

## ÍTEGRA DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE COMPRA E VENDA DE PRODUTOS

O presente instrumento tem como finalidade estabelecer as condições gerais de compra e venda dos produtos da **MADEIRAS ECOLOGICAS S.A. ("FELLI")**, sociedade empresária inscrita no CNPJ nº 12.764.418/0001-54, com endereço na Rua R7, nº 170, Letra A, Civit II, Serra – ES, CEP 29.168-062, frente a seus consumidores finais e clientes ("**CLIENTE**").

### Cláusula Primeira – Adesão

1.1. Ao comprar os produtos da FELLI, seja diretamente ou por meio de agentes comerciais e lojas parceiras, o CLIENTE declara ciência e adesão às políticas estabelecidas neste instrumento.

### Cláusula Segunda – Disponibilidade de estoque

2.1. Os pedidos expedidos por meio de lojas parceiras e agentes comerciais são sujeitos à análise de disponibilidade e só serão considerados concluídos após a expedição da respectiva "Confirmação de Compra" pela FELLI, a qual será enviada à loja ou agente responsável pela intermediação.

### Cláusula Terceira – Política de Preço e Pagamento

3.1. O preço dos produtos inclui apenas o produto. Não estão incluídos os custos com o frete, transporte e entrega da mercadoria, nem o custo de instalação, os quais deverão ser contratados diretamente pelo CLIENTE, sob sua conta e risco.

3.2. Todos os clientes estão sujeitos à consulta financeira em órgãos de proteção ao crédito.

### Cláusula Quarta – Política de Entrega

4.1. A entrega dos produtos se dá na modalidade "free on board" ("FOB"), o que significa que o CLIENTE deverá providenciar os meios de retirada e entrega da mercadoria, sendo de sua responsabilidade a contratação e a indicação da transportadora responsável pelo frete.

4.2. Havendo interesse do CLIENTE, a FELLI poderá indicar o nome de transportadoras contratadas por outros CLIENTES, mas a contratação e a negociação permanecerão sob responsabilidade do CLIENTE, que será livre para cotar ou indicar qualquer outro prestador de sua preferência.

4.3. A opção do CLIENTE em contratar uma das transportadoras indicadas pela FELLI não implicará na responsabilidade da FELLI sob a entrega do produto ou por eventuais danos dela decorrentes.

## **Cláusula Quinta – Prazos de entrega**

5.1. Para os produtos em estoque, a FELLI terá até 5 (cinco) dias úteis para separar o material e concluir o cadastro do CLIENTE. Se os produtos não estiverem em estoque, esse prazo será de 90 (noventa) a 120 (cento e vinte) dias.

5.2. Os prazos acima não incluem o prazo fornecido pela transportadora contratada pelo CLIENTE para entrega do material.

5.3. O CLIENTE que não precisar da mercadoria de imediato poderá solicitar que a FELLI a armazene no estoque sem custo adicional, pelo tempo que se fizer necessário.

5.4. O pagamento não depende da prévia entrega do produto e as parcelas deverão ser pagas na data acordada de vencimento independentemente do prazo de entrega da mercadoria.

## **Cláusula Sexta – Política de Instalação dos produtos**

6.1. A FELLI não fornece mão de obra para instalação dos produtos, sendo responsabilidade do CLIENTE contratá-la diretamente, sob sua livre escolha, com os profissionais de sua confiança.

6.2. A FELLI não se responsabiliza por quaisquer danos ou prejuízos causados aos produtos em razão de problemas na instalação.

6.3. Havendo interesse do CLIENTE, a FELLI poderá indicar o nome de profissionais com experiência na instalação de seus produtos, mas a contratação e a negociação permanecerão sob responsabilidade do CLIENTE, que será livre para cotar ou indicar qualquer outro prestador de sua preferência.

6.4. A opção do CLIENTE em contratar um dos profissionais eventualmente indicados pela FELLI não implicará na responsabilidade da FELLI sob a instalação do produto ou eventuais danos dela decorrentes.

6.5. Em qualquer hipótese, o CLIENTE deverá acordar com o profissional contratado a forma de ressarcimento ou reposição de produtos eventualmente perdidos por problemas na instalação, e resolver, diretamente com ele, eventuais disputadas decorrentes da prestação dos serviços.

## **Cláusula Sétima – Cálculo da quantidade do produto**

- 7.1. A quantidade estimada de produtos necessários para atender aos projetos do CLIENTE leva em consideração o estado do projeto no momento do pedido, e a presunção de que as medidas nele apresentadas estão corretas e correspondem à realidade, não se responsabilizando, a FELLI, por eventuais erros ou alterações do projeto.
- 7.2. A quantidade de material estimada pela FELLI por metro quadrado é suficiente para compor o metro quadrado nominal de pavimentação segundo um coeficiente padrão, mas podem existir casos em que particularidades do projeto requererão quantidades diferentes da quantidade padrão utilizada.
- 7.3. É de responsabilidade do CLIENTE indicar a quantidade de material necessário para a execução de seus projetos junto aos profissionais responsáveis por sua elaboração, servindo a estimativa fornecida pela FELLI como um mero indicador destinado à auxiliar esse processo, sem caráter vinculativo.
- 7.4. A compra da quantidade estimada de produto pela FELLI não gera o direito de o CLIENTE exigir devolução de eventual excesso nem o fornecimento, fora das condições normais de venda, de eventual falta ou perda de produto.

## **Cláusula Oitava – Variações do lote**

- 8.1. Diferentes lotes do produto poderão apresentar pequenas variações de cor, uma vez que o produto é majoritariamente composto por fibras naturais e escovados na superfície; esse é um comportamento natural, esperado e não contestável.

## **Cláusula Nona – Penalidades pelo atraso no pagamento**

- 9.1. A inobservância dos prazos de pagamento implicará no acréscimo de correção monetária, juros de 10% (dez por cento) ao mês e multa de 2% sobre o valor da parcela em atraso.
- 9.2. O inadimplemento ou atraso no pagamento gera para a FELLI o direito de, a seu critério, desfazer a venda mediante imposição de multa de 20% (vinte por cento) em desfavor CLIENTE, ou considerar a dívida vencida antecipadamente.

## **Cláusula Dez – Políticas de manutenção e garantia**

10.1. O CLIENTE declara ter recebido e aderido, no ato de assinatura deste instrumento, o manual de instalação, manutenção e de garantia do produto, os quais podem ser obtidos também no endereço eletrônico [www.felli.com.br](http://www.felli.com.br).

10.2. A FELLI não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da inobservância das regras de instalação, uso e manutenção do produto, conforme estabelecidas nos manuais entregues ou disponibilizadas em seus canais oficiais de comunicação.

10.3. Os prazos de garantia fornecidos pela FELLI já contemplam os prazos estabelecidos pela legislação brasileira aplicável.

## **Cláusula Onze – Políticas de reclamação**

11.1. O CLIENTE deverá verificar os produtos no momento da entrega.

11.2. Reclamações e contestações acerca da quantidade, do tipo, das características ou da qualidade dos produtos deverão ser formalizadas na entrega, e em nenhuma hipótese a FELLI aceitará devolução de material já utilizado cujo vício poderia ter sido verificado antes da instalação.

## **Cláusula Doze – Políticas de devolução dos produtos**

12.1. Excepcionalmente, a FELLI poderá, ao seu exclusivo critério, aprovar a devolução de quaisquer produtos entregues, desde que ela ocorra no prazo máximo de 30 (trinta) dias e que os produtos estejam em perfeitas condições.

12.2. As condições do produto serão atestadas pela visita técnica de representantes da FELLI.

12.3. Se a devolução for aprovada, a FELLI restituirá ao CLIENTE 75% (setenta e cinco por cento) do valor do produto, conforme preço apontado na nota fiscal. O cliente também será responsável pelo pagamento do transporte de devolução e pela paletização do produto.

12.5. A devolução motivada por atos de responsabilidade da FELLI correrá por conta dela e obedecerá às regras estabelecidas na legislação brasileira.

12.6. Eventuais sobras ou perdas de produto não geram qualquer direito à devolução.

## **Cláusula Treze – Políticas de cancelamento**

13.1. O CLIENTE que desistir da compra ficará sujeito ao pagamento de uma multa compensatória de 20% sobre o valor da nota fiscal, desde que a desistência se dê desde a assinatura deste contrato até a saída dos produtos para a entrega.

13.2. Não será admitido o cancelamento da compra de produtos que já saíram para a entrega, ficando o CLIENTE, nesse caso, sujeito às regras da política de devolução (Cláusula Doze).

13.3. O valor da multa poderá ser descontado pela FELLI do valor já pago pelo CLIENTE; se esse não for suficiente, o pagamento do remanescente deverá ocorrer em até 30 (trinta) dias contados do pedido de cancelamento.

## **Cláusula Quatorze – Atendimento ao cliente**

14.1. O Cliente poderá entrar em contato com a FELLI por meio do endereço de e-mail [comercial@felli.com.br](mailto:comercial@felli.com.br), sendo que eventuais alterações nos meios de contato serão divulgadas na *internet*.

14.2. Eventuais alterações nos meios de contato serão divulgadas pela FELLI na internet.

## **Cláusula Quinze – Condições gerais**

15.1. Este instrumento obriga as partes, herdeiros e/ou sucessores a qualquer título.

15.2. Fica eleito o foro da Comarca da Serra – ES, como o único foro competente para dirimir quaisquer dúvidas ou controvérsias oriundas do presente instrumento, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.