



Általános Szerződési Feltételek

1. A Webshop üzemeltetője:

- Cégnév: Csíki Sör Magyarország Kft. (Eladó)
- Adószám: 25471188-2-41
- Cégjegyzékszám: 01-09-277103
- Székhely: 1051 Budapest, Dorottya utca 1.
- Ügyfélszolgálati email cím: webshop@csikisor.hu
- Ügyfélszolgálati telefonszám: +36 70 33 222 33
- A megrendelések feldolgozása hétköznapokon 9.00 – 16.00 között történik.
- Szállítási partner: DPD Group

2. Szerződéskötés: Az Eladó honlapján található tartalom egy kötetlen kínálat az Eladótól való vásárlásra. A kitöltött megrendelési lap interneten való elküldésével a Vásárló egy kötött ajánlatot tesz egy vételi, ill. egy szállítói szerződés megkötésére. Az ajánlat elfogadása esetén az Eladó e-mailben vagy telefonon visszaigazolja a Vásárlónak a megrendelést. A szerződési nyilatkozat megkötése fizetési kötelezettséget von maga után. A vásárláskor a „Megrendelés” gombra való klikkeléssel a Vásárló aláírja a szerződési nyilatkozatot, amely így az Eladó javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után. A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy az általa megadott, a vásárláshoz szükséges adatok a valóságnak megfelelnek, és hozzájárul, hogy azokat az Eladó Megrendelés teljesítése céljából felhasználja, kezelje, különösen, hogy szükség esetén, az Eladó felvegye a kapcsolatot vele a megadott elérhetőségek (email vagy telefon) bármelyikén. A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

Az Eladó – a Vásárló egyidejű értesítése mellett jogkövetkezmények nélkül – törölheti a Vásárló Megrendelését, az alábbi esetekben:

- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és a kártyát kibocsájtó pénzüintézet a tranzakciót nem engedélyezi;

- amennyiben a Vásárló online fizetési módot jelölt meg, és az online fizetést biztosító partner nem tudja érvényesíteni a tranzakciót;

- ha Vásárló által megadott adatok nem fedik a valóságot, nem teljes körűek vagy nem teszik lehetővé a Megrendelés teljesítését;

3. Elállási jog: Elállás esetén az Eladó nem köteles visszatéríteni a Vásárlónak az emelt díjú fuvarozásból eredő többletköltségeket, csak a normál fuvarozási díjat. A Vásárló az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján.

4. Árak: A feltüntetett árak Bruttó árak, tartalmazzák az Áfát, más adó típusú adókötelezettség már nem terheli a Vásárlót.

5. Fizetési módok: A fizetési mód a Vásárló választása alapján lehet bankkártyás fizetés, előre utalás vagy utánvételes fizetés. Az Eladónak jogában áll az ügyfél által választható fizetési módokat, a rendelt mennyiségtől és a szállítás helyétől függően korlátozni. Amennyiben a Vásárló által választott fizetési mód, az Eladó szerződés szerinti teljesítése mellett, nem hajtható végre, különösen, ha a vásárló helytelen adatokat adott meg, a vásárló köteles az Eladónak, vagy a teljesítéssel megbízott harmadik félnek az ebből adódó többletköltségét megtéríteni. Ha a fizetés banki átutalással történik, annak tájékoztató adatait a szerződési nyilatkozat megtételekor az Eladó megküldi emailben a Vásárló részére. Az Eladó jogosult a fizetés lebonyolításánál harmadik fél szolgáltatásait igénybe venni. A Vásárló nemfizetése esetén az Eladónak jogában áll követeléseivel behajtó céghez fordulni és a behajtáshoz szükséges összes személyes adatot, az ezzel megbízott harmadik fél számára átadni. Amennyiben a fizetés lebonyolításába harmadik fél bevonására kerül sor, a fizetés akkor tekinthető teljesítettnek, ha az összeg átadásra került és a behajtással megbízott harmadik fél korlátlanul rendelkezik felette.

6. Szállítási tudnivalók: A termékek árai a szállítási költséget nem tartalmazzák. Az aktuális szállítási költségekről a megrendeléskor az Eladó a Vásárlót tájékoztatja. Az Eladó törekszik a termék lehető leggyorsabb, pár napon belüli kiszállítására. Amennyiben a megrendelt termék a szerződéskötéstől számított 2 héten belül nem kerülne kiszállításra, az Eladó a határidő lejártáig értesíti az ügyfelet. Ebben az esetben a Vásárlónak jogában áll elállni a szerződéstől, amit az Eladó részére írásban kell közölnie. A Vásárló a késedelmes teljesítés következtében kártérítésre nem jogosult.

A szállítási díj tartalmazza a csomagolási és munkaerőköltséget is. Problémás szállítás esetén javasolt az Eladó ügyfélszolgálati címén érdeklődni. A szállítás miatti panasztételre lehetőség van a webshop@csikisor.hu email címen.

7. Szavatosság: Amennyiben szavatosságot érintő hiányosság áll fenn, a Vásárló a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kérheti a hiány pótlását, az ár csökkentését vagy a szerződés felbontását. Ha a termék minőségi hibák miatt visszaküldésre kerül, az ebből

adódó szállítási költséget a Vásárló köteles megtéríteni. Az Eladó a szállítást követően megtéríti a Vásárló ebből adódó költségét, vagy kifejezett kérésre előre átutalja azt.

8. Korlátozott felelősség: Az interneten történő kommunikáció és adatforgalom hibamentes működését és állandó elérhetőségét a technika mai állása szerint nem lehet szavatolni, ezért az Eladó nem garantálja az online-kínálatának állandó, megszakítás nélküli működését, elérhetőségét.

9. Rendelés lemondásának menete: Amennyiben a Vásárló élni kíván a lemondás jogával, úgy azt megteheti e-mailen vagy telefonon. A rendelések lemondása a rendeltől számított 14. naptári napon következmény nélkül megtehető. Ezt követően a rendelés visszamondására csak az Eladó nem szerződészerű teljesítése esetén van mód!

10. Technikai eltérések: A fényképek, termékleírások, termékek adatlapjai pusztán információ jellegűek, nem számottevő mértékben, de eltérhetnek az ezekben megadottaktól.

11. Adatvédelem: Az Adatvédelmi Törvény előírásainak megfelelően Eladónak jogában áll az üzleti kapcsolattal összefüggésben, a Vásárló által megadott valamennyi adatot, a szerződés végrehajtása céljából, elektronikusan tárolni és feldolgozni.

12. Információmódosítás

A weboldal tartalmában előfordulhatnak pontatlanságok és hibák. A Csíki Sör Magyarország Kft. fenntartja a jogot arra, hogy ezeket bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül kijavítsa és/vagy módosítsa, ezekért a módosításokért semmilyen felelősséget nem vállal.

13. Jogi háttér: Jelen jogi nyilatkozat online vásárlásra vonatkozó részeinek tartalmi alapja az 17/1999. (II. 5.) Kormányrendelet a távollevők között kötött szerződésekről. Jogorvoslat: Amennyiben Önt jogsérelem érte, akkor a a PTK idevonatkozó rendelkezéseinek megfelelően a Szolgáltató ellen peres eljárás kezdeményezhető.

14. Panaszügyintézés:

Vásárló panaszbejelentéssel élhet az alábbi elérhetőségeinken:

Levelezési cím: Csíki Sör Magyarország Kft. - 1051 Budapest, Dorottya utca 1.

E-mail cím: webshop@csikisor.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság:

1088 Budapest, József Kft. 6.

Levelezési cím: 1428, Budapest, PF:20.

Telefonszám: +36 1 459 4800

Fax: +36 1 210 4677

Web: www.nfh.hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530, Budapest, PF: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Web: www.naih.hu

Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Fax: +36 1 488 21 86

Telefon: +36 1 488 21 31

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Web: www.bekeltet.hu