



## HOJA DE DEVOLUCIONES

### PLAZO

Dispones de 14 días naturales para devolver un artículo desde el momento de su recepción.

### CAMBIO DE TALLA

Si necesitas un cambio de talla, ponte en contacto con nosotros para confirmar que tenemos el artículo en stock. Si es así, nosotros nos encargaremos de gestionar el cambio de talla siempre que la dirección de entrega y recogida esté en España o Portugal.

### DEVOLUCIONES

El cliente es el responsable de los costes de devolución.

Por tanto, te recomendamos que hagas cualquier devolución a través de correo certificado, además de asegurar el envío por el importe total del producto. Recuerda que si el paquete se daña o se pierde, no se efectuará el reembolso.

### DIRECCIÓN DE ENVÍO DE LAS DEVOLUCIONES

Never Let Me Down  
Camino de la Ventosa 46, 4 izquierda  
Bilbao 480013 (España)  
Tlf: 911 012 403

### FORMA DE ENVÍO

**Te aconsejamos** que el envío esté certificado y asegurado (por el importe total de venta del artículo devuelto). De esta forma evitarás cualquier problema, puesto que al ser tú el responsable del envío, si éste se extravía o llega con algún daño, no procederemos al reembolso. Además, así obtendrás un número de seguimiento.

### REQUISITOS

Sólo se procederá al reembolso si tanto el producto, como el packaging y las etiquetas están en las mismas condiciones que cuando se entregaron.

### DEFECTO O PRODUCTO ERRÓNEO

Los productos son revisados minuciosamente antes de ser enviados. Si a pesar de todo, te hemos enviado un producto defectuoso o diferente al que elegiste, por favor, ponte en contacto con nosotros.

-----  
**Por favor, rellena todos estos campos e introduce esta hoja junto al artículo devuelto**

PEDIDO N°:

.....

NOMBRE Y APELLIDOS:

.....

TELÉFONO:

.....

EMAIL:

.....

MOTIVO:

.....

.....