

Asesoría y Servicio Técnico: 01800 909 2020
 Consultancy and Technical Service: 01(55)53339431
 servicio.tecnico@helvex.com.mx



Refacciones Originales:
 Original Spare Parts:
 refacciones@helvex.com.mx

01 800 890 0594
 01 (55) 53 33 94 00
 53 33 94 21
 Ext. 5068, 5815 y 5913



Agradecemos su elección por los productos HELVEX. Estamos seguros de que su confiabilidad por el producto excederá sus más altas expectativas, cuya funcionalidad, estética, durabilidad, respaldo integral y alta calidad le otorgarán plena satisfacción por años, reflejando el compromiso con la calidad, innovación y el medio ambiente que forman parte de Helvex.

Thank you for choosing HELVEX products.

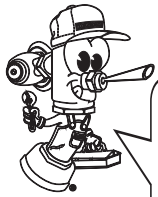
We are confident that the product reliability will exceed your maximum expectations. The functionality, aesthetics, durability are at its highest quality! The comprehensive support will grant full satisfaction for years, reflecting the commitment to quality, innovation and the environment as part Helvex.

⚠ ADVERTENCIA / WARNING

Para disminuir el riesgo de lesiones o daños a la propiedad, lea todas las instrucciones antes de instalar el producto. Utilice gafas de seguridad. En obras de construcción, instalación, modificación, ampliación y reparación deben cumplir con el reglamento de construcción y obras de su localidad. El producto ilustrado puede sufrir cambios de aspecto como resultado de la mejora continua a la que está sujeto.

To reduce the risk of injury or property damage, read all instructions before installing the product. Please remember to use safety glasses. In construction, installation, alteration, extension and repair, the rules of constructions must be applied. As result of continuous improvement, the illustration product may change in appearance.

Este instructivo aplica al producto en cualquier acabado. / This instructive applies to the product in any finish.



Hola soy Fluxy, te ayudaré a instalar tu producto.

Hi I'm Fluxy, I'll help you to install your product.

Requerimientos de Instalación Installation Requirements	Relación Altura Tinaco-Presión Relation Tub Height-Pressure		
Para el correcto funcionamiento de este producto, la presión mínima es de (1 kg/cm ²) 14,22 PSI. For the correct operation of this product, the minimum pressure is (1 kg/cm ²) 14,22 PSI.	Altura (h) Height (h)	kg/cm ²	PSI
	2 m	0,2	2,84
	10 m	1,0	14,2
	30 m	3,0	42,6

Cada metro de altura de su producto a la base del tinaco equivalen a (0,1 kg/cm²) [1,42 PSI].
 Every meter of height of your product to the base of the tube is equivalent to (0,1 kg/cm²) [1,42 PSI].

Herramienta Requerida / Required Tools



Requerimientos de instalación / Installation Requirements

1

brazo (incluido) Mod. TR-011
arm (included) Model TR-011

*70 cm
27,5 plg

Cuerpo mezclador (no incluido)
Mixer body (not included)

*120 cm
47,2 plg

NPT

*Medidas recomendadas
Recommended dimensions

Inserte el chapetón en el brazo, colóquelo detrás de la cuerda como indica la figura. / Insert the escutcheon on the arm, place it behind the thread as shown in the figure.

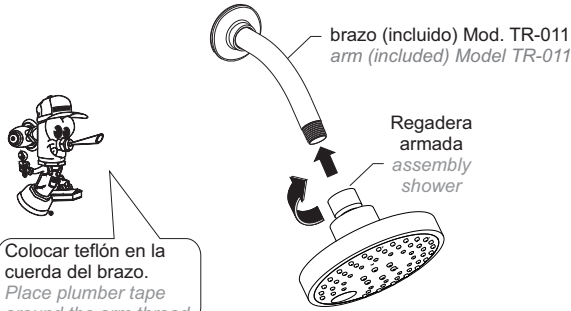
Posteriormente coloque teflón en cada extremo, no más de tres vueltas. / Then place plumber tape in each end, no more than three laps.

Rosque el brazo a la alimentación. / Screw the arm to the feeding line.

Deslice el chapetón hasta topar con la pared. / Slide the escutcheon until it meets the wall.

Instalación General / General Installation

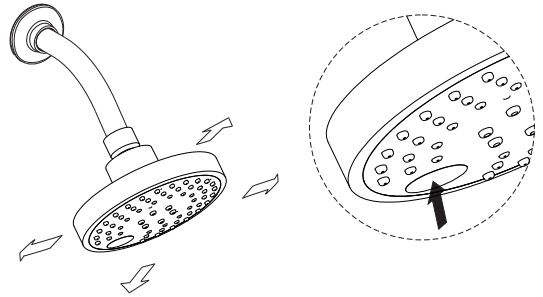
- 2** Rosque la regadera armada al brazo (incluido). / *Thread the shower to the arm (included).*



Colocar teflón en la cuerda del brazo.
Place plumber tape around the arm thread

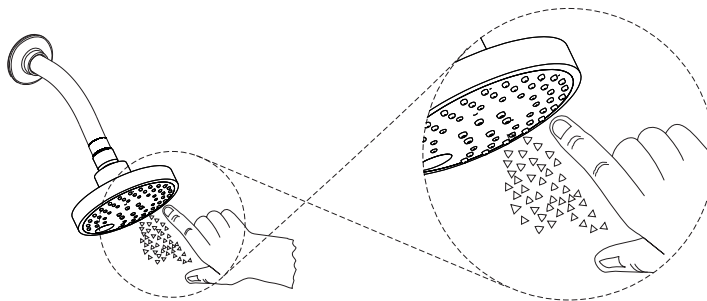
Operación / Operation

- 3** Oriente el cuerpo regadera a donde desee y presione el botón para alguno de los 3 tipos de chorro. / *Guide the body shower where is required and push the button to any of two types of jet.*



Limpeza / Cleaning

- 4** La regadera es de libre mantenimiento, sólo pase el dedo por encima de los anticalcáreos para eliminar las incrustaciones calcáreas. / *The shower is maintenance free, just swipe your finger over the softeners to remove the limescale.*



Nota: Realice limpieza con la frecuencia que sea necesaria, ya que en el plato de la regadera se acumulan partículas de basuras y minerales (incrustaciones calcáreas) que dependen del grado de la dureza del agua de cada región, lo cual ocasionan que el flujo de agua disminuya o sea nulo en cierto momento. / **Note:** Clean as often as necessary to avoid flow decrease caused by debris and limescale that depend of water hardness from each region.

Posibles Causas y Soluciones / Troubleshooting

Problema / Problem	Causas / Causes	Soluciones / Solutions
Disminución del chorro de agua. / <i>The pressure water flow decreased.</i>	La presión de operación no es la adecuada / <i>The operating pressure is not adequate.</i>	Verifique que la presión mínima de operación sea 1 Kg/cm ² . / <i>Verify that the minimum operation pressure is 14,22 PSI.</i>
	No se han limpiado los anticalcáreos. / <i>The anti-clog system is dirty.</i>	Limpe los anticalcáreos como se muestra (pag. 2 paso 4). / <i>Clean the anti-clog as shown. (page 2 Step 4).</i>
Hay fuga en la conexión del brazo. / <i>There is leaks in the arm connection.</i>	No se colocó cinta teflón en las uniones / <i>There's not plumber tape in the joins.</i>	Colocar cinta teflón en cada unión (pag.2, paso 2). / <i>Place plumber tape around the joins (page 2, step 2).</i>



Participa en nuestros cursos gratuitos de capacitación.
Enter our free training courses.

Comunícate:
Contact:

En la Ciudad de México:
In Mexico City:
01 55 53 33 94 00
Ext. 5804, 5805 y 5806

En Monterrey:
In Monterrey:
(0181) 83 33 57 67
(0181) 83 33 61 78

En Guadalajara:
In Guadalajara:
(0133) 36 19 01 13

Centro de Capacitación
HELVE X

Recomendaciones de Limpieza / Cleaning Recommendations

Es muy importante seguir las siguientes instrucciones para conservar los acabados de los productos HELVEX, con brillo y en perfecto estado:

1. Utilice únicamente agua y un paño limpio.
2. No utilice fibras, polvos, abrasivos, ni productos químicos.
3. No utilice objetos punzo-cortantes para limpiar los acabados.
4. Se recomienda realizar la limpieza de su producto diariamente.

Nota: Vea nuestros tips en la pag. www.helvex.com.mx

It is very important to follow the instructions below to preserve HELVEX products finishes, shiny and in perfect condition:

1. Use only water and a clean cloth.
2. Do not use fibers, powders, abrasives, or chemicals.
3. Do not use sharp objects to clean the finish.
4. It is recommended to clean your product daily.

Note: See our tips on: www.helvex.com.mx

