

# RETOUREN FORMULAR

Bestelldatum

---

Bestellnummer

---

## KUNDEN INFORMATION :

Name:

---

Adresse:

---

Telefonnummer:

---

E-Mail:

---

## ANGABEN ZUR RETOURE / UMTAUSCH :

PRODUKT BEZEICHNUNG	GRÖSSE	MENGE	GRUND	RETOURE / UMTAUSCH
Beispiel: Halsband Wilma	XS	1	1	Umtausch gegen XXS

1: zu groß

3: gefällt nicht

5: defektes Produkt

2: zu klein

4: falsches Produkt

6: sonstige

### Erstattungsmethode (bitte nur bei Retoure ankreuzen):

Als Shop Gutschein (kompletter Bestellwert)

Auf Ursprüngliche Zahlungsmethode (Bestellwert abzgl. Versandkosten\*)

**Hinweise zum Umtausch / Retoure:** Bitte verpacke deine Rücksendung sorgfältig und lege dieses Formular komplett ausgefüllt dem Paket bei. Sende die Retoure bitte als versichertes Paket an folgende Adresse:

**PUPPYROPE (Halle 17)  
Am Herdicksbach 4  
45731 Waltrop**

Sobald deine Rücksendung bzw. dein Umtausch bei uns eintrifft und alles in Ordnung ist, werden wir innerhalb von 14 Tagen die Erstattung veranlassen bzw. dein neues Produkt zusenden. Bitte beachte, dass wir Retouren nur annehmen, wenn die Produkte unbenutzt und im Originalzustand sind.

\*bei Rücksendung einer **kompletten Bestellung und gleichzeitiger Auswahl der Erstattung auf die ursprüngliche Zahlungsmethode** ziehen wir die angefallenen Versandkosten (bis zu 4,90€) vom Erstattungsbetrag ab. Dies gilt nicht, wenn nur ein einzelner Artikel von mehreren zurück gesendet wird und/oder du die Erstattung in Form eines Gutscheins wählst. Bitte habe Verständnis dafür, dass wir ein kleines Unternehmen sind und daher keine kostenlosen Retouren anbieten können.