

この利用規約（以下「本規約」といいます。）は、ソリッドソニック株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「あんしん保証プラン」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。ご契約者様（以下「契約者」といいます。）は本規約に従って、本サービスをご利用頂きます。

第1条 （規約の適用）

本規約は、契約者と当社との本サービスの利用に関わる一切の關係に適用されるものとします。本サービスは日本においてのみ適用されます。

第2条 （本サービスのお申込み）

1. 本サービスの利用申し込みは、保証対象製品「Vibone nezu」または、「Vibone nezu HYPER」の新規購入時のみとします。
2. 契約者は当社の定める方法によって本サービス利用申込みを行い、当社がこれを受諾した時点で本契約が完了するものとします。
3. 当社は、契約者に以下の事由があると判断した場合、本サービス利用申込の申請を承認しないことがあります。
 - (1)利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2)本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3)その他、当社が利用登録を相当でないと判断した場合

第3条 （利用料金および支払方法）

1. 利用料金は、月額 500 円（税別）とします。
2. 利用料金は、本契約が完了した日から、本規約等に従い本契約が終了した日まで契約者に課金されるものとします。
3. 本契約期間中に本サービスを利用しない場合でも、利用料金の課金は継続します。
4. 本サービスの利用料金は、本契約締結日に最初の 30 日間分がご登録のクレジットカード宛に請求されます。2 回目以降も 30 日間ごとにご登録のクレジットカード宛に請求されます。支払はご登録クレジットカードの引き落とし日に準じます。

第4条 （本サービスの内容）

1. 本サービスは、本契約期間中に保証対象製品において以下のいずれかが生じた場合に、特別価格で交換または修理を受けることができるサービスです。
 - (1)自然故障：取扱説明書の注意書きに従って使用して頂いたにもかかわらず発生した故障。本契約期間中は無償で交換を受けることができます。

なお、製品使用に支障のない消耗、変質、変色、キズ、汚損、塗装剥離等は含みません。また、自然故障の製品が破損した状態で返送された場合は物損故障の取り扱いとなります。
 - (2)物損故障：偶発的に起こった落下、水濡れによる製品の全損、一部破損、故障。

本契約期間中は 20,000 円(税抜)で修理を受けることができます。
2. 本サービスの提供は 1 年間に 2 回までとします。未使用のサービスは 1 年間の保証期間経過後に失効

し、次の1年間の継続保証期間内に使用できる2回のサービスが新たに付与されます。

3. 本サービスの利用方法は以下のとおりとします。

(1)契約者は事故発生後7日以内に本サービスのお客様窓口へ電話またはホームページのお問合せフォームより事故申請を行います。お客様窓口より、修理にかかる料金の案内と支払方法および故障機返送についての連絡を受けたら7日以内に修理費用の支払と故障機を着払いにて返送いただきます。

(2)当社で故障機の到着と修理費用支払いの確認が取れ次第、速やかに修理または交換を行うこととします。

(3)修理品または交換品は契約者の指定住所に元払い発送でお届けします。

4. 故障機の所有権は、契約者が故障機を当社等（当社または当社が指定する第三者、以下同様）に発送した時点で、当社等に移転されるものとします。

5. 当社は本サービスに関する業務を第三者に委託することができるものとします。この場合、本サービスに最低限必要となる個人情報を当該第三者に提供します。

第5条 （本サービス利用の審査）

1. 本サービス利用の請求は、本契約期間中に契約者本人が行うものとします。契約者は、本サービスの利用を請求する場合、本規約等に別段の定めがない限り、対象事象の発生日から7日以内に第4条第3項に定める手続きにより申請するものとします。

2. 当社は、契約者が本サービスの利用を申請した場合、契約者の申請内容が本サービスの利用対象であるかについて審査を行います。審査の結果、本規約等に従い申請内容が本サービスの利用対象でないと判断する場合、申請日から7日以内にその旨を契約者に通知します。

第6条 （変更届出）

1. 契約者は、契約者情報に変更が生じた場合、速やかに当社お客様窓口へ電話またはWebで登録情報変更の連絡をすることとします。

2. 契約者が、前項の変更連絡を怠ったため、当社からの通知が遅延または到達しなかった場合、当該通知は通常到達すべき日時に到達していたものとみなします。また、契約者が前項の変更を怠ったために契約者に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

第7条 （本サービスの適用期間）

本サービスは、契約者が本サービスを購入した日から開始され、解約しない限り、3年後の終了日までご利用いただけるものとします。

第8条 （契約者による解約手続）

1. 契約者は契約時に登録したマイアカウントページから、いつでも解約ができるものとします。

2. すでに支払請求が行われている利用料については、日割り等による返金は一切行いません。

3. マイアカウントページで解約登録を行った日が解約日となり、解約日以降に発生した事象については、本サービスの提供請求を行うことも受けることもできません。

第9条 （当社による本サービスの解除）

1. 当社は、契約者が次号のいずれかに該当した場合、本サービスを解除することができるものとします。

(1)本規約第3条に定める本サービス利用料金の支払を一度でも怠った場合。

(2)第11条（禁止事項）に定める行為を行ったとき。

(3)当社から契約者に対する連絡が不通となったとき。

- (4)当社が本サービスの提供を終了した場合。
2. 前項に基づき本サービスの一部または全部の提供を停止、もしくは契約を解除したことにより契約者に損害が生じた場合でも当社は一切責任を負わないものとします。

第10条 (本サービスの変更、中止、廃止)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、本サービスの全部または一部の提供を変更し、中止または廃止することができるものとします。
- (1)本サービスにかかるコンピュータシステムにおいて、緊急を要する保守また対応を行う場合
 - (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難となった場合
 - (3)その他、本サービスの提供が困難となる事情が生じた場合
2. 当社は、30 日前に書面やメールで契約者に通知を行うことにより、本サービスをいつでも変更し、中止または廃止させることができるものとします。

第11条 (禁止事項)

契約者は、本サービスを利用するにあたり、以下各号に定める行為を行ってはならないものとします。

- (1)本サービスの申込又は利用請求に当たって虚偽の事項を記載・申告等する行為
- (2)他人になりすまして本サービスを利用する行為
- (3)当社又は第三者を差別・誹謗中傷し、その名誉・信用を棄損する行為
- (4)当社または第三者の知的財産権、所有権、その他の権利を侵害する行為
- (5)当社の営業活動を妨害する行為、またはそのおそれのある行為
- (6)犯罪行為、又はそれを誘発・扇動する行為。
- (7)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (8)関係法令若しくは公序良俗に反する行為、またはそのおそれのある行為

第12条 (個人情報の取扱い)

当社は、本サービスの提供にあたって、契約者から取得した個人情報の取扱いについては、当社が定めるプライバシーポリシー（個人情報保護方針 URL: <https://solidsonic.co.jp/contact>）に従うものとします。

第13条 (一般条項)

1. 本サービスは、日本の法律に準拠します。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本社所在地を管轄する神戸地方裁判所を専属的合意管轄とします。

以上

令和 2 年 11 月 6 日制定

令和 4 年 11 月 1 日一部改訂