

AVISO DE PRIVACIDAD

INDUSTRIAS ROMAIJ SA DE CV, mejor conocido como GIOAN ROCA, con domicilio en calle Nilo 21-C int A, colonia Claveria, ciudad de Mexico, municipio o delegación Azcapotzalco, c.p. 02080, en la entidad de Ciudad de Mexico, país Mexico, y portal de internet www.gioanroca.com, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Contratar la compra venta de zapatos y productos de piel via telefonica, internet, y a traves de aplicaciones
- Dar cumplimiento a solicitudes contraidas con nuestros clientes
- Dar cumplimiento a nuestras obligaciones de entrega de mercancia incluyendo el procesamiento, la informacion, la entrega y el estado de su pedido.
- Atencion del servicio al cliente, para efectos de utilizar sus datos personales para identificar la informacion de su pedido, historial de contacto y procesar solicitudes.
- Elaboracion de facturacion electronica y notas de credito derivadas de las compras de los productos que comercializa GIOAN ROCA
- Por cuestiones de seguridad y para evitar fraudes, en los pagos realizados a traves de las tarjetas de credito y/o debito para identificar al titular de dicha tarjeta de credito y/o debito y los datos de la misma.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Edad
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Talla de calzado y/o ropa

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
BBVA Bancomer sa cv	para operaciones de banco	No
DHL Mensajería	para envíos de mercancía a domicilio	No
Servicio de Administración Tributaria	Facturación electrónica	No

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, si usted a continuación no manifiesta su negativa para que éstas ocurran, entenderemos que nos lo ha otorgado:

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Contactarnos al correo electrónico protecciondatos@gioanroca.com y/o teléfono 55-55-29-32-90, o bien al domicilio ubicado en Nilo 21-C int A Col. Claveria Alcaldía Azcapotzalco CP 02080 Ciudad de México.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Solicitud ejercicio de los derechos ARCO

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

La solicitud deberá llenarse en todos sus campos claramente y con letra de molde - Indicar su nombre domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a su solicitud - Indicar los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos- Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales-Anexar copia del documento oficial que acredite su identidad.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo no mayor a 20 días

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por el mismo medio por el cual usted haya realizado su solicitud

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Por medio de copias simples o electrónicamente según sea el caso

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Gabriel Contreras Rojas

b) Domicilio: calle Nilo 21-C Int A, colonia Claveria, ciudad de México, municipio o delegación Azcapotzalco, c.p. 02080, en la entidad de Ciudad de México, país México

c) Correo electrónico: protecciondatos@gioanroca.com

d) Número telefónico: (55)55-29-32-90

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

correo electrónico protecciondatos@gioanroca.com

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Solicitud de derechos ARCO escaneada y enviada al correo electrónico protecciondatos@gioanroca.com

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Deberá llenarse en todos sus campos claramente y con letra de molde, indicando nombre domicilio y correo electrónico - Indicar datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos, Anexar cualquier documento o información que facilite la localización de datos personales, Anexar copia de documento oficial que acredite su identidad.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

En un plazo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud de revocación

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Por los mismos medios por los que envió su solicitud.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

correo electrónico protecciondatos@gioanroca.com

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

Enviar comunicaciones con fines publicitarios o mercadotecnicos respecto de los productos y servicios que ofrece GIOAN ROCA

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión

Idioma preferido por el usuario

Región en la que se encuentra el usuario

Tipo de navegador del usuario

Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Páginas web visitadas por un usuario

Búsquedas realizadas por un usuario

Publicidad revisada por un usuario

Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: el titular configurara su navegador para que no las acepte.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: La página www.gioanroca.com.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Mediante mensaje (pop-up)