

Formulář pro uplatnění reklamace

Tlapka.cz

Vyplňte tento formulář pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době.

Spotřebitel (zákazník):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne jsem ve Vašem obchodě www.tlapka.cz vytvořil/a objednávku

číslo:.....

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:

(Zakroužkujte, kterou možnost preferujete)

a) vrátit poměrnou část z kupní ceny podle rozsahu poškození,

b) dodat nové zboží. *

** V případě dodání nového zboží může být doba doručení až 60 pracovních dnů (přibližně 90 kalendářních dnů).*

Datum obdržení zboží:	
Popis reklamovaného zboží:	
Vaše číslo bankového účtu: (v případě výběru možnosti vrácení části z kupní ceny)	

Vyplněný formulář nám zašlete emailem na **podpora@tlapka.cz**. Do přílohy prosím zašlete i fotografie poškozeného produktu pro urychlení vyřízení reklamace.

V_____dne_____

Podpis_____

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24 měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.