

OBRAZAC ZA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

KUPAC:

(ime i prezime, adresa)

(e-mail i telefon)

Ja _____ ovim putem izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor
o prodaji sljedeće robe: _____,
naručene dana _____, primljene dana _____.

Molim povrat izvršiti na račun IBAN: _____

Banka: _____.

Napomena: HIA j.d.o.o. zadržava pravo povrata sredstava istim putem kako je izvršena uplata ukoliko je primjenjivo.

Robu koju sam primio obvezujem se zajedno s primljenim računom u zakonskom roku vratiti na sljedeću adresu:

HIA j.d.o.o.
Grgura Budislavića 99, 23 000 Zadar
Mob. 091/315-8882
E-mail: hia@hobbyiadore.com

U _____, dana _____.

(vlastoručni potpis)

UPUTE O POSTUPKU JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed.

Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti tvrtku HIA j.d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem ovog obrasca za jednostrani raskid poslanog elektroničkom poštom.

Jednostrani raskid ugovora ne može se primijeniti na proizvode koji su proizvedeni po narudžbi, na primjer napravljeni po točnim dimenzijama koje je klijent odredio ili ukoliko su proizvodi na drugi način personalizirani (izmijenjen originalan HIA grafički dizajn ili je dodana personalizacija, na primjer ime, posveta i slično).

Reklamirani proizvod mora biti u originalnom pakiranju i s deklaracijom, te pripadajućim računom, uputama za korištenje i jamstvenim listom.

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu tvrtki HIA j.d.o.o. neoštećenu, nekorištenu i u originalnoj neoštećenoj ambalaži bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjene vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna oštećenja i ostale obaveze koje se nalaze u domeni dostavne službe. Prilikom preuzimanja robe kupac je dužan reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta.

Tvrtka HIA j.d.o.o. dužna je bez odgađanja, a najduže u roku od 30 dana od primitka vraćene robe (ukoliko se pokaže da ista nema nikakvih znakova oštećenja ili korištenja) vratiti potrošaču plaćeni iznos ili zamijeniti proizvod, ovisno o zahtjevu kupca. Povrat novca bit će vraćen na isti način na koji je potrošač izvršio uplatu.

U slučaju da je roba koju potrošač vraća oštećena i nije za daljnju prodaju HIA j.d.o.o. nije obvezna prihvatiti povrat takve robe. U slučaju da je roba rukovanjem potrošača umanjena vrijednost, HIA j.d.o.o. ima pravo na razmjerno umanjene iznosa koji vraća potrošaču.