

PANGU RÜCKSENDEFORMULAR

GOGREEN

Der Versand erfolgt klimaneutral durch unseren Partner DHL GoGreen.

Bestellnummer
Vorname
Nachname
E-Mail Adresse

RÜCKSENDEADRESSE

PANGU GmbH
Am Moosfeld 26
81829 München
Germany

KOSTENLOSE RETOURE AB 40€ EINKAUFSWERT.

Den Link für Dein Retourenetikett findest Du auf www.pangu-shop.com/pages/retour-rucksendung.
Retouren **unter 40€ Einkaufswert** müssen vom Kunden selbst getragen werden.

Was schickst Du uns zurück?

Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Farbe	Größe	Anzahl	Grund*

- | | |
|--|---------------------------------|
| * 01 Zu groß / zu weit | 05 Produkt gefällt nicht |
| 02 Zu klein / zu eng | 06 Zur Auswahl bestellt |
| 03 Material / Farbe anders als abgebildet | 07 Falsch geliefert |
| 04 Stimmt nicht mit Produktbeschreibung überein | 08 Zu spät geliefert |

08 Artikel beschädigt / mangelhaft (z.B. Flecken, Kratzer, Löcher, etc.)
Bitte gib die Art der Beschädigung an:

Sollte es sich um einen Transportschaden handeln, melde dich bitte direkt und unverzüglich bei uns: service@pangu.de

Wie bekommst Du Dein Geld zurück?

Nachdem Deine Rücksendung bei uns eingetroffen ist, wird Dir der Warenwert auf das verwendete Zahlungsmittel Deiner Bestellung überwiesen. Hast Du auf Nachnahme bezahlt, benötigen wir Deine Bankdaten für die Rücküberweisung.

Kontoinhaber
IBAN
BIC

Für eine schnelle Bearbeitung bitte dieses ausgefüllte Formular dem Paket beilegen und mit dem passenden Retourenlabel oder ausreichend frankiert an die oben genannte Rücksendeadresse senden.

Bitte bewahre die Quittung des zurückgesendeten Pakets gut auf und gehe von einer Bearbeitungszeit von 7 Werktagen aus.

Dein PANGU-Team

Du hast noch Fragen?

Dann schaue gerne bei unseren FAQ's unter www.pangu-shop.com vorbei oder kontaktiere uns über das Kontaktformular oder direkt per Mail.

Die Nutzung dieses Retourenformulars ist optional und schränkt dein Widerrufsrecht nicht ein.

Kontakt

E-Mail: service@pangu.de
Chat: **9-18Uhr (Mo-Fr)**