

Mijn Funko Account

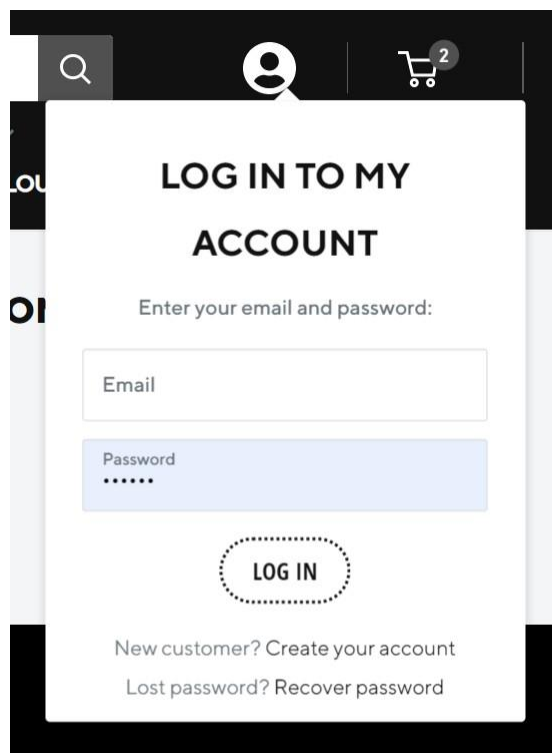
FunkoEurope.com probleem melden

Als u een probleem vindt op de FunkoEurope.com site, stuur dan een e-mail naar onze klantenservice via supportEMEA@Funko.com en voeg de volgende informatie toe, zodat we de problemen voor u kunnen oplossen!

- Volledige URL (link naar webpagina)
- Browserversie
- Apparaattype (desktopcomputer, tablet, enz.)
- Beschrijving van het probleem
- Screenshots van de fout

Hoe maak ik een Funko EU-account aan?

Meld u aan voor een gratis Funko-account door naar Funkoeurope.com te gaan en te klikken op het accountpictogram in de linkerbovenhoek en klik vervolgens op "Maak uw account aan".

A screenshot of the Funko Europe website's login interface. At the top, there is a dark navigation bar with a magnifying glass icon, a user profile icon, and a shopping cart icon with a '2' badge. Below this, a white login modal is centered. The modal has the heading 'LOG IN TO MY ACCOUNT' and a prompt 'Enter your email and password:'. It contains two input fields: 'Email' and 'Password' (with masked dots). Below the fields is a dashed 'LOG IN' button. At the bottom of the modal, there are two links: 'New customer? Create your account' and 'Lost password? Recover password'.

Vul uw gegevens in om u aan te melden voor onze nieuwsbrief! U zult gauw horen over Funko's laatste nieuws en productreleases!

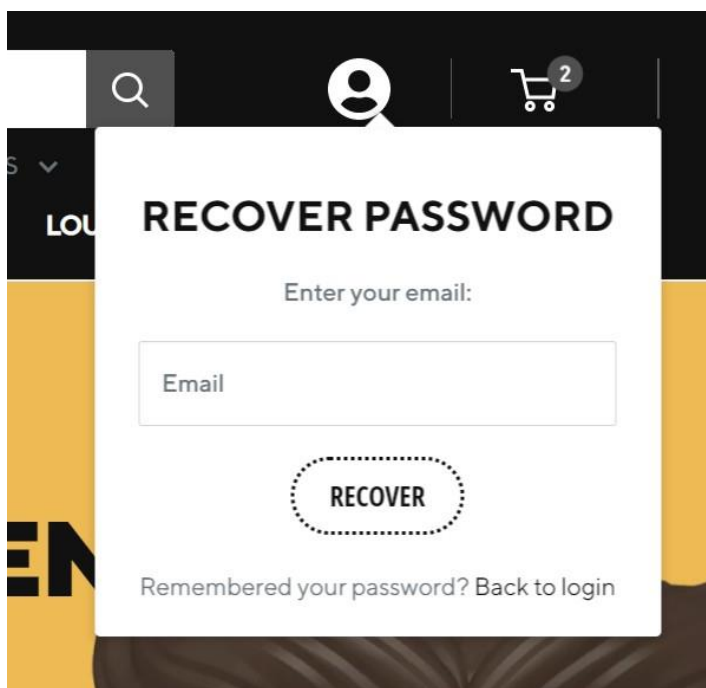
Dat is alles. Alles is nu geregeld!

Hoe kan ik mijn accountgegevens bijwerken?

Om uw accountgegevens bij te werken, kunt u een e-mail sturen naar onze klantenservice via supportEMEA@Funko.com met de door u gevraagde wijzigingen.

Hoe stel ik mijn wachtwoord opnieuw in?

Als u al ingelogd bent en gewoon uw profielwachtwoord wilt wijzigen, meldt u zich dan af en selecteert u 'Wachtwoord herstellen' om een link naar uw e-mailadres te genereren om uw wachtwoord te wijzigen.



Hoe verwijder ik mijn account?

Hoewel de optie momenteel niet beschikbaar is binnen uw account, kan onze klantenservice u helpen met het verwijderen van uw account op verzoek. Stuur een e-mail naar onze klantenservice op supportEMEA@Funko.com en geef aan dat u uw Funko-account wilt verwijderen.

Hoe kan ik mijn bestelgeschiedenis bekijken?

Bestellingen die worden geplaatst terwijl u bent ingelogd op uw Funko-account, worden automatisch weergegeven in uw bestelgeschiedenis. U kunt uw bestelgeschiedenis bekijken binnen uw accountinstellingen:



Klik op de link **Mijn bestellingen** om uw bestellingen te bekijken:

HOME > MY ACCOUNT > ACCOUNT INFORMATION					
Account Information My orders My addresses Logout	My orders (1)				
	Order	Date	Payment status	Fulfillment status	Total
	GE6053286GB	September 10, 2020	Pending	Unfulfilled	318 €
				<button>CANCEL</button>	

Uw bestelgeschiedenis toont uw bestelnummer, de datum waarop de bestelling is geplaatst, de betalingsstatus, de verzendstatus en het totaal.

Wat gebeurt er als mijn bestelling niet in mijn geschiedenis verschijnt?

Wanneer u een aankoop doet, wordt uw bestelling aan uw account gekoppeld wanneer u uw naam en e-mailadres ziet onder Contactgegevens bij de eerste stap van het afrekenproces. Bestellingen die als gast worden geplaatst, worden niet weergegeven in uw bestelgeschiedenis.

Hoe kan ik me afmelden voor de eNewsletter?

Het spijt ons u te zien vertrekken! Maar als u zeker weet dat het feest voorbij is, zijn er een paar manieren waarop u kunt vertrekken of gewoon een pauze nemen. De eenvoudigste manier is om te klikken op de link 'afmelden' onderaan uw e-mail. Als dit om welke reden dan ook niet werkt, neem dan contact op met onze klantenservice via e-mail naar supportEMEA@Funko.com.

Verwijder uw Funko-profiel

Als u geen aankopen meer doet in de Funko Shop, uw collectie niet meer wilt volgen in de Funko App en u uw account wilt verwijderen, neem dan contact op met onze klantenservice via e-mail naar supportEMEA@Funko.com.

Uw account wordt permanent verwijderd, dus als u ervoor kiest om terug te keren, moet u een nieuw profiel aanmaken en de producten in uw collectie opnieuw invoeren.

Funko Shop Hulp

Zelfhulp-artikelen en informatie over Funko Shop-bestellingen & verzending

Bestellen

Heb ik een account nodig om een aankoop te doen?

U hebt geen account nodig om te kopen in de Funko Shop, maar door een account aan te maken houdt u uw bestelgeschiedenis bij. U kunt kopen door in te loggen op uw FunkoEurope.com-account of via het afrekenen als gast.

Mijn bestelling gaat niet door. Wat moet ik doen?

Klik slechts één keer op de knop "Bestelling plaatsen" om meerdere autorisaties te vermijden. Zodra uw bestelling is geaccepteerd, krijgt u een bevestigingsbericht te zien.

Als u een foutmelding ontvangt of niet naar dit scherm wordt doorgestuurd, neem dan contact op met onze klantenservice per e-mail via supportEMEA@Funko.com voordat u het opnieuw probeert, om meerdere betalingsautorisaties of dubbele bestellingen te voorkomen.

Ik heb geen bevestigingsmail ontvangen. Was mijn bestelling succesvol?

Bevestigingsmails worden verzonden naar het e-mailadres dat bij een bestelling is ingevoerd nadat een bestelling is geplaatst. Het kan gebruikelijk zijn dat bevestigingse-mails in uw spam/ongewenste map terechtkomen, dus zorg ervoor dat u daar eerst controleert. Als u het nog steeds niet ziet, neem dan contact op met onze klantenservice per e-mail via supportEMEA@Funko.com.

De kosten worden weergegeven op mijn bankrekening, maar ik heb geen bevestigingsmail

Er zijn twee redenen voor: een autorisatie-inhouding of een typefout in uw e-mailadres bij het afrekenen.

Wanneer uw bestelling succesvol is, wordt u doorgestuurd naar een scherm dat er als volgt uitziet:

Order Confirmation

Hello Kay
Thank you for shopping with us. Your order has been received and you will shortly receive a confirmation email to kt@me.com.

Order number: GE6053577GB
Order Date: 10/09/2020
Delivery method: Premium Standard

Als u dit bevestigingsscherm niet hebt gezien of u de bevestigingsmail van uw bestelling niet kunt vinden, neem dan contact op met onze klantenservice per e-mail via supportEMEA@Funko.com.

Ik heb een bevestigingsscherf gekregen, maar ik heb geen bevestigingsmail

Wanneer uw betaling is geslaagd, wordt uw bestelling onmiddellijk aangemaakt. U wordt doorgestuurd naar een bevestigingsscherf dat er als volgt uitziet:

Order Confirmation

Hello Kay
Thank you for shopping with us. Your order has been received and you will shortly receive a confirmation email to ki@me.com.

Order number: GE6053577GB
Order Date: 10/09/2020
Delivery method: Premium Standard

U kunt al dan niet een bestelnummer zien en het kan enkele minuten tot enkele uren duren voordat uw bevestigingsmail aankomt. Als dit gebeurt, controleer dan eerst uw map met spam/ongewenste e-mails. Dit is de meest voorkomende reden waarom u uw e-mail niet hebt ontvangen.

Ziet u het nog steeds niet? De kans is groot dat er een typefout in uw e-mailadres stond of dat u de verkeerde inbox controleert. Let erop dat u de e-mailaccount bekijkt die u voor uw bestelling hebt ingevoerd.

Nog steeds niets? We kunnen helpen! Neem contact op met onze klantenservice per e-mail via supportEMEA@Funko.com met uw bestelnummer of volledig verzendadres, samen met het correct gespelde e-mailadres, zodat we de wijziging kunnen doorvoeren. Het is belangrijk dat we de juiste informatie in ons bestand hebben, voor het geval we contact moeten opnemen over uw bestelling en zodat u uw verzendmelding kunt ontvangen.

Kan ik een item aan mijn bestelling toevoegen?

We kunnen geen items toevoegen of verwijderen uit een bestelling nadat deze is ingediend, maar u bent van harte welkom om een nieuwe bestelling te plaatsen!

Kan ik een item uit mijn bestelling verwijderen?

We kunnen geen items toevoegen of verwijderen uit een bestelling nadat deze is ingediend.

Kan ik het e-mailadres van mijn bestelling bijwerken?

Ja. Neem contact op met onze klantenservice per e-mail naar supportEMEA@Funko.com met het juiste en volledige e-mailadres dat u wilt gebruiken voor de update, samen met tweevan de volgende identificerende items om uw aankoop te verifiëren:

- **e-mailadres gebruikt bij het afrekenen**
- **volledig verzendadres**
- **postcode facturering**
- **laatste 4 cijfers van de kaart die is gebruikt voor aankoop voor creditcardbetaling**

Kan ik het verzendadres van mijn bestelling wijzigen?

Het verzendadres kan alleen worden bijgewerkt voorafgaand aan de uitvoering van uw bestelling. Stuur zo snel mogelijk uw Funko Shop bestelnummer en volledig bijgewerkte adres (inclusief postcode) naar onze klantenservice team via e-mail naar supportEMEA@Funko.com . Zodra bestellingen zijn begonnen met de uitvoering, kunnen we geen wijzigingen aanbrengen.

Waarom werkt mijn kortingscode niet?

Kortingscodes zijn alleen geldig tijdens de aangegeven promotieperiode en worden toegepast op het aankooptotaal van in aanmerking komende items voordat btw en verzendkosten worden berekend. Unieke codes kunnen niet worden gedeeld. Niet in aanmerking komende items kunnen Funko Shop-exclusives zijn tijdens de eerste dag van de lancering en artikelen die al in de uitverkoop zitten.