no podrán ser objeto de venta, cesión o cualquier otro título traslativo, sin el consentimiento previo y escrito. Tanto el enajenante como el adquirente serán responsables de forma exclusiva y excluyente por la transferencia del Usuario por fuera del procedimiento señalado.

No se responderá económica u operativamente por la transferencia a cualquier título, de las cuentas de usuario registradas en la plataforma sin su autorización previa y escrita. El titular originario (y único titular) será el responsable por el Contenido que sea publicado desde su perfil en la plataforma. Se presume de buena fe que cada una de las cuentas de usuario registradas en la Plataforma está siendo usada por sus legítimos titulares.

Políticas de descuento

### Los Usuarios

Políticas de pago y devolución

- I. Se ha dispuesto el proceso de pago virtual vía Tarjeta Débito y Crédito, el cual se realizará a través de la pasarela de pago PayU. Esta pasarela estará disponible en la plataforma, de acuerdo con el tipo de Curso a realizar.
- II. Es de pleno conocimiento y aceptación por el Usuario que el precio pagado por el Curso comprende: (i) El valor del curso expresado en pesos colombianos o un valor aproximado en dólares americanos (para lo cual se tasaré el valor correspondiente en COP a la TRM de la fecha correspondiente) (ii) Las cargas tributarias propias de la operación de venta, el cual se reflejará en una factura. (iii) Cualquier carga u obligación legal aplicable, de acuerdo con las normas colombianas.
- III. No se pueden apartar cupos, pues las herramientas de pago registran de manera automática las transacciones.
- IV. En concordancia con la Ley 1480 de 2011, el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto, el cual será aplicable siempre y cuando el Curso no haya comenzado a ejecutarse y antes de cinco (5) días calendario, tiempo que tendrá para declinar su intención de realizar

alguno de los Cursos ofertados. Por consiguiente, tendrá la potestad de solicitar la devolución de su dinero.

Es decir que, en el caso de los Cursos virtuales, para que opere el derecho al retracto, el Usuario no podrá haber empezado a realizar el curso. Una vez iniciado el proceso de aprendizaje, no operará el derecho de retracto que contempla la ley. En cualquiera de los casos, una vez haya transcurrido dicho periodo de retracto, el Usuario no podrá solicitar la devolución de su dinero en el evento de que no quiera o no pueda participar en el Curso por el cual haya pagado previamente.

**V.** Además del derecho de retracto, el Usuario podrá solicitar devolución o reversión de pago en caso de que haya ocurrido una doble facturación durante el cobro del curso o, en su defecto, el sistema de pago haya realizado un cobro superior al valor real del curso. Todas las solicitudes de devolución que estén al margen de las situaciones aquí manifestadas serán rechazadas de plano, salvo una circunstancia de fuerza mayor o caso fortuito. Así mismo, operará la reversión cuando el pago del Usuario haya sido objeto de fraude, o corresponda a una operación no solicitada, o el servicio adquirido no sea recibido o medie justa causa establecida en la Ley.

**VI.** Para desistir en su intención de participar en el Curso por el que ya pagó, el Usuario deberá escribir a [tienda@drmendoza.com](mailto:tienda@drmendoza.com) y allí plantear su situación concreta y, en caso de no haber superado los cinco (5) días calendario ni haber iniciado el proceso de aprendizaje en el ambiente virtual, podrá iniciar el procedimiento para hacer efectiva la devolución de su dinero enviando un correo electrónico a [tienda@drmendoza.com](mailto:tienda@drmendoza.com)

**VII.** La devolución del dinero por motivo de alguna situación planteada anteriormente tomará hasta treinta (30) días hábiles contados a partir del momento en el que el Usuario manifieste su deseo de cancelar y envíe la documentación correspondiente para este trámite.

**VIII.** No se recibirá dinero por concepto de pre - inscripciones ni por cualquier otro concepto que se salga de los parámetros de pago vía Tarjeta Débito / Crédito para realizar los pagos correspondientes en las plataformas de Pagos en Línea dispuestas para tal fin.

DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB Y DE LOS SERVICIOS : El Usuario puede acceder al Sitio Web a través de la URL pública <https://drhectormendoza.thinkific.com/courses/curso-de-alimentacion-complementaria> el acceso al Servicio requiere que el Usuario se conecte al Sitio Web utilizando sus Credenciales de identificación. Allí encontrará los cursos que se ofrecerán para ser adquiridos a partir del 4 de febrero de 2020.

El Usuario está perfectamente informado de que el Sitio Web y el Servicio pueden suspenderse en cualquier momento, sin previo aviso y sin que se deba indemnización alguna al Usuario, con el fin de proceder con estas medidas de mantenimiento y actualización o en aras de cumplir alguna orden impartida por una autoridad pública o una autoridad privada en ejercicio de funciones públicas. Cuando una disfuncionalidad o anomalía obstaculice el buen funcionamiento del Sitio Web o la

provisión del Servicio, la sociedad DR MENDOZA SAS se compromete a realizar las operaciones necesarias para el restablecimiento del Sitio Web y/o Servicio lo antes posible.

Puede acceder a una asistencia relacionada con el uso del Sitio Web y de los Servicios por correo electrónico [tienda@drmendoza.com](mailto:tienda@drmendoza.com) o en “Información de contacto y horarios de apertura del servicio de atención al cliente”, en las menciones legales. Esta asistencia no cubre ningún problema en el acceso a Internet o al material informático del Usuario.

CONSENTIMIENTO El titular, al leer y aceptar la presente Política de Privacidad presta su consentimiento expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus datos personales con el alcance y en los términos establecidos en la presente.

AUTORIZACION PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS: Dando cumplimiento a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 “Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales.” Y de conformidad con lo señalado en el decreto 1377 de 2013 con el presente manifiesto que he sido informado de lo atinente a los cursos digitales.

CAMBIOS EN EL SERVICIO: DR MENDOZA SAS se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las características, condiciones términos y funcionalidades de los Cursos Digitales. Se informará al Usuario de dichos cambios mediante su publicación en el Sitio Web, la Aplicación o por cualquier otro medio que se estime conveniente.

PROPIEDAD INTELECTUAL: DR MENDOZA SAS es el titular del conjunto de derechos de propiedad intelectual ligados a los elementos textuales, gráficos, sonoros, videográficos, de software o de cualquier otra naturaleza que conforman el Sitio Web y por supuesto lo que en él se incluye tales como los cursos digitales, especialmente la marca DR MENDOZA, con excepción de la información introducida por los Usuarios. El Sitio Web es una obra cuyo único titular de los derechos de propiedad intelectual es DR MENDOZA SAS.

El Usuario se compromete a no atentar contra los derechos de propiedad intelectual de la DR MENDOZA SAS. El Usuario no podrá utilizar ninguna de las funcionalidades del Sitio Web, especialmente las funcionalidades de impresión, descarga o envío por correo electrónico, para atentar contra los derechos de propiedad intelectual inherentes al Sitio Web y a los elementos que lo conforman.

LIMITACIÓN Y EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD: El curso es informativo y tiene recomendaciones generales, no contempla necesidades especiales que requieran el acompañamiento constante y personalizado de un profesional de la salud, por tanto, cada persona es responsable de cómo aplica las indicaciones en sus casas. Asimismo, El Sitio Web y el Servicio se ofrecen tal cual. La EMPRESA no será responsable del funcionamiento incorrecto del Sitio Web, la Aplicación, el Servicio, como por ejemplo la indisponibilidad. DR MENDOZA SAS estará obligada a poner los medios para ofrecer el Servicio y, con carácter general, para la ejecución de las Condiciones del Servicio.

El Usuario declara aceptar las características y límites de un servicio en línea y, en concreto, reconoce:

- a. Que conoce los imprevistos del suministro de servicios en línea, en concreto con respecto a los tiempos de respuesta;
- b. Que le corresponde adoptar todas las medidas necesarias para asegurar que las características técnicas de su ordenador y/o red informática le permitan el acceso al Sitio Web y al uso del Servicio;
- c. Ser el único responsable de sus accesos a Internet y del cumplimiento de los requerimientos estrictos importados por el profesional de la salud;
- d. Que le corresponde al Usuario tomar todas las medidas necesarias para proteger sus propios datos y/o software de la contaminación por posibles virus informáticos que circulen por cualquier otro medio electrónico.

No se ofrece ninguna garantía, expresa o implícita, con respecto al Sitio Web, al Servicio, a la Aplicación. El usuario será responsable de su elección de beneficiarse del Servicio.

DISPOSICIONES VARIAS: Las Partes son independientes. Ninguna de las Partes podrá comprometerse en nombre y por cuenta de la otra Parte. Cada Parte actuará en su propio nombre y por su cuenta. Ninguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio dará a entender que se crea entre las Partes una sociedad, orden, relación de agente o empleado y empleador.

El Usuario no podrá en ningún caso ceder las Condiciones del Servicio, incluyendo los derechos y obligaciones en ellas recogidos, a un tercero.

Si alguna de las cláusulas de las Condiciones del Servicio resulta nula, dicha nulidad no afectará al resto de cláusulas.

Cuando una Parte no invoque un acuerdo u obligación de la otra Parte, no se interpretará en el futuro como una renuncia a dicho acuerdo u obligación en cuestión.

LEGISLACIÓN APLICABLE, JURISDICCIÓN COMPETENTE Y MEDIACIÓN: Las Condiciones del Servicio estarán sujetas al ordenamiento jurídico colombiano.

En caso de conflicto sobre la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones del Servicio, las Partes se comprometen a buscar una solución amistosa.

Cualquier Usuario particular puede, si es necesario, llevar sus reclamaciones relacionadas con nuestros servicios a la jurisdicción ordinaria, o si lo prefiere ante el respectivo Tribunal de Arbitramento en Bogotá, Colombia. De conformidad con las normas aplicables a la mediación, es necesario antes de una solicitud de mediación para una disputa, que se haya escrito con anterioridad a DR MENDOZA SAS para obtener una solución amistosa, por correo electrónico a: [tienda@drmendoza.com](mailto:tienda@drmendoza.com)

Si no se llega a una solución con un Usuario profesional, la disputa será competencia exclusiva de los tribunales y jurisdicciones de Colombia.

Al aceptar los presentes términos y condiciones usted está aceptando la política de privacidad [www.drhectormendoza.com](http://www.drhectormendoza.com).