



# GUÍA DE INSTALACIÓN INSTALLATION GUIDE

**LÍQUIDA** **TV-302**  
Llave de Lavabo Alta Electrónica de Sensor de Baterías con Aireador Oculto  
Tall Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor with Hidden Aerator

**TV302-1.5**  
Llave de Lavabo Alta Electrónica de Sensor de Baterías, 1,5 l, 0,39 gal, Tall Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor

**TV-302-C**  
Llave de Lavabo Alta Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica con Aireador Oculto  
Tall Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor with Hidden Aerator

**TV302-C-1.5**  
Llave de Lavabo Alta Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica, 1,5 l, 0,39 gal, Tall Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor

**Asesoría y Servicio Técnico:**  
*Consultancy and Technical Service:* **(52) 55 53 33 94 31**  
servicio.tecnico@helvex.com.mx

**Refacciones Originales:**  
*Original Spare Parts:* **(52) 55 53 33 94 00**  
**(52) 55 53 33 94 21**  
Ext. 5913, 5068 y 4815

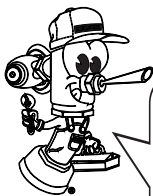
www.refaccioneshelvex.com.mx  
refacciones@helvex.com.mx



**TV-302  
TV-302-C**



**TV302-1.5  
TV302-C-1.5**



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.  
Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

*Thank you for choosing HELVEX products. We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability, quality and support will grant you full satisfaction for years, it is Helvex commitment to the quality, innovation and the environment.*

**⚠ ADVERTENCIA / WARNING**

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

*To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions. Before installing the product, please remember to use safety glasses. Apply building normative for any construction, installation, alteration, extension or repair. As result of continuous improvement, the product illustration may change in appearance.*

El aparato no debe utilizarse por personas (incluyendo niños) con capacidades físicas sensoriales o mentales reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que reciban supervisión o capacitación. Los niños deben supervisarse para que no jueguen con el aparato.

*The device should not be used by persons (including children) with reduced physical sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they receive supervision or training. Children should be supervised to not play with the appliance.*

**Esta Guía de Instalación Aplica al Producto en Cualquier Acabado  
This Installation Guide Applies to the Product in any Finishings**

Requerimientos de Instalación Installation Requirements						
Modelo / Model	Para el correcto funcionamiento de éstos productos, se recomiendan las siguientes presiones: For the correct operation of these products, the following pressures are recommended:					
	Mínima / Minimum			Máxima / Maximum		
	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa	kg/cm <sup>2</sup>	PSI	kPa
TV-302 TV-302-C TV302-1.5 TV302-C-1.5	0,8	11,37	78,4	6,0	85,3	588,3

Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 PSI].  
Meter of height of your product to the base of the tub is equivalent to (0,1 kg/cm<sup>2</sup>) [1,42 psi].

**Herramientas y Materiales Recomendados / Recommended Tools and Materials**

llave de plomero ó llave hexagonal (se vende por separado)  
plumber's wrench or hexagonal wrench (sold separately)

desarmador de cruz phillips screwdriver

taladro con broca de Ø 1/4" drill with Ø 1/4" drill bit

**Artículos Incluidos en el Producto / Items Included in the Product**

llave para aireador airtector key

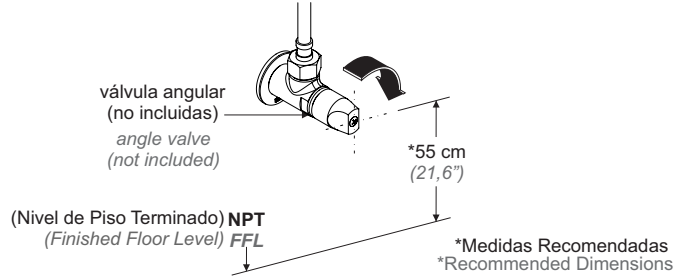
6 baterías AA 6 AA batteries

kit de fijación fixing kit

**Instalación General / General Installation**

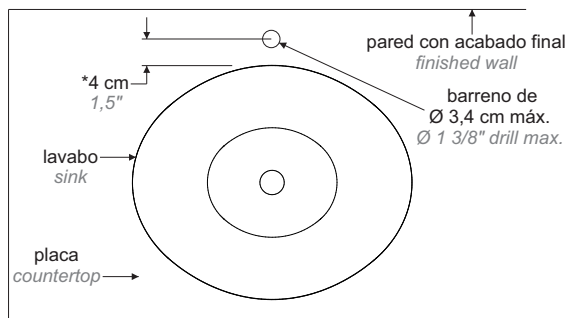
**1 Cierre el suministro de agua. / Close the water supply.**

Ubique y cierre las válvulas de suministro de agua. Generalmente se encuentran debajo del lavabo. Si se trata de un reemplazo de grifo, quite el grifo viejo y limpie completamente la superficie del lavabo.  
Locate and close the water supply valves. Usually found under the sink. If it is a replacement faucet, remove the old faucet and clean the entire surface of the sink.



## Dimensiones para la Instalación / Dimensions for Installation

- 2** Para placas barrene de acuerdo a las medidas mostradas. / Drill the countertop according to the shown dimensions.

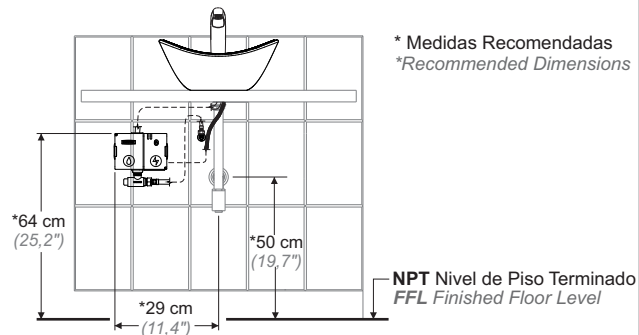


Esesor máximo de placa de 3,0 cm. / Maximum slab thickness of 1,25".



\* Medidas Recomendadas  
\* Recommended Dimensions

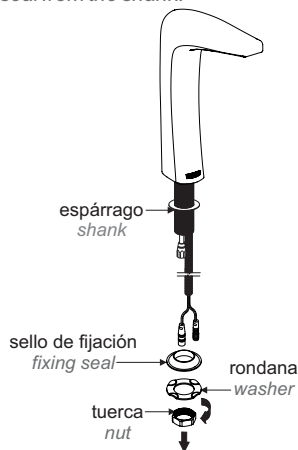
- 3** Comience por determinar la posición correcta del módulo electrónico: Asegúrese de que la posición le permita realizar las conexiones hidráulicas sin crear tensión en las mangueras de agua. Compruebe que los cables se conecten libremente. / Start by determining the correct position for the electronic module installation: Ensure that its position allows you to make the hydraulic connections without creating unnecessary stress on the water hoses. Check that the sensor cables are able to free connect to the electronic module.



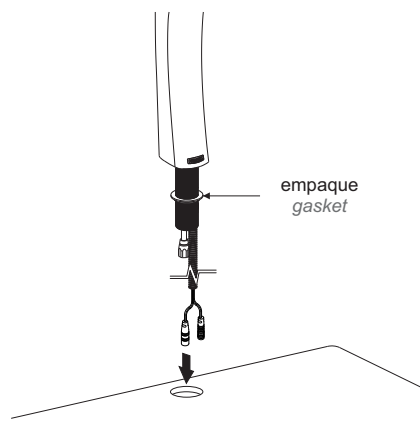
Nota: Instale el módulo electrónico donde no le salpique el agua. / Note: Install the electronic module where water does not splash.

## Instalación General / General Installation

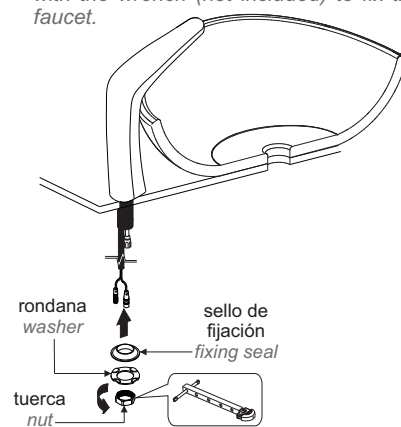
- 4** Desenrosque la tuerca, retire la rondana y el sello de fijación del espárrago. / Unscrew the nut, remove the washer and the fixing seal from the shank.



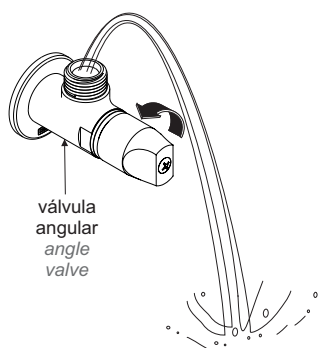
- 5** Inserte la salida en el barreno y verifique que se coloque el empaque. / Insert the faucet in to the hole and check that the gasket is placed.



- 6** Inserte el sello de fijación, la rondana y enrosque la tuerca con la llave (no incluida) para fijar la salida. / Insert the fixing seal, the washer and screw the nut with the wrench (not included) to fix the faucet.

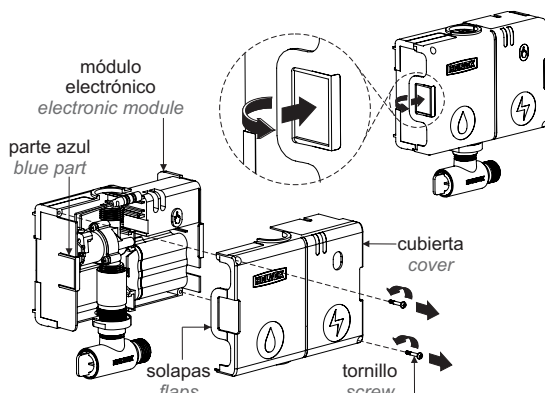


- 7** Para purgar la línea de alimentación, abra la válvula angular y cierre. / To purge the supply line, open the angle valve and close.

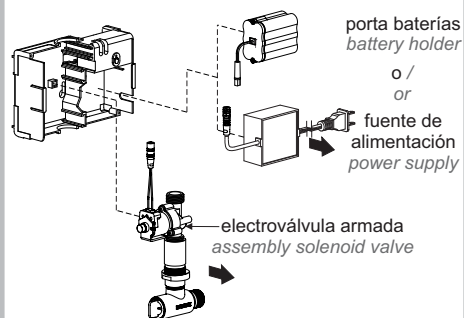


## Módulo Electrónico / Electronic Module

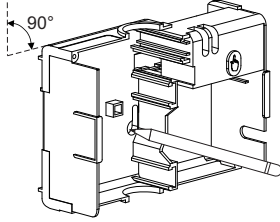
- 8** Desenrosque los tornillos, presione las partes azules y jale las solapas blancas de ambos lados del módulo electrónico para retirar la cubierta. / Unscrew the two screws, press the blue parts and pull the white flaps on both sides of the electronic module to remove the cover.



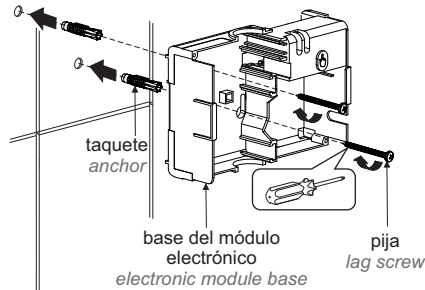
- 9** Retire la electro válvula armada y el porta baterías o la fuente de alimentación. / Remove the assembly solenoid valve and the battery holder or the power supply.



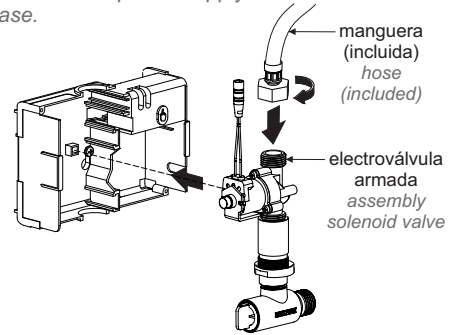
**10** Coloque la base de módulo electrónico en la óptima posición y marque la posición de los canales de sujeción en la pared. / Place the electronic module base in the optimal position and mark the position of the clamping channels on the wall.



**11** Barrene con broca para concreto de  $\varnothing 1/4"$ . Inserte los taquetes (incluidos), coloque la base del módulo electrónico y fije con las pijas (incluidas). / Drill with a  $\varnothing 1/4"$  concrete drill bit. Insert the anchors (included) place the electric module base and screw with the lag screws (included) to fix.



**2** Enrosque la manguera (incluida) de la salida a la electro válvula e inserte la electro válvula a la base del módulo electrónico. Inserte el porta baterías o la fuente de alimentación a la base del módulo electrónico. / Screw the hose of electronic faucet to the solenoid valve and insert the solenoid valve assembly in to the electronic module base.



## Conexiones / Connections

**13**

1	Conector macho de la salida. Male faucet connector.
2	Conector hembra exterior (módulo electrónico). External female connector (electronic module).
3	Conector hembra de la salida. Female faucet connector.
4	Conector macho exterior (módulo electrónico). External male connector (electronic module).
5	Conector hembra de la electroválvula. Solenoid valve female connector.
6	Conector macho interior (módulo electrónico). Inner male connector (electronic module).
7	Conector hembra interior (módulo electrónico). Inner female connector (electronic module).
8	Conector macho del porta baterías. Battery holder male connector.
9	Conector macho de la fuente de alimentación. Power supply male connector.

Para los modelos / for the models  
**TV-302 y TV302-1.5**

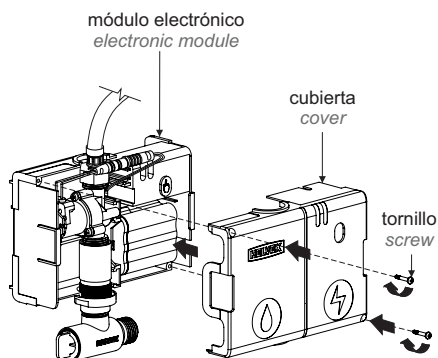
Para conexión del porta baterías  
For the battery holder connection

Para los modelos / for the models  
**TV-302-C y TV302-C-1.5**

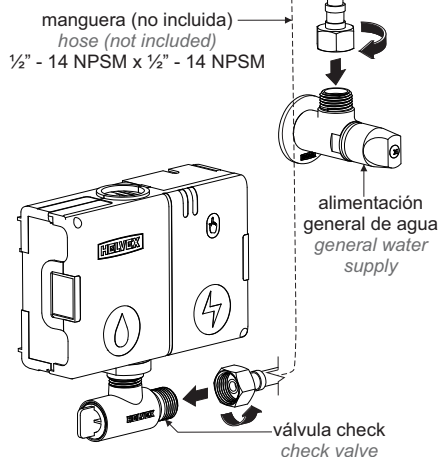
Para conexión de la fuente de alimentación  
For power supply connection

Conecte el cable de la fuente de alimentación a una toma de corriente.  
Connect the power supply's cable to a plug socket.

- 14 Coloque la cubierta del módulo electrónico y enrosque los tornillos para asegurarla. / Place the cover of the electronic module and screw the screws to secure it.

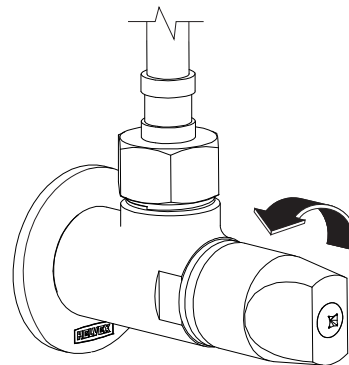


- 15 Enrosque la manguera (no incluida) a la válvula check y a la alimentación general de agua. / Screw the hose (not included) to the check valve and to the general water supply.

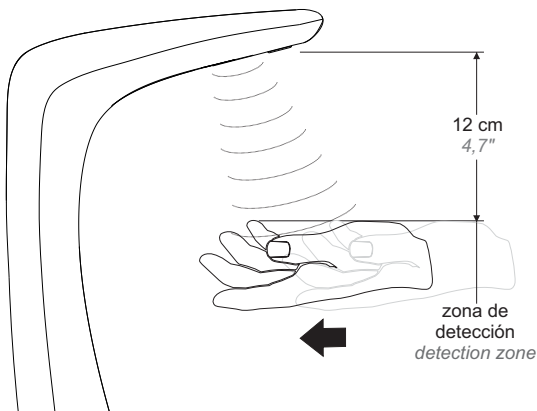


## Operación / Operation

- 16 Abra el suministro de agua para empezar con la operación. / Open the water supply line to start with the operation.

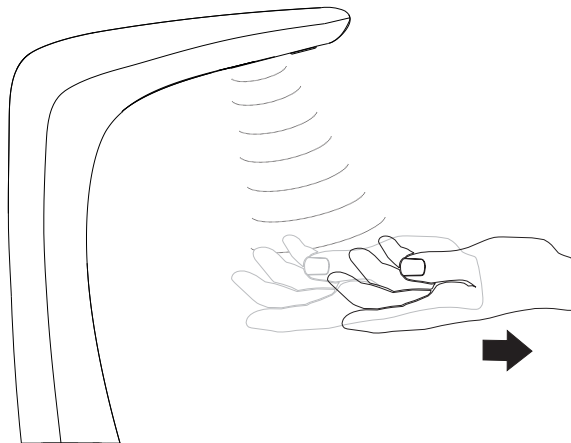


- 17 Active la salida colocando la mano dentro de la zona de detección. / Activate the faucet placing the hand in the detection area.



**Nota:** La distancia de detección de 12cm está programada desde el fabricante. / **Note:** The detection distance of 4,72" is programmed from the manufacturer.

- 18 Desactive la salida retirando la mano de la zona de detección. / Deactivate the faucet by moving the hand away from the detection area.



**La salida se desactiva 1 segundo después de retirar la mano o después de 30 segundos de operación. / The faucet deactivates 1 second after moving the hand away or after 30 seconds of operation.**

## Señal del Led / Led Signal

- 19 El led rojo parpadeará cuando las baterías estén bajas o sin carga. / Red led will flashes when batteries are low or empty.

### Baterías bajas.

Cuando las baterías alcanzan un nivel bajo, el led rojo de la caja parpadeará cada 5 segundos, las baterías están casi vacías y necesitan ser cambiadas rápidamente antes de que el sistema se apague. Se tarda en promedio 10 días para que el sistema pase de baterías bajas al apagado.

#### Low battery.

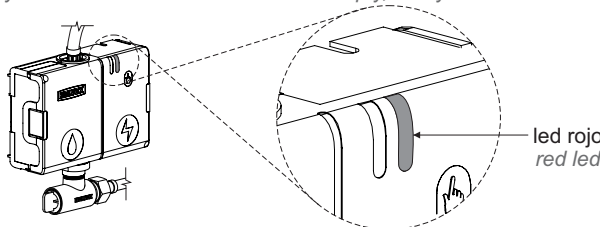
When batteries reach a low level the box's red led blinks every 5 seconds, the batteries are nearly empty and need to be changed quickly before the system shuts off. It takes on average 10 days for the system to go from low battery to the shut off.

### Baterías sin Carga.

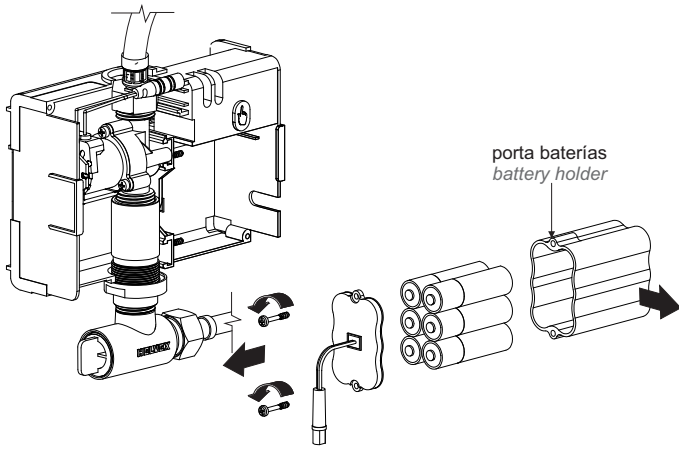
El led rojo de la caja del módulo electrónico parpadeará cada 5 segundos cuando las baterías estén sin carga, el sistema cerrará el agua y el parpadeo continuará hasta que no quede energía en las baterías.

#### Empty Battery.

The electronic module red led blinks every 5 seconds when the batteries are empty, the system has shut off the water, and the blinking continues until no power remains.

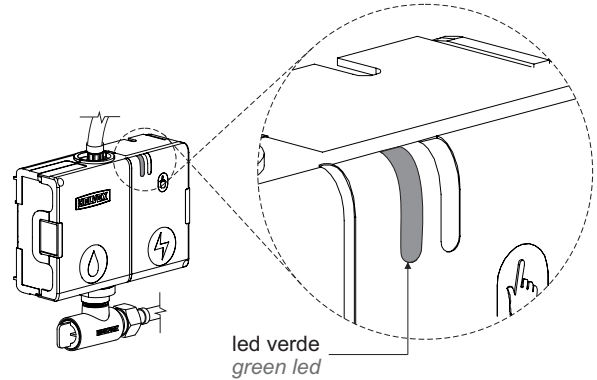


- 20** Remueva la cubierta como en el paso 8. Desconecte el porta pilas y desenrosque los tornillos para remover las pilas y cambiarlas. Vuelva a armar y a enroscar los tornillos de la cubierta. / *Remove the cover as in step 8. Disconnect the battery holder and unscrew the screws to remove the batteries and change them. Reassemble and screw the electronic module cover screws.*



- 21** Led Verde  
El led verde permanece encendido si la fuente de alimentación de CA / CC está conectada y la alimentación de CA está conectada también. Inmediatamente después de conectar la fuente de alimentación, se enciende el led verde.

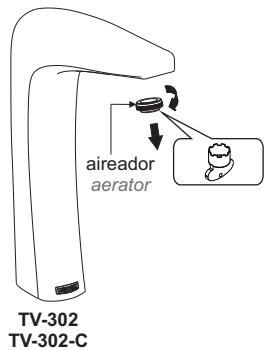
*Green Led*  
The green led stays on if the AC/DC power supply is plugged in and the AC power is on too. Immediately after connecting the power supply, a green led is lit.



## ⚙️ Mantenimiento del Aireador / Aerator Maintenance

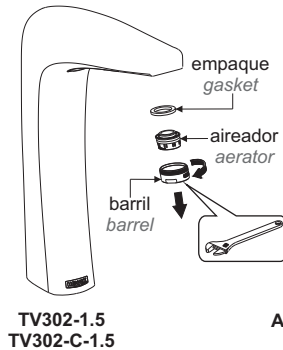
- 22** Para los modelos TV-302 y TV-302-C  
Desenrosque el aireador oculto con la llave (incluida), lave el aireador a chorro de agua con un cepillo suave y vuelva a ensamblar.

*For the models TV-302 y TV-302-C*  
Unscrew the hidden aerator with the aerator wrench (included), clean the aerator with water and a soft brush and reassemble.



- 23** Para los modelos TV302-1.5 y TV302-C-1.5  
Desenrosque el barril y lave el aireador a chorro de agua con un cepillo suave y vuelva a ensamblar.

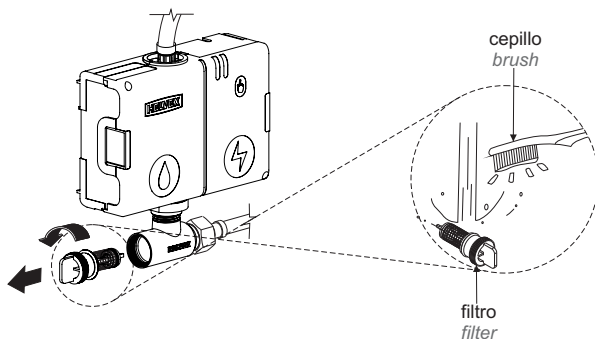
*For the models TV302-1.5 y TV302-C-1.5*  
Unscrew the barrel and clean the aerator with water and a soft brush and assemble again.



**Apriete firmemente.**  
*Tighten firmly.*

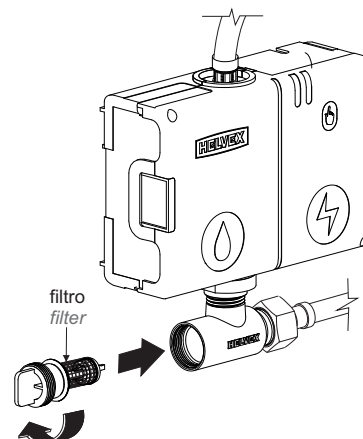
## ⚙️ Mantenimiento del Filtro / Filter Maintenance

- 24** Desenrosque el filtro y limpie con agua y un cepillo. / *Unscrew the filter and clean it with water and a brush.*



**Nota:** Al retirar el filtro de la válvula check, automáticamente se cierra el flujo de agua. / *Note:* When removing the filter from the check valve, water flow automatically stops.

- 25** Enrosque nuevamente. / *Reassemble.*



## Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causa / Cause	Solución / Solution
No hay flujo de agua. / There is not water flow.	Las baterías están bajas. / The batteries are low.	Reemplace las baterías por nuevas (Pág. 5, paso 18 y 19). / Replace batteries with new ones (Page 5, step 18 and 19).
	La electroválvula está mal conectada. / The solenoid valve is incorrectly connected.	Verifique que las conexiones sean correctas (Pág. 3, paso 13). / Verify that the connections are corrects (Page 3, step 13).
	Filtro atascado y sucio. / Filter dirty and clogged.	Limpie el filtro de la válvula check (Pág. 5, paso 23 y 24). / Clean the check valve filter (Page 5, step 23 and 24).
	Aireador obstruido. / Clogged aerator.	Limpie el aireador (Pág. 5, paso 21 ó 22). / Clean the aerator (Page 5, step 21 or 22).
	Poca o nula presión del agua. / Low or no water pressure.	Verifique las especificaciones de presión mínima (Pág. 1). / Verify the minimum pressure specifications (Page 1).
No cierra el flujo de agua al retirar las manos. / Water flow does not stop when removing hands away.	El sensor está detectando algún objeto en la zona de detección. / Sensor is detecting an object in the detection area.	Verifique que no se obstruya el área de detección. / Verify that the detection area is not obstructed.

Producto: Llave de Lavabo Alta Electrónica de Sensor de Baterías.

Marca: Helvex.

Modelos: TV-302, TV302-1.5.

Tensión de alimentación: 9 Vcc.

Potencia: 3,0 W.

Baterías: 6 baterías alcalinas tipo "AA" de 1,5 V cada una.

Product: Tall Electronic Sink Faucet of Batteries Sensor.

Brand: Helvex.

Models: TV-302, TV302-1.5.

Supply voltage: 9 VDC.

Power: 3,0 W.

Batteries: 6 "AA" alkaline batteries of 1,5 V each.

Producto: Llave de Lavabo Alta Electrónica de Sensor de Corriente Eléctrica.

Marca: Helvex.

Modelos: TV-302-C, TV302-C-1.5.

Tensión de Alimentación: 100/240 Vca 50/60 Hz.

Potencia: 6,0 W.

Fuente de alimentación regulada.

Salida: 6 Vcc.

Product: Tall Electronic Sink Faucet with Electric Current Sensor.

Brand: Helvex.

Models: TV-302-C, TV302-C-1.5.

Supply voltage: 100/240 Vca 50/60 Hz.

Power: 6,0 W.

Regulated power supply.

Output: 6 VDC.



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación. Enter our free training courses.

Comunícate:

Contact:

En la Ciudad de México:  
In Mexico City:

(52) 55 53 33 94 00  
Ext. 5806, 5805 y 5804

En Monterrey:  
In Monterrey:

81 83 33 57 67  
81 83 33 61 78

En Guadalajara:  
In Guadalajara:

33 36 19 01 13

Centro de Capacitación



## Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Visite nuestras páginas [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) para México y [www.helvex.com](http://www.helvex.com) para el mercado Internacional

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Visit our pages [www.helvex.com.mx](http://www.helvex.com.mx) for Mexico and [www.helvex.com](http://www.helvex.com) for the International market.

